

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT), tutela legale e Infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP Aggiuntivo Danni)

Prodotto: Protezione Veicolo

Data di aggiornamento: 03/02/2026

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali, con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico: +39.041.59.39.691; Sito Internet: www.genertel.it; indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it; ed è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione.

Patrimonio netto al 31/12/2024: 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo: -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (Solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Le garanzie operano, se riportate nella *Scheda di Adesione* e se è stato corrisposto il relativo *Premio*, nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di copertura?" e in ogni caso nel limite dei *Massimali* e delle *Somme Assicurate* indicati in *Polizza*.

Furto e Incendio Light - Furto e Incendio - Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la *Somma Assicurata* è il valore riportato nella *Scheda di Adesione*. Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

Rottura cristalli: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il *Massimale* base è di **1.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**, per tutti i tipi di *Veicolo*.

L'*Aderente* può acquistare l'opzione a pagamento "**Upgrade Massimale cristalli**". In questo caso, il *Massimale* diventa:

- **2.000 euro** se il *Veicolo* è un *Truck*;
- **3.000 euro** se il *Veicolo* è un *Autobus*.

Il *Massimale* acquistato è riportato nella *Scheda di Adesione*.

Infortuni del conducente: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede due opzioni, tra cui l'*Aderente* può scegliere, con *Massimali* diversi. L'opzione scelta è indicata nella *Scheda di Adesione*. I *Massimali* per *Invalità Permanente* e morte non possono sommarsi.

- *Massimale* per spese mediche - OPZIONE 1: **5.000 euro** - OPZIONE 2: **10.000 euro**
- *Massimale* per spese di viaggio - OPZIONE 1 e OPZIONE 2: **500 euro**
- Diaria da ricovero e da *Ingessatura* (massimo 30 giorni complessivi) - OPZIONE 1: **50 euro** - OPZIONE 2: **100 euro**
- *Massimale* per *Invalità Permanente* - OPZIONE 1: **50.000 euro** - OPZIONE 2: **100.000 euro**
- *Massimale* per morte - OPZIONE 1: **50.000 euro** - OPZIONE 2: **100.000 euro**

Tutela legale: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'assistenza legale è a carico di *Genertel* sempre e solo nei limiti del *Massimale*, che è di **16.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**. Il *Massimale* è sempre unico, anche quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'*Assicurato*, sia per il recupero del danno in sede civile.

Protezione imprevisti: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Danni al Veicolo: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, per le opzioni "*Kasko Collisione*" e "*Kasko*", la *Somma Assicurata* è il valore riportato nella *Scheda di Adesione*. Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto e comprende solo la quota di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) che l'*Aderente* non può detrarre.

L'opzione "*MiniKasko*" prevede invece un *Massimale*, che si trova indicato nella *Scheda di Adesione*. I *Massimali* possibili sono:

- *Truck*: l'*Aderente* può scegliere tra due *Massimali* possibili, **2.000 euro** o **5.000 euro**.
- *Autobus*: *Massimale* di **10.000 euro**.

Bonus riacquisto: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il *Massimale* forfettario è di **2.000 euro o 4.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'*Aderente* e indicata nella *Scheda di Adesione*.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, *Genertel* prevede uno **Scoperto del 10%** e un **Minimo di 500 euro**.

Genertel azzerà il **Minimo** e lo **Scoperto** se, entro due mesi dal *Sinistro*, l'*Aderente* riacquista un *Truck* o un *Autobus* del Gruppo Daimler Truck, nuovo o *Km Zero*, con un finanziamento o un leasing Daimler Truck Financial.

Per i soli *Truck* che non trasportano merci A.D.R., in caso di danno da *Incendio*, non sono previsti *Scoperti* o *Minimi*.

Furto e Incendio Light: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, *Genertel* prevede i seguenti *Scoperti* e *Minimi*.

- **Perdita Totale:** **Scoperto 10%** - **Minimo 500 euro**. *Genertel* azzerà il **Minimo** e lo **Scoperto** se, entro due mesi dal *Sinistro* che determina la *Perdita Totale* del *Veicolo*, l'*Aderente* riacquista un *Truck* o un *Autobus* del Gruppo Daimler Truck, nuovo o *Km Zero*, con un finanziamento o un leasing Daimler Truck Financial.
- **Danno Parziale con riparazione in rete:** **Scoperto 0%** - **Minimo 500 euro**.
- **Danno Parziale senza riparazione in rete:** **Scoperto 15%** - **Minimo 1.500 euro**.

Per i soli *Truck* che non trasportano merci A.D.R., in caso di *Danno Totale* o *Parziale* da *Incendio*, non sono previsti *Scoperti* o *Minimi*.

Prodotto	
Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, <i>Genertel</i> prevede i seguenti <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i>. • Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro. <i>Genertel</i> azzerà il Minimo e lo Scoperto se, entro due mesi dal Sinistro che determina il Danno Totale al Veicolo, l'Aderente riacquista un Truck del Gruppo Daimler Truck, nuovo o Km Zero, con un finanziamento o un leasing <i>Daimler Truck Financial</i>. • Danno Parziale con riparazione in rete: Scoperto 0% - Minimo 500 euro. • Danno Parziale senza riparazione in rete: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro. Rottura cristalli – Tutela legale – Protezione Imprevisti – Bonus riacquisto: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. Infortuni del conducente: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, in caso di <i>Invalidità Permanente</i> l'<i>Assicurato</i> riceve l'<i>Indennizzo</i> solo se l'<i>Invalidità Permanente</i> supera il 5% e solo per la parte che va oltre tale soglia. Danni al Veicolo: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, <i>Genertel</i> prevede i seguenti <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i>. • Danno Totale: Scoperto 10% - Minimo 500 euro. <i>Genertel</i> azzerà il Minimo e lo Scoperto se, entro due mesi dal Sinistro che determina il Danno Totale, l'Aderente riacquista un Truck o un Autobus del Gruppo Daimler Truck, nuovo o Km Zero, con un finanziamento o un leasing <i>Daimler Truck Financial</i>. • Danno Parziale con riparazione in rete: Scoperto 0% - Minimo 500 euro. • Danno Parziale senza riparazione in rete: Scoperto 15% - Minimo 1.500 euro.	
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto assicurativo <i>Protezione Veicolo</i>, che è una <i>Polizza Collettiva ad adesione facoltativa</i>, è rivolto a privati e imprese che: – acquistano un Truck o un Autobus del Gruppo Daimler Truck tramite un finanziamento o leasing con <i>Daimler Truck Financial</i>; – hanno bisogno di assicurare il Rischio di danni che il Veicolo può subire, ricevere assistenza legale e tutelare il Legittimo Conducente in caso di Infortunio con colpa (protezione dei beni, del patrimonio e cura della persona). <i>Genertel</i> assicura i Truck e gli Autobus del Gruppo Daimler Truck nuovi, usati o Km Zero, che <i>Daimler Truck Financial</i> concede all'Aderente in leasing o finanziamento. <i>Genertel</i> assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un Antifurto Satellitare tra quelli convenzionati. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i Concessionari Daimler Truck. I veicoli con valore di acquisto superiore a 300.000 euro e quelli di marche non appartenenti al Gruppo Daimler Truck possono essere assicurati solo se <i>Genertel</i> dà la sua autorizzazione esplicita. Non sono assicurabili i veicoli: (i) con targa estera, senza targa o con targa prova; (ii) adibiti a uso scuola guida, o a uso servizio pubblico di linea per trasporto di persone; (iii) Truck adibiti ad uso noleggio (con o senza conducente); (iv) con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.	
 Quali costi devo sostenere?	
Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'Aderente pari in media al 38,21% del Premio imponibile.	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	I reclami possono essere presentati a <i>Genertel</i> con le seguenti modalità: • Con lettera inviata a <i>Genertel</i> S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality; • Tramite il sito internet di <i>Genertel</i> www.genertel.it, nella sezione Reclami; • Via e-mail all'indirizzo reclami@genertel.it. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di <i>Genertel</i>. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita facoltativa tramite richiesta del proprio avvocato a <i>Genertel</i>.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È inoltre possibile attivare: • Arbitrato: in caso di conflitto di interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni per la garanzia Tutela legale, le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona. • Procedura FIN-NET per la risoluzione delle liti transfrontaliere: è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it).
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è: 12,50% per Infortuni del conducente e Tutela legale; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket-antiusura) per le altre garanzie.
Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link: oblio-oncologico.pdf.

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del <i>Contraente</i> o dell' <i>Assicurato</i> ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (C.D. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE LE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE L'APERTURA DI UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.