

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT), tutela legale e Infortuni del conducente

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Bus&Truck Protection by Genertel- ed. 01/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una Polizza Collettiva stipulata da CA Auto Bank per conto dei propri clienti, che assicura il Rischio di danni al Veicolo acquistato dall'Aderente con un finanziamento o leasing CA Auto Bank. Questa assicurazione copre inoltre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente e offre tutela legale se si verifica un Sinistro stradale che coinvolge il Veicolo. L'Aderente può acquistare la Polizza facoltativamente quando acquista il Veicolo presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank.



Che cosa è assicurato?

Furto e Incendio

Garanzia sempre compresa

Copre i danni diretti e materiali al Veicolo causati da:

- ✓ Furto e tentato Furto.
- ✓ Incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il Furto di Apparecchi Multimediali non di Serie e di impianti di Antifurto Satellitare non di serie solo se fissati al Veicolo in modo stabile, entro la Somma Assicurata e con un limite di **1.250 euro**.

Genertel rimborsa inoltre:

- ✓ spese di custodia o di parcheggio in caso di ritrovamento dopo Furto, o di sequestro da parte delle autorità dopo un Incendio: **500 euro**;
- ✓ bollo non utilizzato in caso di Furto, se l'Aderente acquista un altro veicolo presso lo stesso Concessionario e lo assicura con Genertel.

Tutela legale

Garanzia sempre compresa

In caso di Incidente stradale avvenuto durante la circolazione del Veicolo, se l'Assicurato ha bisogno di tutela legale, riceve lo studio della pratica, e inoltre l'assistenza:

- ✓ stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile;
- ✓ giudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

Infortuni del conducente

Garanzia sempre compresa

Copre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente a causa di un Incidente stradale con colpa mentre guida il Veicolo. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'Incidente ma non ottiene alcun risarcimento nelle sedi competenti. In caso di concorso di colpa, se il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura.
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
- ✓ Diaria per ricovero.
- ✓ Diaria da Ingessatura.
- ✓ Invalidità Permanente.
- ✓ Morte.

Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Esteso e nel Pacchetto Top

Copre i danni diretti e materiali che il Veicolo subisce a causa di:

- ✓ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti Vandalici;
- ✓ uragani, trombe d'aria, grandine, Tempeste, frane, smottamenti del terreno, Alluvioni.

Rottura cristalli

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Esteso e nel Pacchetto Top

✓ Copre i danni diretti e materiali che il Veicolo subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Kasko

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

Copre i danni diretti e materiali subiti dal Veicolo a seguito di:

- ✓ collisione con altro veicolo a motore identificato;
- ✓ urto del Veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
- ✓ urto di oggetti contro il Veicolo;
- ✓ uscita di strada o ribaltamento.



Che cosa non è assicurato?

Furto e Incendio - Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici - Rottura cristalli - Kasko

- ✗ Le garanzie non operano in caso di dolo: dell'Aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei Trasportati o delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.
- ✗ Inoltre, per la sola garanzia Furto e Incendio, le garanzie non operano in caso di colpa grave dei soggetti elencati sopra.

Tutela legale

- ✗ La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, Atti Vandalici o risse.

Infortuni del conducente

- ✗ La garanzia non opera in caso di dolo dell'Aderente o del Legittimo Conducente del Veicolo.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio

Non copre i danni:

- ! da Furto, anche solo tentato, conseguenti ad Atti Vandalici;
- ! da Furto, se agevolati da mancata chiusura del Veicolo, o dalla presenza sul Veicolo di chiavi o congegni di apertura;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Tutela legale

Non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato;
- ! in caso di controversie tra più Assicurati, tra l'Aderente/il conducente e i suoi Trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'Incidente è disciplinato dalla procedura di Risarcimento Diretto;
- ! per ottenere un Indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- ! quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! per controversie legate a rapporti contrattuali;
- ! in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- ! per il dissesto del Veicolo;
- ! in caso di difetti di fabbricazione del Veicolo.

Infortuni del conducente

Non copre gli Infortuni:

- ! che avvengono quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! che avvengono quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! che avvengono quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici

Non copre i danni:

- ! causati in modo non immediato dagli eventi assicurati;
- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! conseguenti a Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, Allagamenti;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Rottura cristalli

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Non copre i danni conseguenti a:

- ! eventi coperti dalla garanzia *Atti Vandali*, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- ! eruzioni vulcaniche, *Terremoti*, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*, slavine, valanghe;
- ! guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Kasko

Non copre i danni:

- ! che avvengono quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! che avvengono quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! che avvengono quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! che avvengono quando il Veicolo non è in regola con la revisione;
- ! conseguenti a *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.



Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera. In ogni caso, la Polizza non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- L'Aderente o l'Assicurato deve:
 - fornire a Genertel dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il Rischio da assicurare;
 - comunicare in forma scritta a Genertel ogni cambiamento che comporta un Aggravamento del Rischio assicurato;
 - in caso di Sinistro, (i) comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di Rischio; (ii) darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni da quando il Sinistro si verifica o ne ha avuto conoscenza;
 - rispettare le condizioni previste per garantire l'operatività e il funzionamento dell'antifurto, quando il Veicolo è assicurabile solo con Antifurto Satellitare.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di Sinistro, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



Quando e come devo pagare?

CA Auto Bank, Contraente della Polizza Collettiva, paga a Genertel il Premio relativo alla posizione assicurativa dell'Aderente. L'Aderente deve restituire a CA Auto Bank il Premio che questa ha anticipato per suo conto, e può farlo solo con periodicità mensile, attraverso le rate o i canoni del finanziamento o leasing del Veicolo.

Genertel prevede un rimborso del Premio pagato in caso di:

- ripensamento: Genertel rimborsa all'Aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il Premio pagato al netto delle imposte;
- recesso: Genertel rimborsa a CA Auto Bank il Premio pagato e non goduto al netto delle imposte, e l'Aderente non deve più restituire le rate di Premio relative al periodo non goduto;
- Risoluzione anticipata della Polizza: Genertel rimborsa a CA Auto Bank il Premio pagato e non goduto al netto delle imposte, e l'Aderente non deve più restituire le rate di Premio relative al periodo non goduto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Dopo l'adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Aderente stipula il contratto di leasing o finanziamento del Veicolo. Se l'Aderente ritira il Veicolo in un momento successivo, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del Veicolo all'Aderente. La durata delle garanzie va da 12 a 96 mesi e non può superare quella del contratto di leasing o finanziamento, tranne quando l'Aderente sceglie di mantenere attiva la Polizza dopo l'estinzione del finanziamento. La durata delle garanzie è indicata nel Modulo di Adesione. L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta: alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Ripensamento: il ripensamento è possibile, solo in assenza di Sinistri, entro 60 giorni dal giorno di adesione.

Recesso: se la Polizza dura 24 mesi o più, Genertel applica uno sconto sul Premio, a fronte del quale l'Aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel Modulo di Adesione. Se la Polizza dura più di 5 anni, l'Aderente può recedere a ogni scadenza annuale solo dopo 5 anni dalla Decorrenza, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

Risoluzione: Genertel prevede la Risoluzione anticipata della Polizza nei seguenti casi.

- Estinzione anticipata del finanziamento, se l'Aderente non chiede di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
- Estinzione del leasing o subentro.
- Cessazione del Rischio (trasferimento all'estero, cessazione della circolazione, Furto totale o Danno Totale al Veicolo, vendita, consegna in conto vendita, riscatto, demolizione, distruzione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero).

Come fare la richiesta: l'Aderente deve inviare la richiesta di ripensamento, recesso o Risoluzione, con la relativa documentazione in allegato, in uno dei seguenti modi:

- lettera raccomandata a: CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- PEC a: customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.