

# Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Auto Protection by Genertel

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: +39.041.59.39.691
- Indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it
- Sito Internet: www.genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Genertel presta le garanzie fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in polizza.

### FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è il valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "valore assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Se il veicolo è elettrico o ibrido, per il furto dei dispositivi di ricarica, i massimali per sinistro sono:

- 2.000 euro per la wallbox;
- 600 euro per i cavi di ricarica.

### DANNI ACCESSORI

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, riconosce l'indennità compensativa per la mancata erogazione dell'autovettura sostitutiva per un massimo di 30 giorni consecutivi a partire dalla data in cui l'aderente denuncia il sinistro (furto totale o incendio totale). I 30 giorni sono prorogabili di altri 60 giorni, fino a un massimo di 90 giorni consecutivi complessivi, se l'aderente riacquista un altro veicolo nuovo o Km zero presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank entro 3 mesi dal giorno del sinistro.

In ogni caso, l'aderente non ha più diritto all'indennità giornaliera:

- dal giorno successivo a quello in cui il veicolo rubato viene ritrovato, in caso di ritrovamento dopo un furto totale;
- dal giorno in cui l'aderente riceve in consegna il nuovo veicolo, in caso di riacquisto.

La prestazione dell'autovettura sostitutiva e l'indennità giornaliera non possono cumularsi. In caso di riacquisto e relativa richiesta di proroga, Genertel riconosce il prolungamento dell'indennità compensativa solo quando riceve una copia della fattura d'acquisto del nuovo veicolo.

### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la Struttura Organizzativa reperisce e mette a disposizione dell'aderente, presso l'autoneggio più vicino a lui, un'autovettura sostitutiva a uso privato, senza autista, con cilindrata pari a 1.200 cc o superiore. L'autovettura sostitutiva resta a disposizione dell'aderente per un periodo massimo di 30 giorni consecutivi. Se dopo il furto il veicolo rubato viene ritrovato, l'aderente deve restituirla:

- non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello del ritrovamento, se il veicolo è in grado di circolare;
- non oltre le ore 12:00 del giorno successivo a quello di consegna del veicolo riparato, se al momento del ritrovamento non è in grado di circolare.

Se l'aderente decide di riacquistare un altro veicolo nuovo o km zero presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank entro 3 mesi dal giorno del sinistro, può chiedere la proroga dell'autovettura sostitutiva per ulteriori 60 giorni rispetto ai 30 iniziali. In caso di proroga, fermo quanto sopra previsto, l'autovettura sostitutiva resta a disposizione dell'aderente fino alle ore 12:00 del giorno di consegna del nuovo veicolo, comunque non oltre i 90 giorni consecutivi previsti in totale.

### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è il valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "valore assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

### TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a:

- 15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo per la tutela legale relativa al veicolo;
- 10.000 euro per sinistro e per anno assicurativo per la tutela legale relativa ai dispositivi di ricarica.

I massimali non possono cumularsi per lo stesso evento: se l'assicurato attiva la tutela legale sia in relazione al veicolo, sia in relazione ai dispositivi di ricarica, Genertel si espone al massimo per 15.000 euro.

Il massimale è sempre unico, anche quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

### EVENTI NATURALI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è il valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "valore assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Per i danni da grandine, il limite massimo di indennizzo è pari a:

- se acquistato il pacchetto esteso: 10% della somma assicurata; tuttavia, se la riparazione presso il circuito SiCura avviene per intero con tecnica a freddo ("levabolli"), il sottolimito non si applica e la somma assicurata è uguale al valore assicurato riportato nel Modulo di Adesione;
- se acquistato il pacchetto Top: 15% della somma assicurata.

## ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è il valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "valore assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Se il veicolo è elettrico o ibrido, per i danni da atto vandalico subiti dai dispositivi di ricarica, i massimali per sinistro sono:

- 2.000 euro per la wallbox;
- 600 euro per i cavi di ricarica.

## ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale dipende dal pacchetto acquistato dall'aderente:

- **Pacchetto Esteso: 800 euro** per sinistro e per anno assicurativo;
- **Pacchetto Top: 1.500 euro** per sinistro e per anno assicurativo.

Il massimale è unico anche in caso di rottura di più cristalli.

## INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## BONUS RIACQUISTO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'indennizzo forfettario è **750 euro per sinistro**.

## BONUS SERVICE PACK

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è **750 euro per sinistro**.

## COLLISIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è il valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "valore assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

## KASKO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è il valore del veicolo riportato nel Modulo di Adesione alla voce "valore assicurato". Lo stesso valore è riportato anche nel contratto di finanziamento/leasing alla voce "Prezzo di vendita" o "Valore della fornitura". Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'aderente non può detrarre.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON AUMENTO DEL PREMIO

<b>Opzione "Zero scoperti in rete"</b>	<p>Se l'aderente acquista l'opzione "Zero scoperti in rete", Genertel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• azzerata scoperti e minimi/franchigie in rete;</li><li>• dimezza gli scoperti e minimi/franchigie fuori rete.</li></ul> <p>L'opzione si applica alle seguenti garanzie, se acquistate: "Furto e incendio", "Urto contro animali selvatici", "Eventi naturali", "Atti vandalici ed eventi socio-politici", "Rottura cristalli", "Collisione" e "Kasko".</p> <p>L'aderente ottiene l'azzeramento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• in caso di danno parziale, solo se sceglie di far riparare il veicolo presso la rete convenzionata;</li><li>• in caso di danno totale, solo se entro 7 mesi riacquista un altro veicolo nuovo o km zero, tramite un finanziamento/leasing erogato da CA Auto Bank, presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank.</li></ul> <p>L'opzione non agisce mai:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sull'eventuale scoperto aggiuntivo della garanzia furto, previsto in caso di mancato rispetto degli obblighi relativi all'antifurto satellitare;</li><li>• su scoperti, minimi e franchigie relativi alle estensioni per i dispositivi di ricarica.</li></ul> <p>Se l'opzione è acquistata con il Pacchetto Esteso, con riferimento alle garanzie "Eventi naturali" e "Rottura cristalli":</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• in caso di riparazione in rete, l'opzione opera solo se l'assicurato fa riparare il veicolo a seconda dei casi presso il Circuito SiCura o presso i centri car-glass®;</li><li>• in caso di riparazione fuori rete o mancata riparazione, l'opzione non opera (perché con il Pacchetto Esteso il danno non è indennizzabile fuori rete); resta salvo solo il caso di riparazione antieconomica per la garanzia "Eventi naturali", in cui l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, e in cui l'opzione opera con il dimezzamento o, se si procede al riacquisto come sopra indicato, con l'azzeramento di scoperti e minimi.</li></ul>
--	--



### Che cosa non è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>FURTO E INCENDIO</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>DANNI ACCESSORI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>AUTOVETTURA SOSTITUTIVA</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>TUTELA LEGALE</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>EVENTI NATURALI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>ROTTURA CRISTALLI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>BONUS RIACQUISTO</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>BONUS SERVICE PACK</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>COLLISIONE</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>KASKO</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
-----------------------	--



## Ci sono limiti di copertura?

### FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza:

- di atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- dello sviluppo di energia nucleare o di radioattività.

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato in caso di sinistro, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

Scoperti e minimi si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la **provincia** di residenza dell'aderente;
- la scelta di affidarsi o meno alla **rete convenzionata**. Genertel, infatti, dimezza lo scoperto e il minimo:
  - in caso di danno parziale, se l'assicurato sceglie di far **riparare** il veicolo presso la rete convenzionata;
  - in caso di danno totale, se entro 7 mesi dal sinistro l'assicurato **riacquista** con finanziamento o prende in leasing un altro veicolo dello stesso tipo, nuovo o km zero, presso la rete convenzionata.

Se la polizza richiede un antifurto satellitare e l'aderente/assicurato non rispetta gli obblighi previsti, Genertel applica uno **scoperto aggiuntivo del 50%** in caso di sinistro.

L'estensione "Furto dei dispositivi di ricarica" prevede uno **scoperto fisso del 10%**.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	20%	0 euro
ZONA 2	30%	0 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	0 euro
ZONA 2	15%	0 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	500 euro
ZONA 2	10%	1.500 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	5%	250 euro
ZONA 2	5%	750 euro

### DANNI ACCESSORI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### ASSISTENZA PER VEICOLI ELETTRICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la prestazione non opera per sinistri che avvengono in conseguenza:

- di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse;
- dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

### URTO CONTRO ANIMALI SELVATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni:

- che consistono in bruciature non causate da incendio;
- all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni simili ai cristalli;
- che avvengono in conseguenza di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato in caso di sinistro, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

In caso di **danno parziale**, Genertel **dimezza lo scoperto e il minimo** se l'aderente fa **riparare** il veicolo presso la **rete convenzionata**.

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	20%	1.000 euro

#### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	10%	500 euro

### TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'assistenza legale non opera:

- in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- per il dissequestro del veicolo assicurato;
- in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.

L'estensione per i dispositivi di ricarica, quando il veicolo assicurato è elettrico o ibrido, non opera inoltre per:

- difetti di fabbricazione dei dispositivi di ricarica;
- querela nei confronti della controparte;
- controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa (ad esempio calamità naturali, guerra o radiazioni).

## EVENTI NATURALI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni:

- che consistono in rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli;
- che avvengono in conseguenza di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o di radioattività.

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato in caso di sinistro, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

Scoperti e minimi si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la provincia di residenza dell'aderente;
- il pacchetto scelto (esteso o top);
- la tecnica usata per la riparazione in caso di danni da grandine, se acquistato il pacchetto esteso; Genertel, infatti, azzerò lo scoperto e applica solo un minimo di 100 euro se la riparazione avviene per intero con tecnica a freddo ("levabolli");
- la scelta di affidarsi o meno alla rete convenzionata in caso di danno parziale, se acquistato il pacchetto top. Genertel, infatti, dimezza il minimo se l'assicurato sceglie di far riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI (TRANNE LA GRANDINE)

Attenzione: nel pacchetto esteso è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura, salvo il caso di riparazione antieconomica

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE TRADIZIONALE O MISTA (ossia effettuata in parte con tecnica tradizionale e in parte con tecnica a freddo)

Attenzione: nel pacchetto esteso è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

### PACCHETTO ESTESO: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNI DA GRANDINE CON RIPARAZIONE SOLO A FREDDO (LEVABOLLI)

Attenzione: nel pacchetto esteso è previsto l'obbligo di riparazione presso il circuito SiCura

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
Tutte le zone	0%	100 euro

### PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE DA EVENTI NATURALI

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

### PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

### PACCHETTO TOP: TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE DA EVENTI NATURALI CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

## ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza:

- dello sviluppo di energia nucleare o di radioattività;
- di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Per i danni al veicolo la garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato in caso di sinistro, come indicato nelle tabelle sottostanti. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile indicato nelle stesse tabelle.

Scoperti e minimi si differenziano in base ai seguenti parametri:

- la provincia di residenza dell'aderente;
- la scelta di affidarsi o meno alla rete convenzionata in caso di danno parziale. Genertel, infatti, dimezza il minimo se l'assicurato sceglie di far riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

Per l'estensione "Danni da atto vandalico ai dispositivi di ricarica", la garanzia prevede uno scoperto fisso del 10%.

### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE SENZA RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	800 euro
ZONA 2	20%	1.000 euro

### TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

ZONE TERRITORIALI	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	400 euro
ZONA 2	20%	500 euro

## ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni:

- causati dagli eventi previsti dalle garanzie "Furto e incendio", "Eventi naturali" e "Atti vandalici ed eventi sociopolitici";
- che avvengono in conseguenza di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni.

La garanzia prevede una franchigia fissa, ossia una somma che resta a carico dell'assicurato in caso di sinistro, differenziata a seconda del pacchetto acquistato.

### Pacchetto Esteso

Il pacchetto prevede l'obbligo di riparazione presso un centro carglass®. La franchigia è di 100 euro per sinistro. Genertel non applica la franchigia solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al veicolo.

## PACCHETTO ESTESO: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI

Attenzione: nel pacchetto esteso è previsto l'obbligo di riparazione presso un centro carglass®

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA
Sostituzione	100 euro
Riparazione	0 euro

### Pacchetto Top

La franchigia è di 200 euro per sinistro. Genertel dimezza la franchigia se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete convenzionata. Genertel non applica la franchigia solo in caso di riparazione del cristallo danneggiato, ossia quando la sostituzione non è necessaria e non ci sono altri danni al veicolo.

## PACCHETTO TOP: TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE IN CASO DI ROTTURA DEI CRISTALLI

TIPO DI INTERVENTO	FRANCHIGIA FUORI RETE	FRANCHIGIA IN RETE
Sostituzione	200 euro	100 euro
Riparazione	0 euro	0 euro

## INFORTUNI DEL CONDUCENTE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza gli infortuni che avvengono in conseguenza:

- di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
  - dello sviluppo di energia nucleare o radioattività;
  - di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.
- L'invalidità o la morte devono verificarsi entro un anno dall'infortunio.

### BONUS RIACQUISTO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### BONUS SERVICE PACK

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

## COLLISIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni:

- conseguenti a custodia negligente del veicolo;
- che consistono in bruciature non causate da incendio;
- all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni simili ai cristalli;
- che avvengono in conseguenza di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o di radioattività;
- che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato in caso di sinistro, pari al 10% dell'importo indennizzabile. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile, che è pari a 1.200 euro. In caso di danno parziale, Genertel dimezza il minimo se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

## TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

SCOPERTO	MINIMO
10%	1.200 euro

## TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE

RIPARAZIONE	SCOPERTO	MINIMO
Fuori rete	10%	1.200 euro
In rete	10%	600 euro

## KASKO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni:

- conseguenti a custodia negligente del veicolo;
- che consistono in bruciature non causate da incendio;
- all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- che consistono in rigature, segnature, screpolature e danni simili ai cristalli;
- che avvengono in conseguenza di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- che avvengono in conseguenza dello sviluppo di energia nucleare o di radioattività;
- che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'assicurato in caso di sinistro, pari al 15% dell'importo indennizzabile, con il minimo di 1.500 euro. Per i veicoli a noleggio, con o senza conducente, lo scoperto è pari al 15% dell'importo indennizzabile, con il minimo di 3.000 euro. In caso di danno parziale, Genertel dimezza il minimo se l'aderente fa riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

## TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO TOTALE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

## TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE FUORI RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	1.500 euro
Noleggio	15%	3.000 euro

## TABELLA SU SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI DANNO PARZIALE CON RIPARAZIONE IN RETE

TIPO USO	SCOPERTO	MINIMO
Tutti tranne noleggio	15%	750 euro
Noleggio	15%	1.500 euro



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Denuncia di sinistro</b> In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel <b>entro 3 giorni</b> dal giorno in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro va inviata via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:sinistriscautobank@doublesinsurance.com">sinistriscautobank@doublesinsurance.com</a>. L'assicurato deve inviare a Genertel tutta la documentazione richiesta. Dopo un sinistro l'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro. In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto, l'assicurato ha l'obbligo di informare subito Genertel. Per poter beneficiare dell'autovettura sostitutiva e dell'assistenza per veicoli elettrici, l'assicurato deve prendere contatto con Europ Assistance.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Per le riparazioni, a seconda del pacchetto acquistato, l'assicurato può rivolgersi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla rete convenzionata con CA Auto Bank;</li> <li>• al Circuito Carrozzeria SiCura (l'elenco delle carrozzerie che appartengono al Circuito Carrozzeria SiCura si trova sul sito <a href="http://www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate">www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate</a>);</li> <li>• ai centri di riparazione specializzata <a href="http://www.carglass.it">carglass®</a> in caso di rottura dei cristalli (l'elenco dei centri <a href="http://www.carglass.it">carglass®</a> si trova sul sito <a href="http://www.carglass.it">www.carglass.it</a>).</li> </ul>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Per le garanzie "Autovettura Sostitutiva" e "Assistenza per veicoli elettrici", Genertel affida la gestione dei sinistri a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 - Assago (MI), raggiungibile al numero verde 800.93.66.31, o al numero telefonico +39.02.58.24.61.49, o via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:genertelcautobank@europassistance.it">genertelcautobank@europassistance.it</a>.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione.</p>
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Premio	Se la polizza dura 24 mesi o più, Genertel calcola il premio applicando uno sconto, come indicato nel Modulo di Adesione.
Rimborso	<p>Genertel prevede un rimborso di premio solo in caso di ripensamento, recesso o risoluzione anticipata della polizza (possibile nei seguenti casi: estinzione anticipata volontaria del contratto di finanziamento/leasing; subentro nel contratto di leasing; trasferimento della residenza dell'aderente all'estero; cessazione definitiva della circolazione; appropriazione indebita; furto totale o danno totale al veicolo; vendita, consegna in conto vendita, riscatto del veicolo; demolizione, distruzione, rottamazione o esportazione definitiva del veicolo).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di ripensamento Genertel rimborsa all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il premio pagato al netto delle imposte.</li> <li>• In caso di recesso, Genertel rimborsa il premio pagato e non goduto al netto delle imposte, calcolato dalla scadenza annuale di riferimento. Il rimborso è gestito come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>- quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a CA Auto Bank, mentre per l'aderente cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto;</li> <li>- quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, Genertel rimborsa direttamente l'aderente.</li> </ul> </li> <li>• In caso di risoluzione anticipata, Genertel rimborsa il premio pagato e non goduto al netto delle imposte. Il rimborso è gestito come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>- quando è presente un contratto di finanziamento o leasing, il rimborso va a CA Auto Bank, mentre per l'aderente cessa l'obbligo di restituire le rate relative al periodo non goduto;</li> <li>- quando il contratto di finanziamento/leasing non c'è, o il finanziamento è stato estinto in precedenza, Genertel rimborsa direttamente l'aderente.</li> </ul> </li> </ul> <p>Genertel calcola il rimborso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a partire dall'anno assicurativo successivo rispetto al giorno dell'evento, se la polizza si chiude a causa di un furto totale o di un danno totale al veicolo;</li> <li>- a partire dal mese successivo rispetto al giorno di chiusura della polizza, in tutti gli altri casi.</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, a fronte della riduzione di premio che riceve, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel Modulo di Adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza.
Sospensione	L'assicurazione non può essere sospesa.



## Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento, solo se non ci sono stati sinistri, entro 60 giorni dal giorno in cui aderisce all'assicurazione. Deve comunicare il ripensamento a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;</li> <li>• inviando una PEC all'indirizzo <a href="mailto:customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com">customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com</a>.</li> </ul> <p>Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC. Ricevuta la richiesta di ripensamento, Genertel risolve la polizza dalla data di decorrenza e provvede al rimborso del premio pagato secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".</p>
Risoluzione	<p>Genertel prevede la chiusura della polizza prima della scadenza nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando è presente un contratto di finanziamento del veicolo o della sola polizza, e l'aderente lo estingue in anticipo. In questo caso, la polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione del finanziamento se l'aderente non chiede a Genertel di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza originaria.</li> <li>• Quando sul veicolo è presente un contratto di leasing e l'aderente lo estingue in anticipo, o nel contratto di leasing avviene un subentro da parte di un terzo. In questo caso, la polizza non ha più effetto dalle 24:00 del giorno di estinzione o di subentro.</li> <li>• Quando il rischio assicurato viene meno, ossia nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- se l'aderente si trasferisce all'estero;</li> <li>- se il veicolo non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);</li> <li>- se un terzo si appropria del veicolo in modo indebitato;</li> <li>- in caso di furto totale o danno totale al veicolo;</li> <li>- se il veicolo viene venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rottamato o esportato all'estero in via definitiva.</li> </ul> </li> </ul> <p>Nei casi in cui il rischio assicurato viene meno, la polizza non ha più effetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in caso di furto, dalle ore 24:00 del giorno in cui l'aderente fa la denuncia alle autorità;</li> <li>- in tutti gli altri casi, dalle ore 24:00 del giorno in cui Genertel riceve dall'aderente la documentazione relativa all'evento (vendita, danno totale ecc.).</li> </ul> <p>Le richieste e i documenti vanno inviati a Genertel in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• con una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;</li> <li>• con una PEC all'indirizzo <a href="mailto:customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com">customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com</a>.</li> </ul> <p>In caso di chiusura anticipata, il rimborso del premio è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".</p>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo "Auto Protection by Genertel" è una polizza collettiva ad adesione facoltativa. Gli aderenti possono essere persone fisiche o giuridiche che desiderano assicurare i rischi, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del veicolo. Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.

Il prodotto è destinato a chi acquista o prende in leasing un'autovettura, un'autoambulanza, o un autocarro fino a 35 quintali, presso la rete di concessionari convenzionata con CA Auto Bank. L'acquisto del veicolo può avvenire con o senza finanziamento.

Genertel assicura i veicoli nuovi, usati o Km zero, solo se sono:

- immatricolati in Italia;
- a uso privato, a uso noleggio (con o senza conducente) o a uso speciale (per le sole autoambulanze).

I seguenti veicoli possono essere assicurati solo se Genertel autorizza CA Auto Bank in modo esplicito:

- veicoli con valore di acquisto superiore a 190.000 euro;
- veicoli di marca Aston Martin, Bentley, Bugatti, Cadillac, Ferrari, Lamborghini, Lotus, McLaren, Porsche, Rolls Royce.

Non sono assicurabili i veicoli:

- con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, calcolati alla scadenza della polizza;
- con targa estera;
- senza targa e/o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida;
- adibiti a uso taxi.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari in media al 51,00% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;</li> <li>• tramite il sito internet di Genertel <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a>, nella sezione Reclami;</li> <li>• via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@genertel.it">reclami@genertel.it</a>.</li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ol>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>L'aderente può attivare in via preliminare la negoziazione assistita facoltativa.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**