

Privacy e sicurezza del sito

Genertel presta la massima attenzione alla riservatezza, alla tutela e alla sicurezza delle informazioni in proprio possesso, ancor più se relative a dati personali dei clienti e dei soggetti con cui entra in contatto o che raccoglie presso gli utenti ("Utenti"). Nel presente documento sono analizzate le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli Interessati che vi navigano. Si tratta di una informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 ("Regolamento"), resa a coloro che interagiscono con i servizi erogati, tramite internet, da Genertel.

Gli Interessati che utilizzano il sito sono pertanto invitati a visitare le sezioni dell'area Privacy che raccolgono le linee guida adottate dalla Compagnia in materia di tutela dei dati personali. Si raccomanda di consultare l'informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 per avere maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati personali. L'informativa resa è valida per i soli siti di Genertel e non anche per altri siti web eventualmente consultabili tramite link esterni.

Gli Interessati che volessero entrare in contatto con noi o avvalersi della nostra consulenza in via del tutto facoltativa, dopo aver preso visione dell'Informativa, potranno fornirci i soli dati strettamente necessari all'evasione delle richieste effettuate. Per il trattamento di tali dati non sarà necessario il consenso degli Interessati in quanto Genertel risponderà a richieste derivanti direttamente da questi ultimi.

La navigazione nel nostro sito per la sola attività di consultazione non prevede alcuna richiesta di dati personali; utilizziamo tuttavia tecnologie che comportano la memorizzazione di alcuni dati relativi agli strumenti utilizzati, in qualche modo riconducibili al Navigatore.

Si riportano qui di seguito alcune notizie circa le modalità di raccolta attiva e passiva delle informazioni relative ai soggetti/strumenti che interagiscono con questo sito, nonché le misure adottate in materia di sicurezza.

Nel corso della navigazione all'interno di un sito internet è tecnicamente possibile, anche in assenza di una esplicita registrazione da parte degli Utenti e senza un suo ruolo attivo, effettuare una raccolta di informazioni che, per tali motivi, viene definita **passiva**. In particolare, sono di seguito descritte le modalità di utilizzo di **Indirizzi IP**, **Cookies** ed altri identificatori di sessione, **Internet tags**, **dati di navigazione**, compresa l'eventuale possibilità di escluderli e le relative implicazioni.

Per quanto riguarda la **raccolta passiva di informazioni** il sito:

- non tratta indirizzi di Protocollo Internet (cd. indirizzi IP) per la raccolta di informazioni, ma li memorizza nei dati di navigazione;
- al fine di proteggere il sito da attività fraudolente, spam e abusi analizza informazioni tecniche e comportamentali quali ad esempio informazioni sul dispositivo, indirizzo IP e interazioni dell'utente;
- utilizza Dati di Navigazione solo per fini statistici come dati aggregati;
- utilizza Cookies ed altri identificatori di sessione propri e di terze parti (tecnici e di profilazione);
- i cookie tecnici vengono utilizzati al fine di rendere possibile la navigazione o nella misura strettamente necessaria per fornire un servizio richiesto dall'utente, nel rispetto della Direttiva 2002/58/CE, come implementata nella normativa privacy vigente. Per queste finalità non viene richiesto il consenso degli Utenti;
- i cookie di profilazione di terza parte vengono utilizzati per fini statistici – in forma anonima e non – allo scopo di fornire agli utenti un servizio in linea con le loro preferenze, nonché per attività di profilazione commerciale. Eventualmente è possibile disabilitare, in funzione del browser in uso, l'utilizzo dei cookie; in questo caso la navigazione non potrà essere parimenti agevole. Tale disattivazione potrà avvenire mediante il rinvio a siti di terze parti, mediante



link all'interno della cookie policy di Genertel o attraverso la modifica delle impostazioni del browser utilizzato:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Internet Explorer**
- **Opera**
- **Safari**

Per quanto riguarda la **raccolta attiva di informazioni** – se prevista – vale quanto segue:

- E-Mail: i dati pervenuti tramite il contatto e-mail verranno utilizzati esclusivamente per rispondere alle richieste dell'Utente; tali dati vengono conservati ai soli fini statistici e di verifica dell'esistenza di eventuali precedenti accessi.
- I dati raccolti in fase di preventivazione verranno utilizzati solamente in funzione dei consensi espressi. Previo consenso, analizzare i prodotti e servizi richiesti, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, con lo scopo di rilevare i suoi comportamenti e preferenze e/o di migliorare l'offerta.