

Assicurazione per l'inabilità temporanea totale al lavoro abbinata ai mutui del Gruppo Bancario La Cassa di Ravenna

genertel

DIP - Documento informativo precontrattuale dei prodotti assicurativi danni

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Assicurazione Lavoro - Inabilità Temporanea Totale al Lavoro - ed. 07/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una polizza collettiva stipulata dalla Banca per conto dei propri clienti aderenti. Copre il rischio di inabilità temporanea totale al lavoro a seguito di un infortunio o una malattia e prevede il pagamento, a favore dell'assicurato, delle rate mensili del mutuo che scadono durante il periodo di inattività lavorativa che ne deriva. L'adesione alla polizza collettiva è facoltativa e può avvenire quando il cliente stipula con la Banca un mutuo garantito da un'ipoteca su un bene immobile.



Che cosa è assicurato?

Inabilità Temporanea Totale al Lavoro

Garanzia sempre compresa

- ✓ Questa garanzia assicura il rischio di inabilità temporanea totale al lavoro a seguito di infortunio o malattia. Genertel si impegna a pagare all'assicurato le rate mensili del mutuo che scadono durante il periodo di inattività lavorativa che ne deriva, entro i limiti previsti dalla polizza. La garanzia copre anche se il sinistro è causato da:
 - colpa grave dell'assicurato;
 - tumulti popolari, ma solo se l'assicurato non vi prende parte attiva.



Che cosa non è assicurato?

Inabilità Temporanea Totale al Lavoro

- ✗ Non sono assicurabili le persone che:
 - hanno un contratto di lavoro dipendente che li obbliga a una prestazione inferiore a sedici ore a settimana;
 - percepiscono una pensione (le garanzie non valgono più dalle 24 del giorno in cui l'assicurato consegue la pensione di vecchiaia o la pensione anticipata);
 - al momento dell'adesione sono, o sono state affette in precedenza, da: (i) disturbi o malattie o lesioni fisiche che negli ultimi 3 anni hanno comportato l'assenza totale o parziale dal lavoro, o l'interruzione totale o parziale delle normali attività, per più di 3 settimane consecutive; (ii) alcolismo o tossicodipendenza; (iii) sieropositività HIV o AIDS; (iv) sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici.
- ✗ Genertel non paga i sinistri che avvengono quando l'assicurato non ha i requisiti di assicurabilità. Se una causa di inassicurabilità si manifesta in corso di contratto, l'assicurazione cessa.
- ✗ Genertel non assicura l'inabilità totale temporanea dovuta a: (i) delitti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato; (ii) alcolismo; (iii) uso senza prescrizione di psicofarmaci, stupefacenti o allucinogeni; (iv) sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici, inclusi gli stati di stress; (v) qualunque condizione di salute o malattia direttamente o indirettamente collegata a infezione da virus HIV o a sindrome o stato di immunodeficienza acquisita (AIDS) o sindromi o stati assimilabili.



Ci sono limiti di copertura?

Inabilità Temporanea Totale al Lavoro

La garanzia non opera se l'inabilità temporanea totale è causata da:

- ! infortuni o malattie precedenti la decorrenza della polizza;
- ! autolesionismo;
- ! infortuni o malattie che avvengono quando l'assicurato si trova in uno stato di incapacità di intendere o di volere che si è procurato da solo;
- ! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e alle relative prove e allenamenti;
- ! guida di veicoli o natanti a motore senza la relativa abilitazione;
- ! circolazione su veicoli motorizzati a due ruote fuori dai confini della Repubblica Italiana;
- ! incidenti di volo, tranne i voli aerei di linea diversi dagli aerotaxi;
- ! pratica di sport violenti, pericolosi o sport aerei in genere;
- ! partecipazione a gare ippiche, calcistiche, ciclistiche a carattere non ricreativo, e alle relative prove e allenamenti;
- ! guerra, insurrezioni o atti di terrorismo;
- ! scioperi, sommosse, tumulti a cui l'assicurato prende parte attiva;
- ! fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti;
- ! interventi chirurgici o trattamenti medici non necessari;
- ! mal di schiena e patologie assimilabili non comprovati da esami radiologici e clinici.



Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie operano per sinistri che avvengono in tutto il mondo, esclusi Afghanistan, Bielorussia, Corea del Nord, Cuba, Iran, Libia, Myanmar, Regioni della Crimea, Zaporiz'zja, Cherson, Doneck e Lugansk, Russia, Siria e Venezuela. La documentazione sanitaria relativa al sinistro deve però essere certificata da un medico italiano.



Che obblighi ho?

- L'assicurato deve:
 - fornire a Genertel dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare;
 - comunicare in forma scritta a Genertel ogni cambiamento che comporta un aggravamento del rischio assicurato;
 - in caso di sinistro, (i) comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio; (ii) darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni da quando il sinistro si verifica o ne ha avuto conoscenza;
- Sono previsti ulteriori specifici obblighi in caso di sinistro, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



Quando e come devo pagare?

Pagamenti

L'assicurato versa alla Banca il premio dovuto a Genertel con periodicità annuale, a partire dal giorno di adesione, mediante un addebito sul proprio conto corrente bancario. La Banca, contraente della polizza, paga poi tale premio a Genertel.

Rimborsi

Genertel prevede un rimborso di premio nei casi elencati sotto.

- **Ripensamento - Estinzione anticipata totale o trasferimento del mutuo - Accollo del mutuo da parte di terzi - Pensionamento o prepensionamento dell'assicurato - Inassicurabilità.**
L'assicurato, tramite la Banca, riceve il rimborso del premio pagato e non goduto, senza le imposte. È prevista solo un'eccezione: se l'inassicurabilità è il risultato di un errore in buona fede avvenuto al momento dell'adesione, Genertel annulla la polizza e rimborsa all'assicurato, tramite la Banca, tutto il premio pagato.
- **Estinzione parziale del mutuo.**
L'assicurato, tramite la Banca, riceve il rimborso della parte pro quota di premio pagato per l'annualità in corso. Genertel adegua il premio annuo dalla prima scadenza annuale successiva.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'assicurato firma e consegna alla Banca la dichiarazione di adesione e paga il premio secondo le modalità stabilite, le garanzie decorrono dalle 24 del giorno di stipula del mutuo. La polizza prevede un periodo iniziale di carenza di 60 giorni se l'inabilità temporanea totale è provocata da una malattia, mentre non c'è carenza se la causa dell'inabilità è un infortunio. La carenza è il periodo di tempo compreso tra la decorrenza della polizza e il giorno in cui l'assicurazione diventa effettiva. Di conseguenza, Genertel paga l'indennizzo solo se l'inabilità temporanea totale da malattia si verifica dopo 60 giorni dalla decorrenza della polizza. L'assicurazione termina quando scade il mutuo. Se il mutuo dura più di 10 anni, l'adesione ha una durata iniziale di 10 anni, con successivi taciti rinnovi di 2 anni in 2 anni. L'ultimo tacito rinnovo può avere una durata inferiore a 2 anni (calcolata in mesi), allo scopo di coprire l'intera durata del mutuo.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta: l'assicurato può disdire la polizza ogni anno e in occasione di ogni tacito rinnovo, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto al giorno di scadenza dell'anno assicurativo in corso o del giorno previsto per il tacito rinnovo. La disdetta ha effetto dalle 24 del giorno in cui scade l'anno assicurativo in corso o in cui la polizza scade e dovrebbe rinnovarsi. Alla scadenza del mutuo le garanzie terminano senza bisogno di disdetta.

Ripensamento: l'assicurato può recedere dalla polizza entro 60 giorni dal giorno in cui stipula il mutuo.

Risoluzione anticipata: l'assicurato può chiedere la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata in caso di **estinzione anticipata o trasferimento** del mutuo.

Come fare la richiesta: l'assicurato può inviare le richieste:

- tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a: Genertel SAP Danni - via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV);
- tramite PEC, scrivendo a genertel@pec.genertel.it;
- tramite un apposito modulo da firmare presso la Filiale di riferimento della Banca, che poi lo inoltra a Genertel.