

CONVENZIONE ACRISURE ITALIA S.P.A.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI

GENERTEL PROTEZIONE MOTOR PREMIUM

IL CONTRATTO È REALIZZATO SECONDO LE LINEE
GUIDA DEL TAVOLO TECNICO "CONTRATTI SEMPLICI E
CHIARI" COORDINATO DALL'ANIA, AGGIORNATE
IN BASE ALLE "LINEE GUIDA PER CONTRATTI
CHIARI E COMPENSIBILI 2024"



Ultimo aggiornamento
10/2026

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla *Polizza Collettiva*:

- **Leggi** con attenzione il ***Set Informativo***
- **Verifica** se i **dati** indicati nel ***Modulo di Adesione*** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Come leggere questo documento

Nella sezione "Presentazione del prodotto" trovi un breve riepilogo del prodotto e della sua struttura, mentre nella "Tabella delle garanzie" trovi uno schema che ti aiuta a individuare con facilità i contenuti delle singole garanzie.

Hai ancora qualche domanda?

Tutti i contatti che ti servono li trovi nelle pagine che seguono.

Cordiali saluti.

Genertel S.p.A.

Indice

A. Presentazione del prodotto	4
B. Definizioni	8
C. Condizioni di Assicurazione	12
NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE	12
> QUANDO E COME DEVO PAGARE?	12
Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio.	12
> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?	12
Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata.	12
> DOVE VALE LA COPERTURA?	12
Art. 3 - Estensione territoriale.	12
> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?	12
Art. 4 - Beni assicurabili.	12
Art. 5 - Somma Assicurata e gestione dell'IVA.	13
Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dal Contratto.	13
Art. 7 - Riparazione presso le carrozzerie della Rete Convenzionata.	13
Art. 8 - Clausola di vincolo.	13
Art. 9 - Area Clienti.	14
Art. 10 - Legge applicabile e oneri fiscali.	14
Art. 11 - Tribunale competente.	14
Art. 12 - Rinvio alle norme di legge.	14
Art. 13 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali.	14
> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?	14
Art. 14 - Diritto dell'Aderente al ripensamento.	14
Art. 15 - Recesso annuale.	14
Art. 16 - Altri casi di Risoluzione anticipata del Contratto.	14
Art. 17 - Sospensione, cessione e trasferimento del Contratto.	15
> CHE OBBLIGHI HO?	15
Art. 18 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato - Variazioni del Rischio.	15
Art. 19 - Ispezione dei beni assicurati.	16
Art. 20 - Altre assicurazioni.	16
Art. 21 - Perdita del diritto all'Indennizzo.	16
> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	16
Art. 22 - Modalità di reclamo.	16
> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	17
Art. 23 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016	17
SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO	20
> CHE COSA È ASSICURATO?	20

Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione.	20
Art. 1.2 - Somma Assicurata.	20
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	20
Art. 1.3 - Rischi esclusi.	20
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	20
Art. 1.4 - Esclusioni contrattuali.	20
Art. 1.5 - Scoperto e Minimo.	20
> CHE OBBLIGHI HO?	21
Art. 1.6 - Obblighi dell'Aderente.	21
Art. 1.7 - Ritrovamento del Veicolo o di sue parti.	22
SEZIONE 2 > EVENTI NATURALI	23
> CHE COSA È ASSICURATO?	23
Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione.	23
Art. 2.2 - Somma Assicurata.	23
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	23
Art. 2.3 - Rischi esclusi.	23
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	23
Art. 2.4 - Esclusioni contrattuali.	23
Art. 2.5 - Scoperto e Minimo.	23
SEZIONE 3 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI	26
> CHE COSA È ASSICURATO?	26
Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione.	26
Art. 3.2 - Somma Assicurata.	26
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	26
Art. 3.3 - Rischi esclusi.	26
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	26
Art. 3.4 - Esclusioni contrattuali.	26
Art. 3.5 - Scoperto e Minimo.	26
SEZIONE 4 > CRISTALLI	28
> CHE COSA È ASSICURATO?	28
Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione.	28
Art. 4.2 - Massimale.	28
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	28
Art. 4.3 - Rischi esclusi.	28
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	28
Art. 4.4 - Esclusioni contrattuali.	28
Art. 4.5 - Franchigia.	28
SEZIONE 5 > COLLISIONE ANIMALI SELVATICI	29

> CHE COSA È ASSICURATO?	29
Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione.	29
Art. 5.2 - Massimale.	29
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	29
Art. 5.3 - Rischi esclusi.	29
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	29
Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali.	29
Art. 5.5 - Franchigia.	30
SEZIONE 6 > COLLISIONE 10.000	31
> CHE COSA È ASSICURATO?	31
Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione.	31
Art. 6.2 - Massimale.	31
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	31
Art. 6.3 - Rischi esclusi.	31
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	31
Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali.	31
Art. 6.5 - Scoperto e Minimo.	31
SEZIONE 7 > KASKO TEMPORANEA	33
> CHE COSA È ASSICURATO?	33
Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione.	33
Art. 7.2 - Somma Assicurata.	33
> CHE COSA NON È ASSICURATO?	33
Art. 7.3 - Rischi esclusi.	33
> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?	33
Art. 7.4 - Esclusioni contrattuali.	33
Art. 7.5 - Scoperto e Minimo.	34
SEZIONE 8 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI	36
> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	36
Art. 8.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare.	36
Art. 8.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate.	37
Art. 8.3 - Calcolo dell'ammontare del danno.	37
Art. 8.4 - Termini di liquidazione.	39
ALLEGATO 1 > ZONE TERRITORIALI	40
CONTATTI UTILI	IV

A. Presentazione del prodotto

IL PRODOTTO ASSICURATIVO “GENERTEL PROTEZIONE MOTOR PREMIUM”

“Genertel Protezione Motor Premium” assicura i **Rischi**, diversi dalla responsabilità civile obbligatoria, collegati alla circolazione del **Veicolo**. È una **Polizza Collettiva ad adesione facoltativa**, in cui:

- il **Contrante** è il **Concessionario** convenzionato con **Acrisure Italia**;
- il singolo **Aderente**, ossia il soggetto che aderisce alla **Polizza Collettiva**, è il **Proprietario** o **Locatario** del **Veicolo**.

A CHI È RIVOLTO

Il prodotto è rivolto a chi acquista o prende in leasing un'**Autovettura** a uso proprio o un **Autocarro** a uso proprio o di terzi, presso un **Concessionario** convenzionato con **Acrisure Italia**. Il **Veicolo** deve essere:

- nuovo, **Km Zero** o usato (massimo 10 anni dalla prima immatricolazione alla scadenza del **Contratto**),
- immatricolato in Italia,
- di marca Jaguar, Land Rover, BMW, Porsche, Audi, o Volkswagen; i veicoli di marca Mercedes sono assicurabili solo se usati.

Gli **Aderenti** possono essere Persone Fisiche, Imprese o Altri Enti che esprimono il bisogno di protezione dei beni.

FUNZIONAMENTO

Il prodotto è composto da **5 pacchetti (Base – Completo – Collisione – Kasko Temporanea – Collisione e Kasko Temporanea)**, acquistabili in alternativa tra loro, a scelta dell'**Aderente**, che si differenziano in base alle garanzie comprese. Il “Pacchetto Kasko Temporanea” e il “Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea” sono acquistabili solo per veicoli nuovi o **Km Zero**.

COMPOSIZIONE DEI PACCHETTI

GARANZIE	PACCHETTO BASE	PACCHETTO COMPLETO	PACCHETTO COLLISIONE	PACCHETTO KASKO TEMPORANEA	PACCHETTO COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA
Furto e Incendio	✓	✓	✓	✓	✓
Eventi naturali	✗	✓	✓	✓	✓
Atti Vandalici ed eventi sociopolitici	✗	✓	✓	✓	✓
Cristalli	✗	✓	✓	✓	✓
Collisione Animali Selvatici	✗	✓	✓	✓	✓
Collisione 10.000	✗	✗	✓	✗	✓
Kasko temporanea	✗	✗	✗	✓	✓

TABELLA DELLE GARANZIE

GARANZIA	IN QUALI PACCHETTI È COMPRESA	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da <i>Incendio</i> o <i>Furto</i> . Il <i>Furto</i> è coperto anche se solo tentato, o commesso con violenza o minaccia (rapina).	• TUTTI	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico, con un importo minimo (<i>Minimo</i>). <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> sono differenziati per zone territoriali. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : • se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>; • in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti o riprendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.	La <i>Somma Assicurata</i> è il prezzo d'acquisto del <i>Veicolo</i> riportato nel <i>Modulo di Adesione</i> .	Sezione 1
EVENTI NATURALI. Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da uragani, trombe d'aria, grandine, frane, smottamenti del terreno, <i>Alluvioni</i> , <i>Terremoti</i> . Hai l'obbligo di riparare i danni, tranne quando la riparazione è antieconomica.	PACCHETTI: • COMPLETO • COLLISIONE • KASKO TEMPORANEA • COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico, con un importo minimo (<i>Minimo</i>). <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> sono differenziati per zone territoriali. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : • se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>; • in caso di <i>Riparazione Antieconomica</i>, se entro due mesi riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>. Per i danni da grandine, <i>Genertel</i> azzerà lo <i>Scoperto</i> e il <i>Minimo</i> in caso di riparazione con <i>Tecnica a Freddo</i> ("levabolli") presso la <i>Rete Convenzionata</i> .	La <i>Somma Assicurata</i> è il prezzo d'acquisto del <i>Veicolo</i> riportato nel <i>Modulo di Adesione</i> .	Sezione 2
ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI. Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri <i>Atti Vandalici</i> (ad esempio la rigatura della portiera da parte di un vandalo).	PACCHETTI: • COMPLETO • COLLISIONE • KASKO TEMPORANEA • COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico, con un importo minimo (<i>Minimo</i>). <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> sono differenziati per zone territoriali. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : • se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>; • in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.	La <i>Somma Assicurata</i> è il prezzo d'acquisto del <i>Veicolo</i> riportato nel <i>Modulo di Adesione</i> .	Sezione 3
CRISTALLI. Ti protegge in caso di rottura accidentale di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	PACCHETTI: • COMPLETO • COLLISIONE • KASKO TEMPORANEA • COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA	La garanzia prevede una <i>Franchigia</i> di 100 euro se la riparazione o la sostituzione del cristallo avvengono fuori dalla rete <i>carglass®</i> . Presso la rete <i>carglass®</i> non sono previste <i>Franchigie</i> .	Il <i>Massimale</i> è di 2.000 euro per <i>Sinistro</i> e per <i>Anno Assicurativo</i> .	Sezione 4

GARANZIA	IN QUALI PACCHETTI È COMPRESA	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
COLLISIONE ANIMALI SELVATICI. Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno da collisione o urto contro <i>Animali Selvatici</i> . Hai l'obbligo di riparare i danni, tranne quando la riparazione è antieconomica.	PACCHETTI: • COMPLETO • COLLISIONE • KASKO TEMPORANEA • COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA	La garanzia prevede una <i>Franchigia</i> di 350 euro che resta a tuo carico, ridotta a 100 euro : • se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>; • in caso di <i>Riparazione Antieconomica</i>, se entro due mesi riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.	Il <i>Massimale</i> è di: • 5.000 euro per <i>Sinistro</i> in caso di collisione o urto contro <i>Animali Selvatici</i>; • 250 euro per <i>Sinistro</i> in caso di danni all'interno del <i>Veicolo</i> causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali.	Sezione 5
COLLISIONE 10.000. Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno a causa di una collisione contro un veicolo a motore identificato.	PACCHETTI: • COLLISIONE • COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico, con un importo minimo (<i>Minimo</i>). <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> sono differenziati per zone territoriali. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : • se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>; • in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.	Il <i>Massimale</i> è di 10.000 euro per <i>Sinistro</i> .	Sezione 6
KASKO TEMPORANEA. Ti protegge se il <i>Veicolo</i> subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato (a secondo rischio rispetto alla garanzia "Collisione 10.000"), urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. La copertura dura 6 mesi dal giorno di <i>Decorrenza</i> .	PACCHETTI: • KASKO TEMPORANEA • COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA	La garanzia prevede uno <i>Scoperto</i> che resta a tuo carico, con un importo minimo (<i>Minimo</i>). <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> sono differenziati per zone territoriali. <i>Genertel</i> riduce <i>Scoperti</i> e <i>Minimi</i> : • se fai riparare il <i>Veicolo</i> presso la <i>Rete Convenzionata</i>; • in caso di <i>Perdita Totale</i>, se entro due mesi riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso <i>Concessionario</i>.	La <i>Somma Assicurata</i> è il prezzo d'acquisto del <i>Veicolo</i> riportato nel <i>Modulo di Adesione</i> .	Sezione 7

AVVERTENZE

Per rendere più semplice la lettura, abbiamo utilizzato questi strumenti grafici:

- Testo evidenziato in grigetto: evidenzia esclusioni, limiti di copertura e obblighi a tuo carico;
- Testo in **carattere grassetto**: richiama la tua attenzione su parti di testo che devi leggere con particolare attenzione;
- Testo in *Corsivo con Iniziale Maiuscola*: ti ricorda che il termine ha il significato descritto nelle definizioni.
- Riquadri informativi: sono **aree di consultazione che permettono di rispondere in modo semplice alle tue domande in caso di dubbi**. Al loro interno trovi informazioni importanti:



ESEMPI, SUGGERIMENTI, RISPOSTE ALLE TUE DOMANDE.

Estesi a **tutta pagina**, e contrassegnati dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi:

- degli **esempi utili per capire come funziona il Contratto** (ad esempio in caso di *Franchigia* o *Sco-perti*)
- alcune **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un *Furto*).

Punti di attenzione.

In linea con il testo, contrassegnate dal simbolo che vedi in questo riquadro, trovi delle **avvertenze particolari** (che ti segnalano, ad esempio, quando è il caso di conservare i documenti per poter accedere ai rimborsi).



CONTATTI UTILI

Assistenza Clienti

orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.079.412.01.65**
e-mail **assistenza.protezione@acrisureitalia.com**

Assistenza Sinistri

orario **da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18**
telefono **+39.079.412.01.65**
e-mail **sinistri.protezione@acrisureitalia.com**

Reclami

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta **Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente -
Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma**
e-mail **reclami@genertel.it**

e/o a IVASS:

posta **IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 -
00187 ROMA**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

AREA CLIENTI

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Clienti presente sul sito <https://gate-iscritto-genertel.provinet.it/gate-i-genertel/login/#/>.

B. Definizioni

Alcune parole nel *Set Informativo* sono riportate in *Corsivo e con Iniziale Maiuscola*. In tal caso, il loro significato è quello indicato qui sotto. Le definizioni sono parte integrante delle Condizioni di Assicurazione.

➤ **Acrisure Italia.**

Il broker Acrisure Italia S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Mazzini, 3 – 07100 Sassari. È l'intermediario a cui *Genertel* affida la distribuzione del prodotto assicurativo.

➤ **A.D.R.**

A.D.R. è l'acronimo di *Accord Dangereuses Route* (*Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route*), ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Quando si parla di merci A.D.R. si intendono le merci che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose.

➤ **Accessori.**

Gli *Accessori* sono installazioni o apparecchiature, fissate sul *Veicolo* in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi), che hanno una funzione di complemento rispetto al *Veicolo* stesso. Possono essere:

- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del *Veicolo*;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del *Veicolo*.

➤ **Aderente.**

Il soggetto che aderisce alla *Polizza Collettiva*. L'*Aderente* è anche il *Proprietario* o *Locatario* del *Veicolo*.

➤ **Aggravamento del Rischio.**

Si parla di *Aggravamento del Rischio* quando le caratteristiche iniziali del *Rischio* cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del *Premio*. In questo caso *Genertel* può richiedere un'integrazione del *Premio* o recedere dal *Contratto*.

➤ **Allagamento.**

Si parla di *Allagamento* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

➤ **Alluvione.**

Si parla di *Alluvione* quando in un luogo di solito asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

➤ **Animali Selvatici.**

Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.). Cani e gatti randagi sono esclusi.

➤ **Anno Assicurativo.**

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata del *Contratto*; il conteggio parte dal giorno di *Decorrenza*; l'ultimo *Anno Assicurativo* può durare meno di 12 mesi se la durata del *Contratto* non è un multiplo di 12.

Esempio con durata del *Contratto* 54 mesi

Anno Assicurativo	Corrispondenza con i mesi di <i>Contratto</i>	Durata dell'Anno Assicurativo
1° anno	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° anno	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° anno	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° anno	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° anno	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

➤ **Antifurto Satellitare.**

Dispositivo che in caso di *Furto* invia in modo automatico a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo su cui è montato.

➤ **Apparecchi Multimediali non di Serie.**

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono fissati in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi);
- non sono presenti sul listino degli *Accessori* della casa costruttrice del *Veicolo*.

➤ **Aree Aeroportuali.**

Le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e

le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

➤ **Assicurato.**

Gli *Assicurati* sono:

- il *Locatario* e il *Proprietario del Veicolo*, per i contratti di leasing;
- il *Proprietario del Veicolo*, ossia l'*Aderente*, in tutti gli altri casi.

➤ **Atto Vandalico.**

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare un bene altrui.

➤ **Autocarro.**

Veicolo destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg.

➤ **Autovettura.**

Veicolo destinato al trasporto di persone con al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

➤ **Codice della Strada.**

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modifiche e integrazioni.

➤ **Concessionario.**

Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.

➤ **Contraente.**

Il *Concessionario* indicato nel *Modulo di Adesione*, che stipula la *Polizza Collettiva* con *Genertel*, tramite *Acsire Italia*, per conto dei soggetti *Aderenti*.

➤ **Contratto.**

Il contratto di assicurazione, inteso come singola adesione alla *Polizza Collettiva*.

➤ **Decorrenza.**

La data a partire dalla quale il *Contratto* inizia ad avere validità.

➤ **Degrado.**

La riduzione del valore del *Veicolo* o dei pezzi di ricambio da sostituire sul *Veicolo* danneggiato.

➤ **DUC.**

Documento Unico di Circolazione e di Proprietà del veicolo, che sostituisce la Carta di Circolazione e il Certificato di Proprietà e contiene tutte le informazioni tecniche, patrimoniali e giuridiche del veicolo.

➤ **Franchigia.**

La somma stabilita in *Contratto* che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*.

➤ **Furto.**

Si parla di *Furto* quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).

➤ **Genertel.**

Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

➤ **Incendio.**

La combustione del *Veicolo* o di sue parti con sviluppo di fiamma.

➤ **Indennizzo.**

La somma che *Genertel* deve all'*Assicurato* quando si verifica un *Sinistro* coperto dal *Contratto*.

➤ **Indennizzo in Forma Specifica**

Si parla di *Indennizzo in Forma Specifica* quando l'*Indennizzo* avviene attraverso la riparazione diretta del *Veicolo* presso i centri indicati da *Genertel*.

➤ **IVASS.**

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.

➤ **Km Zero.**

Veicolo già immatricolato e intestato al *Concessionario* con massimo 200 Km di percorrenza.

➤ **Legittimo Conducente.**

L'*Aderente* e le persone che lui autorizza a guidare il *Veicolo*.

➤ **Locatario.**

Chi utilizza un veicolo preso in leasing. Le generalità del *Locatario* sono riportate sul *DUC*.

- **Massimale.**
Vedi *Somma Assicurata*.
- **Minimo.**
Il limite minimo della quota di *Scoperto* che rimane a carico dell'*Aderente* per ogni *Sinistro*. A differenza dello *Scoperto*, che è espresso in percentuale, il *Minimo* è espresso in valore assoluto, in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10%, con il *Minimo* di 250 euro).
- **Modulo di Adesione.**
Il documento, firmato dall'*Aderente*, mediante il quale lo stesso aderisce alla *Polizza Collettiva*. Il *Modulo di Adesione* contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **PEC.**
PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La *PEC* permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Perdita Totale.**
Il *Veicolo* subisce una *Perdita Totale* se:
- è stato rubato e non è stato ritrovato entro due mesi dalla data di denuncia alle autorità, oppure
 - è tanto danneggiato da avere un valore residuo inferiore al 20% del *Valore Commerciale* prima del *Sinistro*.
- **Polizza Collettiva.**
Contratto di assicurazione stipulato con *Genertel* dal *Concessionario* convenzionato con *Acrisure Italia*, in qualità di *Contraente*, in favore dei propri clienti, che possono aderire come singoli alla *Polizza Collettiva*.
- **Premio.**
La somma che il *Contraente* deve a *Genertel* per il *Contratto*, a fronte delle garanzie prestate. Comprende imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Il *Premio* è indicato nel *Modulo di Adesione* firmato dall'*Aderente*. Il *Contraente*, tramite *Acrisure Italia*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* lo restituisce al *Contraente* secondo le modalità con lui concordate al momento dell'acquisto.
- **Proprietario.**
L'intestatario di un veicolo al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- **Questionario di Coerenza.**
Il *Questionario di Coerenza* è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale *Aderente*, che *Acrisure Italia* acquisisce in fase precontrattuale tramite il *Contraente*, per valutare se il *Contratto* offerto è coerente con le esigenze dell'*Aderente*.
- **Relitto.**
Ciò che resta del *Veicolo* dopo un *Sinistro* totale coperto dal *Contratto*.
- **Residui del Sinistro.**
Le tracce o i residui del bene che ha subito un *Sinistro* (ad esempio il *Veicolo* danneggiato da un *Incendio*).
- **Rete Convenzionata.**
Rete Convenzionata con *Acrisure Italia*, compresi il *Concessionario* indicato nel *Modulo di Adesione* e i Centri autorizzati per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service), e Circuito Carrozzeria SiCura (l'elenco delle carrozzerie appartenenti al Circuito Carrozzeria SiCura è consultabile sul sito www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate).
- **Riparazione Antieconomica.**
La riparazione si intende antieconomica quando il costo per riparare il *Veicolo* è superiore al suo *Valore Commerciale* al momento del *Sinistro*.
- **Rischio.**
La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.
- **Risoluzione.**
Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.
- **Scoperto.**
La percentuale del danno che rimane a carico dell'*Assicurato* per ogni *Sinistro*. Se lo *Scoperto* è presente, si trova indicato nel *Set Informativo*; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno *Scoperto* del 10% con il *Minimo* di 250 euro).
- **Set Informativo.**
L'insieme formato dai seguenti documenti: DIP (Documento Informativo Precontrattuale), DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo) e Condizioni di Assicurazione, comprensive delle definizioni e dell'informativa sulla privacy.

-
- > **Sinistro.**
L'evento dannoso per il quale *Genertel* presta l'assicurazione.
 - > **Somma Assicurata o Massimale.**
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di *Indennizzo* in caso di *Sinistro*. È sempre intesa al lordo di eventuali *Scoperti* e *Minimi*.
 - > **Tecnica a Freddo.**
Riparazione di un veicolo con l'uso di strumentazione professionale (ad esempio ventose e leve) che consente di risollevare le ammaccature sulla carrozzeria lasciando la vernice intatta. È detta anche tecnica "levabolli".
 - > **Terremoto.**
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
 - > **Valore Assicurato.**
Il prezzo d'acquisto del *Veicolo* indicato nel *Modulo di Adesione*, comprensivo di optional fissati in modo stabile al *Veicolo* (per toglierli è necessario usare degli attrezzi) e installati dalla casa costruttrice (sia per i *Veicoli* nuovi, sia per quelli usati). Il *Valore Assicurato* comprende l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) solo se l'*Aderente* non può detrarla.
 - > **Valore Commerciale.**
È il valore che il *Veicolo* ha sul mercato. Per calcolarlo *Genertel* tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di Quattroruote, la rivista dell'editoriale Domus che pubblica ogni mese le quotazioni dei veicoli usati.
 - > **Veicolo.**
L'*Autovettura* o l'*Autocarro* assicurato, indicato nel *Modulo di Adesione*.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

> QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Come aderire e pagare il Premio.

Adezione.

L'adesione alla **Polizza Collettiva** avviene con la firma del **Modulo di Adesione** da parte dell'**Aderente** presso un **Concessionario** convenzionato con **Acrisure Italia**. L'**Aderente** firma il **Modulo di Adesione** con le modalità che il singolo **Concessionario** gli mette a disposizione. Prima di aderire alla **Polizza Collettiva**, l'**Aderente**:

- riceve l'informativa precontrattuale e il **Set Informativo**, di cui prende visione;
- sceglie il pacchetto più adatto alle proprie esigenze;
- compila e firma il **Questionario di Coerenza**.

Pagamento del Premio.

Il **Concessionario**, in qualità di **Contraente** della **Polizza Collettiva**, paga a **Genertel** il **Premio** relativo alla posizione assicurativa dell'**Aderente**, in un'unica soluzione per tutta la durata del **Contratto**, tramite il broker **Acrisure Italia**.

L'**Aderente** deve poi restituire il **Premio** al **Concessionario** in un'unica soluzione, secondo la modalità tra le seguenti che il **Concessionario** stesso gli mette a disposizione nel momento dell'adesione:

- bonifico bancario;
- pagamento elettronico;
- assegno circolare o bancario;
- contanti (nei limiti previsti dalla legge).

> QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Garanzie: Decorrenza e durata.

Da quando hanno effetto le garanzie.

Se l'**Aderente** ha firmato e consegnato al **Concessionario** il **Modulo di Adesione**, le garanzie hanno effetto **dalle ore 24.00 del giorno di Decorrenza indicato nel Modulo di Adesione** stesso. Se l'**Aderente** ritira il **Veicolo** in un momento successivo, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del **Veicolo** all'**Aderente**.

Quanto dura il Contratto.

La durata del **Contratto** è indicata nel **Modulo di Adesione** e va da un minimo di 12 a un massimo di 60 mesi. Solo la garanzia "Kasko temporanea", se presente, dura 6 mesi. **Alla scadenza del Contratto, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.**

> DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale.

Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.

La garanzia "**Collisione Animali Selvatici**" vale solo in Italia.

> CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili.

Quali beni sono assicurabili.

Genertel assicura i veicoli **nuovi, usati o Km Zero** che l'**Aderente** acquista o prende in leasing presso i **Concessionari** convenzionati con **Acrisure Italia**.

Sono assicurabili solo:

- le **Autovetture** a uso privato;
 - gli **Autocarri** a uso privato, o uso conto proprio, o uso conto terzi;
- che sono immatricolati in Italia e appartengono ai marchi Jaguar, Land Rover, BMW, Porsche, Audi, Volkswagen; i veicoli di marca Mercedes sono assicurabili solo se usati.

Veicoli assicurabili solo con Antifurto Satellitare.

Genertel assicura alcuni veicoli solo se installano un **Antifurto Satellitare** tra quelli in conven-

zione. Hanno questo vincolo i veicoli che:

- hanno un valore di acquisto superiore a **100.000 euro**;
- circolano in **Puglia, Campania, Calabria** o nella provincia di **Catania**, a prescindere dal loro valore di acquisto. A tal fine, fa fede la provincia indicata sul **DUC** come provincia di residenza del **Proprietario** o **Locatario**.

Deroghe.

I veicoli con valore di acquisto superiore a **250.000 euro** possono essere assicurati solo se **Genertel** dà la sua autorizzazione esplicita.

Quali beni non sono assicurabili.

Non sono assicurabili i veicoli:

- di **marchi diversi** da quelli previsti;
- con **più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione**, calcolati alla scadenza del **Contratto**;
- con **targa estera, senza targa** o con **targa prova**;
- adibiti al trasporto di **sostanze pericolose A.D.R.** (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.);
- adibiti a uso **taxi, scuola guida, noleggio** (con o senza conducente), o **trasporto passeggeri** (pullman, autobus, minibus, ecc.).

Art. 5 – Somma Assicurata e gestione dell'IVA.

Per le garanzie "**Furto e Incendio**", "**Eventi naturali**", "**Atti Vandalici** ed eventi sociopolitici", "**Kasko temporanea**", la **Somma Assicurata** è il valore del **Veicolo** riportato nel **Modulo di Adesione**. Questo valore:

- deve corrispondere all'importo indicato nella fattura d'acquisto;
- comprende l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) solo se l'**Aderente** dichiara di non poterla detrarre.

In caso di Sinistro:

- quando il prezzo d'acquisto comprende l'IVA, questa è riconosciuta nell'ammontare del danno in base al regime fiscale effettivo dell'**Aderente** al momento del **Sinistro**;
- quando il prezzo d'acquisto non comprende l'IVA, il suo importo non è mai riconosciuto nell'ammontare del danno (parziale o totale) al **Veicolo**.

Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dal Contratto.

In caso di **Sinistro**, **Genertel** verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'**Aderente**, che è anche il beneficiario dell'**Indennizzo**.

Se il **Veicolo** è in **leasing**, il beneficiario dell'**Indennizzo** è l'Ente vincolatario (vedi più avanti, all'art.8 – Clausola di vincolo).

Art. 7 - Riparazione presso le carrozzerie della Rete Convenzionata.

L'**Aderente** può delegare la carrozzeria convenzionata a incassare direttamente da **Genertel** l'**Indennizzo** per le riparazioni sul **Veicolo**. In tal caso, deve firmare una dichiarazione in cui è indicato l'importo delle riparazioni effettuate e concordate dalla carrozzeria con **Genertel** e, se richiesto, inviare a **Genertel** una copia della fattura.

Art. 8 - Clausola di vincolo.

Le clausole che seguono operano solo se nel **Modulo di Adesione** sono riportati l'indicazione dell'Ente Vincolatario e la data di scadenza del vincolo.

Questo **Contratto** è vincolato a favore dell'Ente Vincolatario riportato nel **Modulo di Adesione**. **Genertel** pertanto si impegna, fino alla data di scadenza del vincolo indicata nel **Modulo di Adesione** stesso, a:

- a) riconoscere questo vincolo come l'unico ad essa dichiarato e da essa conosciuto al momento dell'apposizione del vincolo stesso;
- b) conservarlo inalterato e riportarlo nei nuovi contratti che sostituissero il presente;
- c) comunicare ogni **Sinistro** all'Ente vincolatario, entro 15 giorni dalla ricezione della denuncia;
- d) pagare l'**Indennizzo** direttamente all'Ente vincolatario, nella sua qualità di **Proprietario del Veicolo**, salvo diversa disposizione dell'Ente stesso e comunque fino all'ammontare quietanza liberatoria, al cui rilascio è fin d'ora autorizzato dall'**Aderente** e dal **Contraente**;

- e) solo per i danni parziali, l'*Indennizzo* può essere pagato all'*Aderente* con il consenso scritto dell'Ente vincolatario;
- f) non consentire alcuna riduzione delle garanzie prestate senza il consenso scritto dell'Ente vincolatario e a notificare ad esso qualunque circostanza che menomasse o potesse menomare la validità del *Contratto*;
- g) comunicare all'Ente vincolatario, con lettera raccomandata o PEC, qualsiasi ritardo nel pagamento del *Premio* di assicurazione.

Art. 9 - Area Clienti.

Per questo *Contratto*, Genertel mette a disposizione un'Area Clienti (Home Insurance) dove l'*Aderente* può:

- verificare i propri contratti attivi e le garanzie acquistate;
- consultare e aggiornare i dati personali;
- richiedere l'apertura di un *Sinistro*;
- consultare e scaricare il *Set Informativo*.

L'Area Clienti è raggiungibile sul sito <https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>. Dopo aver aderito, l'*Aderente* può registrarsi con il proprio numero di *Contratto* e impostare la password. Se non riceve o smarrisce le comunicazioni con le credenziali, ha il diritto di richiederle o recuperarle. La procedura da seguire si trova nella sezione "Serve aiuto? Contattaci o consulta le FAQ!" della pagina di accesso all'Area Clienti. Il servizio è gratuito.

Art. 10 - Legge applicabile e oneri fiscali.

Al *Contratto* si applica la legge italiana. Il *Contratto* è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della legge¹. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico del *Contraente*.

Art. 11 - Tribunale competente.

Il tribunale competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del *Contratto* è quello del luogo in cui l'*Assicurato* risiede, o ha il domicilio o la sede legale.

Art. 12 - Rinvio alle norme di legge.

Per tutto quanto non è regolato in modo diverso dal *Set Informativo*, valgono le norme di legge italiane.

Art. 13 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali.

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo *Contratto* se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un *Sinistro* o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

> COME POSSO DISDIRE LA POLIZZA?

Art. 14 - Diritto dell'*Aderente* al ripensamento.

Il diritto al ripensamento non è previsto.

Art. 15 - Recesso annuale.

Se il *Contratto* dura 24 mesi o più, Genertel applica uno sconto sul *Premio*, come indicato nel *Modulo di Adesione*. A fronte di tale sconto, l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza del *Contratto*. Pertanto, il diritto di recesso annuale non è previsto.

Art. 16 - Altri casi di *Risoluzione anticipata del Contratto*.

In quali altri casi il *Contratto* si risolve prima della scadenza?

Genertel prevede la *Risoluzione del Contratto* prima della scadenza nei seguenti casi:

- **estinzione anticipata volontaria del contratto di leasing del Veicolo**; in questo caso, Ge-

1 Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche e integrazioni.

nerTEL risolve il Contratto dalle 24 del giorno indicato nella lettera di svincolo indirizzata dall'Ente vincolatario a Genertel.

• **cessazione del Rischio**, ossia:

- se l'Aderente si trasferisce all'estero;
- se il Veicolo non circola più in via definitiva (ad esempio se cancellato dal Pubblico Registro Automobilistico);
- in caso di Furto totale o danno totale al Veicolo;
- se il Veicolo è venduto, consegnato in conto vendita, riscattato, demolito, distrutto, rottamato o esportato all'estero in via definitiva.

Quando il Rischio cessa, Genertel risolve il Contratto:

- in caso di Furto, dalle ore 24:00 del giorno in cui l'Aderente fa la denuncia alle autorità;
- in tutti gli altri casi, dalle ore 24:00 del giorno in cui Genertel riceve dall'Aderente la documentazione relativa all'evento (vendita, danno totale ecc.).

Cosa deve fare l'Aderente?

L'Aderente, tramite Acrisure Italia, deve informare il Contraente e Genertel che il leasing è stato estinto o che il Rischio è cessato, e inviare a Genertel la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di Furto del Veicolo, l'atto di vendita ecc.) in uno dei seguenti modi:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Acrisure Italia S.p.A. - Rif. "Protezione Motor Genertel", Via Mazzini 3 - 07100 Sassari;
- PEC all'indirizzo acrisurespa@pec.acrisureitalia.com.

Se è presente un vincolo, quando estingue il leasing o quando il Rischio cessa, l'Aderente deve far avere a Genertel, tramite Acrisure Italia, la lettera di svincolo con cui l'Ente vincolatario autorizza Genertel a risolvere il Contratto.

Come si calcola il rimborso.

Genertel, quando risolve il Contratto, rimborsa il Premio pagato e non goduto, senza le imposte. Il rimborso passa tramite il broker Acrisure Italia che, prima di procedere, si confronta con il Contraente: se l'Aderente ha restituito il Premio, il rimborso va a lui; in caso contrario, il rimborso va al Contraente.

Genertel calcola il rimborso:

- a partire dall'Anno Assicurativo successivo rispetto al giorno dell'evento, se il Contratto si risolve a seguito di un Furto totale o di un danno totale (coperto dal Contratto) al Veicolo;
- a partire dal mese successivo rispetto al giorno di Risoluzione del Contratto, in tutti gli altri casi.

Il Premio della garanzia "Kasko temporanea" si intende goduto del tutto trascorsi 6 mesi dalla Decorrenza del Contratto. Questo significa che dopo 6 mesi la quota di Premio relativa a tale garanzia non è rimborsata.

Art. 17 – Sospensione, cessione e trasferimento del Contratto.

Non è prevista la possibilità di sospendere il Contratto, cederlo o trasferirlo su un altro veicolo.

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 18 - Dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato – Variazioni del Rischio.

Genertel consente l'assicurazione e determina il Premio in base alle dichiarazioni dell'Aderente/Assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'Aderente/Assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Adesione.

L'Aderente/Assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il Rischio da assicurare.

Se l'Aderente/Assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, può:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione².

2 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

Genertel può trattenere i Premi già incassati e il Premio per il periodo di assicurazione in corso.

L'Aderente/Assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso del Contratto la situazione considerata al momento in cui il Contratto ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Aggravamento del Rischio**). Se l'Aderente/Assicurato non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo**³.

L'Aderente/Assicurato può inoltre comunicare a Genertel se nel corso del Contratto la situazione considerata al momento in cui il Contratto ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**Diminuzione del Rischio**). In tal caso, per la scadenza di Premio successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor Premio o recedere dal Contratto⁴.

Art. 19 - Ispezione dei beni assicurati.

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'Assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 20 - Altre assicurazioni.

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il Sinistro a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile⁵. Se non lo fa, può perdere il diritto all'Indennizzo.

Art. 21 - Perdita del diritto all'Indennizzo.

L'Assicurato perde ogni diritto all'Indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel Sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del Sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a causa del Sinistro;
- se porta come evidenza del Sinistro o dei danni subiti, documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i Residui del Sinistro;
- se facilita il progredire del Sinistro e ne aggrava così le conseguenze.

Art. 22 - Modalità di reclamo.

A Genertel.

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- tramite il **sito internet** di Genertel www.genertel.it, nella sezione reclami;
- via **e-mail** all'indirizzo reclami@genertel.it;
- via **posta** inviata a Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Customer Advocacy e Tutela Cliente.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, la stessa provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'IVASS.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

³ Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

⁴ Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

⁵ Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" - Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di Sinistro"

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere in modo più compiuto le relative circostanze.

> INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 23 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali ⁽¹⁾, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; ⁽²⁾
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); ⁽²⁾
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; ⁽²⁾
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; ⁽²⁾
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: Servizio Tutela Rischi, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD

Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE ⁽³⁾.

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa ⁽⁴⁾, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, co-

assicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre compresa.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Contratto, i **danni diretti e materiali** al Veicolo causati da uno dei seguenti eventi:

- a) **Furto o tentato Furto** del Veicolo o di sue parti. È compreso il danneggiamento causato al Veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno. Genertel assicura il Furto di *Apparecchi Multimediali Non di Serie* e di impianti di *Antifurto Satellitare* non di serie solo se questi sono fissati al Veicolo in modo stabile (per toglierli è necessario usare degli attrezzi), fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della *Somma Assicurata*. L'Assicurato deve sempre dimostrare che i beni sottratti esistevano presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto.
- b) **Incendio del Veicolo** con sviluppo di fiamma, anche se causato da *Atti Vandalici*. Sono compresi gli *Accessori* fissati al Veicolo in modo stabile (per rimuoverli è necessario usare degli attrezzi).
Genertel indennizza inoltre:
- c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a **500 euro per evento**, necessarie quando:
 - il Veicolo è ritrovato dopo un Furto;
 - il Veicolo è sequestrato dalle autorità dopo un Incendio.
- d) la **perdita dell'imposta di proprietà (c.d. "bollo")** non utilizzata in caso di Furto del Veicolo, se l'Aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato per sostituire quello rubato.

Art. 1.2 - Somma Assicurata.

La *Somma Assicurata* è il valore del Veicolo riportato nel *Modulo di Adesione*.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 1.3 - Rischi esclusi.

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- delle persone trasportate sul Veicolo;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 1.4 - Esclusioni contrattuali.

Con questa garanzia, Genertel **non indennizza**:

- a) i danni da Furto, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di **Atti Vandalici**;
- b) i danni da Furto, totale o parziale, se il Furto è agevolato da una delle seguenti condizioni:
 - mancata chiusura del Veicolo;
 - presenza sul Veicolo delle chiavi di accensione o dei congegni automatici di apertura del Veicolo stesso;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 1.5 - Scoperto e Minimo.

La garanzia prevede uno **Scoperto** a carico dell'Aderente, che non può essere inferiore al **Minimo** non indennizzabile, come indicato nelle tabelle sottostanti. Genertel **riduce lo Scoperto e il Minimo**:

- se l'Aderente fa riparare il Veicolo presso la *Rete Convenzionata*;
- in caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi dal *Sinistro* l'Aderente riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.

Scoperti e Minimi sono differenziati per zone territoriali.

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	0%	250 euro
ZONA 2	0%	250 euro
ZONA 3	0%	250 euro
ZONA 4	0%	250 euro
ZONA 5	10%	1.000 euro

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) MANCATA RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	15%	500 euro
ZONA 2	15%	500 euro
ZONA 3	15%	1.000 euro
ZONA 4	15%	1.000 euro
ZONA 5	25%	2.000 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di Scoperto e Minimo in caso di danno parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 4.000 euro

Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 15% (4.000 euro x 15% = 600 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro - 600 euro di Scoperto = 3.400 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 600 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 15% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

Riparazione presso la Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 0% (4.000 euro x 0% = 0 euro) con un Minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro - 250 euro di Minimo = 3.750 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 250 euro di Minimo (poiché lo Scoperto non c'è, si applica il Minimo non indennizzabile).

> CHE OBBLIGHI HO?

Art. 1.6 – Obblighi dell'Aderente.

Se il Veicolo è assicurabile solo con Antifurto Satellitare, secondo quanto previsto nell'art. 4 – “Beni Assicurabili” delle “Norme comuni a tutte le garanzie”, l'Aderente deve:

- mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare per tutta la durata del Contratto;
- in caso di anomalia dell'antifurto, rilevabile dall'Aderente o segnalata dalla centrale operativa, attivarsi subito e collaborare per risolvere il problema nel minor tempo possibile;
- in caso di Sinistro, dimostrare che l'Antifurto Satellitare era installato, attivo e funzionante al momento dell'evento (vale come prova il certificato di installazione e corretto funzionamento, da richiedere alla centrale operativa);
- in caso di ritrovamento del Veicolo dopo un Furto, far controllare l'Antifurto Satellitare e, se necessario, ripristinarne la funzionalità, e conservare la prova dell'intervento per eventuali Sinistri successivi.

Se l'Aderente non rispetta queste condizioni, in caso di Furto totale Genertel applica i seguenti Scoperti e Minimi maggiorati, al posto di quelli indicati nell'art. 1.5:

- **Scoperto del 35%, con un Minimo di 3.000 euro**, se l'*Aderente* riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*;
- **Scoperto del 50%, con un Minimo di 3.000 euro**, se l'*Aderente* non riacquista né prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*.

Art. 1.7 - Ritrovamento del Veicolo o di sue parti.

Se l'*Assicurato* scopre che il *Veicolo* rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare *Genertel*;
- inviare a *Genertel* la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'*Assicurato* ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'*Indennizzo*.

Se il *Veicolo* è stato ritrovato dopo il pagamento dell'*Indennizzo*, l'*Assicurato* può scegliere di:

- **rientrare in possesso del Veicolo**. Può farlo entro 7 giorni da quando ha conoscenza che è stato ritrovato. In questo caso deve informare *Genertel* e rimborsare l'*Indennizzo* che ha ricevuto per il Furto.
- **non conservare la proprietà del Veicolo**, comunicando la sua decisione a *Genertel* entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, *Genertel* può vendere il *Veicolo* e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'*Indennizzo*.

Se l'*Assicurato* non rispetta gli obblighi previsti, restano a suo carico eventuali spese o danni economici causati per questo a *Genertel*.



COSA FACCIO IN CASO DI FURTO O INCENDIO?

In caso di Furto

- Allerta le autorità, che attiveranno i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo *Veicolo* o le sue parti rubate.

In caso di Incendio

- Allontanati il più possibile dal *Veicolo* e richiedi l'intervento dei vigili del fuoco, indicando loro il luogo dell'evento.

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo sinistri.protezione@acrisureitalia.com. In caso di *Furto*, invia anche la denuncia che hai fatto alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* riduce lo *Scoperto* e il *Minimo* a tuo carico.

Perdita Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi compri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*, *Genertel* riduce il *Minimo* e lo *Scoperto* a tuo carico.

SEZIONE 2 > EVENTI NATURALI

La garanzia è compresa se l'Aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione.

Genertel garantisce, nei limiti previsti in Contratto, il costo della riparazione dei **danni diretti e materiali** che il Veicolo subisce a causa di **uragani, trombe d'aria, grandine, frane, smottamenti del terreno, Alluvioni, Terremoti**.

L'Assicurato ha l'obbligo di far riparare i danni al Veicolo. Genertel indennizza il danno non riparato solo in caso di **Riparazione Antieconomica**; in tal caso, l'Assicurato ha diritto al valore del Veicolo al momento del Sinistro, come determinato in base all'articolo 8.3 - "Calcolo dell'ammontare del danno" (*Perdita Totale*), sempre entro il limite della *Somma Assicurata*.

L'Assicurato può far riparare il Veicolo:

- **presso la Rete Convenzionata**, nel qual caso Genertel indennizza il danno nella modalità "*Indennizzo in Forma Specifica*", ossia con riparazione diretta;
- **fuori dalla Rete Convenzionata**, nel qual caso, per ricevere l'Indennizzo, l'Assicurato deve presentare la fattura della riparazione.

Art. 2.2 - Somma Assicurata.

La *Somma Assicurata* è il valore del Veicolo riportato nel *Modulo di Adesione*.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.3 - Rischi esclusi.

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- delle persone trasportate sul Veicolo;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.4 - Esclusioni contrattuali.

Con questa garanzia, Genertel non indennizza i danni:

- a) che sono **causati in modo non immediato dagli eventi assicurati** (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del Veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione, o l'urto di oggetti trascinati dal vento);
- b) al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
- c) che avvengono in conseguenza di **eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, Allagamenti**;
- d) che avvengono in conseguenza di **Atti Vandalici o sociopolitici, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- e) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 2.5 - Scoperto e Minimo.

La garanzia prevede uno **Scoperto** a carico dell'Aderente, che non può essere inferiore al **Minimo** non indennizzabile, come indicato nelle tabelle sottostanti.

Per gli eventi naturali diversi dalla grandine, Genertel riduce lo **Scoperto** e il **Minimo**:

- se l'Aderente fa riparare il Veicolo presso la **Rete Convenzionata**;
- in caso di **Riparazione Antieconomica**, se entro due mesi dal Sinistro l'Aderente riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso **Concessionario**.

In caso di danni da grandine, Genertel azzerava lo **Scoperto** e il **Minimo** se l'Aderente porta il Veicolo presso la **Rete Convenzionata** e il danno è riparato **solo con Tecnica a Freddo** ("levabolli"). Se la riparazione avviene anche in parte con tecniche diverse dalla levabolli, l'azzeramento non è previsto.

Scoperti e *Minimi* sono differenziati per zone territoriali.

DANNI DA EVENTI NATURALI (TRANNE LA GRANDINE)

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) RIPARAZIONE IN RETE

2) RIPARAZIONE ANTIECONOMICA CON RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	250 euro
ZONA 2	10%	250 euro
ZONA 3	10%	350 euro
ZONA 4	10%	350 euro
ZONA 5	10%	350 euro

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) RIPARAZIONE FUORI RETE

2) RIPARAZIONE ANTIECONOMICA SENZA RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	15%	500 euro
ZONA 2	15%	500 euro
ZONA 3	15%	1.000 euro
ZONA 4	15%	1.000 euro
ZONA 5	25%	2.000 euro

DANNI DA GRANDINE

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI RIPARAZIONE IN RETE SOLO CON TECNICA A FREDDO (LEVABOLLI)

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
TUTTE LE ZONE	0%	0 euro

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) RIPARAZIONE FUORI RETE

2) RIPARAZIONE IN RETE, MA SENZA TECNICA A FREDDO, O CON TECNICA A FREDDO SOLO IN PARTE

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	250 euro
ZONA 2	10%	250 euro
ZONA 3	10%	350 euro
ZONA 4	10%	350 euro
ZONA 5	10%	350 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di Scoperto e Minimo in caso di danno riparabile al Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 4.000 euro

Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 15% (4.000 euro x 15% = 600 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro - 600 euro di Scoperto = 3.400 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 600 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 15% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

Riparazione presso la Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 10% (4.000 euro x 10% = 400 euro) con un Minimo di 250 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.000 euro - 400 euro di Scoperto = 3.600 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 400 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinistri.protezione@acrisureitalia.com. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo a tuo carico.
- Se si tratta di un danno da grandine, e la Rete Convenzionata ripara il tuo Veicolo solo con *Tecnica a Freddo*, Genertel azzerà lo Scoperto e il Minimo a tuo carico.

Riparazione Antieconomica? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di *Riparazione Antieconomica*, se entro due mesi compri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso Concessionario, Genertel riduce il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.

SEZIONE 3 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Contratto, i danni diretti e materiali che il Veicolo subisce a causa di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti Vandalici.

Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se un terzo lo commette con dolo.

Art. 3.2 - Somma Assicurata.

La Somma Assicurata è il valore del Veicolo riportato nel Modulo di Adesione.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.3 – Rischi esclusi.

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- delle persone trasportate sul Veicolo;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.4 – Esclusioni contrattuali.

Con questa garanzia, Genertel non indennizza i danni:

- a) che non sono causati in modo immediato dagli eventi assicurati;
- b) che avvengono in conseguenza di Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, slavine, valanghe, Allagamenti;
- c) che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- d) che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 3.5 - Scoperto e Minimo.

La garanzia prevede uno Scoperto a carico dell'Aderente, che non può essere inferiore al Minimo non indennizzabile, come indicato nelle tabelle sottostanti. Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo:

- se l'Aderente fa riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata;
- in caso di Perdita Totale, se entro due mesi dal Sinistro l'Aderente riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso Concessionario.

Scoperti e Minimi sono differenziati per zone territoriali.

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	250 euro
ZONA 2	10%	250 euro
ZONA 3	10%	350 euro
ZONA 4	10%	350 euro
ZONA 5	10%	500 euro

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) MANCATA RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	15%	500 euro
ZONA 2	15%	500 euro
ZONA 3	15%	1.000 euro
ZONA 4	15%	1.000 euro
ZONA 5	25%	2.000 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di Scoperto e Minimo in caso di Perdita Totale del Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 20.000 euro

Con riacquisto di un altro veicolo presso lo stesso Concessionario, zona 2

Scoperto: 10% (20.000 euro x 10% = 2.000 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 20.000 euro - 2.000 euro di Scoperto = 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 2.000 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

Senza riacquisto di un altro veicolo presso lo stesso Concessionario, zona 2

Scoperto: 15% (20.000 euro x 15% = 3.000 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 20.000 euro - 3.000 euro di Scoperto = 17.000 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 3.000 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 15% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI O EVENTI SOCIOPOLITICI?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del Sinistro **via e-mail** all'indirizzo sinistri.protezione@acrisureitalia.com. In caso di Atto Vandalico, invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo a tuo carico.

Perdita Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di Perdita Totale, se entro due mesi compri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso Concessionario, Genertel riduce il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.

SEZIONE 4 > CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Contratto, i danni diretti e materiali che il Veicolo subisce a seguito di **rottura dei cristalli che delimitano l'abitacolo**. La causa della rottura deve essere un **fatto accidentale** o l'**azione involontaria di un terzo**. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Art. 4.2 – Massimale.

Il Massimale è di **2.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.3 – Rischi esclusi.

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- delle persone trasportate sul Veicolo;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.4 – Esclusioni contrattuali.

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi coperti dalle garanzie **"Eventi Naturali"** e **"Atti Vandalici ed eventi sociopolitici"**, descritte nelle sezioni 2 e 3;
- b) **eruzioni vulcaniche, maremoti, Allagamenti, slavine, valanghe;**
- c) atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;**
- d) sviluppo, comunque infortunio, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività.**

Art. 4.5 – Franchigia.

La garanzia prevede una **Franchigia di 100 euro** che resta a carico dell'Aderente. Genertel **non applica la Franchigia** se la riparazione o sostituzione del cristallo avviene presso un **centro carglass®**.



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

In caso di danno ai cristalli porta il tuo Veicolo presso un centro carglass®

- **nessuna denuncia!** Il centro carglass® provvederà a riparare il danno interfacciandosi direttamente con Genertel, liberandoti così da qualsiasi adempimento burocratico. In più, se la riparazione o sostituzione avviene presso un centro carglass®, Genertel non applica la **Franchigia**. Puoi trovare il centro carglass® più vicino a te sul sito internet www.carglass.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

SEZIONE 5 > COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Contratto, i **danni diretti e materiali** che il **Veicolo** subisce in un urto o una collisione con **Animali Selvatici**. Genertel paga, entro il limite del **Massimale**, **il costo della riparazione** dei danni se:

- il **Sinistro** avviene in **Italia**, su una **strada asfaltata aperta al pubblico**;
- l'Assicurato fornisce il **verbale** o il **rapporto delle autorità di pubblica sicurezza** (ad esempio la Polizia Stradale), intervenute sul luogo del **Sinistro**, che certificano senza dubbio l'urto o collisione del **Veicolo** con gli **Animali Selvatici**.

In autostrada la garanzia opera solo in casi di collisione contro volatili.

L'Assicurato ha l'obbligo di far riparare i danni al Veicolo. Genertel indennizza il danno non riparato solo in caso di Riparazione Antieconomica; in tal caso, l'Assicurato ha diritto al valore del **Veicolo** al momento del **Sinistro**, come determinato in base all'articolo 8.3 - "Calcolo dell'ammontare del danno" (**Perdita Totale**), **sempre entro il limite del Massimale**.

L'Assicurato può far riparare il Veicolo:

- **presso la Rete Convenzionata**, nel qual caso Genertel indennizza il danno nella modalità "**Indennizzo in Forma Specifica**", ossia con riparazione diretta;
- **fuori dalla Rete Convenzionata**, nel qual caso, per ricevere l'**Indennizzo**, l'Assicurato deve presentare la fattura della riparazione.

Genertel rimborsa inoltre le spese che l'Assicurato sostiene per eliminare i danni causati all'interno del **Veicolo** dal trasporto occasionale di animali vittime di incidenti stradali. **Le spese devono essere documentate. L'Assicurato deve presentare una dichiarazione della clinica veterinaria o delle Forze dell'Ordine che attesta il trasporto e il danno.**

Art. 5.2 - Massimale.

Il **Massimale** per i danni da urto o collisione con **Animali Selvatici** è di **5.000 euro per Sinistro**. Il **Massimale** per i danni all'interno del **Veicolo** causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per Sinistro**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Rischi esclusi.

La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'Aderente o del **Legittimo Conducente**.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni contrattuali.

In caso di **urto o collisione contro Animali Selvatici**, il conducente responsabile del **Sinistro** deve fermarsi e fare ciò che può per far **soccorrere l'animale ferito**⁶. La garanzia non opera se il conducente del **Veicolo** riceve una sanzione per non averlo fatto.

Con questa garanzia **Genertel non indennizza** i danni che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del **Sinistro**, dimostra di averla rinnovata;
 - durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del **Codice della Strada**⁷;
- b) quando il **Veicolo** partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida **sotto l'influenza di alcool, o dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal **Codice della Strada**⁸;
- d) quando il **Veicolo** non può circolare perché **non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione**;
- e) che avvengono in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**.

⁶ Art.189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada

⁷ Art. 122 "Esercitazioni di guida"

⁸ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

Art. 5.5 – Franchigia.

La garanzia prevede una **Franchigia di 350 euro**, che **Genertel** riduce a **100 euro** nei seguenti casi:

- se l'**Aderente** fa **riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata**;
- in caso di **Riparazione Antieconomica**, se l'**Aderente** **acquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso Concessionario entro due mesi dal Sinistro**.

TABELLA DELLE FRANCHIGIE APPLICATE

CONDIZIONI	FRANCHIGIA
Riparazione presso la Rete Convenzionata	100 euro
Riparazione fuori dalla Rete Convenzionata	350 euro
Riparazione Antieconomica con riacquisto presso lo stesso Concessionario	100 euro
Riparazione Antieconomica senza riacquisto presso lo stesso Concessionario	350 euro



COME FUNZIONANO MASSIMALE E FRANCHIGIA?

Esempio di applicazione di Massimale e Franchigia in caso di riparazione presso la Rete Convenzionata

Danno causato dal **Sinistro**: 6.000 euro

Massimale: 5.000 euro

Franchigia di 100 euro

Parte di danno a carico di **Genertel**: 4.900 euro

Parte di danno a carico dell'**Aderente**: 1.100 euro (l'eccedenza rispetto al **Massimale** più la **Franchigia** non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI COLLISIONE CON UN ANIMALE SELVATICO?

Allerta le autorità

- per farle intervenire sul luogo dell'evento e far verbalizzare l'accaduto. Solo così puoi provare l'evento e procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del **Sinistro** e il verbale **via e-mail** all'indirizzo **sinistri.protezione@acrisureitalia.com**, e **attendi l'ok alla riparazione da parte di Genertel**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Devi riparare il danno? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**, **Genertel** riduce la **Franchigia**.

Riparazione Antieconomica? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di **Riparazione Antieconomica**, se entro due mesi compri o prendi in leasing un altro veicolo **presso lo stesso Concessionario**, **Genertel** riduce la **Franchigia**.

SEZIONE 6 > COLLISIONE 10.000

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Collisione o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Contratto, i **danni diretti e materiali** causati al Veicolo da una **collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato. Sono compresi gli **Accessori** fissati al Veicolo in modo stabile (per rimuoverli è necessario usare degli attrezzi).

La garanzia opera se il fatto avviene quando il Veicolo circola in **aree pubbliche o private**, escluse le **Aree Aeroportuali**.

Genertel ha il diritto di agire nei confronti del responsabile del danno per recuperare da lui le somme pagate in caso di **Sinistro** (diritto di surrogazione⁹). Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'Aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

Art. 6.2 - Massimale.

Il Massimale è di **10.000 euro per Sinistro**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.3 - Rischi esclusi.

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- delle persone trasportate sul Veicolo;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.4 - Esclusioni contrattuali.

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando **chi guida il Veicolo non è un Legittimo Conducente**;
- b) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. **La garanzia vale però:**
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del Sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del **Codice della Strada**¹⁰;
- c) quando il Veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol**, o dopo aver assunto **sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal **Codice della Strada**¹¹;
- e) quando il Veicolo non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le **norme relative alla revisione**;
- f) in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- g) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- h) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 6.5- Scoperto e Minimo.

La garanzia prevede uno **Scoperto** a carico dell'Aderente, che non può essere inferiore al **Minimo** non indennizzabile, come indicato nelle tabelle sottostanti. Genertel **riduce lo Scoperto e il Minimo**:

- se l'Aderente fa riparare il Veicolo presso la **Rete Convenzionata**;
- in caso di **Perdita Totale**, se entro due mesi dal Sinistro l'Aderente riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso **Concessionario**.

Scoperti e Minimi sono differenziati per zone territoriali.

⁹ Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

¹⁰ Art. 122 "Esercitazioni di guida"

¹¹ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	500 euro
ZONA 2	10%	500 euro
ZONA 3	10%	600 euro
ZONA 4	10%	600 euro
ZONA 5	15%	1.000 euro

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) MANCATA RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	15%	750 euro
ZONA 2	15%	750 euro
ZONA 3	15%	1.000 euro
ZONA 4	15%	1.000 euro
ZONA 5	25%	2.000 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di Scoperto e Minimo in caso di danno parziale al Veicolo

Danno causato dal Sinistro: 6.000 euro

Con riparazione presso la Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 10% (6.000 euro x 10% = 600 euro) con un Minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 6.000 euro - 600 euro di Scoperto = 5.400 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 600 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

Con riparazione fuori dalla Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 15% (6.000 euro x 15% = 900 euro) con un Minimo di 750 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 6.000 euro - 900 euro di Scoperto = 5.100 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 900 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 15% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del Sinistro via e-mail all'indirizzo sinistri.protezione@acrisureitalia.com.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata, Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo a tuo carico.

Perdita Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di Perdita Totale, se entro due mesi compri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso Concessionario, Genertel riduce il Minimo e lo Scoperto a tuo carico.

SEZIONE 7 > KASKO TEMPORANEA

La garanzia è compresa solo se l'Aderente acquista il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in Contratto, i **danni diretti e materiali** causati al Veicolo da:

- **collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato (se acquistato il "Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea", questa voce opera a secondo rischio rispetto alla garanzia "Collisione 10.000");
- **urto del Veicolo contro ostacoli mobili o fissi** (in caso di urto contro *Animali Selvatici*, a seconda dell'entità e della dinamica del Sinistro, questa voce opera in alternativa rispetto alla garanzia "Collisione Animali Selvatici");
- **urto di oggetti** contro il Veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Sono compresi gli **Accessori** fissati al Veicolo in modo stabile (per rimuoverli è necessario usare degli attrezzi).

La garanzia opera se il fatto avviene quando il Veicolo circola in **aree pubbliche o private**, escluse le **Aree Aeroportuali**.

Genertel ha il diritto di agire nei confronti del responsabile del danno per recuperare da lui le somme pagate in caso di Sinistro (diritto di surrogazione¹²). Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'Aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

La garanzia **dura 6 mesi** dal giorno di Decorrenza.

Art. 7.2 - Somma Assicurata.

La **Somma Assicurata** è il valore del Veicolo riportato nel **Modulo di Adesione**.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.3 - Rischi esclusi.

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'Aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- delle persone trasportate sul Veicolo;
- delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.4 - Esclusioni contrattuali.

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando **chi guida il Veicolo non è un Legittimo Conducente**;
- b) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. **La garanzia vale però:**
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del Sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del *Codice della Strada*¹³;
- c) quando il Veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol**, o dopo aver assunto **sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal *Codice della Strada*¹⁴;
- e) quando il Veicolo non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le **norme relative alla revisione**;
- f) in conseguenza di **Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, Alluvioni, Allagamenti**;
- g) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- h) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

¹² Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice civile

¹³ Art. 122 "Esercitazioni di guida"

¹⁴ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

Art. 7.5 - Scoperto e Minimo.

La garanzia prevede uno **Scoperto** a carico dell'**Aderente**, che non può essere inferiore al **Minimo** non indennizzabile, come indicato nelle tabelle sottostanti. **Genertel riduce lo Scoperto e il Minimo:**

- se l'**Aderente** fa riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**;
- in caso di **Perdita Totale**, se entro due mesi dal **Sinistro** l'**Aderente** **riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso Concessionario**.

Scoperti e Minimi sono differenziati per zone territoriali.

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE CON RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	10%	750 euro
ZONA 2	10%	750 euro
ZONA 3	10%	750 euro
ZONA 4	10%	750 euro
ZONA 5	10%	1.000 euro

TABELLA DEGLI SCOPERTI E MINIMI APPLICATI IN CASO DI:

1) MANCATA RIPARAZIONE IN RETE

2) PERDITA TOTALE SENZA RIACQUISTO PRESSO LO STESSO CONCESSIONARIO

ZONA TERRITORIALE	SCOPERTO	MINIMO
ZONA 1	15%	1.000 euro
ZONA 2	15%	1.000 euro
ZONA 3	15%	1.000 euro
ZONA 4	15%	1.000 euro
ZONA 5	15%	1.500 euro



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di Scoperto e Minimo in caso di danno parziale al Veicolo

Somma Assicurata: 20.000 euro

Danno causato dal Sinistro: 9.000 euro

Con riparazione presso la Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 10% (9.000 euro x 10% = 900 euro) con un Minimo di 750 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.000 euro - 900 euro di Scoperto = 8.100 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 900 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 10% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).

Con riparazione fuori dalla Rete Convenzionata, zona 2

Scoperto: 15% (9.000 euro x 15% = 1.350 euro) con un Minimo di 1.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.000 euro - 1.350 euro di Scoperto = 7.650 euro

Parte di danno a carico dell'Aderente: 1.350 euro di Scoperto (perché lo Scoperto del 15% del danno è maggiore del Minimo non indennizzabile).



COSA FACCIAMO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai subito la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia del *Sinistro* via e-mail all'indirizzo sinistri.protezione@acrisureitalia.com. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 8.

Danno parziale? Recati presso la Rete Convenzionata

- Se fai riparare il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata*, *Genertel* riduce lo *Scoperto* e il *Minimo* a tuo carico.

Perdita Totale? Torna dal Concessionario presso cui hai acquistato il Veicolo

- In caso di *Perdita Totale*, se entro due mesi compri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario*, *Genertel* riduce il *Minimo* e lo *Scoperto* a tuo carico.

SEZIONE 8 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 8.1 - Come denunciare un Sinistro e quali documenti inviare.

Quando avviene un *Sinistro*, l'Assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere:

- una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti;
- giorno e ora in cui sono avvenuti;
- persone e beni coinvolti;
- eventuali testimoni;
- ogni altro dato rilevante.

L'Assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il *Sinistro* o da quando ne ha conoscenza, come previsto dal Codice civile¹⁵. L'Assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'*Indennizzo*, come previsto dal Codice civile¹⁶, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'Assicurato deve anche:

- inviare a Genertel la **copia dell'eventuale contratto di finanziamento o leasing del Veicolo**.
- In caso di **Furto o Atto Vandalico**, fare subito la denuncia all'autorità (polizia, carabinieri) e, dopo la convalida, inviarla in originale o copia autenticata a Genertel. L'Assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- In caso di **Furto parziale**, inviare a Genertel:
 - la fattura relativa all'acquisto del *Veicolo*, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
 - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- In caso di **Perdita Totale per Furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
 - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
 - il DUC del *Veicolo*;
 - la fattura o altra documentazione che dimostra l'acquisto del *Veicolo*;
 - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa costruttrice) di cui è dotato il *Veicolo*;
 - l'originale della procura notarile a vendere il *Veicolo*;
 - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge¹⁷, prima di pagare il *Sinistro*, Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

Se il *Veicolo* è ritrovato dopo un *Furto*, l'Assicurato deve rispettare anche gli obblighi previsti nell'art. 1.7. Se il *Veicolo* è assicurabile solo con *Antifurto Satellitare*, l'Aderente deve rispettare anche gli obblighi previsti nell'art. 1.6.

- In caso di **eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online). Salvo il caso di *Riparazione Antieconomica*, l'Assicurato deve anche presentare la fattura come prova dell'avvenuta riparazione.
- In caso di **collisione contro Animali Selvatici**, inviare a Genertel il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del *Sinistro*, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale, Genertel non paga il Sinistro**. Salvo il caso di *Riparazione Antieconomica*, l'Assicurato deve anche presentare la fattura come prova dell'avvenuta riparazione.

¹⁵ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di Sinistro"

¹⁶ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

¹⁷ Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice penale

- In caso di richiesta di **rimborso spese**, inviare a **Genertel** i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano il pagamento e, se richiesti, i verbali o le denunce alle autorità.
- **Quando le condizioni per l'Indennizzo prevedono il riacquisto**, inviare a **Genertel**:
 - la fattura d'acquisto entro due mesi dalla data del **Sinistro**;
 - l'ordine di acquisto entro due mesi dalla data del **Sinistro**, se seguito dalla fattura d'acquisto;
 - il **DUC** del nuovo veicolo acquistato.

Genertel paga la parte di Indennizzo subordinata al riacquisto (ossia l'importo relativo allo **Scoperto** o **Minimo** applicato) **solo quando riceve la fattura**.

Genertel si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti quando quelli sopra elencati non sono sufficienti ad accertare il diritto all'**Indennizzo**.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via e-mail** all'indirizzo **sinistri.protezione@acisureitalia.com**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del **Sinistro**, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 8.2 - Riparazione o sostituzione delle cose rubate o danneggiate.

L'**Assicurato** non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di **Genertel**, tranne quelle urgenti che servono a portare il **Veicolo** danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se **Genertel** non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del **Sinistro**, l'**Assicurato** può procedere alla riparazione. L'**Assicurato** può perdere in tutto o in parte il diritto all'**Indennizzo** se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'**Assicurato** deve anche conservare le tracce e i **Residui del Sinistro**, e non ha diritto a indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'**Assicurato** può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- in una delle **Carrozzerie** che appartengono alla **Rete Convenzionata con Acisure Italia**;
- in una delle **Carrozzerie** convenzionate con **Genertel** che fanno parte del circuito **Carrozzeria SiCura** (elenco consultabile su www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate);
- nei centri di riparazione specializzata **carglass®**, in caso di rottura dei cristalli;
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il **Sinistro**;

negli altri casi, l'Assicurato deve ottenere l'autorizzazione di Genertel.

Se la richiesta di **Indennizzo** riguarda la garanzia "**Collisione Animali Selvatici**" (Sezione 5), **Genertel** paga il **Sinistro** solo se riceve i verbali delle autorità.

In caso di **Furto parziale** **Genertel** paga l'**Indennizzo** solo se l'**Assicurato** presenta una regolare **fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati**; se l'**Assicurato** vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di **Genertel**.

Art. 8.3 - Calcolo dell'ammontare del danno.

Come si calcola l'ammontare del danno?

In caso di **danno parziale al Veicolo**, l'ammontare del danno è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il **Veicolo** com'era prima del **Sinistro**, al netto di una percentuale che corrisponde al **Degrado** dei pezzi di ricambio. **Genertel** tiene conto del **Degrado** per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il **Degrado** non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno del **Veicolo**, applicato al telaio per formare l'abitacolo; da questo restano però esclusi e quindi sono soggetti a **Degrado**, qualora previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori ed anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota. **La percentuale di Degrado cresce con l'età del Veicolo**, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante.

TABELLA DI DEGRADO

ETÀ DEL VEICOLO	PERCENTUALE DI DEGRADO APPLICATA
Fino a 3 anni	0%
Oltre 3 anni	20%
Oltre 4 anni	30%
Oltre 5 anni	40%
Oltre 6 anni	50%

L'età del *Veicolo* è calcolata dalla data di prima immatricolazione indicata sul *DUC*. Per calcolare il valore degli **pneumatici**, *Genertel* fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del *Sinistro*.

L'ammontare del danno non può mai superare:

- la differenza tra il *Valore Commerciale* che il *Veicolo* ha prima del *Sinistro* e quello che ha dopo il *Sinistro*;
- la *Somma Assicurata* o il *Massimale*.



COME SI APPLICA IL DEGRADO?

Esempio di applicazione del *Degrado* in caso di danno parziale

Età del *Veicolo*: 4 anni e 6 mesi (*Degrado* 30%)

Danni alla carrozzeria (no *Degrado*): 1.000 euro

Ammontare del danno alla carrozzeria: 1.000 euro

Danni al motore (sì *Degrado*): 2.000 euro

Degrado applicato al motore: 30% di 2.000 euro = 600 euro

Ammontare del danno al motore: 2.000 - 600 euro di *Degrado* = 1.400 euro

Ammontare del danno complessivo prima dell'applicazione di *Scoperto* e *Minimo*: 1.000 euro per la carrozzeria + 1.400 euro per il motore = 2.400 euro

In caso di ***Perdita Totale***, *Genertel* garantisce il **valore a nuovo del *Veicolo***:

- per i primi **24 mesi dal giorno di *Decorrenza***, se la *Perdita Totale* avviene a seguito di ***Furto o Incendio***;
- per i primi **6 mesi dalla data di prima immatricolazione del *Veicolo***, se la *Perdita Totale* avviene a seguito di altri eventi coperti dal *Contratto*.

Nel periodo in cui è garantito il valore a nuovo, l'ammontare del danno è pari al ***Valore Assicurato***, fermi *Scoperti*, *Minimi* e *Franchigie*; questo valore non può però essere superiore al *Valore Commerciale* del *Veicolo* al momento dell'acquisto.

Trascorso questo periodo iniziale, l'ammontare del danno è uguale al ***Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro***.

Genertel indennizza l'*Assicurato* sempre al netto del valore del *Relitto*.

L'ammontare del danno non può mai superare la *Somma Assicurata* o il *Massimale*.

Regola Proporzionale.

Se il *Valore Assicurato* è inferiore all'importo della fattura, *Genertel* applica la regola proporzionale e riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice civile¹⁸.

18 Art. 1907 "Assicurazione parziale"



COME FUNZIONA LA REGOLA PROPORZIONALE?

Esempio di regola proporzionale

Valore Assicurato: 8.000 euro

Valore di fattura: 10.000 euro

Sottoassicurazione: 20%

Sinistro con ammontare del danno teorico di 1.000 euro

Ammontare del danno effettivo: 800 euro (= 80% di 1.000 euro, perché il Valore Assicurato è del 20% più basso rispetto al valore di fattura).

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'Assicurato dal fatto di **non poter usare il Veicolo** o dal fatto che il **Veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al **Veicolo** in occasione della riparazione.

Come si gestisce l'IVA (Imposta sul Valore Aggiunto).

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'Assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel Valore Assicurato.

Genertel richiede all'Aderente la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'Indennizzo in base al regime fiscale effettivo. Genertel può richiedere il documento fiscale come prova.

Se il Veicolo è in leasing, Genertel calcola l'IVA su quanto il Locatario ha pagato tra il giorno di stipula del contratto di leasing e il giorno della **Perdita Totale** (anticipo e canoni di leasing pagati). Genertel riconosce solo la quota di IVA relativa al Veicolo.

Cosa accade se ci sono Scoperti, Minimi o Franchigie?

Quando sono previsti uno **Scoperto**, un **Minimo** o una **Franchigia**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE

Art. 8.4 - Termini di liquidazione.

Genertel si impegna a pagare l'Indennizzo all'Assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il Sinistro.

ALLEGATO 1 > ZONE TERRITORIALI

Gli *Scoperti* e i *Minimi* sono differenziati per zone territoriali. Per individuare la propria zona territoriale di appartenenza, l'Assicurato deve scendere nella prima colonna fino a trovare la provincia indicata nel DUC del Veicolo, e poi spostarsi nella colonna a fianco.

Provincia	Zona territoriale
Agrigento	3
Alessandria	2
Ancona	1
Aosta	2
Arezzo	2
Ascoli-Piceno	1
Asti	2
Avellino	5
Bari	5
Barletta-Andria-Trani	5
Belluno	1
Benevento	5
Bergamo	2
Biella	2
Bologna	2
Bolzano	1
Brescia	2
Brindisi	5
Cagliari	2
Caltanissetta	3
Campobasso	3
Caserta	5
Catania	4
Catanzaro	4
Chieti	3
Como	2
Cosenza	3
Cremona	2
Crotone	4
Cuneo	2
Enna	3
Fermo	1
Ferrara	1
Firenze	2
Foggia	5
Forlì-Cesena	1
Frosinone	2

Provincia	Zona territoriale
Gallura Nord Est Sardegna	2
Genova	3
Gorizia	1
Grosseto	1
Imperia	2
Isernia	3
L'Aquila	2
La Spezia	2
Latina	2
Lecce	5
Lecco	2
Livorno	2
Lodi	3
Lucca	1
Macerata	2
Mantova	2
Massa-Carrara	1
Matera	3
Medio Campidano	2
Messina	3
Milano	3
Modena	2
Monza-Brianza	3
Napoli	5
Novara	2
Nuoro	2
Ogliastra	2
Oristano	2
Padova	1
Palermo	4
Parma	1
Pavia	2
Perugia	2
Pesaro-Urbino	2
Pescara	3
Piacenza	1

Provincia	Zona territoriale
Pisa	1
Pistoia	1
Pordenone	1
Potenza	3
Prato	2
Ragusa	4
Ravenna	1
Reggio di Calabria	5
Reggio nell'Emilia	2
Rieti	4
Rimini	1
Roma	4
Rovigo	1
Salerno	5
Sassari	2
Savona	2
Siena	1
Siracusa	3
Sondrio	1
Sulcis-Iglesiente	2
Taranto	5
Teramo	2
Terni	2
Torino	3
Trento	1
Trapani	3
Treviso	1
Trieste	1
Udine	1
Varese	2
Venezia	1
Verbania	2
Vercelli	3
Verona	1
Vibo Valentia	4
Vicenza	1
Viterbo	2

Note

Contatti Utili



ASSISTENZA CLIENTI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18
telefono +39.079.412.01.65
e-mail assistenza.protezione@acrisureitalia.com



ASSISTENZA SINISTRI

orario da lunedì a venerdì 9-13 e 14-18
telefono +39.079.412.01.65
e-mail sinistri.protezione@acrisureitalia.com



RECLAMI

Per inviare un reclamo, rivolgersi in forma scritta a *Genertel*:

posta **Generali Italia S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente -
Via Leonida Bissolati 23 - 00187 Roma**
e-mail **reclami@genertel.it**

e/o a IVASS:

posta **IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale 21 -
00187 ROMA**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

AREA CLIENTI

Puoi registrarti e accedere in modo gratuito all'Area Clienti presente sul
<https://gate-iscritto-genertel.previnet.it/gate-i-genertel/login/#/>,
dove consultare e gestire il tuo *Contratto*.