genertel

CONVENZIONE CA AUTO BANK

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI,
TUTELA LEGALE E INFORTUNI
DEL CONDUCENTE

AUTO PROTECTION BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

GENERALI

Ultimo aggiornamento
10/2026

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla *Polizza*:

- **Leggi** con attenzione il ***Set Informativo***
- **Verifica** se i **dati** indicati nel ***Modulo di Adesione*** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Come leggere questo documento

Nella sezione "Presentazione del prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

Hai ancora qualche domanda?

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono.

Cordiali saluti. **Genertel S.p.A.**

Indice

A. Presentazione del prodotto 6

B. Definizioni 19

C. Condizioni di Assicurazione 25

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE 25

> QUANDO E COME DEVO PAGARE? 25
Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio 25

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE? 25
Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata 25

> DOVE VALE LA COPERTURA? 25
Art. 3 - Estensione territoriale 25

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO? 25
Art. 4 - Beni assicurabili 25
Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza 26
Art. 6 - Area Clienti 26
Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali 26
Art. 8 - Foro competente 26
Art. 9 - Rinvio alle norme di legge 27
Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali 27

> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA? 27
Art. 11 - Diritto dell'Aderente al ripensamento 27
Art. 12 – Recesso 27
Art. 13 - Altri casi di chiusura anticipata della Polizza 27
Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della Polizza 28

> CHE OBBLIGHI HO? 28
Art. 15 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio 28
Art. 16 - Ispezione dei beni assicurati 29
Art. 17 - Altre assicurazioni 29
Art. 18 - Perdita del diritto all'Indennizzo 29

> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE? 29
Art. 19 - Modalità di reclamo 29
Art. 20 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie 30

> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI 30
Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 30

SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO 32

> CHE COSA È ASSICURATO? 32
Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione 32
Art. 1.2 - Somma Assicurata e Massimale 32

> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 33
Art. 1.3 - Eventi non assicurati ... 33
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 33
Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali ... 33
Art. 1.5 – Scoperto e Minimo ... 33
> CHE OBBLIGHI HO? ... 34
Art. 1.6 – Obblighi dell'Aderente/Assicurato ... 34
Art. 1.7 - Ritrovamento del Veicolo ... 35
SEZIONE 2 > DANNI ACCESSORI ... 36
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 36
Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 36
SEZIONE 3 > AUTOVETTURA SOSTITUTIVA ... 37
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 37
Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 37
Art. 3.2 - Durata della prestazione ... 37
> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 38
Art. 3.3 - Eventi non assicurati ... 38
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 38
Art. 3.4 - Esclusioni contrattuali ... 38
SEZIONE 4 > ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI ... 38
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 38
Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 38
> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 39
Art. 4.2 – Eventi non assicurati ... 39
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 39
Art. 4.3 - Esclusioni contrattuali ... 39
SEZIONE 5 > URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI ... 40
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 40
Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 40
Art. 5.2 - Somma Assicurata ... 40
> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 40
Art. 5.3 - Eventi non assicurati ... 40
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 40
Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali ... 40
Art. 5.5 - Scoperto e Minimo ... 41
SEZIONE 6 > TUTELA LEGALE ... 42
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 42
Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 42

Art. 6.2 - Massimale ... 42
Art. 6.3 - Gestione del Sinistro ... 42
Art. 6.4 - Anticipi sulle spese civili e penali ... 43
Art. 6.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile ... 44
Art. 6.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese ... 44
> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** ... 44
Art. 6.7 - Eventi non assicurati ... 44
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** ... 45
Art. 6.8 - Esclusioni contrattuali ... 45
Art. 6.9 - Arbitrato ... 45
Art. 6.10 - Scoperto e Minimo ... 46
SEZIONE 7 > EVENTI NATURALI ... 46
> **CHE COSA È ASSICURATO?** ... 46
Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 46
Art. 7.2 - Somma Assicurata ... 47
> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** ... 47
Art. 7.3 - Eventi non assicurati ... 47
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** ... 47
Art. 7.4 – Esclusioni contrattuali ... 47
Art. 7.5 - Scoperto e Minimo ... 48
SEZIONE 8 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI ... 49
> **CHE COSA È ASSICURATO?** ... 49
Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 49
Art. 8.2 - Somma Assicurata ... 49
> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** ... 50
Art. 8.3 - Eventi non assicurati ... 50
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** ... 50
Art. 8.4 – Esclusioni contrattuali ... 50
Art. 8.5 - Scoperto e Minimo ... 50
SEZIONE 9 > ROTTURA CRISTALLI ... 51
> **CHE COSA È ASSICURATO?** ... 51
Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 51
Art. 9.2 - Massimale ... 51
> **CHE COSA NON È ASSICURATO?** ... 51
Art. 9.3 - Eventi non assicurati ... 51
> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?** ... 52
Art. 9.4 - Esclusioni contrattuali ... 52
Art. 9.5 - Franchigia ... 52
SEZIONE 10 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE ... 53

> CHE COSA È ASSICURATO? 53
Art.10.1.1 - Oggetto dell'assicurazione 53
Art.10.1.2 - Rimborso spese di cura 53
Art.10.1.3 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione 53
Art.10.1.4 - Diaria per ricovero 53
Art.10.1.5 - Diaria da ingessatura 53
Art.10.1.6 - Invalidità Permanente 53
Art.10.1.7 - Morte 54
Art.10.2 - Criteri di indennizzabilità 54
Art.10.3 - Massimali 54
> CHE COSA NON È ASSICURATO? 55
Art.10.1.4 - Diaria per ricovero 53
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? 55
Art.10.5 - Esclusioni contrattuali 55
SEZIONE 11 > BONUS RIACQUISTO 55
> CHE COSA È ASSICURATO? 55
Art. 11.1 - Oggetto dell'assicurazione 55
Art. 11.2 - Somma Assicurata 56
SEZIONE 12 > BONUS SERVICE PACK 56
> CHE COSA È ASSICURATO? 56
Art. 12.1 - Oggetto dell'assicurazione 56
Art. 12.2 - Massimale 56
> CHE COSA NON È ASSICURATO? 56
Art. 12.3 - Eventi non assicurati 56
SEZIONE 13 > COLLISIONE 56
> CHE COSA È ASSICURATO? 56
Art. 13.1 - Oggetto dell'assicurazione 56
Art. 13.2 - Somma Assicurata 56
> CHE COSA NON È ASSICURATO? 57
Art. 13.3 - Eventi non assicurati 57
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? 57
Art. 13.4 - Esclusioni contrattuali 57
Art. 13.5 - Scoperto e Minimo 57
SEZIONE 14 > KASKO 58
> CHE COSA È ASSICURATO? 58
Art. 14.1 - Oggetto dell'assicurazione 58
Art. 14.2 - Somma Assicurata 58
> CHE COSA NON È ASSICURATO? 59

Art. 14.3 - Eventi non assicurati ... 59
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA? ... 59
Art. 14.4 - Esclusioni contrattuali ... 59
Art. 14.5 - Scoperto e Minimo ... 59
SEZIONE 15 > OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE ... 60
> CHE COSA È ASSICURATO? ... 60
Art. 15.1 - Oggetto dell'assicurazione ... 60
> CHE COSA NON È ASSICURATO? ... 62
Art. 15.2 - Eventi non assicurati ... 62
SEZIONE 16 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI ... 62
GARANZIE FURTO E INCENDIO - DANNI ACCESSORI - URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI - EVENTI NATURALI - ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI - ROTTURA CRISTALLI - COLLISIONE - KASKO ... 62
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? ... 62
Art. 16.1.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare ... 62
Art. 16.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate ... 64
Art. 16.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno ... 64
GARANZIA AUTOVETTURA SOSTITUTIVA ... 68
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? ... 68
Art. 16.2 - Come attivare la garanzia ... 68
ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI ... 69
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? ... 69
Art. 16.3 - Come attivare la garanzia ... 69
GARANZIA TUTELA LEGALE ... 69
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? ... 69
Art. 16.4 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare ... 69
GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE ... 70
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? ... 70
Art. 16.5 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare ... 70
GARANZIE BONUS RIACQUISTO E BONUS SERVICE PACK ... 70
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO? ... 70
Art. 16.6 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare ... 70
TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI) ... 71
Art. 16.7 - Termini di liquidazione ... 71
APPENDICE A – ZONE TERRITORIALI ... 72
CONTATTI UTILI ... 76

A. Presentazione del prodotto

IL PRODOTTO ASSICURATIVO " AUTO PROTECTION BY GENERTEL"

"Auto Protection by Genertel" assicura i *Rischi*, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del *Veicolo*. È una ***Polizza Collettiva* ad adesione facoltativa**, in cui:

- la *Contraente* della *Polizza* è *CA Auto Bank*.
- il singolo *Aderente* è il soggetto che acquista la *Polizza*, ed è anche il *Locatario* o il *Proprietario* del *Veicolo*.

A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi acquista o prende in leasing un'*Autovettura*, un'*Autoambulanza*, o un *Autocarro* fino a 35 quintali, presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*. L'acquisto del *Veicolo* può avvenire con o senza finanziamento.
Gli *Aderenti* possono essere Persone Fisiche, Imprese e altri Enti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da **3 pacchetti (Base - Esteso - Top)**, che si differenziano tra loro per il numero garanzie e per i livelli di copertura offerti da ciascuna garanzia. I pacchetti sono acquistabili in alternativa tra loro, a tua scelta. Il prodotto prevede anche **2 garanzie opzionali e un'opzione a pagamento**, con cui puoi arricchire il pacchetto scelto.

PACCHETTO BASE.

Il Pacchetto Base comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto* e *Incendio*;
- Danni accessori;
- *Autovettura* sostitutiva;
- Assistenza per *Veicoli Elettrici*;
- Urto contro *Animali Selvatici*;
- Tutela legale.

PACCHETTO ESTESO.

Il Pacchetto Esteso comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto* e *Incendio*;
- Danni accessori;
- *Autovettura* sostitutiva;
- Assistenza per *Veicoli Elettrici*;
- Urto contro *Animali Selvatici*;
- Tutela legale;
- Eventi naturali;
- *Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici;
- Rottura Cristalli;
- *Infortuni* del conducente.

PACCHETTO TOP.

Il Pacchetto Top comprende sempre le seguenti garanzie:

- *Furto* e *Incendio*;
- Danni accessori;
- *Autovettura* sostitutiva;
- Assistenza per *Veicoli Elettrici*;
- Urto contro *Animali Selvatici*;
- Tutela legale;
- Eventi naturali;

- *Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici;
- Rottura Cristalli;
- *Infortuni* del conducente;
- Bonus riacquisto;
- Bonus service pack.

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI
Puoi acquistare le seguenti garanzie opzionali, in alternativa tra loro, con qualsiasi pacchetto:
- Collisione;
- Kasko.

OPZIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI
Puoi acquistare la seguente opzione con qualsiasi pacchetto, con il pagamento di un *Premio* aggiuntivo:
- Opzione zero *Scoperti* in rete.

TABELLA DELLE GARANZIE

PACCHETTO BASE			
GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da: • *Furto* o *Incendio*; • esplosione o scoppio; • fulmine; • collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al *Furto*.	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce *Scoperti* e *Minimi*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*; • in caso di *Danno Totale*, se riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 1
Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche i danni da *Furto* alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.	In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%**.	In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.	

PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
DANNI ACCESSORI. Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del *Veicolo* a seguito di un danno o, in caso di *Incendio* totale o *Furto* totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	I *Massimali* sono: • **520 euro** per le spese di reimmatricolazione; • **80 euro** per il rimborso spese taxi; • **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio; • **260 euro** per rifare i documenti; • **160 euro** per la perdita chiavi; • **260 euro** per i danni ai bagagli; • **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di *Sinistro* chiedi la prestazione "*Autovettura* sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).	Sezione 2
AUTOVETTURA SOSTITUTIVA. Ti fornisce un'*Autovettura* sostitutiva in caso di *Furto* o *Incendio* totale del *Veicolo*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	L'*Autovettura* sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal *Sinistro* riacquisti un altro veicolo nuovo o *Km Zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.	Sezione 3
ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI. Se il *Veicolo* rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il *Veicolo*, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina. La prestazione opera solo se assicuri un *Veicolo Elettrico*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	Il traino opera entro un **raggio di 25 km** dal luogo del fermo.	Sezione 4
URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di un urto contro un *Animale Selvatico* (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).	La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 20%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.000 euro**. *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 5

PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che ha coinvolto il tuo *Veicolo*. Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*. La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.	Il *Massimale* è pari a: • **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa al *Veicolo*; • **10.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa ai *Dispositivi di Ricarica*. I *Massimali* non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'*Assicurato* attiva la tutela legale sia in relazione al *Veicolo*, sia in relazione ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* si espone al massimo per 15.000 euro.	Sezione 6

PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da: • *Furto* o *Incendio*; • esplosione o scoppio; • fulmine; • collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al *Furto*.	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce lo *Scoperto* e il *Minimo*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*; • in caso di *Danno Totale*, se riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 1
Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche i danni da *Furto* alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.	In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%**.	In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.	

PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
DANNI ACCESSORI. Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del *Veicolo* a seguito di un danno o, in caso di *Incendio* totale o *Furto* totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	• I *Massimali* sono: • **520 euro** per le spese di reimmatricolazione; • **80 euro** per il rimborso spese taxi; • **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio; • **260 euro** per rifare i documenti; • **160 euro** per la perdita chiavi; • **260 euro** per i danni ai bagagli; • **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di *Sinistro* chiedi la prestazione "*Autovettura* sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).	Sezione 2
AUTOVETTURA SOSTITUTIVA. Ti fornisce un'*Autovettura* sostitutiva in caso di *Furto* o *Incendio* totale del *Veicolo*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	L'*Autovettura* sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal *Sinistro* riacquisti un altro veicolo nuovo o *Km Zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.	Sezione 3
ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI. Se il *Veicolo* rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il *Veicolo*, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina. La prestazione opera solo se assicuri un *Veicolo Elettrico*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	Il traino opera entro un raggio di **25 km** dal luogo del fermo.	Sezione 4
URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di un urto contro un *Animale Selvatico* (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).	La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 20%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.000 euro**. *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 5

PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza, giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che coinvolge il tuo *Veicolo*. Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*. La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.	Il *Massimale* è pari a: • **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa al *Veicolo*; • **10.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa ai *Dispositivi di Ricarica*. I *Massimali* non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'*Assicurato* attiva la tutela legale sia in relazione al *Veicolo*, sia in relazione ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* si espone al massimo per 15.000 euro.	Sezione 6
EVENTI NATURALI. Garantisce la riparazione del *Veicolo*, se subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, *Terremoti*, *Alluvioni* o grandine). **Hai l'obbligo di far riparare il *Veicolo* presso una carrozzeria convenzionata del circuito SiCura.**	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. In caso di danni da **grandine**, se la riparazione avviene solo con *Tecnica a Freddo* (**levabolli**), *Genertel* azzera lo *Scoperto* e porta il *Minimo* a **100 euro**.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre. Per la **grandine** il limite di *Indennizzo* è pari al **10% della *Somma Assicurata***, limite che non si applica se la riparazione avviene solo con *Tecnica a Freddo*.	Sezione 7
ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o *Atti Vandalici*.	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 8
Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche gli *Atti Vandalici* subiti dalla tua colonnina e dal tuo cavo di ricarica.	In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%.**	In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.	

PACCHETTO ESTESO

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO ESTESO	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
ROTTURA CRISTALLI. Garantisce la riparazione del *Veicolo* se per un fatto accidentale si rompono parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico. Hai l'obbligo di far riparare il *Veicolo* presso la rete carglass®.	La garanzia prevede una *Franchigia* fissa pari a **100 euro per *Sinistro***. Solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*, *Genertel* non applica la *Franchigia*.	La *Somma Assicurata* è di **800 euro** per *Anno Assicurativo*.	Sezione 9
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Infortunio* in caso di *Incidente* con colpa.	In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'invalidità supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.	I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono: • **5.000 euro** per le spese di cura; • **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; • **50 euro** di diaria per massimo 30 giorni in caso di *Ingessatura* o ricovero; • **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*; • **50.000 euro** in caso di morte. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.	Sezione 10

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno da: • *Furto* o *Incendio*; • esplosione o scoppio; • fulmine; • collisione, uscita di strada o ribaltamento durante la circolazione successiva al *Furto*.	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* riduce lo *Scoperto* e il *Minimo*: • in caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*; • in caso di *Danno Totale*, se riacquisti con finanziamento o prendi in leasing un altro veicolo presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 1
Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche i danni da *Furto* alla tua colonnina e al tuo cavo di ricarica.	In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%**.	In caso di danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.	

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
DANNI ACCESSORI. Ti rimborsa tante piccole spese che devi sostenere, ad esempio in caso di perdita delle chiavi, o se devi rifare i documenti del *Veicolo* a seguito di un danno o, in caso di *Incendio* totale o *Furto* totale, le spese per immatricolare un nuovo veicolo, per il taxi che ti serve per rientrare a casa ecc.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	I *Massimali* sono: • **520 euro** per le spese di reimmatricolazione; • **80 euro** per il rimborso spese taxi; • **160 euro** per rimozione, custodia, traino e parcheggio; • **260 euro** per rifare i documenti; • **160 euro** per la perdita chiavi; • **260 euro** per i danni ai bagagli; • **25 euro** di indennità giornaliera compensativa se in caso di *Sinistro* chiedi la prestazione "*Autovettura* sostitutiva" ma l'autonoleggio non la eroga per un limite di età o di esperienza alla guida (meno di 21 anni/patente acquisita da meno di un anno).	Sezione 2
AUTOVETTURA SOSTITUTIVA. Ti fornisce un'*Autovettura* sostitutiva in caso di *Furto* o *Incendio* totale del *Veicolo*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	L'*Autovettura* sostitutiva resta a tua disposizione **per un periodo non superiore a 30 giorni**. Se entro 3 mesi dal *Sinistro* riacquisti un altro veicolo nuovo o *Km Zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, puoi chiedere la proroga del noleggio fino alla consegna del nuovo veicolo, comunque per un periodo non superiore a ulteriori 60 giorni.	Sezione 3
ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI Se il *Veicolo* rimane fermo perché si scarica la batteria, puoi chiedere l'invio di un mezzo di soccorso per ricaricarla o, se necessario, trainare il *Veicolo*, e raggiungere così la colonnina di ricarica più vicina. La prestazione opera solo se assicuri un *Veicolo Elettrico*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	Il traino opera entro un raggio di **25 km** dal luogo del fermo.	Sezione 4
URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di un urto contro un *Animale Selvatico* (ad esempio daino, cinghiale, lupo, volpe ecc.).	La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 20%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.000 euro**. *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 5

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale, per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un *Sinistro* stradale che ha coinvolto il tuo *Veicolo*. Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia opera anche per la tua colonnina e il tuo cavo di ricarica.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*. La garanzia non opera se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a **300 euro**.	Il *Massimale* è pari a: • **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa al *Veicolo*; • **10.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa ai *Dispositivi di Ricarica*. I *Massimali* non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'*Assicurato* attiva la tutela legale sia in relazione al *Veicolo*, sia in relazione ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* si espone al massimo per 15.000 euro.	Sezione 6
EVENTI NATURALI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio trombe d'aria, *Terremoti*, *Alluvioni* o grandine).	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre. Per la grandine il limite di *Indennizzo* è pari al 15% della *Somma Assicurata*.	Sezione 7
ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o *Atti Vandalici*.	La garanzia prevede uno *Scoperto* che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un importo minimo (*Minimo*) espresso in euro. *Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 8
Se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la garanzia copre anche gli *Atti Vandalici* subiti dalla tua colonnina e dal tuo cavo di ricarica.	In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%**.	In caso di danni ai *Dispositivi di Ricarica*, il *Massimale* è di **2.000 euro** per la colonnina e **600 euro** per il cavo di ricarica.	

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESE NEL PACCHETTO TOP	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se per un fatto accidentale si rompono parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	La garanzia prevede una *Franchigia* fissa pari a **200 euro per *Sinistro***. *Genertel* dimezza la *Franchigia* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*. Solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*, *Genertel* non applica la *Franchigia*.	La *Somma Assicurata* è di **1.500 euro** per *Anno Assicurativo*.	Sezione 9
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*, se subisce un *Infortunio* in caso di *Incidente* con colpa.	In caso di *Invalidità Permanente*, l'*Assicurato* riceve l'*Indennizzo* solo se l'invalidità supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.	I *Massimali* per ciascun *Sinistro* sono: • **5.000 euro** per le spese di cura; • **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; • **50 euro** di diaria per massimo 30 giorni in caso di *Ingessatura* o ricovero; • **50.000 euro** in caso di *Invalidità Permanente*; • **50.000 euro** in caso di morte. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e morte non possono sommarsi.	Sezione 10
BONUS RIACQUISTO. *Genertel* ti garantisce un *Indennizzo* forfettario se, in caso di *Furto* totale o *Danno Totale* al tuo *Veicolo*, riacquisti un altro veicolo dello stesso tipo presso la *Rete Convenzionata*, con finanziamento o leasing *CA Auto Bank*.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	L'*Indennizzo* forfettario è di **750 euro**.	Sezione 11
BONUS SERVICE PACK. In caso di *Furto* totale del *Veicolo*, *Genertel* ti rimborsa le spese che hai sostenuto presso la *Rete Convenzionata*, nei 12 mesi precedenti il *Sinistro*, per acquistare o riparare pezzi di ricambio per il *Veicolo* stesso.	Non ci sono *Scoperti*, né *Minimi* a tuo carico in caso di *Sinistro*.	Il *Massimale* è di **750 euro**.	Sezione 12

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

GARANZIA	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
COLLISIONE. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di una collisione contro un veicolo a motore identificato. Non puoi acquistare questa garanzia assieme alla garanzia kasko.	La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 10%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.200 euro**. *Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 13
KASKO. Ti protegge se il *Veicolo* subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. Puoi acquistare questa garanzia solo per veicoli nuovi, *Km Zero* o usato certificato. Non puoi acquistarla assieme alla garanzia collisione.	La garanzia prevede uno ***Scoperto* del 15%**, che resta a tuo carico in caso di *Sinistro*, con un ***Minimo* di 1.500 euro**. Per i ***Veicoli* a noleggio** con o senza conducente, fermo lo ***Scoperto* del 15%**, il ***Minimo*** è di **3.000 euro**. *Genertel* dimezza il *Minimo* se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.	La *Somma Assicurata* è il ***Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione***. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento o leasing, alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.	Sezione 14

OPZIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

OPZIONE	OBBLIGHI E LIMITI	A QUALI GARANZIE SI APPLICA?	PER TUTTI I DETTAGLI
OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE. *Genertel* azzera gli *Scoperti* e i *Minimi* in rete. Se non ti affidi alla *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza gli *Scoperti* e i *Minimi*.	In caso di *Danno Totale*, per ottenere l'azzeramento di *Scoperti* e *Minimi* devi **riacquistare un altro veicolo** nuovo o *Km Zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank* entro 7 mesi dal *Sinistro*.	Si applica alle garanzie "*Furto* e *Incendio*", "Urto contro *Animali Selvatici*", "Eventi naturali", "*Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici", "Collisione" e "Kasko", se acquistate.	Sezione 15

AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in *Corsivo con Iniziale Maiuscola*: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni.
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi**. Al loro interno trovi informazioni importanti:

ESEMPI, SUGGERIMENTI, RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE.

Estesi a **tutta pagina**, e contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **esempi utili per capire come funziona la *Polizza*** (ad esempio in caso di *Franchigie* o *Scoperti*)
- alcune **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un *Furto*).

Punti di attenzione.
In linea con il testo, contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle avvertenze particolari (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).

CONTATTI UTILI

Assistenza Clienti
orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **infocaautobank@doublesinsurance.com**

Assistenza *Sinistri*
orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

Contattare la struttura organizzativa per l'*Autovettura* sostitutiva o per l'assistenza per *Veicoli Elettrici*
orario **h24, 7 giorni su 7**
numero verde **800.93.66.31**
telefono **+39.02.58.24.61.49**
e-mail **genertelcaautobank.it@redion.com**

Reclami
Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:
posta **Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma**
e-mail **reclami@genertel.it**

e/o a *IVASS*:

posta ***IVASS* - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

AREA CLIENTI

Per questa *Polizza*, *Genertel* mette a tua disposizione un'Area Clienti (Home Insurance) dove puoi registrarti per:

- verificare i tuoi contratti assicurativi attivi e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un *Sinistro*;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

Puoi accedere all'Area Clienti sul sito **https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/**. Dopo aver aderito, puoi registrarti con il tuo numero di adesione e impostare la password. Se non ricevi le comunicazioni con le credenziali o le smarrisci, hai sempre il diritto di richiederle o recuperarle. Trovi la procedura da seguire nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso alla tua Area Clienti. Il servizio è gratuito.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Puoi esercitare il diritto al ripensamento **entro 60 giorni** dalla data di adesione, se non ci sono stati *Sinistri*.

B. Definizioni

Alcune parole nelle Condizioni di Assicurazione sono riportate in *Corsivo e con Iniziale Maiuscola*. In tal caso, il loro significato è quello indicato qui sotto. Le definizioni integrano a tutti gli effetti la *Polizza*.

> **Accessori**
Gli *Accessori* sono installazioni o apparecchiature, fissate sul *Veicolo* in modo stabile, che hanno una funzione di complemento rispetto al *Veicolo* stesso. Possono essere:
- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del *Veicolo*;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del *Veicolo*.

> **Aderente**
Il soggetto che aderisce alla *Polizza Collettiva*. L'*Aderente* è anche:
- l'utilizzatore (*Locatario*) del *Veicolo*, nei casi di leasing;
- il *Proprietario* del *Veicolo*, negli altri casi.

> **Aggravamento del Rischio**
Si parla di *Aggravamento del Rischio* quando le caratteristiche iniziali del *Rischio* cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del *Premio*. In questo caso *Genertel* può richiedere un'integrazione del *Premio* o recedere dalla *Polizza*.

> **Allagamento**
Si parla di *Allagamento* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

> **Alluvione**
Si parla di *Alluvione* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:
- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

> **Animali Selvatici**
Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.). Cani e gatti randagi sono esclusi.

> **Anno Assicurativo**
Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della *Polizza*; il conteggio parte dal giorno di *Decorrenza*; l'ultimo *Anno Assicurativo* può durare meno di 12 mesi se la durata della *Polizza* non è divisibile per 12.

Esempio con durata della *Polizza* 54 mesi		
Anno Assicurativo	**Corrispondenza con i mesi di *Polizza***	**Durata dell'*Anno Assicurativo***
1° anno	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° anno	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° anno	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° anno	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° anno	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

> **Antifurto Satellitare**
Dispositivo che in caso di *Furto* invia in modo automatico a una centrale operativa le coordinate per localizzare il *Veicolo* su cui è montato.

> **Apparecchi multimediali non di serie**
Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:
- sono fissati in modo stabile;
- non sono presenti sul listino degli *Accessori* della casa costruttrice del *Veicolo*.

> **Aree Aeroportuali**
Le aree di rullaggio e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

> **Assicurato**
Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. Per le garanzie **"*Furto* e *Incendio*", "Eventi naturali", "*Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici", "Rottura cristalli", "Urto contro *Animali Selvatici*", "Collisione" e "Kasko"**, gli *Assicurati* sono:
- l'utilizzatore (*Locatario*), ossia l'*Aderente*, e il *Proprietario* del *Veicolo*, ossia *CA Auto Bank*, per i contratti di leasing;
- il *Proprietario* del *Veicolo*, ossia l'*Aderente*, per tutti gli altri casi.

Per la garanzia "***Infortuni* del conducente**", l'*Assicurato* è il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*.

Per la garanzia "**Tutela legale**", sono *Assicurati* l'*Aderente* e il *Legittimo Conducente* del *Veicolo*.
Per le altre garanzie, l'*Assicurato* è l'*Aderente*.

- **Atto Vandalico**
  Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.

- **Autoambulanza**
  Il *Veicolo* immatricolato a uso speciale, munito in modo permanente di speciali attrezzature per trasportare persone inferme o infortunate.

- **Autocarro**
  Il *Veicolo* destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg.

- **Autovettura**
  Il *Veicolo* destinato al trasporto di persone, che ha al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

- **Beneficiario**
  Il soggetto a cui *Genertel* paga la somma dovuta in caso di *Sinistro*.

- **CA Auto Bank**
  CA Auto Bank S.p.A., con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.

- **Concessionario**
  Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.

- **Codice della Strada**
  Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.

- **Codice delle Assicurazioni Private**
  Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

- **CONSAP**
  Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.

- **Contraente**
  Il soggetto che stipula la *Polizza Collettiva*, cioè *CA Auto Bank*.

- **Danno Parziale**
  Per valutare se un danno è parziale, *Genertel*:
  - stima l'importo del danno;
  - applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
  - mette in rapporto i due valori.

  Se l'importo del danno è inferiore al *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Parziale*.

- **Danno Totale**
  Per valutare se un danno è totale, *Genertel*:
  - stima l'importo del danno;
  - applica al *Valore Assicurato* le percentuali di *Degrado* previste in *Polizza*;
  - mette in rapporto i due valori.

  Se l'importo del danno è uguale o superiore al *Valore Assicurato* con l'applicazione del *Degrado*, il danno è considerato un *Danno Totale*.

- **DAS**
  Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A, la Compagnia assicurativa specializzata cui *Genertel* ha affidato, secondo la normativa vigente, la gestione e liquidazione dei *Sinistri* di tutela legale.

- **Decorrenza**
  La data a partire dalla quale la *Polizza* inizia ad avere validità.

- **Degrado**
  La riduzione del valore del *Veicolo* o dei pezzi di ricambio da sostituire sul *Veicolo* danneggiato.

- **Dispositivi di Ricarica**
  Si intendono le colonnine e i cavi di ricarica, di proprietà esclusiva dell'*Aderente*, destinati alla ricarica del *Veicolo Elettrico* o *Ibrido*. La colonnina di ricarica è assicurabile solo se l'*Aderente* la fa installare in un'area privata, di cui deve dimostrare la disponibilità in caso di *Sinistro*.

- **DU**
  Documento Unico di Circolazione e di Proprietà del veicolo, che sostituisce la Carta di Circolazione e il Certificato di

Proprietà e contiene tutte le informazioni tecniche, patrimoniali e giuridiche del veicolo.

- **Elettrico**
  Detto di veicolo alimentato solo da un motore elettrico a batteria, senza l'utilizzo di combustibili fossili.
- **EUROTAX**
  La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.
- **Franchigia**
  La somma stabilita in *Polizza* che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.
- **Furto**
  Si parla di *Furto* quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).
- **Genertel**
  Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.
- **Ibrido**
  Detto di veicolo alimentato dall'interazione di due motori, uno elettrico e uno endotermico. Il motore elettrico può essere ricaricato alla rete domestica o alle colonnine di ricarica pubbliche.
- **Incendio**
  La combustione del *Veicolo* o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- **Incidente**
  Il *Sinistro*, subito dal *Veicolo*, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- **Indennizzo**
  La somma che *Genertel* deve all'*Assicurato* quando avviene un *Sinistro* coperto dalla *Polizza*.
- **Indennizzo in Forma Specifica**
  Si parla di *Indennizzo in Forma Specifica* quando l'*Indennizzo* avviene attraverso la riparazione diretta del *Veicolo* presso il circuito Carrozzeria SiCura o la rete carglass®.
- **Infortunio**
  Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali constatabili in modo obiettivo.
- **Invalidità permanente**
  La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, a prescindere dalla professione svolta.
- **Istituto di Cura**
  L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura (convenzionata o privata) che si può trovare in Italia o all'estero. Deve essere autorizzato in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero e, nel caso, all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.
- **IVASS**
  Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- **Km zero**
  Veicolo già immatricolato e intestato al concessionario con massimo 200 Km di percorrenza.
- **Legittimo Conducente**
  L'*Aderente* della *Polizza* e le persone che lui autorizza a guidare il *Veicolo*.
- **Locatario**
  Chi utilizza un veicolo preso in leasing. Le generalità del *Locatario* sono riportate sul *DU* del veicolo.
- **Massimale**
  Vedi *Somma Assicurata*.
- **Minimo**
  Il limite minimo della quota di *Scoperto* che rimane a carico dell'*Aderente* per ogni *Sinistro*. A differenza dello *Scoperto*, che è espresso in percentuale, il *Minimo* è espresso in valore assoluto, in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10%, con il *Minimo* di 250 euro).
- **Modulo Blu**
  Modulo di constatazione amichevole di incidente (Modello CAI), è un modulo da compilare in caso di *Incidente* da Responsabilità Civile Auto. Nel modulo vanno indicati i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel *Sinistro*, con le relative dinamiche.

- **Modulo di Adesione**
  Il documento, firmato dall'*Aderente*, mediante il quale lo stesso aderisce alla *Polizza Collettiva*. Il *Modulo di Adesione* contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.

- **Officina Mobile**
  Autoveicolo per uso speciale, munito in modo permanente di speciali attrezzature e destinato in via prevalente al trasporto proprio.

- **PEC**
  PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La *PEC* permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

- **Perdita Totale**
  Il *Veicolo* subisce una *Perdita Totale* se:
  - è stato rubato e non è stato ritrovato entro due mesi dalla data di denuncia alle autorità;
  - è danneggiato al punto che le spese di riparazione sono maggiori o uguali al *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado* (per l'applicazione del *Degrado*, vedi anche la definizione di *Danno Totale*).

- **Polizza**
  Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla *Polizza Collettiva*.

- **Polizza Collettiva**
  Contratto di assicurazione stipulato con *Genertel* da *CA Auto Bank*, in qualità di *Contraente*, in favore dei propri clienti, che possono aderire come singoli alla *Polizza Collettiva*.

- **Premio**
  La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Il *Premio* è indicato nel *Modulo di Adesione* firmato dall'*Aderente*. Il *Contraente* paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* lo restituisce al *Contraente* attraverso il finanziamento/leasing del *Veicolo*, o attraverso il finanziamento della sola *Polizza*, o tramite bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti (entro i limiti previsti dalla legge).

- **Proprietario**
  L'intestatario di un veicolo al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

- **QUATTRORUOTE**
  La rivista dell'editoriale Domus che pubblica ogni mese le quotazioni dei veicoli usati.

- **Questionario di Coerenza**
  Il *Questionario di Coerenza* è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale *Aderente*, che *CA Auto Bank* acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto assicurativo offerto è coerente con le esigenze del cliente.

- **Redion**
  Redion Italy Insurance S.p.A., la compagnia che attraverso la sua *Struttura Organizzativa* gestisce i *Sinistri* per le garanzie "*Autovettura* sostitutiva" e "Assistenza per *Veicoli Elettrici*" per conto di *Genertel*.

- **Relitto**
  Ciò che resta del *Veicolo* dopo un *Danno Totale* coperto dalla *Polizza*.

- **Residenza**
  Il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale, come risulta da certificato anagrafico.

- **Residui del Sinistro**
  Le tracce o i residui del bene assicurato che ha subito un *Sinistro* (ad esempio il *Veicolo* danneggiato dopo essere uscito di strada).

- **Rete Convenzionata**
  Rete Convenzionata con *CA Auto Bank*, compresi i centri autorizzati da *CA Auto Bank* per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service). In caso di *Danno Parziale*, se non è possibile eseguire l'intervento presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* applica le condizioni migliorative previste per la riparazione in rete anche se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* presso il circuito Carrozzeria SiCura (l'elenco delle carrozzerie che appartengono al Circuito Carrozzeria SiCura si trova sul sito www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate) o presso un centro carglass® (l'elenco dei centri carglass® si trova sul sito www.carglass.it).

- **Rischio**
  La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.

> **Scoperto**
La percentuale del danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, si trova indicato nel *Set Informativo*; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10% con il *Minimo* di 250 euro).

> **Set Informativo**
L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informativa sulla privacy.

> **Sinistro**
L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione. Per la garanzia "Tutela Legale", il fatto o la violazione di norme che dà origine alla vertenza.

> **Sinistro Indennizzabile**
Sinistro che risponde a tutti i criteri necessari per essere coperto dalla *Polizza*, e per cui *Genertel* paga un *Indennizzo* all'*Assicurato*.

> **Somma Assicurata o Massimale**
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*. È sempre intesa al lordo di eventuali *Scoperti* e *Minimi*.

> **Spese Borsuali**
Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.

> **Struttura Organizzativa**
Si intende la *Struttura Organizzativa* di *Redion*, che:
- è costituita da responsabili, personale, attrezzature e presìdi (centralizzati e non centralizzati);
- è in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno (o entro i diversi limiti previsti dalla *Polizza*);
- in virtù di una specifica convenzione, provvede per conto di *Genertel* a:
  - contattare l'*Assicurato*;
  - organizzare e fornire le prestazioni di assistenza previste in *Polizza*, con costi a carico di *Genertel*.

> **Tecnica a Freddo**
Riparazione di un veicolo con l'uso di strumentazione professionale (ad esempio ventose e leve) che consente di risollevare le ammaccature sulla carrozzeria e lasciare la vernice intatta. È detta anche "tecnica levabolli".

> **Tempesta**
Fenomeno meteorologico caratterizzato da forte vento accompagnato da pioggia, grandine o neve ma senza scariche elettriche atmosferiche.

> **Terremoto**
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

> **Terzi**
Se non altrimenti specificato, si intende qualunque soggetto, eccetto:
a) *Aderente* e *Assicurato*;
b) ogni persona che risulta dal certificato di stato di famiglia dei soggetti indicati nel punto a);
c) coniuge, genitori, figli, suoceri, generi e nuore dei soggetti indicati nel punto a), anche se non risultano dal rispettivo certificato di stato di famiglia;
d) persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti indicati nel punto a);
e) ogni società di cui il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata o l'amministratore sia uno dei soggetti indicati nei punti a), b) o c);
f) il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alle lettere b) e c), se l'*Aderente* o l'*Assicurato* non è una persona fisica.

> **Trasportati**
Le persone trasportate sul *Veicolo* in modo regolare e conforme alla legge.

> **Usato Certificato**
Un veicolo usato, con al massimo 48 mesi dalla data di prima immatricolazione, certificato da controlli effettuati dalla *Rete Convenzionata* con gli standard più elevati, per offrire alla vendita un veicolo usato ma in condizioni pari al nuovo.

> **Valore a Nuovo**
Il valore di un bene senza applicazione del *Degrado*. Quando applica la formula del *Valore a Nuovo*, *Genertel:*
- in caso di *Danno Totale*, calcola l'ammontare del danno in base al *Valore Assicurato* senza applicare il *Degrado* d'uso;
- in caso di *Danno Parziale*, non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento dovuto a usura o vetustà.

> **Valore Assicurato**
Il valore del *Veicolo* indicato nel *Modulo di Adesione*, comprensivo di optional fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla casa costruttrice (sia per i *Veicoli* nuovi, sia per quelli usati).

Nel *Valore Assicurato* è compresa solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> **Valore Commerciale**
È il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
- della rivista *QUATTRORUOTE* (editoriale Domus);
- di *EUROTAX* (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su *QUATTRORUOTE*.

> **Veicolo**
L'*Autovettura*, l'*Autoambulanza*, o l'*Autocarro* assicurato, indicato nel *Modulo di Adesione*. Gli *Accessori* fissati in modo stabile al *Veicolo* e installati dalla Casa Costruttrice sono compresi, se inclusi nel *Valore Assicurato*.

> **Voragine**
Profonda apertura del terreno determinata da *Terremoto*.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

> QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Come aderire e pagare il *Premio*
Per aderire alla *Polizza Collettiva*, l'*Aderente* deve compilare e firmare il *Questionario di Coerenza* e il *Modulo di Adesione* presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*.
CA Auto Bank, in qualità di *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve poi **restituire a *CA Auto Bank* il *Premio*** che questa ha anticipato per suo conto. Può farlo nei seguenti modi:

- se è presente un contratto di finanziamento o leasing con *CA Auto Bank*, la restituzione del *Premio* può avvenire solo con periodicità mensile, attraverso le **rate o i canoni del finanziamento/leasing del *Veicolo*** o attraverso le **rate del finanziamento della sola *Polizza***;
- se non è presente un contratto di finanziamento/leasing con *CA Auto Bank*, la restituzione del *Premio* può avvenire solo in un'unica soluzione, nella modalità concordata con il *Concessionario* al momento dell'adesione tra **bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti** (nei limiti previsti dalla normativa vigente).

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Garanzie: *Decorrenza* e durata

Da quando hanno effetto le garanzie
Se l'*Aderente* ha firmato e consegnato al *Concessionario* il *Modulo di Adesione*, le garanzie hanno effetto **dalle ore 24.00 del giorno in cui l'*Aderente* stipula il contratto di leasing/finanziamento del *Veicolo* o finanziamento della *Polizza*.** Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, o se non c'è un contratto di leasing/finanziamento, le garanzie hanno effetto **dal momento della consegna del *Veicolo* all'*Aderente*.**

Quanto durano le garanzie
La durata delle garanzie può variare **da 12 a 96 mesi** e **non può superare quella dell'eventuale contratto di leasing/finanziamento.** Le garanzie **"Collisione" e "Kasko"**, se presenti, possono durare meno rispetto alle altre, al **massimo 61 mesi**. La durata esatta delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. Alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

> DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale
Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.
Le prestazioni relative alle garanzie "*Autovettura* sostitutiva" e "Assistenza per *Veicoli Elettrici*" operano **solo in Italia**.
In ogni caso, la *Polizza* non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili
Genertel assicura i *Veicoli* **nuovi**, **usati** o ***Km zero*** che l'*Aderente* acquista o prende in leasing presso i *Concessionari* convenzionati con *CA Auto Bank*.
Sono assicurabili i seguenti tipi di *Veicolo*:

- *Autovetture*;
- *Autocarri* fino a 35 quintali;
- *Autoambulanze*;

solo se sono:

- immatricolati in Italia;
- a uso privato, a uso noleggio (con o senza conducente) o a uso speciale (per le sole *Autoambulanze*).

Deroghe
I seguenti veicoli possono essere assicurati solo se *Genertel* autorizza *CA Auto Bank* in modo esplicito:
- veicoli con *Valore Assicurato* superiore a **190.000 euro**;
- veicoli di marca **Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Ferrari, Lamborghini, Lotus, McLaren, Porsche, Rolls Royce**.

Quali beni non sono assicurabili
Non sono assicurabili i veicoli:
- con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della *Polizza*;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida;
- adibiti a uso taxi.

Art. 5 - Beneficiari dei diritti che nascono dalla Polizza
In caso di *Sinistro*, se i danni derivano dalle garanzie "***Furto* e *Incendio***", "**Eventi naturali**", "***Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici**", "**Rottura cristalli**", "**Urto contro *Animali Selvatici***", "**Collisione**" e "**Kasko**", vale quanto descritto sotto.
- Quando il *Veicolo* è in **leasing**:
  - in caso di ***Perdita Totale***, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a ***CA Auto Bank*** che, in quanto *Proprietario*, è anche *Beneficiario* dell'*Indennizzo* per i danni al *Veicolo*. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'*Aderente*, che non può impugnarle;
  - in caso di ***Danno Parziale***, il *Beneficiario* è l'***Aderente***, a cui *Genertel* paga l'*Indennizzo* dopo il **nulla osta di *CA Auto Bank***.
- Quando il *Veicolo* **non è in leasing**, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'***Aderente***, che è anche il *Beneficiario* dell'*Indennizzo*. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per *CA Auto Bank*, che non può impugnarle.

L'*Aderente* può delegare la carrozzeria della *Rete Convenzionata* a incassare da *Genertel* l'*Indennizzo* per le riparazioni. Per farlo, deve:
- firmare un documento con l'importo delle riparazioni effettuate, concordate dalla carrozzeria con *Genertel*;
- se richiesto, inviare a *Genertel* una copia della fattura.

Se i danni derivano da **garanzie diverse da quelle sopra elencate**, *Genertel* verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'***Assicurato***.

Art. 6 - Area Clienti
Per questa *Polizza*, *Genertel* mette a disposizione un'Area Clienti (Home Insurance) dove l'*Aderente* può:
- verificare le proprie *Polizze* attive e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un *Sinistro*;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

L'Area Clienti è raggiungibile sul sito https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/. Dopo aver aderito, l'*Aderente* può registrarsi con il proprio numero di *Polizza* e impostare la password. Se non riceve o smarrisce le comunicazioni con le credenziali, ha il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Clienti. Il servizio è gratuito.

Art. 7 - Legge applicabile e oneri fiscali
Alla *Polizza* si applica la legge italiana. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche e integrazioni. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico di *CA Auto Bank*.

Art. 8 - Foro competente
Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione della *Polizza* è quello del luogo in cui l'*Assicurato* ha la *Residenza*, il domicilio o la sede legale.

Art. 9 - Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal *Set Informativo*, valgono le norme di legge italiane.

Art. 10 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali
Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., *Genertel* non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone *Genertel* a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

Art. 11 - Diritto dell'*Aderente* al ripensamento
L'*Aderente* **può esercitare il diritto di ripensamento entro 60 giorni dalla data di adesione** alla *Polizza*, **solo se non ci sono stati *Sinistri***.
L'*Aderente* deve comunicare il ripensamento a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:
- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una *PEC* da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.**

Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della *PEC*.**
In caso di ripensamento, *Genertel*:
- risolve la *Polizza* dalla data di *Decorrenza*;
- rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di *CA Auto Bank*, il *Premio* pagato al netto delle imposte.

Art. 12 – Recesso
Se la *Polizza* dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, come indicato nel *Modulo di Adesione*. A fronte di tale sconto, l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione* stesso. Se la *Polizza* dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere solo **dopo 5 anni** dalla *Decorrenza*. Trascorsi i primi 5 anni, quindi, l'*Aderente* può **recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento**.
L'*Aderente* deve comunicare il recesso a *Genertel*, per il tramite di *CA Auto Bank*, in uno dei seguenti modi:
- con una lettera raccomandata da inviare all'indirizzo **CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino**;
- con una *PEC* da inviare all'indirizzo **customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.**

Per l'esercizio del diritto al recesso entro i termini sopra indicati, **valgono le date dei timbri postali o di invio della *PEC*.**
In caso di recesso, *Genertel*:
- **chiude la *Polizza* con effetto dalle 24:00 del giorno di scadenza dell'*Anno Assicurativo* di riferimento**;
- **rimborsa il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, calcolato dalla scadenza annuale di riferimento**. Il rimborso è gestito come segue:
  - quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a *CA Auto Bank*, mentre per l'*Aderente* cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto.
  - quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, *Genertel* rimborsa l'*Aderente*.

Art. 13 - Altri casi di chiusura anticipata della *Polizza*

In quali altri casi la *Polizza* si chiude prima della scadenza?
Genertel prevede la chiusura della *Polizza* prima della scadenza nei casi descritti di seguito.

1. Quando **è presente un contratto di finanziamento** del *Veicolo* o della sola *Polizza*, e **l'*Aderente* lo estingue in anticipo**. In questo caso, la *Polizza* non ha più effetto **dalle 24:00 del giorno di estinzione del finanziamento**. Tuttavia, se l'*Aderente* vuole, può chiedere a *Genertel* di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza originaria.
2. Quando sul *Veicolo* **è presente un contratto di leasing e l'*Aderente* lo estingue in anticipo, o nel contratto di leasing subentra un terzo**. In questo caso, la *Polizza* non ha più effetto **dalle 24:00 del giorno di estinzione o di subentro**.
3. Quando **il *Rischio* assicurato cessa**, ossia nei seguenti casi:
   - se l'*Aderente* si trasferisce all'estero;
   - se il *Veicolo* non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);
   - se un terzo si appropria del *Veicolo* in modo indebito;
   - in caso di *Furto* totale o *Danno Totale* al *Veicolo*;
   - se il *Veicolo* è venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rottamato o esportato all'estero in via definitiva.

   Nei casi in cui il *Rischio* assicurato cessa, la *Polizza* non ha più effetto:
   - in caso di ***Furto***, dalle **ore 24:00 del giorno in cui l'*Aderente* fa la denuncia alle autorità**;
   - in tutti gli altri casi, dalle **ore 24:00 del giorno in cui *Genertel* riceve dall'*Aderente* la documentazione relativa all'evento** (vendita, *Danno Totale* ecc.).

Come si calcola il rimborso
In caso di chiusura anticipata della *Polizza*, ***Genertel* rimborsa il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte**. Il rimborso è gestito come segue:
- quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a *CA Auto Bank*, mentre per l'*Aderente* cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto;
- quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, *Genertel* rimborsa l'*Aderente*.

Genertel **calcola il *Premio* non goduto**:
- **a partire dall'*Anno Assicurativo* successivo** rispetto al giorno dell'evento, se la *Polizza* si chiude a causa di un ***Furto* totale** o di un ***Danno Totale*** (coperto dalla *Polizza*) al *Veicolo*;
- **a partire dal mese successivo** rispetto al giorno di chiusura della *Polizza*, in tutti gli altri casi.

Art. 14 – Sospensione, cessione e trasferimento della *Polizza*
Non è prevista la possibilità di sospendere la *Polizza*, cederla o spostarla su un altro veicolo.

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 15 - Dichiarazioni dell'*Aderente/Assicurato* – Variazioni del *Rischio*
Genertel consente l'assicurazione e determina il *Premio* in base alle dichiarazioni dell'*Aderente/Assicurato* sui dati e le informazioni richiesti. L'*Aderente/Assicurato* si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel *Modulo di Adesione*.
L'*Aderente/Assicurato* deve fornire a *Genertel* informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare.
Se l'*Aderente/Assicurato* fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del *Rischio*, **può**:
- perdere del tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione[1].

***Genertel* può trattenere i *Premi* già incassati e il *Premio* per il periodo di assicurazione in corso.**
L'*Aderente/Assicurato* deve subito comunicare a *Genertel*, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della *Polizza* la situazione considerata al momento in cui il *Polizza* ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (***Aggravamento del Rischio***). Se l'*Aderente/Assicurato* non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo***[2].

---

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"
2 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

L'*Aderente/Assicurato* può inoltre comunicare a *Genertel* se nel corso della *Polizza* la situazione considerata al momento in cui la *Polizza* ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Diminuzione del *Rischio***). In tal caso, per la scadenza di *Premio* successivo alla comunicazione, *Genertel* può richiedere il minor *Premio* o recedere dalla *Polizza*[3].

Art. 16 - Ispezione dei beni assicurati
Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'*Aderente/Assicurato* ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 17 - Altre assicurazioni
In caso di *Sinistro*, l'*Assicurato* deve comunicare a *Genertel* tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il *Sinistro* a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile[4]. Se non lo fa, può perdere il diritto all'*Indennizzo*.

Art. 18 - Perdita del diritto all'*Indennizzo*
L'*Assicurato* perde ogni diritto all'*Indennizzo* nei seguenti casi:
- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel *Sinistro* sono andate distrutte o perse cose che al momento del *Sinistro* non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del *Sinistro*;
- se porta come evidenza del *Sinistro* o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i *Residui del Sinistro*;
- se facilita il progredire del *Sinistro* e ne aggrava così le conseguenze.

> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 19 - Modalità di reclamo

A *Genertel*
Eventuali reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità:
- Tramite il **sito internet** di *Genertel* www.genertel.it, nella sezione reclami;
- Via **e-mail** all'indirizzo reclami@genertel.it;
- Via **posta** inviata a Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente.
Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a *Genertel*, la stessa lo trasmette senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'*IVASS*
In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a ***IVASS***, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, ***PEC***: ivass@pec.ivass.it.
Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".
I reclami indirizzati all'*IVASS* devono contenere:
a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
d) copia del reclamo presentato a *Genertel* o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
e) ogni documento utile per descrivere in modo più compiuto le relative circostanze.

3 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"
4 Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

Art. 20 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie
Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, **in alternativa all'Arbitro Assicurativo** (www.arbitroassicurativo.org), **è obbligatorio avvalersi della Mediazione** per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di *Genertel* o via *PEC* a genertel@pec.genertel.it. Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Inoltre, **è possibile attivare**:

- **Negoziazione assistita**: la richiesta va inviata a *Genertel* tramite il proprio avvocato;
- **Arbitrato**, per le controversie che riguardano la garanzia "Tutela legale". Se l'*Assicurato* non è d'accordo con *DAS* sulla gestione del *Sinistro*, può richiedere un arbitrato per valutare se il parere di *DAS* è corretto. La richiesta va inviata tramite raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona, o via *PEC* a servizio.clienti@pec.das.it;
- **Procedura FIN-NET** per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it), oppure all'*IVASS*, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali
La informiamo che i Suoi dati personali [(1)], da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

(i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; [(2)]
(ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); [(2)]
(iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; [(2)]
(iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; [(2)]
(v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.
Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in con-

tratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: Servizio Tutela Rischi, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE [(3)].

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa [(4)], alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione

Danni al *Veicolo*
Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** al *Veicolo* causati in modo immediato da uno dei seguenti eventi:

a) ***Furto* o tentato *Furto*** del *Veicolo* o di sue parti. È compreso il danneggiamento causato al *Veicolo* allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno. *Genertel* indennizza il *Furto* di *Apparecchi Multimediali non di Serie* e di impianti di *Antifurto Satellitare* non di serie solo se questi sono fissati in modo stabile al *Veicolo*, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della *Somma Assicurata*. L'*Assicurato* deve sempre dimostrare a *Genertel* che i beni sottratti esistevano attraverso la documentazione relativa all'acquisto.
b) ***Incendio*** con sviluppo di fiamma, anche se causato da *Atti Vandalici*;
c) **esplosione** o **scoppio**;
d) azione del **fulmine**;
e) **urto, collisione, ribaltamento** o **uscita di strada** che avvengono durante la circolazione del *Veicolo* successiva al *Furto*.

Estensione danni da *Furto* ai *Dispositivi di Ricarica* di *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*
Se il *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, *Genertel* copre anche i **danni diretti e materiali alla colonnina e al cavo di ricarica** di proprietà dell'*Aderente* (i *Dispositivi di Ricarica*) che derivano da *Furto*. L'*Assicurato* deve dimostrare a *Genertel* che i beni sottratti esistevano attraverso la documentazione relativa all'acquisto.

Art. 1.2 - *Somma Assicurata* e *Massimale*

Danni al *Veicolo*
La *Somma Assicurata* è il *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Estensione *Furto* dei *Dispositivi di Ricarica* di *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*
Per i ***Dispositivi di Ricarica***, i *Massimali* per *Sinistro* sono:

- **2.000 euro** per la **wallbox**;
- **600 euro** per i **cavi di ricarica**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 1.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

Estensione danni da *Furto* dei *Dispositivi di Ricarica* di *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*

Per i casi di *Furto* dei *Dispositivi di Ricarica*, fermo quanto sopra, *Genertel* **non assicura inoltre** i danni causati o agevolati da **dolo** dei seguenti soggetti:

- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali privati che contengono i *Dispositivi di Ricarica* o i locali che comunicano con questi;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo gli spazi esterni privati dove i *Dispositivi di Ricarica* sono collocati;
- le persone incaricate della sorveglianza dei *Dispositivi di Ricarica*, degli spazi o dei locali che li contengono.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 1.4 – Esclusioni contrattuali

***Genertel* non indennizza:**

a) i danni da *Furto*, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di ***Atti Vandalici***;
b) i danni che avvengono in conseguenza di una **custodia negligente** del *Veicolo*;
c) le **bruciature** che non sono causate da *Incendio* con sviluppo di fiamma;
d) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
e) le **rigature, segnature, screpolature** o danni simili ai **cristalli** del *Veicolo*;
f) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
g) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
i) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**.

Art. 1.5 – *Scoperto* e *Minimo*

Danni al *Veicolo*

La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

Scoperti e *Minimi* si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la provincia di *Residenza* dell'*Aderente*;
- la scelta di affidarsi o meno alla *Rete Convenzionata*. *Genertel*, infatti, **dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo***:
  - in caso di ***Danno Parziale***, se l'*Assicurato* sceglie di **far riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata***;
  - in caso di ***Danno Totale***, se entro 7 mesi dal *Sinistro* l'*Assicurato* **riacquista con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo, nuovo o *Km zero*, presso la *Rete Convenzionata*.**

Se la *Polizza* prevede l'installazione di un *Antifurto Satellitare* e l'*Aderente/Assicurato* non rispetta gli obblighi previsti, *Genertel* indennizza il *Furto*, totale, parziale o tentato, con uno ***Scoperto* aggiuntivo del 50%**, che si somma agli altri *Scoperti* e *Minimi* previsti dalla garanzia.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	20%	0 euro
ZONA 2	30%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	0 euro
ZONA 2	15%	0 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	500 euro
ZONA 2	10%	1.500 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	5%	250 euro
ZONA 2	5%	750 euro

Estensione *Furto* dei *Dispositivi di Ricarica* di *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*
L'estensione "***Furto* dei *Dispositivi di Ricarica***" prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%**.

COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo*
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 1.000 euro

Riparazione fuori dalla *Rete Convenzionata*
Scoperto: 10% (10% di 1.000 euro = 100 euro) con un *Minimo* di 500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 1.000 euro - 500 euro di *Minimo* = 500 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 500 euro di *Minimo* (perché lo *Scoperto* del 10% del danno è minore del *Minimo* non indennizzabile).

Riparazione presso la *Rete Convenzionata*
Scoperto: 5% (5% di 1.000 euro = 50 euro) con un *Minimo* di 250 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 1.000 euro - 250 euro di *Minimo* = 750 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 250 euro di *Minimo* (perché lo *Scoperto* del 5% del danno è minore del *Minimo* non indennizzabile).

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 1.6 – Obblighi dell'*Aderente/Assicurato*
Se l'*Aderente/Assicurato* risiede in una delle province che appartengono alla Zona territoriale 2, deve far installare sul *Veicolo* un *Antifurto Satellitare*. In questo caso, l'*Aderente/Assicurato* ha i seguenti obblighi:

1. **deve mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare** per tutta la durata della *Polizza*;
2. se l'antifurto presenta un'anomalia, rilevabile dall'*Aderente/Assicurato* o segnalata dalla

centrale operativa, l'*Aderente/Assicurato* **deve attivarsi e collaborare per risolvere il problema nel più breve tempo possibile**;

3. se il *Veicolo* è stato ritrovato dopo un *Furto*, l'*Aderente/Assicurato* **deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve dimostrare di averlo fatto in caso di successivi *Sinistri*;**
4. in caso di *Sinistro*, l'*Aderente/Assicurato* **deve dimostrare**:
   - che **l'antifurto è installato sul *Veicolo***, e che al momento del *Sinistro* era **attivo e funzionante** (a questo scopo vale il certificato di installazione e corretto funzionamento, da richiedere alla centrale operativa);
   - di aver **attivato il processo che consente l'invio dei dati alla centrale operativa**, se la tipologia di antifurto non prevede l'invio automatico delle coordinate per localizzare il *Veicolo*.

La lista delle province si trova nell'allegato 1, in fondo alle Condizioni di Assicurazione.

Art. 1.7 - Ritrovamento del *Veicolo*

Se l'*Assicurato* scopre che il *Veicolo* rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare *Genertel*;
- inviare a *Genertel* la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'*Assicurato* ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'*Indennizzo*.

Se il *Veicolo* è stato recuperato dopo il pagamento dell'*Indennizzo*, l'*Assicurato* può scegliere di:

- **rientrare in possesso del *Veicolo***. Può farlo entro 7 giorni da quando ha conoscenza che è stato ritrovato. In questo caso deve informare *Genertel* e rimborsare l'*Indennizzo* che ha ricevuto per il *Furto*.
- **non conservare la proprietà del *Veicolo***. Per farlo, deve comunicare la sua decisione a *Genertel* entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, *Genertel* può vendere il *Veicolo* e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'*Indennizzo*.

Se l'*Assicurato* non rispetta gli obblighi previsti, restano a suo carico eventuali spese o danni economici causati per questo a *Genertel*.

COSA FACCIO IN CASO DI *FURTO*?

Allerta le autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo *Veicolo* o le sue parti rubate.

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Recati presso la *Rete Convenzionata*

- In caso di *Furto* parziale, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza il *Minimo*.
- In caso di *Furto Totale*, se entro 7 mesi ricompri un nuovo veicolo in leasing o con finanziamento *CA Auto Bank*, *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo*.

COSA FACCIO IN CASO DI *INCENDIO*?

Segnala l'*Incendio*

- allontanati il più possibile dal *Veicolo*, richiedi l'intervento dei vigili del fuoco e indica loro il luogo dell'evento.

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Recati presso la *Rete Convenzionata*

- In caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza il *Minimo*.
- In caso di *Danno Totale*, se entro 7 mesi ricompri un nuovo veicolo in leasing o con finanziamento *CA Auto Bank*, *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo*.

SEZIONE 2 > DANNI ACCESSORI

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel prevede le prestazioni elencate sotto.

Rimborso spese per rifare le chiavi
Genertel rimborsa le spese documentate per rifare le **chiavi** del *Veicolo* **se l'*Aderente* le perde o gliele rubano. I congegni elettronici di apertura e chiusura delle portiere sono parificati alle chiavi.** In caso di *Sinistro*, l'*Aderente* deve inviare a *Genertel*:
- la denuncia alle autorità, in caso di *Furto*;
- i giustificativi delle spese sostenute.

Il *Massimale* è **160 euro per evento e per *Anno Assicurativo*.**

Rifacimento del *DU* (documento unico di circolazione e proprietà del *Veicolo*)
Genertel rimborsa le spese documentate per rifare il *DU* del *Veicolo* se distrutto, danneggiato o sottratto a seguito di un *Incendio* o un *Furto* indennizzabili ai sensi della garanzia *Furto* e *Incendio*.
Il *Massimale* è **260 euro per evento e per *Anno Assicurativo*.**

In caso di ***Perdita Totale*** del *Veicolo* per *Incendio* o *Furto*, indennizzabile ai sensi della garanzia *Furto* e *Incendio*, *Genertel* prevede anche le seguenti prestazioni:

Rimborso spese di reimmatricolazione
Genertel rimborsa:
- la quota pagata e non utilizzata della **tassa di proprietà** ("bollo");
- le spese documentate che l'*Assicurato* sostiene per **immatricolare un altro veicolo** dello stesso tipo, **acquistato presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank***.

Il *Massimale* è **520 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*.**

Rimborso spese taxi
Genertel rimborsa le spese di taxi documentate, sostenute dall'*Aderente* o dal *Legittimo Conducente* per il rientro al proprio domicilio.
Il *Massimale* è **80 euro per *Sinistro*.**

Rimborso spese rimozione, custodia, traino e parcheggio
Genertel rimborsa le spese documentate che l'*Aderente* sostiene per la rimozione, la custodia, il traino e il parcheggio del *Veicolo* disposti dall'Autorità a seguito dell'*Incendio* totale o a seguito del ritrovamento dopo il *Furto*.
Il *Massimale* è **160 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*.**

Danni ai bagagli
Genertel indennizza i **danni diretti e materiali** subiti dai bagagli che si trovano nel *Veicolo* al momento del *Sinistro*.
Il *Massimale* è **260 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*.**

Indennità compensativa per mancata erogazione della prestazione "*Autovettura* sostitutiva (sezione 3)"
Se l'*Aderente* ha meno di 21 anni o ha la patente di guida rilasciata da meno di un anno, gli autonoleggi presenti sul territorio nazionale potrebbero non fornirgli l'*Autovettura* sostitutiva prevista nella Sezione 3 che segue. **Solo in questo caso, a fronte dell'evidenza del motivo per cui l'*Aderente* non ha potuto usufruire della prestazione**, *Genertel* gli riconosce un'**indennità giornaliera di 25 euro** come compensazione per il fatto di non aver potuto usufruire della prestazione stessa. ***Genertel* non riconosce l'indennità compensativa se l'autonoleggio non eroga la prestazione per motivi diversi da questo. Inoltre, se per scelta o negligenza l'*Aderente* non usufruisce della prestazione "*Autovettura* sostitutiva" o ne usufruisce solo in parte, *Genertel* non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.** *Genertel* riconosce l'indennità per un **massimo di 30 giorni consecutivi** a partire dalla data in cui l'*Aderente* denuncia il *Sinistro* (*Furto* totale o *Incendio* totale). I 30 giorni sono prorogabili di altri 60 giorni, fino a un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi, se l'*Aderente* riacquista un altro veicolo nuovo o *Km zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionata

con *CA Auto Bank* entro 3 mesi dal giorno del *Sinistro*. In ogni caso, l'*Aderente* non ha più diritto all'indennità giornaliera:

- dal giorno successivo a quello in cui il *Veicolo* rubato è stato ritrovato, in caso di ritrovamento dopo un *Furto* totale;
- dal giorno in cui l'*Aderente* riceve in consegna il nuovo veicolo, in caso di riacquisto.

La prestazione dell'*Autovettura* sostitutiva e l'indennità giornaliera non possono cumularsi.

In caso di riacquisto e relativa richiesta di proroga, *Genertel* riconosce il prolungamento dell'indennità compensativa solo quando riceve una copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo.

Tutte le spese devono essere documentate.
Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità. *Genertel* ti rimborsa solo se presenti i **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e le eventuali **denunce alle autorità**.

COSA FACCIO IN CASO DI *SINISTRO*?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

SEZIONE 3 > AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Se il *Veicolo* subisce un ***Furto* totale** o un ***Incendio* totale**, indennizzabili ai sensi della garanzia "*Furto* e *Incendio*", *Genertel* tramite la *Struttura Organizzativa* fornisce all'*Aderente* un'*Autovettura* sostitutiva presso un autonoleggio convenzionato con *Redion*, in base alle disponibilità dell'autonoleggio stesso, con costi a carico di *Genertel*. La *Struttura Organizzativa* reperisce e mette a disposizione dell'*Aderente*, presso l'autonoleggio più vicino a lui, un'***Autovettura* sostitutiva:**

- **a uso privato**,
- **senza autista,**
- **con cilindrata pari a 1.200 cc o superiore,**

entro 24 ore dal momento in cui l'*Aderente* invia la denuncia a *Redion*.
La prestazione per il noleggio dell'*Autovettura* sostitutiva è prevista **solo in Italia**.
Per erogare la prestazione, l'autonoleggio richiede all'*Aderente* il numero di una carta di credito a lui intestata (le carte prepagate non sono accettate), a titolo di cauzione.

Art. 3.2 - Durata della prestazione

L'autonoleggio convenzionato con *Redion* mette a disposizione dell'*Aderente* l'*Autovettura* sostitutiva per un periodo massimo di **30 giorni consecutivi.**
Se dopo il *Furto* il *Veicolo* rubato è ritrovato, l'*Autovettura* sostitutiva resta a disposizione dell'*Aderente*:

- non oltre le ore **12:00 del giorno successivo a quello del ritrovamento**, se il *Veicolo* è in grado di circolare;
- non oltre le ore **12:00 del giorno successivo a quello di consegna del *Veicolo* riparato**, se al momento del ritrovamento non è in grado di circolare.

Se l'*Aderente* decide di riacquistare **un altro veicolo nuovo o *Km zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionati con *CA Auto Bank* entro 3 mesi dal giorno del *Sinistro***, può chiedere la proroga dell'*Autovettura* sostitutiva per ulteriori 60 giorni rispetto ai 30 iniziali.

Per farlo deve compilare e inviare alla *Struttura Organizzativa* il modulo "Richiesta proroga auto sostitutiva". L'*Aderente* può beneficiare della proroga solo se **il modulo perviene alla *Struttura Organizzativa* entro il 30° giorno dalla data di inizio noleggio dell'*Autovettura* sostitutiva.** In caso di proroga, fermo quanto sopra previsto, l'autonoleggio convenzionato con *Redion* mette a disposizione l'*Autovettura* sostitutiva **fino alle ore 12:00 del giorno di consegna del nuovo veicolo,** comunque **non oltre i 90 giorni consecutivi previsti in totale.**

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo, incuria o negligenza**:
- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.4 - Esclusioni contrattuali
La garanzia non copre:
a) le spese per il **carburante** e il **servizio di ripristino carburante** dell'*Autovettura* sostitutiva;
b) i **pedaggi autostradali** (autostrade, traghetti, ecc.);
c) eventuali **risarcimenti chiesti dall'autonoleggio** per danni o *Furto* subiti dall'*Autovettura* sostitutiva;
d) ogni eventuale eccedenza di spesa per il **prolungamento del noleggio** oltre i limiti previsti;
e) le **cauzioni richieste dall'autonoleggio**, che devono essere versate dall'*Aderente*;
f) i **servizi aggiuntivi facoltativi**;
g) eventuali **contravvenzioni**.

COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

1. chiama dall'Italia il numero verde **800.93.66.31** o, anche dall'estero, il numero **+39.02.58.24.61.49**;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

***Redion* è operativa 24 ore su 24!**

SEZIONE 4 > ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

La garanzia è sempre compresa se il *Veicolo* è un veicolo *Elettrico*.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel eroga la prestazione di assistenza tramite la *Struttura Organizzativa*, nei limiti e alle condizioni che seguono. La prestazione opera **solo in Italia e solo per i *Veicoli Elettrici***.

Dépannage e ricarica sul posto
La prestazione è prevista quando il *Veicolo Elettrico* **rimane fermo e non è in condizioni di spostarsi in modo autonomo a seguito di esaurimento totale della batteria**.
Per ottenere la prestazione, l'*Aderente* deve **telefonare alla *Struttura Organizzativa***, che invia sul posto un'*Officina Mobile*. **L'*Officina Mobile* fornisce al *Veicolo Elettrico* la ricarica minima necessaria per raggiungere la prima colonnina di ricarica pubblica disponibile**.

Traino del *Veicolo*
Se durante l'intervento di "Dépannage e ricarica sul posto" l'*Officina Mobile* riscontra che non è possibile ricaricare la batteria sul posto, la *Struttura Organizzativa* mette a disposizione un mezzo di soccorso per il traino, che prevede il trasporto del *Veicolo* dal luogo del fermo **alla più vicina colonnina di ricarica** oppure alla wallbox presso la *Residenza* dell'*Assi-*

curato, comunque **entro un raggio di 25 Km.**
Le spese relative ai km eccedenti restano a carico dell'*Assicurato*.
Redion fornisce la prestazione solo se il *Veicolo* non pesa più di 3.500 Kg a pieno carico.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.2 – Eventi non assicurati
Le prestazioni non sono previste in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone incaricate alla guida, o riparazione, o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.3 - Esclusioni contrattuali
La garanzia **non opera** per *Sinistri* che avvengono:
a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta;
b) quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*[5];
d) quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
e) in conseguenza di **eruzioni vulcaniche, *Terremoti*, maremoti, *Allagamenti*, *Alluvioni*,** e in occasione di tutti gli eventi atmosferici che hanno caratteristiche di **calamità naturali**;
f) in conseguenza di atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse**;
g) in conseguenza dello sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**;
h) quando il *Veicolo* circola **fuori dai tracciati stradali e carrabili**.
Redion non è responsabile per danni causati dall'intervento delle autorità o conseguenti ad altre circostanze fortuite e imprevedibili.
Inoltre, **sono a carico dell'*Aderente***:
i) il costo di eventuali **pezzi di ricambio**, compresa la nuova batteria, che possono essere utilizzati durante l'intervento d'urgenza e ogni altra spesa di riparazione effettuata dal mezzo di soccorso;
j) le operazioni di **ordinaria manutenzione**;
k) le spese per il **traino** se il *Veicolo* si trova **fuori dalla rete stradale** pubblica o da aree equiparate;
l) le spese relative all'intervento di **mezzi eccezionali**;
m) le spese di **traino e custodia della roulotte o del rimorchio**.

COSA FACCIO IN CASO DI ESAURIMENTO DELLA BATTERIA?

1. chiama dall'Italia il numero verde **800.93.66.31** o, anche dall'estero, il numero **+39.02.58.24.61.49**;
2. comunica il tipo di assistenza di cui hai bisogno;
3. fornisci i tuoi dati: cognome, nome, recapito telefonico e luogo in cui ti trovi.

***Redion* è operativa 24 ore su 24!**

5 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

SEZIONE 5 > URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** causati al *Veicolo* da un urto contro *Animali Selvatici*. La garanzia opera solo se il fatto avviene su una **strada asfaltata aperta al pubblico**. *Genertel* indennizza il danno, nei limiti della *Somma Assicurata*, **solo se l'*Assicurato* presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza** (polizia stradale o equivalente) intervenute sul luogo del *Sinistro*. **Tali documenti devono certificare in modo inequivocabile che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia.**

Art. 5.2 - *Somma Assicurata*
La *Somma Assicurata* è il *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- del *Legittimo Conducente*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali
In caso di **urto contro *Animali Selvatici***, il conducente responsabile del *Sinistro* **deve** fermarsi e fare ciò che può per far **soccorrere l'animale** ferito[6]. La garanzia non opera se il conducente del *Veicolo* è sanzionato per non averlo fatto.
Con questa garanzia *Genertel* **non indennizza**:
a) le **bruciature** che non sono causate da *Incendio* con sviluppo di fiamma;
b) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
c) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli** del *Veicolo*;
d) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
f) i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
g) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;**
h) i danni che avvengono in conseguenza di ***Terremoto*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti***;
i) i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
j) i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché **guida sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope,** come stabilito dal *Codice della Strada*[7];
k) i danni causati da **traino** attivo o passivo, da **manovre a spinta o a mano** o da **circolazione fuori dalla sede stradale**;
l) i **danni alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) se non si verificano assieme ad altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
m) i danni causati da **cose o animali trasportati** sul *Veicolo*, o da **operazioni di carico e scarico.**

---

6 Art.189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada
7 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

Art. 5.5 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.
In caso di *Danno Parziale*, *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo* se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	10%	500 euro

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo*
Somma Assicurata: 30.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 6.000 euro

Riparazione fuori dalla *Rete Convenzionata*
Scoperto: 20% (20% di 6.000 euro = 1.200 euro) con un *Minimo* di 1.000 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 6.000 euro - 1.200 euro di *Scoperto* = 4.800 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato* 1.200 euro di *Scoperto* (perché lo *Scoperto* del 20% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).

Riparazione presso la *Rete Convenzionata*
Scoperto: 10% (10% di 6.000 euro = 600 euro) con un *Minimo* di 500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 6.000 euro - 600 euro di *Scoperto* = 5.400 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 600 euro di *Scoperto* (poiché lo *Scoperto* del 10% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).

COSA FACCIO IN CASO DI URTO CONTRO UN ANIMALE SELVATICO?

Allerta le autorità
- perché intervengano sul luogo dell'*Incidente* e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova dell'evento e potrai procedere alla riparazione dei danni.

Fai subito la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme al verbale delle autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Recati presso la *Rete Convenzionata*
- se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza lo *Scoperto* e il *Minimo*.

SEZIONE 6 > TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre compresa.

Secondo la normativa vigente[8], *Genertel* ha scelto di affidare la gestione dei *Sinistri* di Tutela Legale a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in via Enrico Fermi 9/B - Verona - e-mail: sinistri@das.it, *PEC* dasdifesalegale@pec.das.it - in seguito per brevità denominata *DAS*.
Le denunce, i documenti e ogni altro elemento utile alla gestione del *Sinistro* devono essere trasmessi tramite e-mail, scrivendo a sinistricaautobank@doublesinsurance.com.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Tutela legale relativa al *Veicolo*
Genertel fornisce all'*Assicurato*:
a) **l'assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del *Veicolo* avviene un *Incidente* che provoca all'*Assicurato* un danno materiale o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
   - la condotta di un *Terzo*;
   - un'azione compiuta da un *Terzo*;
   - le condizioni della strada.
b) **l'assistenza giudiziale** se l'*Assicurato* è **indagato o imputato in un procedimento penale** per un *Incidente* che avviene durante la circolazione del *Veicolo*.

In entrambi i casi, **la garanzia opera per *Incidenti* che avvengono durante il periodo di validità della *Polizza*.**

Estensione di garanzia per i *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*: tutela legale relativa ai *Dispositivi di Ricarica*
Se il *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, *Genertel* fornisce anche:
c) **l'assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla tutela dell'*Aderente* **in sede civile**, in relazione al risarcimento dei danni che **la colonnina e il cavo di ricarica** di sua proprietà (i *Dispositivi di Ricarica*) subiscono a seguito di responsabilità **extracontrattuale** di *Terzi*;
d) **l'assistenza giudiziale** se l'*Aderente* è **indagato o imputato in un procedimento penale, solo per reati colposi**, a causa di un danno a *Terzi* provocato dai *Dispositivi di Ricarica*.

In entrambi i casi, **la garanzia opera per eventi che si verificano durante il periodo di validità della *Polizza*.**

Art. 6.2 - *Massimale*
L'assistenza legale è a carico di *Genertel* sempre e solo nei limiti del *Massimale*, che è pari a:
- **15.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa al ***Veicolo***;
- **10.000 euro per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*** per la tutela legale relativa ai ***Dispositivi di Ricarica***.

I *Massimali* non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'*Assicurato* attiva la tutela legale sia in relazione al *Veicolo*, sia in relazione ai *Dispositivi di Ricarica*, *Genertel* si espone al massimo per 15.000 euro.
Il *Massimale* è sempre unico, anche quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'*Assicurato*, sia per il recupero del danno in sede civile.

Art. 6.3 - Gestione del *Sinistro*
DAS, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso, svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.
Se questa fase di studio ha esito positivo, *DAS*:
1. anticipa all'*Assicurato* **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
   - al soccorso del *Veicolo*;
   - al ripristino del *Veicolo*;
   - al danno fisico subíto.

8 Art.163 "Requisiti particolari" e Art.164 "Modalità per la gestione dei sinistri" del Codice delle Assicurazioni Private

Questo anticipo è unico per ciascun *Sinistro* e l'*Assicurato* deve restituirlo a *Genertel* se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;
2. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'*Incidente* accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (*CONSAP*) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
3. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'*Assicurato*. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, recupera i verbali redatti dalle autorità;
4. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del *Massimale*, le eventuali spese documentate:
   a) per l'intervento del legale;
   b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
   c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
   d) pagate a favore della controparte.

Non sono comprese multe, ammende, pene pecuniarie.
Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del *Sinistro* è riservata esclusivamente a *DAS*[9].
La garanzia opera solo per i *Sinistri* per cui gli incarichi a legali o periti sono già stati autorizzati da *DAS* per ogni stato della controversia e grado di giudizio.
Dopo la denuncia del *Sinistro*, ogni accordo rivolto a definire la controversia in via bonaria deve essere prima concordato con *DAS*, **in caso contrario l'*Assicurato* risponde di tutte le spese sostenute da *Genertel* per la gestione della pratica.**
Ricevuta la denuncia del *Sinistro*, *DAS* svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, **direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati. A tal fine l'*Assicurato* deve rilasciare, se richiesto da *DAS*, apposita procura per la gestione della controversia.**
Se non è possibile definire la controversia in via bonaria, ***DAS* propone all'*Assicurato* di affidare la pratica a un legale** per il giudizio nei seguenti casi:
- **quando le pretese dell'*Assicurato* presentano possibilità di successo;**
- **quando è necessaria la difesa penale.**

In caso di giudizio, l'*Assicurato* può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da *DAS* o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di *Genertel*.
L'*Assicurato* deve comunicare per iscritto a *DAS* se:
- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da *DAS*, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'*Assicurato* deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. *DAS* si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.
Le spese legali sono a carico di *Genertel* nei limiti del *Massimale*, che è **unico anche se interviene più di un legale**.
Se l'*Assicurato* nomina il legale a sua scelta:
- deve inviare la parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'*Assicurato* non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto;
- non può autorizzarlo ad avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da *DAS*. Se *DAS* non ha dato il proprio benestare, non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari;
- deve aggiornare *DAS* a intervalli regolari sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve richiedere al legale di includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.

Genertel e *DAS* non sono responsabili dell'operato di legali e periti.

Art. 6.4 - Anticipi sulle spese civili e penali
***DAS* non paga alcun acconto** per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa**,

9 Art. 164 "Modalità per la gestione dei sinistri", comma 2, lett. a, del Codice delle Assicurazioni Private

entro il limite del *Massimale* e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- **le *Spese Borsuali* relative alla sola fase giudiziale;**
- **le eventuali spese sostenute per le perizie in precedenza autorizzate da *DAS*, relative a consulenze tecniche**.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

Art. 6.5 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale
Se l'*Assicurato* ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subìto, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza ***DAS* non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale**, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, l'*Assicurato* deve restituire le somme che *DAS* ha anticipato al legale a titolo di *Spese Borsuali* e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.
Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (**casi di insolvenza delle spese**), **onorari e spese del legale sono rimborsati sulla base della sentenza del giudice**. Se il giudice non indica nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o compensa le spese legali tra le parti, onorari e spese del legale sono rimborsati **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, *DAS*, se informata in via preventiva, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

Esito sfavorevole della fase giudiziale
Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali e quelle per le perizie** che devono essere **pagate alla controparte** sono **liquidate in base alla sentenza**. **Quelle da rimborsare al legale incaricato** sono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese sono pagate entro il *Massimale*. Le spese legali e quelle relative alle perizie sono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a *DAS*.

Procedimento di mediazione
Quando è attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'*Assicurato* e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, *Genertel* non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.
Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, *Genertel* risponde solo delle spese e non degli onorari.

Art. 6.6 - Procedimento penale e liquidazione delle spese
Se l'*Assicurato* nomina il legale a sua scelta, deve aggiornare con cadenza periodica *DAS* su ogni stato e grado del procedimento penale e informarla per tempo del rinvio a giudizio.
Alla fine del procedimento penale l'*Assicurato* deve inviare a *DAS* una copia della sentenza o del decreto del giudice. *DAS* liquida gli onorari del penalista sulla base della nota spese redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il *Massimale*, che comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.7 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, *Atti Vandalici* o risse.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.8 - Esclusioni contrattuali

L'assistenza legale non opera:

a) se la controparte promuove un'**azione civile nei confronti dell'*Assicurato***;
b) in caso di **controversie tra più soggetti assicurati** con questa *Polizza*, tra l'*Aderente*/il conducente e i suoi *Trasportati*, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
c) in caso di controversie relative a **sanzioni amministrative** per violazione del *Codice della Strada* (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
d) in caso di **costituzione di parte civile**;
e) per il **dissequestro** del *Veicolo*;
f) in caso di **difetti di fabbricazione** del *Veicolo*;
g) per i *Sinistri* che avvengono quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata;
   - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*[10];
h) per i *Sinistri* che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*[11];
i) quando ***Genertel*** è anche **assicuratore della controparte responsabile** o deve indennizzare il danno patito dall'*Assicurato* (come accade ad esempio se attivate le garanzie "Collisione", "Kasko", "*Infortuni* del conducente");
j) quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di **risarcimento diretto**[12];
k) se la controversia nasce per ottenere un ***Indennizzo* minore o uguale a 300 euro**;
l) per i *Sinistri* che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
m) in caso di **controversie legate a rapporti contrattuali** (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

L'estensione alla garanzia Tutela Legale, in aggiunta a quanto sopra previsto, **non opera** inoltre per:

n) **difetti di fabbricazione** dei *Dispositivi di Ricarica*;
o) **querela** nei confronti della controparte;
p) controversie relative a danni attribuibili a **forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa**, fra cui quelli provocati da:
   - *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
   - *Alluvioni*, inondazioni, *Allagamenti*, esondazioni, penetrazione di acqua marina, mareggiate, tsunami, insufficiente deflusso dell'acqua piovana;
   - atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
   - trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche.

Art. 6.9 - Arbitrato

Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del *Sinistro*?

Sia l'*Assicurato* sia *DAS* in caso di:

- conflitto d'interessi o
- disaccordo tra l'*Assicurato* e *DAS* sulla gestione delle prestazioni,

possono chiedere di affidare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

---

10 Art. 122, "Esercitazioni di guida"
11 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"
12 Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto del Codice delle Assicurazioni Private"

L'*Assicurato* e *DAS* contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.
Per attivare l'arbitrato nei confronti di *DAS*, l'*Assicurato* deve inviare la richiesta tramite:
- raccomandata indirizzata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;
- e-mail all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it.

L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'*Assicurato*, egli può procedere all'azione giudiziale per proprio conto e a proprio rischio. Se dalla sua azione l'*Assicurato* ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da *DAS*, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a *DAS* il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del Massimale previsto in *Polizza*.
Se invece ottiene un risultato sfavorevole, *DAS* non rimborsa le spese sostenute.
Se l'*Assicurato* - in alternativa alla procedura arbitrale - intende agire in giudizio, l'azione civile deve essere preceduta dal tentativo di mediazione.

Art. 6.10 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia non prevede *Scoperti*, ossia percentuali dell'*Indennizzo* che restano a carico dell'*Assicurato*, né *Minimi*.

COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia subito la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.
Scarica il modulo di richiesta dal sito www.genertel.it.
Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 16.

PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia "Tutela Legale", ferme le esclusioni previste:
- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a *Terzi* o omicidio stradale) a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo*;
- **se subisci un danno da *Terzi*** a seguito di un *Incidente* stradale durante la circolazione del *Veicolo* e **vuoi ricevere il risarcimento** dal responsabile:
  - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
  - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

Quali danni potresti subire da *Terzi*? Ecco alcuni esempi:
- il tuo *Veicolo* è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un *Incidente* **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada**, ti fa sbandare e danneggia così il tuo *Veicolo*;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni;
- se il tuo *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, la Tutela legale opera anche in relazione ai tuoi *Dispositivi di Ricarica*, ad esempio se l'**auto di un vicino danneggia la tua colonnina** durante una **manovra di parcheggio**.

In casi come questi, la tutela legale può aiutarti se il responsabile o la sua compagnia assicurativa (diversa da *Genertel*) non si fa carico del danno.
Le spese legali e peritali restano a carico di *Genertel* alle condizioni previste e fino al *Massimale* indicato.

SEZIONE 7 > EVENTI NATURALI

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** al *Veicolo* causati in modo immediato dai seguenti eventi naturali: **trombe d'aria, uragani, bufere, *Tempeste*,**

***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, *Alluvioni*, mareggiate, frane, *Voragini*, caduta di grandine**.
L'evento che causa il danno deve:
- essere dimostrato;
- essere riscontrabile su una pluralità di enti.

Pacchetto Esteso e *Indennizzo in Forma Specifica*
Nel Pacchetto Esteso, *Genertel* presta la garanzia solo con la modalità di *Indennizzo in Forma Specifica* presso le carrozzerie del circuito SiCura; se l'*Assicurato* non rispetta tale modalità, l'*Indennizzo* non è previsto. Solo se la riparazione è antieconomica, l'*Assicurato* ha diritto al valore del *Veicolo* al momento dell'evento (come determinato dall'articolo 16.1.3 – "Calcolo dell'ammontare del danno"). La riparazione si intende antieconomica quando il costo per riparare il *Veicolo* è superiore al *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado*.
Il Pacchetto Top, invece, non prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura.

Il pacchetto esteso prevede l'obbligo di riparazione
Se scegli di acquistare il pacchetto esteso, ti impegni a far riparare i danni al tuo veicolo presso una carrozzeria del circuito SiCura. L'obbligo decade solo se la riparazione è antieconomica.

Attenzione: se non rispetti questo impegno, perdi il diritto all'*Indennizzo*!

Art. 7.2 - *Somma Assicurata*
La *Somma Assicurata* è il *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.
Per i **danni da grandine** si applica un limite massimo di *Indennizzo*, inteso al lordo di *Scoperti* e *Minimi*, secondo lo schema seguente:
- se acquistato il **Pacchetto Esteso:** il limite massimo di *Indennizzo* è pari al **10% della *Somma Assicurata***; tuttavia, **se la riparazione** presso il circuito SiCura **avviene** per intero **con *Tecnica a Freddo* ("levabolli"), il sottolimite non si applica** e la *Somma Assicurata* è uguale al *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*;
- se acquistato il **Pacchetto Top:** il limite massimo di *Indennizzo* è pari al **15% della *Somma Assicurata***.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.4 – Esclusioni contrattuali
Con questa garanzia ***Genertel* non indennizza:**
a) i danni al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
b) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
c) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli** del *Veicolo*;
d) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
f) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
g) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
h) i danni che avvengono in conseguenza di **maremoti, slavine, valanghe, smottamenti, *Allagamenti*, neve o ghiaccio caduti dai tetti**.

Art. 7.5 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.
Scoperti e *Minimi* si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la **provincia di *Residenza*** dell'*Aderente*;
- il **Pacchetto** scelto (Esteso o Top);
- la **tecnica usata** per la riparazione in caso di danni da **grandine**, se acquistato il **Pacchetto Esteso.** *Genertel*, infatti, **azzera lo *Scoperto* e applica solo un *Minimo*** di **100 euro** se la riparazione del danno da grandine avviene per intero **con *Tecnica a Freddo* ("levabolli")**;
- la scelta di affidarsi o meno alla *Rete Convenzionata* in caso di *Danno Parziale*, se acquistato il **Pacchetto Top**. *Genertel*, infatti, **dimezza il *Minimo*** se l'*Assicurato* sceglie di **far riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata***.

PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI (TRANNE LA GRANDINE)
Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura, salvo il caso di riparazione antieconomica

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE TRADIZIONALE O MISTA (ossia effettuata in parte con tecnica tradizionale e in parte con *Tecnica a Freddo*)
Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE SOLO A FREDDO (LEVABOLLI)
Attenzione: è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
Tutte le zone	0%	100 euro

PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE DA EVENTI NATURALI

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo*:
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 10.000 euro
Scoperto: 10% (10% di 10.000 euro = 1.000 euro) con un *Minimo* di 800 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 10.000 euro - 1.000 euro di *Scoperto* = 9.000 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 1.000 euro di *Scoperto* (perché lo *Scoperto* del 10% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).

COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI?

Fai subito la denuncia
- Invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
- Invia anche una prova dell'evento (che può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo, se la notizia non è reperibile su giornali o siti di informazione)

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Se hai acquistato il Pacchetto Esteso, recati presso una carrozzeria del circuito SiCura
Il Pacchetto Esteso prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura.
In caso di danno da grandine, se fai riparare il *Veicolo* con tecnica a freddo, *Genertel* azzera lo *Scoperto* e applica un *Minimo* di soli 100 euro.

Se hai acquistato il Pacchetto Top, recati presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*
In caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza il *Minimo*.

SEZIONE 8 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione

Danni al *Veicolo*
Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** al *Veicolo* causati da: **tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri *Atti Vandalici***.
Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se il responsabile lo commette con dolo.

Estensione "Danni da *Atto Vandalico* ai *Dispositivi di Ricarica*" di *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*
Se il *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, *Genertel* copre anche i **danni diretti e materiali alla colonnina e al cavo di ricarica** di proprietà dell'*Aderente* (i *Dispositivi di Ricarica*) che derivano da *Atto Vandalico*.

Art. 8.2 - *Somma Assicurata*

Danni al *Veicolo*
La *Somma Assicurata* è il *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Estensione "Danni da *Atto Vandalico* ai *Dispositivi di Ricarica*" di *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*
Per i ***Dispositivi di Ricarica***, i *Massimali* per *Sinistro* sono:
- **2.000 euro** per la **wallbox**;
- **600 euro** per i **cavi di ricarica**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 8.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 8.4 – Esclusioni contrattuali
Con questa garanzia *Genertel* non indennizza:
a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del *Veicolo*;
b) le **bruciature** che non sono causate da *Incendio* con sviluppo di fiamma;
c) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
d) le **rigature, segnature, screpolature e danni simili ai cristalli** del *Veicolo*;
e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
f) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
g) i danni che avvengono in conseguenza di ***Incendi* dolosi, atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
h) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia **nucleare o di radioattività**;
i) i danni che avvengono in conseguenza di ***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti***.

Art. 8.5 - *Scoperto* e *Minimo*

Danni al *Veicolo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.
Scoperti e *Minimi* si differenziano in base ai seguenti parametri:
- la provincia di *Residenza* dell'*Aderente*;
- la scelta di affidarsi o meno alla *Rete Convenzionata* in caso di *Danno Parziale*. *Genertel*, infatti, **dimezza il *Minimo*** se l'*Assicurato* sceglie di **far riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata***.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

Estensione "Danni da *Atto Vandalico* ai *Dispositivi di Ricarica*" di *Veicoli Elettrici* o *Ibridi*
L'estensione "**Danni da *Atto Vandalico* ai *Dispositivi di Ricarica***" prevede uno ***Scoperto* fisso del 10%.**

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Totale* al *Veicolo*:
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 20.000 euro
Scoperto: 10% (10% di 20.000 euro = 2.000 euro) con un *Minimo* di 800 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 20.000 euro - 2.000 euro di *Scoperto* = 18.000 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 2.000 euro di *Scoperto* (perché lo *Scoperto* del 10% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).

COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI O EVENTI SOCIOPOLITICI?

Fai subito la denuncia
- Invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
- Invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Recati presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*
In caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza il *Minimo*.

SEZIONE 9 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione
In caso di **rottura accidentale dei cristalli** che delimitano l'abitacolo del *Veicolo*, *Genertel* indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*:
- il **costo di riparazione o sostituzione** dei cristalli rotti;
- i **danni diretti e materiali ad altre parti del *Veicolo*** causati dalla rottura dei cristalli.

I cristalli coperti da questa garanzia sono:
- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Pacchetto Esteso e *Indennizzo in Forma Specifica*
Nel Pacchetto Esteso, *Genertel* presta la garanzia solo con la modalità di *Indennizzo in Forma Specifica* presso i centri carglass®; se l'*Assicurato* non rispetta tale modalità, l'*Indennizzo* non è previsto.
Il Pacchetto Top, a differenza del Pacchetto Esteso, non prevede l'obbligo di riparazione presso un centro carglass®.

Art. 9.2 - *Massimale*
Il *Massimale* dipende dal pacchetto acquistato dall'*Aderente*:
- **Pacchetto Esteso: 800 euro** per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*;
- **Pacchetto Top: 1.500 euro** per *Sinistro* e per *Anno Assicurativo*.

Il *Massimale* è unico anche in caso di rottura di più cristalli.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 9.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;

- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 9.4 - Esclusioni contrattuali
Con questa garanzia *Genertel* non indennizza:
a) i danni causati dagli eventi previsti dalle garanzie **"*Furto* e *Incendio*", "Eventi naturali" e "*Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici"**;
b) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
c) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del *Veicolo*;
d) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
e) i danni causati dalla partecipazione del *Veicolo* a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
f) i danni che avvengono in conseguenza di **atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**.

Art. 9.5 - *Franchigia*

Pacchetto Esteso
Se acquistato il Pacchetto Esteso, la garanzia prevede una ***Franchigia*** fissa, ossia una somma che resta a carico dell'*Assicurato*, pari a **100 euro per *Sinistro*. *Genertel* non applica la *Franchigia*** solo **in caso di riparazione** del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

PACCHETTO ESTESO: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI
Il Pacchetto Esteso prevede l'obbligo di riparazione presso un centro carglass®

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA
Sostituzione	100 euro
Riparazione	0 euro

Pacchetto Top
Se acquistato il Pacchetto Top, la garanzia prevede una ***Franchigia*** fissa, ossia una somma che resta a carico dell'*Assicurato*, pari a **200 euro per *Sinistro*.** *Genertel* **dimezza la** *Franchigia* se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* **presso la *Rete Convenzionata*. *Genertel* non applica la *Franchigia*** solo **in caso di riparazione** del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al *Veicolo*. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

PACCHETTO TOP: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA FUORI RETE	FRANCHIGIA IN RETE
Sostituzione	200 euro	100 euro
Riparazione	0 euro	0 euro

COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

Fai subito la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Se hai acquistato il Pacchetto Esteso, recati presso un centro carglass®
Il Pacchetto Esteso prevede l'obbligo di riparazione o sostituzione del cristallo presso un centro carglass®.

Se hai acquistato il Pacchetto Top, recati presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*
Se fai sostituire il cristallo presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza la *Franchigia*.

SEZIONE 10 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista i pacchetti Esteso o Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art.10.1.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza, nei limiti sotto indicati, gli *Infortuni* che il *Legittimo Conducente* subisce a seguito di un ***Incidente* stradale con colpa** mentre è alla guida del *Veicolo*. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'*Incidente* ma, anche se ha agito nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'*Incidente* avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, *Genertel* corrisponde l'*Indennizzo* solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

Art.10.1.2 - Rimborso spese di cura
Genertel indennizza, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di cura sostenute dal *Legittimo Conducente* per:
- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in *Istituti di Cura*;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'*Infortunio*.

Art.10.1.3 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione
Genertel indennizza, fino al *Massimale* previsto in *Polizza*, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il *Legittimo Conducente* sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un *Istituto di Cura* di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'*Istituto di Cura* devono trovarsi a più di 50 km dalla *Residenza* del *Legittimo Conducente*. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.
Se i giorni che passano tra il giorno della partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, *Genertel* non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'*Assicurato* si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, *Genertel* gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del *Massimale* previsto. Per calcolare la distanza, *Genertel* prende in considerazione il percorso stradale più breve.

Art.10.1.4 - Diaria per ricovero
Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede il ricovero ospedaliero, *Genertel* paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. *Genertel* non conteggia il giorno di dimissione ed esclude i ricoveri diurni (day hospital).

Art.10.1.5 - Diaria da ingessatura
Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* richiede l'ingessatura, *Genertel* paga l'indennità giornaliera prevista in *Polizza* fino a un **massimo di 30 giorni**. *Genertel* calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'*Assicurato* deve inviare tale certificazione a *Genertel*.
Se l'*Infortunio* determina anche il ricovero ospedaliero, *Genertel* calcola la diaria da ingessatura a partire dal giorno in cui l'*Assicurato* è dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

Art.10.1.6 - *Invalidità Permanente*
Se l'*Infortunio* del *Legittimo Conducente* ha come conseguenza un'*Invalidità Permanente*, *Genertel* riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul *Massimale* previsto, in proporzione al grado di invalidità accertato. ***Genertel* non prevede alcun *Indennizzo* se l'*Invalidità Permanente* è inferiore o uguale al 3%**. Se l'invalidità permanente supera il 3%, *Genertel*

paga l'*Indennizzo* solo per la parte che supera tale soglia. **L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno dell'*Infortunio*.**

Come si calcola la percentuale di invalidità?
Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"[13], e tiene conto dei principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, *Genertel* li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, *Genertel* riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti sono persi dal punto di vista anatomico o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, *Genertel* cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'*Assicurato* è mancino, le percentuali di *Invalidità Permanente* stabilite nella tabella "INAIL" per l'arto superiore destro valgono per l'arto superiore sinistro, e viceversa.

COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI *INVALIDITÀ PERMANENTE*?

Esempio di calcolo dell'*Indennizzo* in caso di *Invalidità Permanente*
Massimale per *Invalidità Permanente*: 50.000 euro
Invalidità Permanente accertata: 13%
Percentuale di *Invalidità Permanente* non indennizzabile: 3%
Invalidità Permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (13%-3%)
Indennizzo per *Invalidità Permanente*: 5.000 euro (10% di 50.000 euro)

Art.10.1.7 - Morte
Se l'*Infortunio* ha come conseguenza la morte del *Legittimo Conducente*, e questa avviene **entro un anno dal giorno in cui avviene l'*Infortunio*,** *Genertel* paga agli eredi il *Massimale* previsto. I *Massimali* per *Invalidità Permanente* e per morte non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un *Sinistro* per morte, ***Genertel* riduce il *Massimale* di quanto in caso già riconosciuto per l'*Invalidità Permanente*.**

Tutte le spese devono essere documentate.
Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica. *Genertel* ti rimborsa solo se presenti i **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture, biglietti aerei ecc.) che attestano il pagamento e tutta la **documentazione medica**.

Art.10.2 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali patologie che esistevano prima dell'*Infortunio* possono influire sull'*Indennizzo*?
Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'*Infortunio*. Se al momento del *Sinistro* l'*Assicurato* non è integro e sano dal punto di vista fisico, *Genertel* non indennizza ciò che si può ricondurre a condizioni fisiche patologiche che già esistevano, o sopravvenute ma indipendenti dall'*Incidente* stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici che già esistevano, *Genertel* riconosce l'indennità per *Invalidità Permanente* solo per le conseguenze dirette causate dall'*Infortunio* come se esso avesse colpito una persona integra dal punto di vista fisico.

Art.10.3 - *Massimali*
La garanzia prevede i seguenti *Massimali*:

- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni**;

13 Allegato 1 del D.P.R 30/06/1965 n. 1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

- Diaria per ingessatura: **50 euro al giorno**, per **massimo 30 giorni** (se l'*Assicurato* attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- *Invalidità Permanente*: fino a **50.000 euro**;
- Morte: **50.000 euro**.

I *Massimali* per invalidità permanente e morte non possono sommarsi.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art.10.4 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- del *Legittimo Conducente*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art.10.5 - Esclusioni contrattuali

Genertel **non indennizza gli *Infortuni***:

a) che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
b) che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
c) che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
d) che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
e) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**;
f) che avvengono in conseguenza di ***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti***;
g) che avvengono quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però durante l'esercitazione alla guida, se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*[14];
h) causati o aggravati dal fatto che **il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti** dal *Codice della Strada* (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
i) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope,** come stabilito dal *Codice della Strada*[15];
j) che avvengono a seguito di partecipazione a **imprese temerarie**;
k) che avvengono in caso di **suicidio o tentato suicidio**;
l) che avvengono in fase di **salita e discesa** dal *Veicolo*.

COSA FACCIO IN CASO DI *INFORTUNIO*?

Fai subito la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

SEZIONE 11 > BONUS RIACQUISTO

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista il Pacchetto Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 11.1 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia opera **in caso di *Perdita Totale* del *Veicolo*** a seguito di un *Sinistro Indennizzabile*. In tal caso, ***Genertel* prevede un *Indennizzo* forfettario** se l'*Aderente* **riacquista un altro veicolo dello stesso tipo presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank***, alle seguenti condizioni:

14 Art. 122 "Esercitazioni di guida"
15 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

- il riacquisto deve avvenire tramite un **finanziamento/leasing erogato da *CA Auto Bank***;
- il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un **veicolo nuovo o *Km zero***;
- l'*Aderente* deve sottoscrivere la nuova proposta di acquisto **entro 7 mesi dal giorno del *Sinistro***.

***Genertel* paga l'*Indennizzo* solo quando riceve la fattura d'acquisto del nuovo veicolo.**

Art. 11.2 - *Somma Assicurata*
L'*Indennizzo* forfettario è **750 euro per *Sinistro***.

SEZIONE 12 > BONUS SERVICE PACK

La garanzia è compresa solo se l'*Aderente* acquista il Pacchetto Top.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 12.1 - Oggetto dell'assicurazione
La garanzia opera a seguito di ***Furto Totale* del *Veicolo***, indennizzabile ai sensi della garanzia *Furto* e *Incendio*.
In tal caso, *Genertel* rimborsa le **spese sostenute dall'*Aderente* presso la *Rete Convenzionata*** tra il giorno di *Decorrenza* della *Polizza* e il giorno del *Sinistro*, al massimo nei 12 mesi che precedono il *Sinistro*. *Genertel* rimborsa solo le **spese destinate ad acquistare o riparare pezzi di ricambio per il *Veicolo***.

Art. 12.2 - *Massimale*
Il *Massimale* è **750 euro per *Sinistro***.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 12.3 - Eventi non assicurati
Non sono assicurate le spese:
- per gli interventi di **ordinaria manutenzione**;
- di **montaggio** dei pezzi di ricambio sul *Veicolo*;
- **già rimborsate** da *Genertel* a seguito di un *Sinistro Indennizzabile*.

SEZIONE 13 > COLLISIONE

La garanzia è opzionale ed è compresa solo se l'*Aderente* l'acquista. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Kasko", che include già le coperture previste dalla garanzia "Collisione".

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 13.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** causati al *Veicolo* da una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato. Il fatto deve avvenire quando il *Veicolo* circola in aree pubbliche o private, escluse le *Aree Aeroportuali*, e quando alla guida c'è un *Legittimo Conducente*.
Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno[16] per recuperare da lui le somme pagate in caso di *Sinistro*. Salvo il caso di dolo, *Genertel* rinuncia a questo diritto nei confronti dell'*Aderente*, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del *Legittimo Conducente*.
La garanzia può avere una durata inferiore a quella delle altre garanzie acquistate, se indicato nel *Modulo di Adesione*.

Art. 13.2 - *Somma Assicurata*
La *Somma Assicurata* è il *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

16 Art. 1916 "Diritto di Surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 13.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 13.4 - Esclusioni contrattuali
Con questa garanzia ***Genertel* non indennizza**:
a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del *Veicolo*;
b) le **bruciature** che non derivano da *Incendio* con sviluppo di fiamma;
c) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
d) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del *Veicolo*;
e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
f) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
g) i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni**;
i) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
j) i danni che avvengono in conseguenza di ***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti***;
k) i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
l) i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope,** come stabilito dal *Codice della Strada*[17];
m) i danni causati da **traino attivo o passivo**, da **manovre a spinta o a mano** o da circolazione **fuori dalla sede stradale**;
n) i **danni alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) se non si verificano assieme ad altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
o) i danni causati da **cose o animali trasportati** sul *Veicolo*, o da **operazioni di carico e scarico**;
p) i danni da **circolazione** che avvengono **dopo il *Furto* del *Veicolo***.

Art. 13.5 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, pari al **10% dell'importo indennizzabile**. Questo importo non può essere comunque inferiore al ***Minimo*** non indennizzabile, che è pari a **1.200 euro**. In caso di *Danno Parziale*, *Genertel* **dimezza il *Minimo*** se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* **presso la *Rete Convenzionata***. Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

SCOPERTO	MINIMO
10%	1.200 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO
Fuori rete	10%	1.200 euro
In rete	10%	600 euro

17 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo*:
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 11.000 euro

Riparazione presso la *Rete Convenzionata*
Scoperto: 10% (10% di 11.000 euro = 1.100 euro) con un *Minimo* di 600 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 11.000 euro - 1.100 euro di *Scoperto* = 9.900 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 1.100 euro di *Scoperto* (perché lo *Scoperto* del 10% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).

Riparazione fuori dalla *Rete Convenzionata* o nessuna riparazione
Scoperto: 10% (10% di 11.000 euro= 1.100 euro) con un *Minimo* di 1.200 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 11.000 euro - 1.200 euro di *Minimo* = 9.800 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 1.200 euro di *Minimo* (perché lo *Scoperto* del 10% del danno è minore del *Minimo* non indennizzabile).

COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL *VEICOLO*?

Fai subito la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Recati presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*
In caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza il *Minimo*.

SEZIONE 14 > KASKO

La garanzia è opzionale ed è compresa solo se l'*Aderente* la acquista. La garanzia è riservata ai *Veicoli* nuovi, *Km zero* o *Usato Certificato*. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia "Collisione", perché la include già.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 14.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza, nei limiti previsti in *Polizza*, i **danni diretti e materiali** causati al *Veicolo* da:
- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto** del *Veicolo* contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il *Veicolo*;
- **uscita di strada o ribaltamento.**

Il fatto deve avvenire quando il *Veicolo* circola in aree pubbliche o private, escluse le *Aree Aeroportuali*, e quando alla guida c'è un *Legittimo Conducente*. **È escluso l'urto contro gli *Animali Selvatici*.**
Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno[18] per recuperare da lui le somme pagate in caso di *Sinistro*. Salvo il caso di dolo, *Genertel* rinuncia a questo diritto nei confronti dell'*Aderente*, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del *Legittimo Conducente*.
La garanzia può avere una durata inferiore a quella delle altre garanzie acquistate, se indicato nel *Modulo di Adesione*.

Art. 14.2 - *Somma Assicurata*
La *Somma Assicurata* è il *Valore Assicurato* riportato nel *Modulo di Adesione*. Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di Vendita" o "Valore della Fornitura". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

18 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 14.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo**:
- dell'*Aderente*;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei *Trasportati*;
- delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 14.4 - Esclusioni contrattuali
Con questa garanzia ***Genertel* non indennizza**:
a) i danni che derivano da una **custodia negligente** del *Veicolo*;
b) le **bruciature** che non derivano da *Incendio* con sviluppo di fiamma;
c) i danni all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da **fenomeni elettrici**, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
d) le **rigature, segnature, screpolature o danni simili** ai cristalli del *Veicolo*;
e) i danni che avvengono quando il *Veicolo* circola in **piste o circuiti privati**;
f) i danni che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a **gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
g) i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di sei mesi con le norme relative alla **revisione**;
h) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;**
i) i danni che si verificano in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o di radioattività**;
j) i danni che avvengono in conseguenza di ***Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti***;
k) i danni che avvengono quando il conducente **non è abilitato alla guida** secondo le disposizioni di legge in vigore;
l) i danni che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope,** come stabilito dal *Codice della Strada*[19];
m) i danni causati da **traino attivo o passivo**, da **manovre a spinta o a mano** o da circolazione **fuori dalla sede stradale**;
n) i **danni alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria) se non si verificano assieme ad altri danni** indennizzabili in base a questa garanzia;
o) i danni causati da **cose o animali trasportati** sul *Veicolo*, o da **operazioni di carico e scarico**;
p) i danni da **circolazione** che avvengono **dopo il *Furto* del *Veicolo***.

Art. 14.5 - *Scoperto* e *Minimo*
La garanzia prevede uno ***Scoperto***, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'*Assicurato* in caso di *Sinistro*, pari al **15% dell'importo indennizzabile**, con il ***Minimo*** di **1.500 euro**. Per i ***Veicoli* a noleggio**, con o senza conducente, lo ***Scoperto* è pari al 15% dell'importo indennizzabile**, con il ***Minimo*** di **3.000 euro**.
In caso di *Danno Parziale*, *Genertel* **dimezza il *Minimo*** se l'*Aderente* fa riparare il *Veicolo* **presso la *Rete Convenzionata***.
Non ci sono differenze in base alle zone territoriali.

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

19 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE FUORI RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	750 euro
Noleggio	15%	1.500 euro

COME FUNZIONANO LO *SCOPERTO* E IL *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo*:
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 9.000 euro

Riparazione presso la *Rete Convenzionata*
Scoperto: 15% (15% di 9.000 euro = 1.350 euro) con un *Minimo* di 750 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 9.000 euro - 1.350 euro di *Scoperto* = 7.650 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 1.350 euro di *Scoperto* (perché lo *Scoperto* del 15% del danno è maggiore del *Minimo* non indennizzabile).

Riparazione fuori dalla *Rete Convenzionata*
Scoperto: 15% (15% di 9.000 euro = 1.350 euro) con un *Minimo* di 1.500 euro
Parte di danno a carico di *Genertel*: 9.000 euro - 1.500 euro di *Minimo* = 7.500 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 1.500 euro di *Minimo* (perché lo *Scoperto* del 15% del danno è minore del *Minimo* non indennizzabile).

COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL *VEICOLO*?

Fai subito la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 16.

Recati presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*
In caso di *Danno Parziale*, se fai riparare il Veicolo presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* dimezza il *Minimo*.

SEZIONE 15 > OPZIONE ZERO SCOPERTI IN RETE

L'opzione opera solo se l'*Aderente* l'acquista.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 15.1 - Oggetto dell'assicurazione
Se l'*Aderente* acquista l'opzione "Zero *Scoperti* in rete", *Genertel*:
- **azzera *Scoperti* e *Minimi/Franchigie* in rete;**
- **dimezza *Scoperti* e *Minimi/Franchigie* fuori rete.**

L'opzione si applica alle seguenti garanzie, se acquistate: "*Furto* e *Incendio*", "Urto contro *Animali Selvatici*", Eventi naturali", "*Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici", "Rottura cristalli", "Collisione" e "Kasko".
L'*Aderente* ottiene l'azzeramento:

- in caso di ***Danno Parziale***, solo se sceglie di **far riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata***;
- in caso di ***Danno Totale***, solo se **riacquista un altro veicolo presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*,** alle seguenti condizioni:
  - il riacquisto deve avvenire tramite un **finanziamento/leasing erogato da *CA Auto Bank***;
  - il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un **veicolo nuovo o *Km zero***;
  - l'*Aderente* deve sottoscrivere la nuova proposta di acquisto **entro 7 mesi dal giorno del *Sinistro***.

Non ci sono distinzioni in base alle zone territoriali.

Condizioni particolari per il Pacchetto Esteso

Se l'opzione è acquistata con il **Pacchetto Esteso**, con riferimento alle garanzie **"Eventi naturali"** e **"Rottura cristalli"**:

- in caso di **riparazione in rete**, l'opzione opera solo se l'*Assicurato* fa riparare il *Veicolo* a seconda dei casi **presso il Circuito SiCura o presso i centri carglass®**;
- in caso di **riparazione fuori rete o mancata riparazione**, l'opzione **non opera** (perché con il Pacchetto Esteso il danno non è indennizzabile fuori rete); resta **salvo solo il caso di riparazione antieconomica per la garanzia "Eventi naturali"**, in cui l'*Assicurato* ha diritto al valore del *Veicolo* al momento dell'evento, e in cui l'opzione opera con il dimezzamento o, se si procede al riacquisto come sopra indicato, con l'azzeramento di *Scoperti* e *Minimi*.

PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO PARZIALE (tutte le garanzie tranne "Eventi naturali" o "Rottura cristalli" per le quali si vedano le tabelle successive)

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO
Fuori rete	dimezzato	dimezzato
In rete	azzerato	azzerato

PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO TOTALE (tutte le garanzie previste, tranne "Eventi naturali" o "Rottura cristalli" per le quali si vedano le tabelle successive)

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE PER LE GARANZIE "EVENTI NATURALI" O "ROTTURA CRISTALLI"

Il pacchetto prevede l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura o presso un centro carglass®. In caso di riparazione antieconomica, si veda la tabella successiva.

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Senza riparazione presso la rete SiCura o carglass	Danno non indennizzabile	Danno non indennizzabile
Con riparazione presso la rete SiCura o carglass	azzerato	azzerato

PACCHETTO ESTESO: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE PER LA GARANZIA "EVENTI NATURALI" IN CASO DI RIPARAZIONE ANTIECONOMICA

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

PACCHETTO TOP: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO PARZIALE

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Fuori rete	dimezzato	dimezzato
In rete	azzerato	azzerato

PACCHETTO TOP: TABELLA SUGLI EFFETTI DELL'OPZIONE IN CASO DI DANNO TOTALE

RIACQUISTO	SCOPERTO	MINIMO O FRANCHIGIA
Senza riacquisto in rete	dimezzato	dimezzato
Con riacquisto in rete	azzerato	azzerato

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 15.2 - Eventi non assicurati
L'opzione **non opera**:

- **sull'eventuale *Scoperto* aggiuntivo** previsto per la garanzia *Furto* quando l'*Aderente/Assicurato* non rispetta gli obblighi che gli derivano dalla presenza di un *Antifurto Satellitare*. Per i dettagli, si vedano gli artt. 1.5 e 1.6 della Sezione 1;
- **su *Scoperti*, *Minimi* e *Franchigie*** relativi alle estensioni **per i *Dispositivi di Ricarica***.

COME AGISCE L'OPZIONE SU *SCOPERTO* E *MINIMO*?

Esempio di *Scoperto* e *Minimo* in caso di *Danno Parziale* al *Veicolo* per *Incendio* o *Furto*
Somma Assicurata: 20.000 euro
Danno causato dal *Sinistro*: 4.000 euro
Scoperto in rete: 5% (5% di 4.000 euro = 200 euro) con un *Minimo* di 250 euro
Scoperto fuori rete: 10% (10% di 4.000 euro = 400 euro) con un *Minimo* di 500 euro

Senza l'opzione Zero *Scoperti* in rete
Parte di danno a carico di *Genertel*:

- In rete: 4.000 euro – 250 euro di *Minimo* = 3.750 euro
- Fuori rete: 4.000 euro – 500 euro di *Minimo* = 3.500 euro

Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 250 euro di *Minimo* in rete, 500 euro di *Minimo* fuori rete (perché lo *Scoperto* è minore del *Minimo* non indennizzabile).

Con l'opzione Zero *Scoperti* in rete e riparazione presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*
Parte di danno a carico di *Genertel*: 4.000 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 0 euro (perché l'opzione azzera *Scoperti* e *Minimi* in rete).

Con l'opzione Zero *Scoperti* in rete e riparazione fuori dalla *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*
Parte di danno a carico di *Genertel*: 3.750 euro
Parte di danno a carico dell'*Assicurato*: 250 euro di *Minimo* (ossia la metà di 500 euro, perché l'opzione dimezza *Scoperti* e *Minimi* fuori rete).

SEZIONE 16 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIE FURTO E INCENDIO - DANNI ACCESSORI - URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI - EVENTI NATURALI - ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI - ROTTURA CRISTALLI - COLLISIONE - KASKO

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 16.1.1 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare
Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subìti;

- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia a *Genertel* **entro 3 giorni** da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile[20]. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile[21], se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'*Assicurato* deve anche:

- inviare a *Genertel* la **copia del contratto di finanziamento o leasing con *CA Auto Bank***, se presente.
- In caso di ***Furto* o *Atto Vandalico***, fare subito la **denuncia all'autorità** (polizia, carabinieri) e, dopo la convalida, inviarla in originale o copia autenticata a *Genertel*. L'*Assicurato* deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- In caso di ***Furto* parziale**, inviare a *Genertel*:
  - la fattura relativa all'acquisto del *Veicolo*, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
  - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- In caso di ***Perdita Totale* per *Furto***, a pena di decadenza, inviare a *Genertel*:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il *DU* del *Veicolo*;
  - la fattura o altra documentazione che dimostra l'acquisto del *Veicolo*;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa costruttrice) di cui è dotato il *Veicolo*;
  - l'originale della procura notarile a vendere il *Veicolo*;
  - ogni altra documentazione richiesta da *Genertel*.

  Nei casi previsti dalla legge[22], prima di pagare il *Sinistro*, *Genertel* richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. *Genertel* può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").
- In caso di richiesta di **rimborso spese**, inviare a *Genertel* i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e, se richiesti, i verbali o le denunce alle autorità.
- In caso di **eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- In caso di **urto contro *Animali Selvatici***, inviare a *Genertel* il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del *Sinistro*, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale *Genertel* non paga il *Sinistro*.**
- In caso di danni da **Collisione** o **Kasko**, inviare la copia della patente del conducente al momento del *Sinistro*, il *Modulo Blu* (se compilato e firmato da entrambe le parti), il verbale delle autorità (se intervenute), la fattura o altra documentazione d'acquisto del *Veicolo*.
- **Quando le condizioni per l'*Indennizzo* prevedono il riacquisto**, inviare a *Genertel*:
  - la fattura d'acquisto entro sette mesi dalla data del *Sinistro*;
  - l'ordine di acquisto entro sette mesi dalla data del *Sinistro*, se seguìto dalla fattura d'acquisto;
  - la copia del *DU* del nuovo veicolo.

  ***Genertel* paga la parte di *Indennizzo* subordinata al riacquisto** (l'importo relativo allo *Scoperto* applicato o l'eventuale differenza tra il *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado* e il *Valore a Nuovo*) **solo quando riceve la fattura**.

---

20 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"
21 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"
22 Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice penale

- In caso di **danni ai *Dispositivi di Ricarica***, inviare la documentazione che dimostra la disponibilità dell'area privata in cui la colonnina è installata (proprietà, locazione o altro diritto d'uso).

Genertel si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti quando quelli sopra elencati non sono sufficienti ad accertare il diritto all'*Indennizzo*.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 16.1.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate
L'*Assicurato* **non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di *Genertel***, tranne quelle urgenti che servono a portare il *Veicolo* danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se *Genertel* non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del *Sinistro*, l'*Assicurato* può procedere alla riparazione. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo* se non rispetta le condizioni indicate sopra.
Negli stessi termini l'*Assicurato* **deve anche conservare le tracce e i *Residui del Sinistro***, e non ha diritto a indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).
L'*Assicurato* può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- presso la ***Rete Convenzionata*** con *CA Auto Bank*;
- presso il **Circuito Carrozzeria SiCura** (l'elenco delle carrozzerie che appartengono al Circuito Carrozzeria SiCura si trova sul sito www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate);
- nei centri di riparazione specializzata **carglass®** in caso di rottura dei cristalli (l'elenco dei centri carglass® si trova sul sito www.carglass.it);
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il *Sinistro*.

Negli altri casi, l'*Assicurato* deve ottenere l'autorizzazione di *Genertel*.
Se acquistato il Pacchetto Esteso, l'*Assicurato* può far eseguire le riparazioni per i danni da evento atmosferico solo presso il Circuito Carrozzeria SiCura e quelle relative ai cristalli solo nei centri di riparazione specializzata carglass®.
Se la richiesta di *Indennizzo* riguarda la garanzia "**Urto contro *Animali Selvatici***", *Genertel* paga il *Sinistro* solo se riceve i **verbali delle autorità.**
In caso di ***Furto* parziale** *Genertel* paga l'*Indennizzo* solo se l'*Assicurato* presenta una regolare **fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati**; se l'*Assicurato* vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di *Genertel*.

Art. 16.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Come si calcola l'ammontare del danno?
Se il ***Veicolo* subisce un *Danno Parziale***, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il *Veicolo* com'era prima del *Sinistro*. *Genertel* presta l'assicurazione nella forma del ***Valore a Nuovo***, ossia non detrae dal costo dei pezzi di ricambio il deprezzamento relativo alle parti danneggiate o sottratte per effetto della loro usura o vetustà, tranne che per volante, marmitta, filtro antiparticolato, sedili, ammortizzatori, pneumatici, batterie, filtri, dischi, freni, *Accessori* non di serie. Per questi ultimi, la percentuale di *Degrado* cresce con il passare del tempo, secondo quanto riportato nelle tabelle seguenti. **Per i *Veicoli* nuovi ci si basa sull'età del *Veicolo* calcolata dalla prima immatricolazione; per gli usati, ci si basa sul tempo trascorso dalla data di *Decorrenza* della *Polizza*.** Per calcolare il valore degli pneumatici, *Genertel* fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del *Sinistro*.

VEICOLI NUOVI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE AI PEZZI DI RICAMBIO IN BASE ALL'ETÀ DEL VEICOLO

ETÀ DEL VEICOLO (DALLA PRIMA IMMATRICOLAZIONE)	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 6 mesi	10%
Da 7 a 12 mesi	22%
Da 13 a 18 mesi	25%
Da 19 a 24 mesi	29%
Da 25 a 36 mesi	35%
Da 37 a 48 mesi	41%
Da 49 a 60 mesi	47%
Da 61 a 72 mesi	52%
Da 73 a 84 mesi	58%
Da 85 a 96 mesi	62%
Da 97 a 108 mesi	67%
Da 109 a 120 mesi	71%
Da 121 mesi in poi	74%

VEICOLI USATI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE AI PEZZI DI RICAMBIO IN BASE AL PERIODO DI POLIZZA IN CUI AVVIENE IL SINISTRO

PERIODO DI POLIZZA (DALLA DATA DI DECORRENZA)	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 6 mesi	5%
Da 7 a 12 mesi	10%
Da 13 a 18 mesi	14%
Da 19 a 24 mesi	18%
Da 25 a 36 mesi	27%
Da 37 a 48 mesi	35%
Da 49 a 60 mesi	42%
Da 61 a 72 mesi	49%
Da 73 a 84 mesi	55%
Da 85 a 96 mesi	60%
Da 97 a 108 mesi	65%
Da 109 a 120 mesi	69%
Da 121 mesi in poi	73%

L'ammontare del danno non può mai superare:

- il *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado*;
- il *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento del *Sinistro*;
- la *Somma Assicurata/Massimale*/limite massimo di *Indennizzo*.

Se il *Valore Assicurato* è inferiore all'importo della fattura, ***Genertel* applica la regola proporzionale e riduce** l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile[23].

23 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

COME FUNZIONA LA REGOLA PROPORZIONALE?

Esempio di *Indennizzo* proporzionale
Valore Assicurato: 8.000 euro
Valore di fattura: 10.000 euro
Sottoassicurazione: 20%
Sinistro con *Danno Parziale*, con *Indennizzo* teorico di 1.000 euro
Indennizzo effettivo: 800 euro (=80% di 1.000 euro, perché il *Valore Assicurato* è del 20% più basso rispetto al valore di fattura).

Cos'è e come si calcola il *Valore Commerciale*?
Il *Valore Commerciale* è il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
- della rivista *QUATTRORUOTE* (editoriale Domus).
- di *EUROTAX* (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su *QUATTRORUOTE*.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?
Genertel* non risponde dei danni** che derivano all'*Assicurato* dal fatto di **non poter usare il *Veicolo o dal fatto che il ***Veicolo* si deprezza per qualunque causa**.
Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al *Veicolo* in occasione della riparazione.

Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)
Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:
- l'*Assicurato* non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel *Valore Assicurato*.

Genertel richiede all'*Assicurato* la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'*Indennizzo* in base al regime fiscale effettivo. *Genertel* può richiedere il documento fiscale come prova.

Cosa accade se ci sono *Scoperti* e *Minimi*?
Quando sono previsti uno ***Scoperto*** o un ***Minimo***, *Genertel* li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

PERDITA TOTALE

Come si calcola l'ammontare del danno in caso di *Perdita Totale*?
In caso di ***Perdita Totale***, *Genertel* calcola l'ammontare del danno nel modo seguente.
Se il danno che provoca la ***Perdita Totale*** deriva da un evento coperto dalle garanzie **"*Incendio* e *Furto*", "Collisione" o "Kasko"**, in un primo periodo *Genertel* calcola l'ammontare del danno con la formula del ***Valore a Nuovo***, ossia senza applicare il *Degrado*. In particolare:
- se l'*Aderente* **non riacquista** un altro veicolo presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, *Genertel* non applica il *Degrado* per i primi **6 mesi dalla prima immatricolazione** del *Veicolo*;
- se l'*Aderente* entro 7 mesi dal *Sinistro* **riacquista** un altro veicolo presso la rete di *Concessionari* convenzionata con *CA Auto Bank*, in sostituzione di quello assicurato, *Genertel* non applica il *Degrado*:
  - per i primi **18 mesi dalla prima immatricolazione** del *Veicolo*, se l'*Aderente* risiede in una delle province che appartengono alla Zona 1;
  - per i primi **12 mesi dalla prima immatricolazione** del *Veicolo*, se l'*Aderente* risiede in una delle province che appartengono alla Zona 2.

Trascorso il periodo sopra indicato, *Genertel* calcola l'ammontare del danno sulla base del *Valore Assicurato*, a cui toglie una percentuale che corrisponde al *Degrado* d'uso del *Veicolo*. La percentuale di *Degrado* cresce con il passare del tempo, secondo quanto riportato nelle tabelle seguenti. Per i *Veicoli* nuovi ci si basa sull'età del *Veicolo* calcolata dalla prima immatricolazione; per gli usati, ci si basa sul tempo trascorso dalla data di *Decorrenza* della *Polizza*.

Se il danno che provoca la *Perdita Totale* deriva da un evento coperto dalle garanzie "Eventi Naturali" o "*Atti Vandalici* ed eventi sociopolitici", *Genertel* non applica mai il *Valore a Nuovo* e calcola l'ammontare del danno sempre con l'applicazione del *Degrado*.

VEICOLI NUOVI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE IN BASE ALL'ETÀ DEL VEICOLO

ETÀ DEL VEICOLO (DALLA PRIMA IMMATRICOLAZIONE)	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 6 mesi	10%
Da 7 a 12 mesi	22%
Da 13 a 18 mesi	25%
Da 19 a 24 mesi	29%
Da 25 a 36 mesi	35%
Da 37 a 48 mesi	41%
Da 49 a 60 mesi	47%
Da 61 a 72 mesi	52%
Da 73 a 84 mesi	58%
Da 85 a 96 mesi	62%
Da 97 a 108 mesi	67%
Da 109 a 120 mesi	71%
Da 121 mesi in poi	74%

VEICOLI USATI: TABELLA DELLE PERCENTUALI DI DEGRADO APPLICATE IN BASE AL PERIODO DI POLIZZA IN CUI AVVIENE IL SINISTRO

PERIODO DI POLIZZA (DALLA DATA DI DECORRENZA)	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 6 mesi	5%
Da 7 a 12 mesi	10%
Da 13 a 18 mesi	14%
Da 19 a 24 mesi	18%
Da 25 a 36 mesi	27%
Da 37 a 48 mesi	35%
Da 49 a 60 mesi	42%
Da 61 a 72 mesi	49%
Da 73 a 84 mesi	55%
Da 85 a 96 mesi	60%
Da 97 a 108 mesi	65%
Da 109 a 120 mesi	69%
Da 121 mesi in poi	73%

Genertel* rimborsa l'*Assicurato* al netto del valore del *Relitto che il perito indica nella perizia.
L'ammontare del danno non può mai superare:

- il *Valore Assicurato* con applicazione del *Degrado*;
- il *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento del *Sinistro*;
- la *Somma Assicurata/Massimale*/limite massimo di *Indennizzo*.

Se il *Valore Assicurato* è inferiore a quello di fattura, ***Genertel* applica la regola proporzionale e riduce** l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile[24].

24 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

Cos'è e come si calcola il *Valore Commerciale*?
Il *Valore Commerciale* è il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
- della rivista *QUATTRORUOTE* (editoriale Domus);
- di *EUROTAX* (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su *QUATTRORUOTE*.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?
Genertel* non risponde dei danni** che derivano all'*Assicurato* dal fatto di **non poter usare il *Veicolo o dal fatto che il ***Veicolo* si deprezza per qualunque causa.**

Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto)
Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:
- l'*Assicurato* non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel *Valore Assicurato*.

Genertel richiede all'*Assicurato* la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'*Indennizzo* in base al regime fiscale effettivo.
Se il *Veicolo* è in leasing, *Genertel*:
- calcola l'IVA su quanto l'*Assicurato/Locatario* ha pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno della *Perdita Totale* (anticipo e canoni di leasing pagati);
- riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

Cosa accade se ci sono *Scoperti* e *Minimi*?
Quando sono previsti uno ***Scoperto*** o un ***Minimo***, *Genertel* li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

GARANZIA AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 16.2 - Come attivare la garanzia
Per ottenere l'*Autovettura* sostitutiva dopo un *Furto* totale o un *Incendio* totale, l'*Assicurato* deve:
- denunciare il *Furto* alle autorità;
- inviare a *Genertel*, all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com, la denuncia di *Sinistro* relativa al *Furto* o all'*Incendio*, secondo le modalità previste all'art. 16.1.1;
- chiamare la *Struttura Organizzativa*, contattabile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ai seguenti numeri telefonici: **800.93.66.31**, oppure **+39.02.58.24.61.49**;
- inviare alla *Struttura Organizzativa*, all'indirizzo **genertelcaautobank.it@redion.com**:
  - il modulo richiesta prestazione compilato (modulo che la *Struttura Organizzativa* stessa gli invia dopo il contatto telefonico);
  - in caso di *Furto*, la copia del verbale rilasciato dalle autorità;
  - la copia della denuncia di *Furto* totale o *Incendio* totale inviata a *Genertel*;
- recarsi presso l'autonoleggio convenzionato indicato dalla *Struttura Organizzativa* al telefono o tramite SMS.

Se l'*Assicurato* non rispetta queste condizioni, perde il diritto alla prestazione.
Se per scelta o negligenza l'*Assicurato* non usufruisce della prestazione o ne usufruisce solo in parte, *Genertel* non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.

Richiesta di proroga
Se l'*Assicurato* acquista un veicolo nuovo o *Km zero* presso la rete di *Concessionari* convenzionati con *CA Auto Bank* entro 3 mesi dal giorno del *Sinistro*, può **chiedere la proroga della prestazione oltre i 30 giorni (comunque non oltre un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi).** In tal caso l'*Assicurato* deve:
- compilare e inviare alla *Struttura Organizzativa*, all'indirizzo genertelcaautobank.it@redion.com, il **modulo di richiesta proroga della prestazione**. L'*Assicurato* riceve il modulo dalla *Struttura Organizzativa* stessa, quando chiede la proroga. Con tale modulo, l'*Assicurato* si impegna a riacquistare un nuovo veicolo presso la rete dei *Concessionari* convenzionati con *CA Auto Bank* entro 3 mesi dal *Sinistro*;

- inviare a *Genertel*, all'indirizzo sinistricaautobank@doublesinsurance.com, una **copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo entro 3 mesi dal *Sinistro*.**

Se l'*Assicurato* non rispetta queste condizioni, *Genertel* recupera da lui le spese sostenute per la proroga della prestazione.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia di *Furto* totale o *Incendio* totale, e poi la fattura di riacquisto del *Veicolo*, **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, con i documenti richiesti in allegato.
Per inviare i documenti per richiedere l'*Autovettura* sostitutiva alla *Struttura Organizzativa* scrivi all'indirizzo: **genertelcaautobank.it@redion.com**.
Puoi contattare la *Struttura Organizzativa* al numero **800.93.66.31** oppure al numero **+39.02.58.24.61.49**.

ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 16.3 - Come attivare la garanzia
Per ottenere la prestazione di "Assistenza per *Veicoli Elettrici*", l'*Assicurato* deve contattare *Redion* a uno dei seguenti numeri:
- numero verde **800.93.66.31;**
- numero: **+39.02.58.24.61.49.**

L'*Assicurato* deve sempre richiedere la prestazione a *Redion*, che interviene in modo diretto o la autorizza in modo esplicito. Il diritto alla prestazione decade se l'*Assicurato* non contatta *Redion* quando avviene il *Sinistro*.
Per ottenere la prestazione, l'*Assicurato* deve comunicare con precisione:
- il tipo di assistenza di cui ha bisogno;
- nome e cognome;
- numero di targa del *Veicolo*;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- un recapito telefonico dove la *Struttura Organizzativa* può richiamarlo nel corso dell'assistenza;
- il numero di *Polizza*.

COME CHIEDO L'ASSISTENZA?

Chiama subito uno dei seguenti numeri:
- numero verde 800.93.66.31;
- numero +39.02.58.24.61.49.

Redion è operativa 24 ore su 24!

Attenzione: il diritto alle prestazioni decade se non contatti *Redion* quando avviene il *Sinistro*.

GARANZIA TUTELA LEGALE

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 16.4 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare
Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire una denuncia scritta a *DAS* e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.
La denuncia deve contenere:
- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti
- giorno e ora in cui sono avvenuti
- persone e beni coinvolti
- eventuali testimoni
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia **entro 12 mesi** dalla scadenza dell'*Anno Assicurativo* in cui l'evento si è verificato.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

> **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**

Art. 16.5 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia **deve essere accompagnata dal certificato medico** e deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'*Infortunio* o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice civile[25]. L'*Assicurato* può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile[26], se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'*Assicurato* o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'*Infortunio* attraverso ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.

L'*Assicurato*, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di *Genertel* le indagini e gli accertamenti necessari; a tal fine, sciolgono dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'*Assicurato*.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'*Assicurato* o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa che attestano il pagamento in originale. *Genertel* rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o *Istituto di Cura* di alta specializzazione solo se riceve:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'*Assicurato* il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIE BONUS RIACQUISTO E BONUS SERVICE PACK

> **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**

Art. 16.6 - Come denunciare un *Sinistro* e quali documenti inviare

Quando avviene un *Sinistro*, l'*Assicurato* deve spedire la denuncia a *Genertel*. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'*Assicurato* deve inviare la denuncia a *Genertel* **entro 3 giorni** da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile[27]. L'*Assicurato* può perdere

25 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"
26 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"
27 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile[28], se non rispetta le condizioni sopra indicate.

Per tutti i rimborsi spese, l'*Assicurato* deve inviare a *Genertel*:

- un **documento che dimostra la spesa sostenuta, con il dettaglio delle singole voci di spesa;**
- le eventuali **denunce alle autorità**, se la spesa da rimborsare è la conseguenza di un evento che prevede una denuncia (ad esempio un *Furto*).

Quando le condizioni per l'*Indennizzo* prevedono l'acquisto di un nuovo veicolo, l'*Assicurato* deve inviare a *Genertel*:

- la fattura d'acquisto entro sette mesi dalla data del *Sinistro*;
- l'ordine di acquisto entro sette mesi dalla data del *Sinistro*, se seguìto dalla fattura d'acquisto.

***Genertel* paga l'*Indennizzo* subordinato al riacquisto solo quando riceve la fattura.**

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'*Assicurato* il numero del *Sinistro*, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 16.7 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'*Indennizzo* all'*Assicurato*, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il *Sinistro*.

28 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

APPENDICE A – ZONE TERRITORIALI

Zone territoriali
Gli *Scoperti* e i *Minimi* variano in base alla provincia di *Residenza* dell'*Aderente* al momento del *Sinistro*. Per identificare la provincia corretta, fa fede quanto indicato nel *DU* del *Veicolo*. *Genertel* raggruppa le province in 2 zone territoriali, secondo lo schema sotto riportato. Le zone territoriali sono le stesse per tutti i pacchetti.

Provincia	Zona territoriale
Agrigento	1
Alessandria	1
Ancona	1
Aosta	1
Arezzo	1
Ascoli-Piceno	1
Asti	1
Avellino	2
Bari	2
Barletta-Andria-Trani	2
Belluno	1
Benevento	2
Bergamo	1
Biella	1
Bologna	1
Bolzano	1
Brescia	1
Brindisi	2
Cagliari	1
Caltanissetta	1
Campobasso	1
Caserta	2
Catania	2
Catanzaro	2
Chieti	1
Como	1
Cosenza	2
Cremona	1
Crotone	2
Cuneo	1
Enna	1
Fermo	1
Ferrara	1
Firenze	1
Foggia	2
Forlì-Cesena	1
Frosinone	1

Provincia	Zona territoriale
Gallura - Nord-Est Sardegna	1
Genova	1
Gorizia	1
Grosseto	1
Imperia	1
Isernia	1
L'Aquila	1
La Spezia	1
Latina	1
Lecce	2
Lecco	1
Livorno	1
Lodi	1
Lucca	1
Macerata	1
Mantova	1
Massa-Carrara	1
Matera	1
Medio Campidano	1
Messina	1
Milano	1
Modena	1
Monza-Brianza	1
Napoli	2
Novara	1
Nuoro	1
Ogliastra	1
Oristano	1
Padova	1
Palermo	1
Parma	1
Pavia	1
Perugia	1
Pesaro-Urbino	1
Pescara	1
Piacenza	1

Provincia	Zona territoriale
Pisa	1
Pistoia	1
Pordenone	1
Potenza	1
Prato	2
Ragusa	1
Ravenna	1
Reggio di Calabria	2
Reggio nell'Emilia	1
Rieti	1
Rimini	1
Roma	1
Rovigo	1
Salerno	2
Sassari	1
Savona	1
Siena	1
Siracusa	1
Sondrio	1
Sulcis-Iglesiente	1
Taranto	2
Teramo	1
Terni	1
Torino	1
Trapani	1
Trento	1
Treviso	1
Trieste	1
Udine	1
Varese	1
Venezia	1
Verbania	1
Vercelli	1
Verona	1
Vibo Valentia	2
Vicenza	1
Viterbo	1

Note

Contatti Utili

ASSISTENZA CLIENTI

orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **infocaautobank@doublesinsurance.com**

ASSISTENZA SINISTRI

orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.011.189.53.727**
e-mail **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

CONTATTARE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER L'AUTOVETTURA SOSTITUTIVA O PER L'ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

orario **h24, 7 giorni su 7**
numero verde **800.93.66.31**
telefono **+39.02.58.24.61.49**
e-mail **genertelcaautobank.it@redion.com**

RECLAMI

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:
posta **Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma**
e-mail **reclami@genertel.it**

e/o a *IVASS*:

posta ***IVASS* - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

AREA CLIENTI

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Clienti presente sul sito **https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/**, dove consultare e gestire la tua *Polizza*.

Mod. CAAB AutoProtection - 10/2026 - Rotomail