

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT), tutela legale e Infortuni del conducente

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Motorbike Protection by Genertel - ed. 01/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una Polizza Collettiva stipulata da CA Auto Bank per conto dei propri clienti, che assicura il Rischio di danni al Veicolo acquistato dall'Aderente con un finanziamento CA Auto Bank. Questa assicurazione copre inoltre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente e offre tutela legale se si verifica un Sinistro stradale che coinvolge il Veicolo. L'Aderente può acquistare la Polizza facoltativamente quando acquista il Veicolo presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank.



Che cosa è assicurato?

Furto e Incendio

Garanzia sempre compresa

Copre i danni diretti e materiali al Veicolo causati da:

- ✓ Furto e tentato Furto.
- ✓ Incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel rimborsa inoltre:

- ✓ le spese di custodia o di parcheggio in caso di ritrovamento dopo Furto, o di sequestro da parte delle autorità dopo un Incendio, fino a 500 euro;
- ✓ il bollo non utilizzato in caso di Furto, se l'Aderente acquista un altro veicolo presso lo stesso Concessionario e lo assicura con Genertel.

Protezione imprevisti

Garanzia sempre compresa

Prevede:

- ✓ Rimborso spese di sostituzione del Bauletto Posteriore (fino a 75 euro per evento) o delle Borse Laterali (fino a 250 euro per evento) a seguito di collisione con colpa, anche parziale, con un altro veicolo a motore identificato;
- ✓ Perdita chiavi, fino a 250 euro per evento;
- ✓ Ripristino box, fino a 500 euro per evento;
- ✓ Rimborso spese di reimmatricolazione in caso di Perdita Totale del Veicolo per Incendio, Furto o Incidente stradale, fino a 250 euro per evento;
- ✓ Se l'Aderente è una persona fisica: indennizzo di 25 euro per evento per duplicare la patente a seguito di smarrimento, distruzione o Furto.

Tutela legale

Garanzia sempre compresa

In caso di Incidente stradale avvenuto durante la circolazione del Veicolo, se l'Assicurato ha bisogno di tutela legale, riceve lo studio della pratica, e inoltre l'assistenza:

- ✓ stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile;
- ✓ stragiudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

Infortuni del conducente

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

Copre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente a seguito di un Incidente stradale con colpa mentre è alla guida del Veicolo. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'Incidente ma non ottiene alcun risarcimento. In caso di concorso di colpa, se il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura.
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
- ✓ Diaria per ricovero.
- ✓ Diaria da Ingegnatura.
- ✓ Invalidità Permanente.
- ✓ Morte.

Minikasko abbigliamento

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

- ✓ Copre i danni diretti e materiali causati all'abbigliamento e al casco del conducente del Veicolo, a seguito di una collisione con un altro veicolo a motore identificato. Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del conducente assicurato.

Tutela danni da veicoli non assicurati

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

Garantisce:

- ✓ il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal Veicolo a seguito di una collisione con un veicolo a motore identificato non assicurato;
- ✓ l'Indennizzo delle spese mediche sostenute a seguito dell'eventuale Infortunio subito dal Legittimo Conducente per lo stesso evento.

Genertel paga i danni al Veicolo a condizione che questi vengano riparati, e l'Aderente deve quindi presentare la fattura della riparazione; solo in caso di Riparazione Antieconomica, l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento dell'evento, sempre con il limite della Somma Assicurata.

La garanzia solo (i) per Sinistri che coinvolgono due veicoli, (ii) se il veicolo della controparte è identificato e immatricolato in Italia e (iii) se il conducente del Veicolo non ha alcuna responsabilità nel Sinistro.

Collisione Animali Selvatici

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

- ✓ Garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali che il Veicolo subisce dopo un urto o una collisione con Animali Selvatici, con il limite del Massimale.

Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati, e l'Aderente deve quindi presentare la fattura della riparazione; solo in caso di Riparazione Antieconomica, l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento dell'evento, sempre con il limite del Massimale.

La garanzia opera solo se il fatto avviene in Italia, su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili.



Che cosa non è assicurato?

Furto e Incendio

- ✗ La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave dell'Aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei Trasportati, o delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

Protezione imprevisti

- ✗ La garanzia non opera in caso di dolo dell'Aderente o delle persone di cui deve rispondere.

Tutela legale

- ✗ La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, Atti Vandalici o risse.

Infortuni del conducente - Minikasko abbigliamento - Tutela danni da veicoli non assicurati - Collisione Animali Selvatici

- ✗ La garanzia non opera in caso di dolo dell'Aderente o del Legittimo Conducente del Veicolo.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio

Non copre i danni:

- ! da Furto, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di Atti Vandalici;
- ! da Furto, se agevolati da mancata chiusura del Veicolo, o dalla presenza sul Veicolo di chiavi o congegni di apertura;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Protezione imprevisti

La garanzia non prevede limiti di copertura specifici.

Tutela legale

Non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato;
- ! in caso di controversie tra più Assicurati, tra l'Aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'Incidente è disciplinato dalla procedura di Risarcimento Diretto;
- ! per ottenere un Indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- ! quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! per controversie legate a rapporti contrattuali;
- ! in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- ! per il dissequestro del Veicolo;
- ! in caso di difetti di fabbricazione del Veicolo.

Infortuni del conducente

Non copre gli Infortuni:

- ! che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! che avvengono quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! che avvengono quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Minikasko abbigliamento - Tutela danni da veicoli non assicurati - Collisione Animali Selvatici

Non copre i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando il Veicolo non può circolare perché non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti.

Inoltre, per la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati, Genertel non indennizza i danni conseguenti a:

- ! guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! sviluppo di energia nucleare o radioattività.



Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.
 - ✓ Le garanzie "Tutela danni da veicoli non assicurati" e "Collisione *Animali Selvatici*" valgono solo in Italia.
- In ogni caso, la Polizza non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- L'*Aderente* o l'*Assicurato* deve:
 - fornire a *Genertel* dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare;
 - comunicare in forma scritta a *Genertel* ogni cambiamento che comporta un *Aggravamento del Rischio* assicurato;
 - in caso di *Sinistro*, (i) comunicare a *Genertel* se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di *Rischio*; (ii) darne comunicazione a *Genertel* entro 3 giorni da quando il *Sinistro* si verifica o ne ha avuto conoscenza.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di *Sinistro*, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo* o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



Quando e come devo pagare?

- CA Auto Bank, *Contraente* della Polizza Collettiva, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve restituire a CA Auto Bank il *Premio* che questa ha anticipato per suo conto, e può farlo solo con periodicità mensile, attraverso le rate del finanziamento del *Veicolo*.
- Genertel* prevede un rimborso del *Premio* pagato in caso di:
- ripensamento: *Genertel* rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di CA Auto Bank, il *Premio* pagato al netto delle imposte;
 - recesso: *Genertel* rimborsa a CA Auto Bank il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, e l'*Aderente* non deve più restituire le rate di *Premio* relative al periodo non goduto;
 - *Risoluzione* anticipata della Polizza: *Genertel* rimborsa a CA Auto Bank il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, e l'*Aderente* non deve più restituire le rate di *Premio* relative al periodo non goduto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Dopo l'adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'*Aderente* stipula il contratto finanziamento del *Veicolo*. Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del *Veicolo* all'*Aderente*. La durata delle garanzie va da 12 a 96 mesi e non può superare quella del contratto di finanziamento, tranne quando l'*Aderente* sceglie di mantenere attiva la Polizza dopo l'estinzione del finanziamento stesso. La durata delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la polizza?

- Disdetta:** alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.
- Ripensamento:** il ripensamento è possibile, solo in assenza di *Sinistri*, entro 60 giorni dal giorno di adesione.
- Recesso:** se la Polizza dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, a fronte del quale l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione*. Se la Polizza dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere a ogni scadenza annuale solo dopo 5 anni dalla *Decorrenza*, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.
- Risoluzione:** *Genertel* prevede la *Risoluzione* anticipata della Polizza nei seguenti casi:
- Estinzione anticipata del finanziamento, se l'*Aderente* non chiede di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
 - Cessazione del *Rischio* (trasferimento all'estero, cessazione della circolazione, *Furto* totale o *Danno Totale* al *Veicolo*, vendita, consegna in conto vendita, riscatto, demolizione, distruzione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero).
- Come fare la richiesta:** l'*Aderente* deve inviare la richiesta di ripensamento, recesso o *Risoluzione*, con la relativa documentazione in allegato, in uno dei seguenti modi:
- lettera raccomandata a: CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
 - PEC a: customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.