

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT), tutela legale e *Infortuni* del conducente

genertel

DIP - Documento informativo precontrattuale dei prodotti assicurativi danni

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Bus&Truck Protection by Genertel- ed. 02/2026

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una *Polizza Collettiva* stipulata da CA Auto Bank per conto dei propri clienti, che assicura il *Rischio* di danni al *Veicolo* acquistato dall'*Aderente* con un finanziamento o leasing CA Auto Bank. Questa assicurazione copre inoltre gli *Infortuni* subiti dal *Legittimo Conducente* e offre tutela legale se si verifica un *Sinistro* stradale che coinvolge il *Veicolo*. L'*Aderente* può acquistare la *Polizza* facoltativamente quando acquista il *Veicolo* presso la rete di *Concessionari* convenzionata con CA Auto Bank.



Che cosa è assicurato?

Furto e Incendio

Garanzia sempre compresa

Copre i danni diretti e materiali al *Veicolo* causati da:

- ✓ Furto e tentato Furto.
- ✓ Incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il Furto di *Apparecchi Multimediali non di Serie* e di impianti di *Antifurto Satellitare* non di serie solo se fissati al *Veicolo* in modo stabile, entro la *Somma Assicurata* e con un limite di **1.250 euro**.

Genertel rimborsa inoltre:

- ✓ spese di custodia o di parcheggio in caso di ritrovamento dopo Furto, o di sequestro da parte delle autorità dopo un Incendio: **500 euro**;
- ✓ bollo non utilizzato in caso di Furto, se l'*Aderente* acquista un altro veicolo presso lo stesso *Concessionario* e lo assicura con Genertel.

Tutela legale

Garanzia sempre compresa

In caso di *Incidente* stradale avvenuto durante la circolazione del *Veicolo*, se l'*Assicurato* ha bisogno di tutela legale, riceve lo studio della pratica, e inoltre l'assistenza:

- ✓ stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile;
- ✓ giudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

Infortuni del conducente

Garanzia sempre compresa

Copre gli *Infortuni* subiti dal *Legittimo Conducente* a causa di un *Incidente* stradale con colpa mentre guida il *Veicolo*. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'*Incidente* ma non ottiene alcun risarcimento nelle sedi competenti. In caso di concorso di colpa, se il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura.
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
- ✓ Diaria per ricovero.
- ✓ Diaria da *Ingegnatura*.
- ✓ *Invalidità Permanente*.
- ✓ Morte.

Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Esteso e nel Pacchetto Top

Copre i danni diretti e materiali che il *Veicolo* subisce a causa di:

- ✓ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri *Atti Vandalici*;
- ✓ uragani, trombe d'aria, grandine, *Tempeste*, frane, smottamenti del terreno, *Alluvioni*.

Rottura cristalli

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Esteso e nel Pacchetto Top

✓ Copre i danni diretti e materiali che il *Veicolo* subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Kasko

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

Copre i danni diretti e materiali subiti dal *Veicolo* a seguito di:

- ✓ collisione con altro veicolo a motore identificato;
- ✓ urto del *Veicolo* contro ostacoli mobili o fissi;
- ✓ urto di oggetti contro il *Veicolo*;
- ✓ uscita di strada o ribaltamento.



Che cosa non è assicurato?

Furto e Incendio - Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici - Rottura cristalli - Kasko

- ✗ Le garanzie non operano in caso di dolo: dell'*Aderente*, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei *Trasportati* o delle persone che l'*Aderente* incarica alla guida o riparazione o custodia del *Veicolo*.
- ✗ Inoltre, per la sola garanzia Furto e Incendio, le garanzie non operano in caso di colpa grave dei soggetti elencati sopra.

Tutela legale

- ✗ La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'*Assicurato* o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, *Atti Vandalici* o risse.

Infortuni del conducente

- ✗ La garanzia non opera in caso di dolo dell'*Aderente* o del *Legittimo Conducente* del *Veicolo*.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio

Non copre i danni:

- ! da Furto, anche solo tentato, conseguenti ad *Atti Vandalici*;
- ! da Furto, se agevolati da mancata chiusura del *Veicolo*, o dalla presenza sul *Veicolo* di chiavi o congegni di apertura;
- ! conseguenti a *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Tutela legale

Non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'*Assicurato*;
- ! in caso di controversie tra più *Assicurati*, tra l'*Aderente*/il conducente e i suoi *Trasportati*, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di *Risarcimento Diretto*;
- ! per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a 300 euro;
- ! quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! per controversie legate a rapporti contrattuali;
- ! in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- ! per il dissequestro del *Veicolo*;
- ! in caso di difetti di fabbricazione del *Veicolo*.

Infortuni del conducente

Non copre gli *Infortuni*:

- ! che avvengono quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal *Codice della Strada*;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! che avvengono quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! conseguenti a *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Atti Vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici

Non copre i danni:

- ! causati in modo non immediato dagli eventi assicurati;
- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! conseguenti a *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, *Allagamenti*;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Rottura cristalli

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Non copre i danni conseguenti a:

- ! eventi coperti dalla garanzia *Atti Vandalici*, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- ! eruzioni vulcaniche, *Terremoti*, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*, slavine, valanghe;
- ! guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! sviluppo di energia nucleare o radioattività.

Kasko

Non copre i danni:

- ! che avvengono quando il conducente non è abilitato alla guida;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! che avvengono quando il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool, o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* non è in regola con la revisione;
- ! conseguenti a *Terremoti*, eruzioni vulcaniche, maremoti, *Alluvioni*, *Allagamenti*;
- ! conseguenti a guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! conseguenti a sviluppo di energia nucleare o radioattività.



Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera. In ogni caso, la *Polizza* non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- L'*Aderente* o l'*Assicurato* deve:
 - fornire a *Genertel* dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare;
 - comunicare in forma scritta a *Genertel* ogni cambiamento che comporta un *Aggravamento del Rischio* assicurato;
 - in caso di *Sinistro*, (i) comunicare a *Genertel* se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di *Rischio*; (ii) darne comunicazione a *Genertel* entro 3 giorni da quando il *Sinistro* si verifica o ne ha avuto conoscenza;
 - rispettare le condizioni previste per garantire l'operatività e il funzionamento dell'antifurto, quando il *Veicolo* è assicurabile solo con *Antifurto Satellitare*.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di *Sinistro*, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo* o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



Quando e come devo pagare?

- CA Auto Bank, *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve restituire a CA Auto Bank il *Premio* che questa ha anticipato per suo conto, e può farlo solo con periodicità mensile, attraverso le rate o i canoni del finanziamento o leasing del *Veicolo*.
- Genertel* prevede un rimborso del *Premio* pagato in caso di:
- ripensamento: *Genertel* rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di CA Auto Bank, il *Premio* pagato al netto delle imposte;
 - recesso: *Genertel* rimborsa a CA Auto Bank il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, e l'*Aderente* non deve più restituire le rate di *Premio* relative al periodo non goduto;
 - *Risoluzione anticipata della Polizza*: *Genertel* rimborsa a CA Auto Bank il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte, e l'*Aderente* non deve più restituire le rate di *Premio* relative al periodo non goduto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Dopo l'adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'*Aderente* stipula il contratto di leasing o finanziamento del *Veicolo*. Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del *Veicolo* all'*Aderente*. La durata delle garanzie va da 12 a 96 mesi e non può superare quella del contratto di leasing o finanziamento, tranne quando l'*Aderente* sceglie di mantenere attiva la *Polizza* dopo l'estinzione del finanziamento. La durata delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta: alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Ripensamento: il ripensamento è possibile, solo in assenza di *Sinistri*, entro 60 giorni dal giorno di adesione.

Recesso: se la *Polizza* dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, a fronte del quale l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione*. Se la *Polizza* dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere a ogni scadenza annuale solo dopo 5 anni dalla *Decorrenza*, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

Risoluzione: *Genertel* prevede la *Risoluzione anticipata della Polizza* nei seguenti casi.

- Estinzione anticipata del finanziamento, se l'*Aderente* non chiede di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
- Estinzione del leasing o subentro.
- Cessazione del *Rischio* (trasferimento all'estero, cessazione della circolazione, *Furto totale* o *Danno Totale* al *Veicolo*, vendita, consegna in conto vendita, riscatto, demolizione, distruzione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero).

Come fare la richiesta: l'*Aderente* deve inviare la richiesta di ripensamento, recesso o *Risoluzione*, con la relativa documentazione in allegato, in uno dei seguenti modi:

- lettera raccomandata a: CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- PEC a: customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.