

# Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e assicurazione personale infortuni (PAI)

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Why Buy Evolution

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [richiestainfo@genertel.it](mailto:richiestainfo@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.  
NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

### FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

### EVENTI NATURALI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

### EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

### CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari a **2.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**.

### COLLISIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

### MINIKASKO 5000

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari a **5.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**, intesa al lordo del minimo previsto in contratto.

### KASKO SOLO DANNO TOTALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA, per i primi sei mesi dall'immatricolazione. Passati i sei mesi, la somma assicurata è pari al valore più basso tra:

- il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro;
- il valore riportato nella fattura di acquisto di BMW Bank, al netto dell'IVA.

### PAI ALL VEHICLES

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le somme assicurate sono pari a:

- **2.500 euro** per il rimborso delle spese mediche per ricovero e post ricovero;
- **100.000 euro** in caso di invalidità permanente;
- **100.000 euro** in caso di decesso.

Le somme assicurate per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

### PAI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le somme assicurate sono pari a:

- **2.500 euro** per il rimborso delle spese mediche per ricovero e post ricovero;
- **100.000 euro** in caso di invalidità permanente;
- **100.000 euro** in caso di decesso.

Le somme assicurate per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### Antifurto satellitare

Se sul veicolo è installato un antifurto satellitare o un localizzatore a radiofrequenza tra quelli autorizzati da BMW in accordo con Genertel, l'aderente può ottenere uno sconto sul premio.

In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento.

Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.



## Che cosa non è assicurato?

### Rischi esclusi

#### FURTO E INCENDIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### EVENTI NATURALI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### CRISTALLI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### COLLISIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### MINIKASKO 5000

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### KASKO SOLO DANNO TOTALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### PAI ALL VEHICLES

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### PAI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

### FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

In caso di **danno parziale**, la garanzia prevede un **minimo di 250 euro** che resta a carico dell'assicurato, **senza alcuno scoperto**.

In caso di **perdita totale**, la garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato, **pari al 10% dell'importo indennizzabile**, senza alcun minimo, se la provincia di residenza dell'aderente riportata nel modulo di adesione rientra tra le province della "zona 3": Bari, Brindisi, Caltanissetta, Caserta, Catania, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Foggia, Frosinone, Latina, Lecce, Napoli, Palermo, Reggio Calabria, Salerno, Taranto, Vibo Valentia. Nelle restanti province, in caso di danno totale, non si applicano scoperti, né minimi.

### EVENTI NATURALI

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni:

- che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale dell'indennizzo che resta a carico dell'assicurato, **pari al 10% dell'importo indennizzabile**, con il **minimo di 250 euro**. Se l'assicurato fa riparare il veicolo da un concessionario BMW/MINI con tecnica a freddo, Genertel azzerà lo scoperto e lascia a carico dell'assicurato solo il minimo di 250 euro.

### EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale dell'indennizzo che resta a carico dell'assicurato, **pari al 10% dell'importo indennizzabile**, con il **minimo di 250 euro**.

### CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.

### COLLISIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede un **minimo di 250 euro** che resta a carico dell'assicurato.

### MINIKASKO 5000

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede un **minimo di 500 euro** che resta a carico dell'assicurato.

### KASKO SOLO DANNO TOTALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale dell'indennizzo che resta a carico dell'assicurato, **pari al 10% dell'importo indennizzabile**.

### PAI ALL VEHICLES

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

### PAI

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Denuncia di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel, per il tramite di BMW Bank, **entro 3 giorni** dal giorno in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro va inviata via email a [wassicurazioni@bmw.it](mailto:wassicurazioni@bmw.it)

#### Assistenza diretta/in convenzione:

Genertel non prevede l'erogazione di prestazioni di assistenza da parte di enti o strutture convenzionate.

#### Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.

#### Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione.

<b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	<p>Nei casi di risoluzione Genertel rimborsa il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.</p> <p>In questa polizza collettiva BMW Bank paga il premio in rata unica e l'aderente glielo restituisce poi mensilmente. Di conseguenza, se l'assicurazione si scioglie prima della scadenza, Genertel rimborsa il premio non goduto al netto delle imposte a BMW Bank. L'aderente non riceve un rimborso: per lui cessa semplicemente l'obbligo di restituire il premio.</p> <p>Ci sono due modalità possibili per il calcolo del rimborso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>risoluzione standard: Genertel considera goduto per intero il mese in cui l'assicurazione si risolve; per l'aderente l'obbligo di restituire il premio cessa alla fine della mensilità in corso.</li> <li>risoluzione a seguito di sinistro indennizzabile, con perdita totale del veicolo: Genertel considera goduta per intero l'annualità in cui l'assicurazione si risolve; per l'aderente l'obbligo di restituire il premio cessa dopo aver restituito a BMW Bank la quota relativa all'annualità in corso.</li> </ol>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	L'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. A fronte della riduzione di premio che l'aderente riceve quando la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, non è previsto il recesso annuale.
<b>Sospensione</b>	L'assicurazione non può essere sospesa.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è previsto il ripensamento.
<b>Risoluzione</b>	<p>Genertel prevede la risoluzione del contratto di assicurazione prima della scadenza solo nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- restituzione anticipata del veicolo da parte dell'aderente;</li> <li>- radiazione del veicolo al Pubblico Registro Automobilistico per sinistro;</li> <li>- appropriazione indebita del veicolo;</li> <li>- furto totale o danno totale al veicolo.</li> </ul> <p>Se restituisce in anticipo il veicolo, l'aderente non deve fare nulla: in questo caso è BMW Bank che informa Genertel della chiusura del contratto di riferimento.</p> <p>Negli altri casi l'aderente, per il tramite dell'intermediario, deve informare Genertel che il rischio è cessato e inviarle la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia alle autorità in caso di furto del veicolo). Genertel risolve il contratto di assicurazione dal giorno successivo a quella in cui l'evento si verifica.</p> <p>In questi casi il rimborso del premio pagato e non goduto è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".</p>

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Il prodotto <i>Why Buy Evolution</i>, che è una polizza collettiva ad adesione facoltativa, è rivolto ai clienti BMW che prendono in locazione un'autovettura del Gruppo BMW con un contratto di leasing operativo. Questi soggetti possono essere persone fisiche o giuridiche, che esprimono i bisogni di protezione dei beni e cura della persona, e che vogliono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assicurare il veicolo preso in locazione per i danni che può subire;</li> <li>- assicurare sé stessi mentre sono alla guida di questo veicolo, o di altri veicoli presi in locazione (per le persone fisiche o le Società unipersonali);</li> <li>- assicurare il legittimo conducente del veicolo preso in locazione, se l'aderente è una Società non unipersonale.</li> </ul> <p>Sono assicurabili le autovetture che BMW Bank concede all'aderente in leasing operativo. Per poter essere assicurate, le autovetture devono essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di marchio BMW o MINI;</li> <li>- adibite a uso noleggio (con o senza conducente);</li> <li>- immatricolate in Italia;</li> <li>- nuove, usate, km zero o demo.</li> </ul> <p>Genertel assicura le autovetture che hanno un valore di acquisto compreso tra 150.001 euro e 250.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli autorizzati. Le autovetture che hanno un valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurate solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.</p> <p>Non sono assicurabili i veicoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diversi dalle autovetture;</li> <li>- con targa estera;</li> <li>- senza targa e/o con targa prova;</li> <li>- adibiti a uso taxi o scuola guida.</li> </ul>	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<b>Costi di intermediazione:</b> sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari in media al 66,00% del premio imponibile.	

<b>COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;</li> <li>- Tramite il sito internet di Genertel <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a>, nella sezione Reclami;</li> <li>- Via email all'indirizzo <a href="mailto:reclami@genertel.it">reclami@genertel.it</a>.</li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>

All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	
Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**