

# Assicurazione per la Responsabilità Civile Auto e rischi accessori

genertel

Settore: Autocarri e Autocaravan

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Prodotto Genertel Furgoni&Van

Data di aggiornamento 18/04/2026

Il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Società

Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico +39.040.20.20.20; sito internet: www.genertel.it; indirizzo della posta elettronica: richiestainfo@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it ed è iscritta al numero 1.00012 all'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2024: 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato.

Indice di solvibilità (solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

Garanzia Responsabilità Civile Auto: opera entro il limite dei massimali convenuti e, se previste ulteriori garanzie, entro le somme assicurate e concordate con il Contraente.

### OPZIONI DELLA R.C.A. CON SCONTO DEL PREMIO

- **Franchigia:** che il Contraente si impegna di pagare a Genertel la Franchigia indicata in Polizza quando è liquidato il Sinistro.

### GARANZIE ACCESSORIE, NON OBBLIGATORIE, CHE È POSSIBILE ACQUISTARE

- **Furto e incendio:** per i danni al Veicolo a seguito di: Furto anche tentato del Veicolo (totale o parziale); Incendio, anche se causato da Atti vandalici.
- **Minikasko** (opera nelle aree pubbliche o equiparate) per i danni al Veicolo, compresi gli Accessori, causati da collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato.
- **Kasko** (opera solo nelle aree pubbliche o equiparate) per i danni al Veicolo, compresi gli Accessori, causati da: collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato; urto contro ostacoli mobili o fissi; urto di oggetti; uscita di strada o ribaltamento.
- **Tutela danni da veicoli non assicurati** per i danni al Veicolo causati da collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, assicura: il costo della riparazione dei danni al Veicolo; l'Indennizzo delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale Infortunio subito dal Conducente.
- **Collisione animali selvatici** (opera in Italia, su strade asfaltate e aperte al pubblico) assicura il costo della riparazione dei danni al Veicolo causati da urto o collisione con Animali selvatici.
- **Atti vandalici, Eventi atmosferici e Cristalli** per i danni al Veicolo causati da: tumulti popolari; scioperi; sommosse; atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti vandalici; uragani; trombe d'aria; grandine; frane; smottamenti e a seguito di rottura accidentale di: parabrezza; lunotto posteriore; vetri laterali; tetto panoramico; la causa accidentale.
- **Assistenza Legale** fornisce all'Assicurato: l'assistenza stragiudiziale e giudiziale in sede civile se in caso di Incidente ha riportato danni; l'assistenza giudiziale se l'Assicurato è indagato o imputato in un procedimento penale per un Incidente.
- **Assistenza Stradale Estesa** eroga le seguenti prestazioni: **Soccorso stradale** a seguito di Guasto, Incidente, Incendio, Furto parziale o ritrovamento dopo Furto, fino a un massimo di 200 euro; **Depannage; Autocarro in sostituzione** a seguito di Guasto, Incidente, Incendio, Furto parziale o ritrovamento dopo Furto, fino a un massimo di 5 giorni consecutivi; **Rientro o proseguimento del viaggio** fino a un massimo di 150 euro; **Spese d'albergo** fino a un massimo di 300 euro; **SOS Incidente**.
- **Assistenza Stradale Top** eroga le seguenti prestazioni: **Soccorso stradale** a seguito di Guasto, Incidente, Incendio, Furto parziale o ritrovamento dopo Furto, fino a 500 euro; **Depannage; Autocarro in sostituzione** a seguito di Guasto, Incidente, Incendio, Furto parziale o ritrovamento dopo Furto, fino a un massimo di 30 giorni consecutivi; **Rientro o proseguimento del viaggio** fino a un massimo di 150 euro; **Taxi** per il ritiro del Veicolo presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di 150 euro; **Autista a disposizione** a seguito di Infortunio; **Spese d'albergo** fino a un massimo di 300 euro; **SOS Incidente**.
- **Infortuni del Conducente** per gli Infortuni subiti dal Conducente a seguito di Incidente con colpa.
- **Diaria per infortunio del conducente** prevede una diaria giornaliera per gli Infortuni subiti dal Conducente a seguito di un Incidente con colpa, se l'Infortunio comporta una delle seguenti conseguenze: ricovero ospedaliero; ingessatura; un periodo di convalescenza domiciliare.
- **Rinuncia alla rivalsa e altri imprevisi** prevede le prestazioni: **Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool; Rinuncia alla rivalsa quando il Veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi; Rinuncia alla rivalsa per danni subiti dai terzi trasportati; Danni alla tappezzeria** per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro; **Perdita chiavi** fino a 250 euro; **Ripristino box danneggiato da Incendio** fino a 500 euro; **Rimborso** fino a 250 euro delle **spese di reimmatricolazione** in caso di perdita del Veicolo in conseguenza di Incendio, Furto o Incidente; **Rimborso forfettario di 25 euro** per le **spese rifacimento patente**.
- **Rinuncia alla rivalsa e altri imprevisi Top** prevede le prestazioni: **Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool; Rinuncia alla rivalsa quando il Veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi; Rinuncia alla rivalsa per danni subiti dai terzi trasportati; Danni alla tappezzeria** per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro; **Perdita chiavi** fino a 250 euro; **Ripristino box danneggiato da Incendio** fino a 500 euro; **Rimborso** fino a 250 euro delle **spese di reimmatricolazione** in caso di perdita del Veicolo in conseguenza di Incendio, Furto o Incidente; **Rimborso forfettario di 25 euro** per le **spese rifacimento patente**; **Diaria** per danni da interruzione dell'attività lavorativa di 100 euro al giorno fino a 15 giorni; **Rimborso spese riparazione pneumatici in caso di foratura** fino a 30 euro per evento per un massimo di due eventi per anno.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

Per la garanzia R.C.A. non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Per le garanzie: **Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione con Animali Selvatici e Assistenze Stradali** sono esclusi i danni o sinistri determinati da dolo del Contraente, del Proprietario e del Conducente.

Per le garanzie: **Furto e Incendio, Minikasko, Kasko, Eventi atmosferici, Atti vandalici e Cristalli** sono esclusi i danni determinati da dolo o colpa grave dell'Assicurato e del Contraente; delle persone che convivono con loro; dei loro dipendenti; dei **Trasportati**, delle persone che l'Assicurato o il Contraente incarica alla guida o riparazione, custodia del Veicolo.

Per la garanzia **Assistenza Legale** sono esclusi i casi di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, **Atti vandalici** o risse.

## Prodotto



### Ci sono limiti di copertura?

Per la garanzia R.C.A. non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**Furto e Incendio** non opera per i danni da *Furto* o tentato *Furto* che avvengono in conseguenza di *Atti vandalici*; determinati da *Furto* totale o parziale agevolato da: mancata chiusura; presenza di congegni automatici di apertura delle portiere del *Veicolo* al suo interno; presenza delle chiavi di accensione all'interno del *Veicolo*; che avvengono in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

**Minikasko - Kasko** non operano per i danni che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; per i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

**Tutela danni da veicoli non assicurati - Collisione Animali Selvatici** non operano per i danni che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; del *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento; guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

**Atti vandalici - Eventi atmosferici - Cristalli** non opera per i danni avvenuti in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

**Assistenza Legale** non opera per i sinistri che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato; in caso di controversie tra il *Conducente* e i suoi *Trasportati*, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del *Codice della Strada* (ad esempio ricorsi a multe o ammende); in caso di costituzione di parte civile; per il dissequestro del *Veicolo*; in caso di difetti di fabbricazione del *Veicolo*; quando *Genertel* è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie *Kasko*, *Minikasko*, *Infortunati del Conducente*); quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di *Risarcimento diretto*; se la controversia nasce per ottenere un Indennizzo minore o uguale a 300 euro; in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

**Assistenze Stradali** non operano per i danni che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività.

**Infortunati del Conducente - Diaria per infortunati del Conducente** non operano per gli *Infortunati* che avvengono quando il *Conducente* non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però in caso di patente scaduta se il *Conducente*, entro due mesi dalla data del *Sinistro*, dimostra di averla rinnovata e in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida che avviene nel rispetto del *Codice della Strada*; è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, o dopo l'assunzione di sostanze psicotrope o stupefacenti, come stabilito dal *Codice della Strada*; partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara; per i danni che avvengono quando il *Veicolo* non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione; per i danni causati o aggravati dal fatto che il *Conducente* non utilizza i dispositivi di sicurezza previsti dal *Codice della Strada*; o in conseguenza di terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, alluvione, allagamento, guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, dello sviluppo di energia nucleare o radioattività; danni causati o aggravati dal fatto che il *Conducente* non utilizza i dispositivi di sicurezza previsti dal *Codice della Strada*.

Alcune garanzie prevedono l'applicazione di *Franchigie*, *Scoperti* (e relativo minimo) che sono indicati in *Polizza*.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto si rivolge a persone fisiche, Imprese e altri Enti che:

- devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi che derivano dalla circolazione del proprio veicolo;
- vogliono assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo stesso;
- vogliono ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo;
- vogliono ricevere assistenza in caso di necessità, o assicurare perdite pecuniarie, in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo;
- vogliono assicurare il conducente del veicolo in caso di infortunio, anche mortale, derivante dall'utilizzo del veicolo.

I veicoli assicurabili sono solo i veicoli diversi da autovetture, motocicli, ciclomotori ed autocarri con peso fino a 3.500 kg.

Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona / protezione da infortuni e malattie, assistenza e soccorso.



### Quali costi devo sostenere?

Se il contratto è intermediato: sono previsti costi di intermediazione pari in media al 9,52% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### All'impresa assicuratrice

I reclami possono essere presentati a *Genertel* con le seguenti modalità:

- Con lettera inviata a *Genertel S.p.A.* - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il sito internet di *Genertel* [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione Reclami;
- Via e-mail all'indirizzo [reclami@genertel.it](mailto:reclami@genertel.it).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

#### All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a *IVASS*, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). Il modello per presentare un reclamo all'*IVASS* è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

|  |   |
|--|---|
| <b>Arbitro Assicurativo</b>  | È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, a seconda della materia e dei limiti di valore della controversia, in alternativa alla Mediazione o alla Negoziazione Assistita.<br>Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.   |
| <b>Mediazione</b>  | È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC <a href="mailto:genertel@pec.genertel.it">genertel@pec.genertel.it</a> o presso la Sede Legale di Genertel. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).  |
| <b>Negoziazione assistita</b>                                      | È obbligatorio ricorrere alla negoziazione assistita in caso di controversie sul risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel.  |
| <b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b> | Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile ricorrere in via preliminare alla procedura di Conciliazione paritetica.<br>È inoltre possibile attivare: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arbitrato</b> in caso di conflitto d'interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni della garanzia Assistenza Legale Parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC <a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a> o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona.</li><li>• <b>Procedura FIN-NET</b> per la risoluzione delle liti transfrontaliere. È possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: Rete per la risoluzione delle controversie finanziarie: FIN-NET - Commissione europea o <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a>).</li></ul> |

## REGIME FISCALE

|   |  |
|---|--|
| <b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b> | L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è: 12,50% per la R.C.A (le province possono aumentarla o diminuirla al massimo del 3,5%) ed è inoltre dovuto il contributo al S.S.N. 10,50%; 12,50% per Assistenza Stradale; 12,50% per Tutela legale; 12,50% per Infortuni; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket - antiusura) per le altre garanzie.<br>Per i contratti stipulati o rinnovati a decorrere dal 1° gennaio 2026, la Legge n. 199/2025 (Legge di Bilancio 2026), prevede un aumento delle aliquote fiscali: dal 2,5% al 12,5% per la Garanzia Infortuni e dal 10% al 12,5% per la Garanzia Assistenza Stradale. Genertel riconosce al Contraente una riduzione dell'importo dovuto pari ad almeno due terzi dell'incremento dell'imposta applicata a tali garanzie come previsto dalla legge. |
|---|--|

PER QUESTO CONTRATTO GENERTEL DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ASSICURATO (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE LE PROPRIE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; TRASFERIRE IL CONTRATTO SU UN ALTRO VEICOLO; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE L'APERTURA DI UN SINISTRO; RICHIEDERE L'ASSISTENZA STRADALE; DENUNCIARE E MONITORARE LO STATO DEL SINISTRO; RICHIEDERE LA SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DEL CONTRATTO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.