Assicurazione per la Responsabilità Civile Auto e rischi accessori

genertel

Settore: Autovetture e Taxi

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Prodotto: Genertel Auto
Data di aggiornamento: 18/10/2026
Il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico +39.040.20.20.20; sito internet: www.genertel.it; indirizzo della posta elettronica: richiestainfo@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it. ed è iscritta al numero 1.00012 all'Albo delle imprese di assicurazione.
Patrimonio netto al 31/12/2025: 448.505.015 euro, di cui risultato economico del periodo -36.685.071 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.
Indice di solvibilità (solvency ratio): 257% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: https://www.genertel.it/chi-siamo.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Garanzia Responsabilità Civile Auto: opera entro il limite dei massimali convenuti e, se previste ulteriori garanzie, entro le somme assicurate e concordate con il *Contraente*.

OPZIONI DELLA R.C.A. CON SCONTO DEL PREMIO

- **Dispositivo Telematico-Scatola Nera:** il *Contraente* si impegna a far installare sul *Veicolo* il Dispositivo telematico fornito da *Jeniot S.p.A.*, in comodato d'uso, che consente di usufruire dei servizi connessi e dei vantaggi dell'Assistenza Telematica con Scatola Nera.
- **Franchigia:** il *Contraente* si impegna a pagare a *Genertel* la *Franchigia* indicata in *Polizza* quando è liquidato il *Sinistro*.
- **Carrozzerie Convenzionate:** il *Contraente* si impegna a riparare i danni presso una Carrozzeria Convenzionata, se non rispettato l'impegno, è prevista la penale forfettaria per inadempimento, pari al 10% del danno risarcibile con il massimo di € 500.

GARANZIE ACCESSORIE, NON OBBLIGATORIE, CHE È POSSIBILE ACQUISTARE

- **Bonus protetto** per mantenere la *Classe di merito Genertel* se durante l'annualità assicurativa si verifica un solo *Sinistro*.
- **RC in Mobilità** (opera nelle aree pubbliche o equiparate) per i danni causati a terzi dal *Proprietario* o dal *Contraente* che derivano: dalla circolazione su *Mezzi di micro mobilità*; dalla circolazione di veicoli a noleggio a breve termine o in sharing; dagli spostamenti a piedi.
- **Furto e incendio** per i danni al *Veicolo* a seguito di: *Furto* anche tentato del *Veicolo* (totale o parziale); *Incendio*, anche se causato da *Atti vandalici*.
- **Minikasko** (opera nelle aree pubbliche o equiparate) per i danni al *Veicolo*, compresi gli *Accessori*, causati da collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato.
- **Kasko** (opera solo nelle aree pubbliche o equiparate) per i danni al *Veicolo*, compresi gli *Accessori*, causati da: collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato; urto contro ostacoli mobili o fissi; urto di oggetti; uscita di strada o ribaltamento.
- **Tutela danni da veicoli non assicurati** per i danni al *Veicolo* causati da collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, assicura: il costo della riparazione dei danni al *Veicolo*; l'*Indennizzo* delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale *Infortunio* subito dal *Conducente*.
- **Collisione animali selvatici** (opera in Italia, su strade asfaltate e aperte al pubblico) assicura il costo della riparazione dei danni al *Veicolo* causati da urto o collisione con *Animali selvatici*.
- **Eventi atmosferici** per i danni al *Veicolo* causati da: uragani; trombe d'aria; grandine; frane; smottamenti.
- **Atti vandalici** per i danni al *Veicolo* causati da tumulti popolari; scioperi; sommosse; atti di terrorismo, sabotaggio o altri *Atti vandalici*.
- **Cristalli** per i danni al *Veicolo* a seguito di rottura accidentale di: parabrezza; lunotto posteriore; vetri laterali; tetto panoramico; la causa accidentale deve essere diversa da un evento atmosferico o un *Atto vandalico*.
- **Assistenza Legale** fornisce all'*Assicurato*: l'assistenza stragiudiziale e giudiziale in sede civile se in caso di *Incidente* ha riportato danni; l'assistenza giudiziale se l'*Assicurato* è indagato o imputato in un procedimento penale per un *Incidente*.
- **Assistenza Stradale Estesa** eroga le seguenti prestazioni: **Soccorso stradale** a seguito di *Guasto*, *Incidente*, *Incendio*, *Furto* parziale o ritrovamento dopo *Furto*, fino a un massimo di **200 euro**; **Depannage**; ***Autovettura* in sostituzione per un massimo di 3 giorni**; **Spese d'albergo** fino a un massimo di **300 euro**;
- **Assistenza Stradale Top**: eroga le seguenti prestazioni: **Soccorso stradale** a seguito di *Guasto*, *Incidente*, *Incendio*, *Furto* parziale o ritrovamento dopo *Furto*, fino a **500 euro**; **Depannage**; ***Autovettura* in sostituzione**, per un massimo di **7 giorni consecutivi** in caso di *Guasto*, *Incidente*, *Incendio*, *Furto* parziale, o ritrovamento dopo *Furto* e per un massimo di **30 giorni consecutivi in caso di *Furto* totale**; **Taxi** per il ritiro del *Veicolo* presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di **150 euro**; **Spese d'albergo** fino a un massimo di **300 euro**.
- **Assistenza Telematica con Scatola Nera** fornisce la prestazione "assistenza automatica in caso di incidente grave" se sul *Veicolo* è installata la *Scatola nera*.
- **Assistenza Stradale Auto Elettriche** eroga le seguenti prestazioni: **Soccorso stradale** a seguito di *Guasto*, *Incidente*, *Incendio*, *Furto* parziale o ritrovamento dopo *Furto*, fino a **500 euro**; **Depannage**; ***Autovettura* in sostituzione**, per un massimo di **7 giorni consecutivi** in caso di *Guasto*, *Incidente*, *Incendio*, *Furto* parziale, o ritrovamento dopo *Furto* e per un massimo di **30 giorni consecutivi in caso di *Furto* totale**, oppure in alternativa **10 ore complessive di car sharing**; **Spese d'albergo** fino a un massimo di **300 euro**; **Ricarica batteria** esaurita.
- **Assistenza in Mobilità** eroga le seguenti prestazioni: **Trasporto bicicletta** a seguito di guasto o incidente; **Taxi** a seguito Trasporto *Bicicletta*, per un massimo di **30 euro**; **Consulenza Medica** a seguito di incidente che provoca *Infortunio*; **Invio di un medico o di una autoambulanza**; **Trasporto in ambulanza per rientro al domicilio**; **Taxi per un familiare** per un massimo di **30 euro**; **Invio di un fisioterapista** fino ad un massimo di **6 sedute**; **Assistenza Domiciliare** (**colf, pet sitter e baby-sitter**) fino ad un massimo di **6 ore lavorative complessive** fino ad un massimo di **3 giorni continuativi**.
- **Infortuni del Conducente** per gli *Infortuni* subiti dal *Conducente* a seguito di *Incidente* con colpa.
- **Diaria per infortunio del conducente** prevede una diaria giornaliera per gli *Infortuni* subiti dal *Conducente* a seguito di un *Incidente* con colpa, se l'*Infortunio* comporta una delle seguenti conseguenze: ricovero ospedaliero; ingessatura; un periodo di convalescenza domiciliare.
- **Infortuni in Mobilità** (opera solo per *Infortuni* da circolazione nelle aree pubbliche o equiparate) *Indennizza* le spese di cura sostenute per gli *Infortuni* del *Proprietario* o *Contraente*, subiti a seguito di un *Incidente* con colpa, quando l'*Assicurato*: è alla guida di *Mezzi di micro mobilità*; è alla guida di un *Monopattino elettrico* regolarmente assicurato e conforme alle norme vigenti; è alla guida di veicoli a noleggio a breve termine o in sharing; si sposta a piedi.
- **Rinuncia alla rivalsa e altri imprevisti** prevede le prestazioni: **Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool**; **Rinuncia alla rivalsa quando il *Veicolo* non è in regola con la revisione** da più di due mesi; **Danni alla tappezzeria** per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a **250 euro**; **Perdita chiavi** fino a **250 euro**; **Ripristino box** danneggiato da *Incendio*; **Rimborso** fino a **250 euro delle spese di reimmatricolazione** in caso di perdita del *Veicolo* in conseguenza di Incendio, Furto o *Incidente*; Rimborso forfettario di 25 euro per le **spese rifacimento patente**.
- **4 zampe a bordo** per le **lesioni subite dall'*Animale* da compagnia trasportato** all'interno d del *Veicolo* a seguito di *Incidente* con colpa.

Prodotto

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Per la garanzia R.C.A. non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Per le garanzie: **Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione con Animali Selvatici, Assistenze Stradali e 4 Zampe a bordo** sono esclusi i danni o sinistri determinati da dolo del *Contraente*, del *Proprietario* e del *Conducente*. Per le garanzie: **Furto e Incendio, Minikasko, Kasko, Eventi atmosferici, Atti vandalici e Cristalli** sono esclusi i danni determinati da dolo o colpa grave dell'*Assicurato* e del *Contraente*; delle persone che convivono con loro; dei loro dipendenti; dei *Trasportati*, delle persone che l'*Assicurato* o il *Contraente* incarica alla guida o riparazione, custodia del *Veicolo*. Per la garanzia **Assistenza Legale** sono esclusi i casi di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, *Atti vandalici* o risse. Le garanzie **RC in Mobilità, Assistenza in Mobilità e Infortuni in Mobilità** non operano se il danno si verifica: durante le attività professionali; durante la pratica di attività sportive svolte a titolo non amatoriale. Sono esclusi anche i danni che derivano dalla pratica dell'escursionismo e di qualsiasi attività sportiva svolta a qualsiasi titolo all'interno di specifici impianti attrezzati in tal senso; durante la partecipazione a gare o competizioni sportive; durante la circolazione in parcheggi, giardini privati o aree aeroportuali; con dolo del *Proprietario* o del *Contraente*.

Ci sono limiti di copertura?

Per la garanzia R.C.A. non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RC in Mobilità non opera per i sinistri: che avvengono quando l'*Assicurato* guida un veicolo senza l'abilitazione prevista dalla legge; che avvengono quando la conduzione del mezzo non avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro; che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; che avvengono quando il conducente non è in possesso dei requisiti psico-fisici necessari per la guida a norma delle disposizioni di legge; subiti dai trasportati se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti; che derivano dalla proprietà o uso di animali; subiti da cose o animali che l'*Assicurato* ha in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo; di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo; che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Furto e Incendio non opera per i danni da *Furto* o tentato *Furto* che avvengono in conseguenza di *Atti vandalici*; determinati da *Furto* totale o parziale agevolato da: mancata chiusura; presenza di congegni automatici di apertura delle portiere del *Veicolo* al suo interno; presenza delle chiavi di accensione all'interno del *Veicolo*; che avvengono in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Minikasko – Kasko non operano per i danni che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; per i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Tutela danni da veicoli non assicurati – Collisione Animali Selvatici non operano per i danni che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; del *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Eventi atmosferici – Atti vandalici – Cristalli non operano per i danni avvenuti in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Assistenza Legale non opera per i sinistri che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'*Assicurato*; in caso di controversie tra il *Conducente* e i suoi *Trasportati*, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del *Codice della Strada* (ad esempio ricorsi a multe o ammende); in caso di costituzione di parte civile; per il dissequestro del *Veicolo*; in caso di difetti di fabbricazione del *Veicolo*; quando *Genertel* è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie Kasko, Minikasko, Infortuni del Conducente); quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di *Risarcimento diretto*; se la controversia nasce per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a 300 euro; in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

Assistenze Stradali – 4 Zampe a bordo non operano per i danni che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Assistenza in Mobilità – Infortuni in Mobilità non operano per i sinistri: che avvengono quando il conducente guida senza l'abilitazione prevista dalla legge; sotto l'influenza di alcool, i dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti; non ha i requisiti psicofisici necessari per la guida a norma di legge; la conduzione del mezzo non avviene secondo la legge; che derivano dalla proprietà o uso degli animali; l'*Assicurato* guida un *Monopattino elettrico* non assicurato o non conforme alle normative vigenti; il *Monopattino elettrico* circola al di fuori delle strade urbane con limite di velocità non superiore a 50 km/h; il *Monopattino elettrico* circola sui marciapiedi se non condotto a mano; in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento; danni causati o aggravati dal fatto che il *Conducente* non utilizza i dispositivi di sicurezza previsti dal *Codice della Strada*.

Infortuni del Conducente – Diaria per infortuni del Conducente non operano per gli *Infortuni* che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; per i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività; danni causati o aggravati dal fatto che il *Conducente* non utilizza i dispositivi di sicurezza previsti dal *Codice della Strada*.

Alcune garanzie prevedono l'applicazione di *Franchigie*, *Scoperti* (e relativo minimo) che sono indicati in *Polizza*.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a persone fisiche, Imprese e altri Enti che:
- devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi che derivano dalla circolazione del proprio veicolo;
- vogliono assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo stesso;
- vogliono ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo;
- vogliono ricevere assistenza in caso di necessità, o assicurare perdite pecuniarie, in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo;
- vogliono assicurare il conducente del veicolo in caso di infortunio, anche mortale, derivante dall'utilizzo del veicolo.

Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona / protezione da infortuni e malattie, assistenza e soccorso.

Prodotto

Quali costi devo sostenere?

Se il contratto è intermediato: sono previsti costi di intermediazione pari in media al 9,68% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità: • tramite il **sito internet** di *Genertel* www.genertel.it, nella sezione ***Reclami*;** • via e-mail all'indirizzo reclami@genertel.it; • via posta inviata a Generali Italia spa - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'*IVASS*	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, *PEC*: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, a seconda della materia e dei limiti di valore della controversia, in alternativa alla Mediazione o alla Negoziazione Assistita. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti assicurativi. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo *PEC* genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di *Genertel*. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È obbligatorio ricorrere alla negoziazione assistita in caso di controversie sul risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, tramite richiesta del proprio avvocato a *Genertel*.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile ricorrere in via preliminare alla procedura di Conciliazione paritetica. È inoltre possibile attivare: • **Arbitrato** in caso di conflitto d'interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni della garanzia Assistenza Legale Parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona. • **Procedura FIN-NET** per la risoluzione delle liti transfrontaliere. È possibile presentare reclamo all'*IVASS* o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul *Premio* imponibile è: 12,50% per la R.C.A (le province possono aumentarla o diminuirla al massimo del 3,5%) ed è inoltre dovuto il contributo al S.S.N. 10,50%; 12,50% per Assistenza Stradale; 12,50% per Tutela legale; 12,50% per Infortuni; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket - antiusura) per le altre garanzie. Per i contratti stipulati o rinnovati a decorrere dal 1° gennaio 2026, la Legge n. 199/2025 (Legge di Bilancio 2026), prevede un aumento delle aliquote fiscali: dal 2,5% al 12,5% per la Garanzia Infortuni e dal 10% al 12,5% per la Garanzia Assistenza Stradale. Genertel riconosce al Contraente una riduzione dell'importo dovuto pari ad almeno due terzi dell'incremento dell'imposta applicata a tali garanzie come previsto dalla legge.

PER QUESTO CONTRATTO GENERTEL DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ASSICURATO (C.D. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITA': VERIFICARE LE PROPRIE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; TRASFERIRE IL CONTRATTO SU UN ALTRO VEICOLO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE L'APERTURA DI UN SINISTRO; RICHIEDERE L'ASSISTENZA STRADALE; DENUNCIARE E MONITORARE LO STATO DEL SINISTRO; RICHIEDERE LA SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DEL CONTRATTO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.