

# Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli  
strumenti informatici

## **In breve**

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## PREMESSA

---

Genertel si impegna a rendere la **propria applicazione** accessibile, conformemente al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a Genertel s.p.a.

GENERTEL

## STATO DI CONFORMITA'

---

L'applicazione Genertel è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

La Compagnia ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari al fine di rendere il sito in oggetto accessibile e conforme alla normativa.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

---

Di seguito sono elencati i contenuti attualmente online non completamente accessibili per inosservanza della legge 4/2004.

### Metodologia di analisi

La presente Dichiarazione di Accessibilità prende in considerazione gli standard WCAG 2.1.

Sono stati utilizzati strumenti con tecnologie assistive come i principali screen reader (JAWS o VoiceOver) utili per identificare il testo mostrato sullo schermo, presentandolo come output in sintesi vocale. Gli screen reader sono strumenti utilizzati da persone non vedenti, ipovedenti e da chi ha una DSA (dislessia).

Alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questa applicazione, in quanto solo in parte accessibili.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (eg. Immagini) alle tecnologie assistive, non è sempre presente o valorizzato.
- **Adattamento allo schermo:** L'applicazione non soddisfa gli standard di accessibilità per l'adattamento del layout in quanto fruibile solo in modalità portrait
- **Contrasto (minimo):** In alcune parti dell'app, alcuni elementi non soddisfano il contrasto minimo di colore/luminosità richiesto dagli standard di accessibilità.
- **Ridimensionamento del testo:** In diverse parti dell'app il ridimensionamento del testo non rispetta gli standard richiesti di accessibilità.
- **Scopo del collegamento:** in diverse pagine dell'app sono presenti links con lo stesso testo, utilizzato per destinazioni diverse.
- **Headings:** Il parametro risulta accessibile per la quasi totalità dell'app.
- **Documenti:** Tutti i documenti PDF scaricabili dall'app sono parzialmente leggibili per chi si serve di screen reader, perché privi di struttura gerarchica (sommario, intestazioni, link interni) e alternative testuali

## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA'

---

La dichiarazione è stata redatta il **21/09/2023**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

## FEEDBACK SULL'ACCESSIBILITA' E RECAPITI

---

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti del sito.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:

[SegnalazioniAccessibilita@genertel.it](mailto:SegnalazioniAccessibilita@genertel.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito o area clienti oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- STRUMENTI UTILIZZATI (SISTEMA OPERATIVO, BROWSER, TECNOLOGIE ASSISTIVE).

### **Restiamo sempre in ascolto**

Per eventuali segnalazioni è possibile scriverci a [SegnalazioniAccessibilita@genertel.it](mailto:SegnalazioniAccessibilita@genertel.it)

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'agenzia per l'Italia digitale (AGID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## INFORMAZIONI SUL SITO WWW.GENERTEL.IT

---

1. Data della pubblicazione del sito: **21/09/2023**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Si**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Sitecore, X4H**

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

---

1. Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **35**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **35**

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato al 15/08/2023.