

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT), tutela legale e *Infortuni* del conducente

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Auto Protection by Genertel- ed. 01/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una *Polizza Collettiva* stipulata da CA Auto Bank per conto dei propri clienti, che assicura il *Rischio* di danni al *Veicolo* acquistato dall'*Aderente* con un finanziamento o leasing CA Auto Bank. Questa assicurazione copre inoltre gli *Infortuni* subiti dal *Legittimo Conducente* e offre assistenza stradale e tutela legale se si verifica un *Sinistro* stradale che coinvolge il *Veicolo*. L'*Aderente* può acquistare la *Polizza* facoltativamente quando acquista il *Veicolo* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con CA Auto Bank.



Che cosa è assicurato?

Furto e Incendio

Garanzia sempre compresa

Copre i danni diretti e materiali al *Veicolo* causati da:

- ✓ Furto e tentato Furto.
- ✓ Incendio con sviluppo di fiamma.
- ✓ esplosione o scoppio;
- ✓ azione del fulmine;
- ✓ urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione del *Veicolo* successiva al Furto.

Se il *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, copre anche i danni da Furto ai *Dispositivi di Ricarica* dell'*Aderente*.

Danni accessori

Garanzia sempre compresa

Prevede i seguenti rimborsi:

- ✓ perdita chiavi: **160 euro**;
 - ✓ rifacimento DU del *Veicolo* in caso di *Incendio* o *Furto*: **260 euro**.
- In caso di *Furto* totale o *Danno Totale da Incendio*, prevede anche:
- ✓ rimborso spese per reimmatricolare un altro veicolo acquistato presso la *Rete Convenzionata* con CA Auto Bank e spese per il bollo non goduto: **520 euro** per *Sinistro*;
 - ✓ rimborso spese taxi: **80 euro** per *Sinistro*;
 - ✓ rimborso spese per rimozione, custodia, traino e parcheggio: **160 euro**;
 - ✓ danni ai bagagli: **260 euro**;
 - ✓ indennità giornaliera di **25 euro** se l'autonoleggio non eroga la prestazione "Autovettura Sostitutiva" perché l'*Aderente* ha meno di 21 anni o la patente acquisita da meno di un anno.

Tranne le spese di taxi e l'indennità giornaliera, i *Massimali* sono per evento e per *Anno Assicurativo*.

Autovettura sostitutiva

Garanzia sempre compresa

- ✓ In caso di *Furto* totale o *Incendio* totale del *Veicolo* Genertel fornisce all'*Aderente* un'*Autovettura* sostitutiva presso un autonoleggio convenzionato con *Europ Assistance*, a seconda della disponibilità dell'autonoleggio, con costi a carico di Genertel.

Assistenza per Veicoli Elettrici

Garanzia compresa se il Veicolo è Elettrico

In caso di esaurimento batteria, prevede le seguenti prestazioni:

- ✓ Dépannage con ricarica sul posto
- ✓ Traino del *Veicolo* alla più vicina colonnina, se la ricarica sul posto non è possibile.

Urto contro Animali Selvatici

Garanzia sempre compresa

- ✓ Copre i danni al *Veicolo* da urto contro *Animali Selvatici*. La garanzia opera solo se il fatto avviene su strada asfaltata aperta al pubblico e se c'è il verbale o rapporto delle autorità di pubblica sicurezza.

Tutela legale

Garanzia sempre compresa

In caso di *Incidente* stradale avvenuto durante la circolazione del *Veicolo*, se l'*Assicurato* ha bisogno di tutela legale, riceve lo studio della pratica, e inoltre l'assistenza:

- ✓ stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile;
- ✓ giudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

Eventi naturali

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

- ✓ Copre i danni al *Veicolo* causati in modo immediato da trombe d'aria, uragani, bufere, *Tempeste*, *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, *Alluvioni*, mareggiate, frane, *Voragini*, caduta di grandine.

Atti Vandalici ed eventi sociopolitici

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

- ✓ Copre i danni al *Veicolo* causati da: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri *Atti Vandalici*.
- ✓ Se il *Veicolo* è *Elettrico* o *Ibrido*, copre anche i danni da *Atti Vandalici* ai *Dispositivi di Ricarica* dell'*Aderente*.

Rottura cristalli

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

In caso di rottura accidentale di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico, copre:

- ✓ il costo di riparazione o sostituzione dei cristalli rotti;
- ✓ i danni ad altre parti del *Veicolo* causati dalla rottura dei cristalli.

Infortuni del conducente

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

Copre gli *Infortuni* subiti dal *Legittimo Conducente* a seguito di *Incidente* con colpa. La garanzia prevede:



Che cosa non è assicurato?

Furto e Incendio – Autovettura sostitutiva – Assistenza per Veicoli Elettrici – Eventi naturali – Atti Vandalici ed eventi sociopolitici – Rottura cristalli – Collisione – Kasko

- ✗ Non operano in caso di *dolo* dell'*Aderente*, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei *Trasportati* o delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*;
- ✗ "Furto e Incendio" non opera inoltre in caso di *colpa grave* dei soggetti elencati sopra;
- ✗ "Autovettura sostitutiva" non opera inoltre in caso di *incuria* o *negligenza* dei soggetti elencati sopra.
- ✗ Per il Furto dei *Dispositivi di Ricarica*, la garanzia Furto non opera inoltre in caso di *dolo* di chi occupa i locali privati che contengono i dispositivi, o i locali con questi comunicanti; di chi occupa gli spazi esterni privati dove i dispositivi sono collocati; di chi è incaricato della sorveglianza dei dispositivi, o degli spazi o dei locali che li contengono.

Urto contro Animali Selvatici – Infortuni del conducente

- ✗ Non operano in caso di *dolo* dell'*Aderente* o del *Legittimo Conducente*.

Tutela legale

- ✗ Non opera per i danni causati con *dolo* dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, *Atti Vandalici* o risse.

Danni accessori – Bonus riacquisto

- ✗ Non prevedono specifici rischi esclusi.

Bonus service pack

Non assicura le spese:

- ✗ per gli interventi di *ordinaria manutenzione*;
- ✗ di *montaggio* dei pezzi di ricambio sul *Veicolo*;
- ✗ già rimborsate da Genertel a seguito di un *Sinistro* *Indennizzabile*.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio – Atti Vandalici ed eventi sociopolitici

Non copre i seguenti danni:

- ! conseguenti a custodia negligente del *Veicolo*;
- ! bruciature non causate da *Incendio*;
- ! all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da fenomeni elettrici;
- ! rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche.

Danni accessori – Bonus riacquisto – Bonus service pack

Le garanzie non prevedono limiti di copertura specifici.

Autovettura sostitutiva

Non copre:

- ! le spese relative al carburante dell'*Autovettura* sostitutiva;
- ! i pedaggi autostradali;
- ! eventuali risarcimenti chiesti dall'autonoleggio;
- ! le spese per il prolungamento del noleggio;
- ! le cauzioni richieste dall'autonoleggio;
- ! i servizi aggiuntivi facoltativi;
- ! eventuali contravvenzioni.

Assistenza per Veicoli Elettrici

Non opera per *Sinistri* che avvengono quando:

- ! il conducente non ha la patente;
- ! il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! il *Veicolo* non è in regola con la revisione;
- ! il *Veicolo* circola fuori dai tracciati stradali e carrabili.

Urto contro Animali Selvatici – Collisione – Kasko

Non copre i danni che avvengono quando:

- ! il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! il *Veicolo* non è in regola con la revisione;
- ! il conducente non è abilitato alla guida;
- ! il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope.

Tutela legale

Non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'*Assicurato*;
- ! per controversie tra più *Assicurati*, tra l'*Aderente*/il conducente e i suoi *Trasportati*, parenti, affini, dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;

- ✓ Rimborso spese di cura: **5.000 euro**;
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: **500 euro**;
- ✓ Diaria per ricovero e da *Ingressatura*: **50 euro al giorno**, per 30 giorni;
- ✓ *Invalidità Permanente*: **50.000 euro**;
- ✓ Morte: **50.000 euro**, che non si cumula con il *Massimale* per l'invalidità.

Bonus riacquisto

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

- ✓ La garanzia prevede un *Indennizzo* forfettario in caso di *Perdita Totale* del *Veicolo*, se l'*Aderente* ne riacquista un altro dello stesso tipo, con un finanziamento o leasing CA Auto Bank, presso un *Concessionario* convenzionato con CA Auto Bank.

Bonus service pack

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

- ✓ In caso di *Furto* totale, *Genertel* rimborsa le spese sostenute dall'*Aderente* dopo la *Decorrenza* della *Polizza*, non oltre i 12 mesi che precedono il *Sinistro*, per riparare o acquistare ricambi per il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata* con CA Auto Bank.

Collisione

Garanzia opzionale e alternativa alla garanzia "Kasko".

- ✓ Copre i danni al *Veicolo* causati da una collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato.

Kasko

Garanzia opzionale e alternativa alla garanzia "Collisione". È riservata a veicoli nuovi, Km Zero o usato certificato.

Copre i danni al *Veicolo* causati da:

- ✓ collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- ✓ urto del *Veicolo* contro ostacoli mobili o fissi, *Animali Selvatici* esclusi;
- ✓ urto di oggetti contro il *Veicolo*;
- ✓ uscita di strada o ribaltamento.

- ! se il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando *Genertel* è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di *Risarcimento Diretto*;
- ! per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a 300 euro;
- ! quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

Eventi naturali

Non copre i danni:

- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! conseguenti a maremoti, slavine, valanghe, smottamenti, *Allagamenti*, neve o ghiaccio caduti dai tetti.

Rottura cristalli

Non copre i danni:

- ! all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che consistono in rigature, segnature, screpolature o danni simili;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche.

Infortuni del conducente

Non copre gli *Infortuni* che avvengono quando:

- ! il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! il *Veicolo* non è in regola con la revisione;
- ! il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! il conducente partecipa a imprese temerarie, si suicida o tenta di farlo;
- ! il conducente sale o scende dal *Veicolo*.



Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.
 - ✓ Le prestazioni relative alle garanzie "Autovettura sostitutiva" e "Assistenza per Veicoli Elettrici" operano solo in Italia.
- In ogni caso, la *Polizza* non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- L'*Aderente* o l'*Assicurato* deve:
 - fornire a *Genertel* dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare;
 - comunicare in forma scritta a *Genertel* ogni cambiamento che comporta un *Aggravamento del Rischio* assicurato;
 - in caso di *Sinistro*, (i) comunicare a *Genertel* se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di *Rischio*; (ii) darne comunicazione a *Genertel* entro 3 giorni da quando il *Sinistro* si verifica o ne ha avuto conoscenza;
 - rispettare le condizioni previste per garantire l'operatività e il funzionamento dell'antifurto, quando il *Veicolo* è assicurabile solo con *Antifurto Satellitare*.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di *Sinistro*, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo* o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



Quando e come devo pagare?

CA Auto Bank, *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve restituire a CA Auto Bank il *Premio* che questa ha anticipato per suo conto, e può farlo nei seguenti modi:

- se è presente un contratto di finanziamento o leasing con CA Auto Bank: solo con periodicità mensile, attraverso le rate o i canoni del finanziamento/leasing del *Veicolo* o attraverso le rate del finanziamento della sola *Polizza*;
- se non è presente un contratto di finanziamento/leasing con CA Auto Bank: solo in un'unica soluzione, con bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti (nei limiti previsti dalla normativa vigente), a seconda della modalità concordata con il *Concessionario* al momento dell'adesione.

Genertel prevede un rimborso del *Premio* pagato in caso di:

- ripensamento: *Genertel* rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di CA Auto Bank, il *Premio* pagato al netto delle imposte;
- recesso o *Risoluzione* anticipata della *Polizza*: *Genertel* rimborsa il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte: (i) a CA Auto Bank se c'è un contratto di finanziamento/leasing (in questo caso l'*Aderente* non deve più restituire le rate di *Premio* relative al periodo non goduto) (ii) all'*Aderente* negli altri casi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Dopo l'adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'*Aderente* stipula il contratto di leasing/finanziamento del *Veicolo*, o finanziamento della *Polizza*. Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, o se non c'è un contratto di leasing/finanziamento, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del *Veicolo* all'*Aderente*. La durata delle garanzie va da 12 a 96 mesi e non può superare quella dell'eventuale contratto di leasing o finanziamento, tranne quando l'*Aderente* sceglie di mantenere attiva la *Polizza* dopo l'estinzione del finanziamento. Le garanzie "Collisione" e "Kasko", se presenti, possono durare meno rispetto alle altre, al massimo 61 mesi. La durata delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la Polizza?

Disdetta: alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Ripensamento: il ripensamento è possibile, solo in assenza di *Sinistri*, entro 60 giorni dal giorno di adesione.

Recesso: se la *Polizza* dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, a fronte del quale l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione*. Se la *Polizza* dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere a ogni scadenza annuale solo dopo 5 anni dalla *Decorrenza*, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

Risoluzione: *Genertel* prevede la *Risoluzione* anticipata della *Polizza* nei seguenti casi.

- Estinzione anticipata del finanziamento, se l'*Aderente* non chiede di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
- Estinzione del leasing o subentro.
- Cessazione del *Rischio* (trasferimento all'estero, cessazione della circolazione, appropriazione indebita, *Furto* totale o *Danno Totale* al *Veicolo*, vendita, consegna in conto vendita, riscatto, demolizione, distruzione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero).

Come fare la richiesta: l'*Aderente* deve inviare la richiesta, con la relativa documentazione in allegato, in uno dei seguenti modi:

- lettera raccomandata a: CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- PEC a: customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.