

Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT), tutela legale e Infortuni del conducente

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Auto Protection by Genertel- ed. 07/2025

Genertel S.p.A., iscritta in Italia all'Albo delle imprese IVASS al n. 1.00012, Impresa Autorizzata all'Esercizio delle Assicurazioni a norma dell'art. 65 R.D.L. numero 966 del 29 aprile 1923.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è una Polizza Collettiva stipulata da CA Auto Bank per conto dei propri clienti, che assicura il Rischio di danni al Veicolo acquistato dall'Aderente con un finanziamento o leasing CA Auto Bank. Questa assicurazione copre inoltre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente e offre assistenza stradale e tutela legale se si verifica un Sinistro stradale che coinvolge il Veicolo. L'Aderente può acquistare la Polizza facoltativamente quando acquista il Veicolo presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank.



Che cosa è assicurato?

Furto e Incendio

Garanzia sempre compresa

Copre i danni diretti e materiali al Veicolo causati da:

- ✓ Furto e tentato Furto.
- ✓ Incendio con sviluppo di fiamma.
- ✓ esplosione o scoppio;
- ✓ azione del fulmine;
- ✓ urto, collisione, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione del Veicolo successiva al Furto.

Se il Veicolo è Elettrico o Ibrido, copre anche i danni da Furto ai Dispositivi di Ricarica dell'Aderente.

Danni accessori

Garanzia sempre compresa

Prevede i seguenti rimborsi:

- ✓ perdita chiavi: **160 euro**;
 - ✓ rifacimento DU del Veicolo in caso di Incendio o Furto: **260 euro**.
- In caso di Furto totale o Danno Totale da Incendio, prevede anche:
- ✓ rimborso spese per reimmatricolare un altro veicolo acquistato presso la Rete Convenzionata con CA Auto Bank e spese per il bollo non goduto: **520 euro per Sinistro**;
 - ✓ rimborso spese taxi: **80 euro per Sinistro**;
 - ✓ rimborso spese per rimozione, custodia, traino e parcheggio: **160 euro**;
 - ✓ danni ai bagagli: **260 euro**;
 - ✓ indennità giornaliera di **25 euro** se l'autonoleggio non eroga la prestazione "Autovettura Sostitutiva" perché l'Aderente ha meno di 21 anni o la patente acquisita da meno di un anno.

Tranne le spese di taxi e l'indennità giornaliera, i Massimali sono per evento e per Anno Assicurativo.

Autovettura sostitutiva

Garanzia sempre compresa

- ✓ In caso di Furto totale o Incendio totale del Veicolo Genertel fornisce all'Aderente un'Autovettura sostitutiva presso un autonoleggio convenzionato con Europ Assistance, a seconda della disponibilità dell'autonoleggio, con costi a carico di Genertel.

Assistenza per Veicoli Elettrici

Garanzia compresa se il Veicolo è Elettrico

In caso di esaurimento batteria, prevede le seguenti prestazioni:

- ✓ Dépannage con ricarica sul posto
- ✓ Traino del Veicolo alla più vicina colonnina, se la ricarica sul posto non è possibile.

Urto contro Animali Selvatici

Garanzia sempre compresa

- ✓ Copre i danni al Veicolo da urto contro Animali Selvatici. La garanzia opera solo se il fatto avviene su strada asfaltata aperta al pubblico e se c'è il verbale o rapporto delle autorità di pubblica sicurezza.

Tutela legale

Garanzia sempre compresa

In caso di Incidente stradale avvenuto durante la circolazione del Veicolo, se l'Assicurato ha bisogno di tutela legale, riceve lo studio della pratica, e inoltre l'assistenza:

- ✓ stragiudiziale e giudiziale, per la sua tutela in sede civile;
- ✓ giudiziale, se è indagato o imputato in un procedimento penale.

Eventi naturali

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

- ✓ Copre i danni al Veicolo causati in modo immediato da trombe d'aria, uragani, bufere, Tempeste, Terremoti, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, mareggiate, frane, Voragini, caduta di grandine.

Atti Vandalici ed eventi sociopolitici

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

- ✓ Copre i danni al Veicolo causati da: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri Atti Vandalici.
- ✓ Se il Veicolo è Elettrico o Ibrido, copre anche i danni da Atti Vandalici ai Dispositivi di Ricarica dell'Aderente.

Rottura cristalli

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

In caso di rottura accidentale di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico, copre:

- ✓ il costo di riparazione o sostituzione dei cristalli rotti;
- ✓ i danni ad altre parti del Veicolo causati dalla rottura dei cristalli.

Infortuni del conducente

Garanzia compresa solo nei Pacchetti Esteso e Top

Copre gli Infortuni subiti dal Legittimo Conducente a seguito di Incidente con colpa. La garanzia prevede:



Che cosa non è assicurato?

Furto e Incendio - Autovettura sostitutiva - Assistenza per Veicoli Elettrici - Eventi naturali - Atti Vandalici ed eventi sociopolitici - Rottura cristalli - Collisione - Kasko

- ✗ Non operano in caso di dolo dell'Aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti, dei Trasportati o delle persone che l'Aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del Veicolo;
- ✗ "Furto e Incendio" non opera inoltre in caso di colpa grave dei soggetti elencati sopra;
- ✗ "Autovettura sostitutiva" non opera inoltre in caso di incuria o negligenza dei soggetti elencati sopra.
- ✗ Per il Furto dei Dispositivi di Ricarica, la garanzia Furto non opera inoltre in caso di dolo di chi occupa i locali privati che contengono i dispositivi, o i locali con questi comunicanti; di chi occupa gli spazi esterni privati dove i dispositivi sono collocati; di chi è incaricato della sorveglianza dei dispositivi, o degli spazi o dei locali che li contengono.

Urto contro Animali Selvatici - Infortuni del conducente

- ✗ Non operano in caso di dolo dell'Aderente o del Legittimo Conducente.

Tutela legale

- ✗ Non opera per i danni causati con dolo dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, Atti Vandalici o risse.

Danni accessori - Bonus riacquisto

- ✗ Non prevedono specifici rischi esclusi.

Bonus service pack

Non assicura le spese:

- ✗ per gli interventi di ordinaria manutenzione;
- ✗ di montaggio dei pezzi di ricambio sul Veicolo;
- ✗ già rimborsate da Genertel a seguito di un Sinistro Indennizzabile.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio - Atti Vandalici ed eventi sociopolitici

Non copre i seguenti danni:

- ! conseguenti a custodia negligente del Veicolo;
- ! bruciature non causate da Incendio;
- ! all'impianto elettrico del Veicolo che derivano da fenomeni elettrici;
- ! rigature, segnature, screpolature o danni simili ai cristalli;
- ! che avvengono quando il Veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche.

Danni accessori - Bonus riacquisto - Bonus service pack

Le garanzie non prevedono limiti di copertura specifici.

Autovettura sostitutiva

Non copre:

- ! le spese relative al carburante dell'Autovettura sostitutiva;
- ! i pedaggi autostradali;
- ! eventuali risarcimenti chiesti dall'autonoleggio;
- ! le spese per il prolungamento del noleggio;
- ! le cauzioni richieste dall'autonoleggio;
- ! i servizi aggiuntivi facoltativi;
- ! eventuali contravvenzioni.

Assistenza per Veicoli Elettrici

Non opera per Sinistri che avvengono quando:

- ! il conducente non ha la patente;
- ! il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! il Veicolo non è in regola con la revisione;
- ! il Veicolo circola fuori dai tracciati stradali e carrabili.

Urto contro Animali Selvatici - Collisione - Kasko

Non copre i danni che avvengono quando:

- ! il Veicolo circola in piste o circuiti privati;
- ! il Veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! il Veicolo non è in regola con la revisione;
- ! il conducente non è abilitato alla guida;
- ! il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope.

Tutela legale

Non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'Assicurato;
- ! per controversie tra più Assicurati, tra l'Aderente/il conducente e i suoi Trasportati, parenti, affini, dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;

- ✓ Rimborso spese di cura: **5.000 euro**;
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: **500 euro**;
- ✓ Diaria per ricovero e da *Ingessatura*: **50 euro al giorno**, per 30 giorni;
- ✓ *Invalità Permanente*: **50.000 euro**;
- ✓ Morte: **50.000 euro**, che non si cumula con il *Massimale* per l'invalità.

Bonus riacquisto

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

- ✓ La garanzia prevede un *Indennizzo* forfettario in caso di *Perdita Totale* del *Veicolo*, se l'*Aderente* ne riacquista un altro dello stesso tipo, con un finanziamento o leasing *CA Auto Bank*, presso un *Concessionario* convenzionato con *CA Auto Bank*.

Bonus service pack

Garanzia compresa solo nel Pacchetto Top

- ✓ In caso di *Furto* totale, *Genertel* rimborsa le spese sostenute dall'*Aderente* dopo la *Decorrenza* della *Polizza*, non oltre i 12 mesi che precedono il *Sinistro*, per riparare o acquistare ricambi per il *Veicolo* presso la *Rete Convenzionata* con *CA Auto Bank*.

Collisione

Garanzia opzionale e alternativa alla garanzia "Kasko".

- ✓ Copre i danni al *Veicolo* causati da una collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato.

Kasko

Garanzia opzionale e alternativa alla garanzia "Collisione". È riservata a veicoli nuovi, Km Zero o usato certificato.

Copre i danni al *Veicolo* causati da:

- ✓ collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- ✓ urto del *Veicolo* contro ostacoli mobili o fissi, *Animali Selvatici* esclusi;
- ✓ urto di oggetti contro il *Veicolo*;
- ✓ uscita di strada o ribaltamento.

- ! se il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! quando *Genertel* è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'*Incidente* è disciplinato dalla procedura di *Risarcimento Diretto*;
- ! per ottenere un *Indennizzo* minore o uguale a 300 euro;
- ! quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

Eventi naturali

Non copre i danni:

- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! conseguenti a maremoti, slavine, valanghe, smottamenti, *Allagamenti*, neve o ghiaccio caduti dai tetti.

Rottura cristalli

Non copre i danni:

- ! all'impianto elettrico del *Veicolo* che derivano da fenomeni elettrici;
- ! che consistono in rigature, segnature, screpolature o danni simili;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! che avvengono quando il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche.

Infortuni del conducente

Non copre gli *Infortuni* che avvengono quando:

- ! il *Veicolo* circola in piste o circuiti privati;
- ! il *Veicolo* partecipa a gare o competizioni sportive, o alle relative prove e verifiche;
- ! il *Veicolo* non è in regola con la revisione;
- ! il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! il conducente è sanzionabile per aver assunto alcool o sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! il conducente partecipa a imprese temerarie, si suicida o tenta di farlo;
- ! il conducente sale o scende dal *Veicolo*.



Dove vale la copertura?

- ✓ Se le specifiche garanzie non riportano un'indicazione diversa, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Città del Vaticano, Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Serbia, Svizzera.
 - ✓ Le prestazioni relative alle garanzie "Autovettura sostitutiva" e "Assistenza per Veicoli Elettrici" operano solo in Italia.
- In ogni caso, la *Polizza* non opera in Paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto.



Che obblighi ho?

- L'*Aderente* o l'*Assicurato* deve:
 - fornire a *Genertel* dichiarazioni precise e complete per permetterle di valutare in modo corretto il *Rischio* da assicurare;
 - comunicare in forma scritta a *Genertel* ogni cambiamento che comporta un *Aggravamento del Rischio* assicurato;
 - in caso di *Sinistro*, (i) comunicare a *Genertel* se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di *Rischio*; (ii) darne comunicazione a *Genertel* entro 3 giorni da quando il *Sinistro* si verifica o ne ha avuto conoscenza;
 - rispettare le condizioni previste per garantire l'operatività e il funzionamento dell'antifurto, quando il *Veicolo* è assicurabile solo con *Antifurto Satellitare*.
- Le singole garanzie prevedono ulteriori specifici obblighi in caso di *Sinistro*, evidenziati nelle Condizioni di Assicurazione.
- Il mancato rispetto anche di uno solo degli obblighi sopra indicati può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo* o delle prestazioni e la cessazione delle garanzie.



Quando e come devo pagare?

CA Auto Bank, *Contraente* della *Polizza Collettiva*, paga a *Genertel* il *Premio* relativo alla posizione assicurativa dell'*Aderente*. L'*Aderente* deve restituire a *CA Auto Bank* il *Premio* che questa ha anticipato per suo conto, e può farlo nei seguenti modi:

- se è presente un contratto di finanziamento o leasing con *CA Auto Bank*: solo con periodicità mensile, attraverso le rate o i canoni del finanziamento/leasing del *Veicolo* o attraverso le rate del finanziamento della sola *Polizza*;
- se non è presente un contratto di finanziamento/leasing con *CA Auto Bank*: solo in un'unica soluzione, con bonifico bancario, pagamento elettronico o contanti (nei limiti previsti dalla normativa vigente), a seconda della modalità concordata con il *Concessionario* al momento dell'adesione.

Genertel prevede un rimborso del *Premio* pagato in caso di:

- ripensamento: *Genertel* rimborsa all'*Aderente*, per il tramite di *CA Auto Bank*, il *Premio* pagato al netto delle imposte;
- recesso o *Risoluzione* anticipata della *Polizza*: *Genertel* rimborsa il *Premio* pagato e non goduto al netto delle imposte: (i) a *CA Auto Bank* se c'è un contratto di finanziamento/leasing (in questo caso l'*Aderente* non deve restituire le rate di *Premio* relative al periodo non goduto) (ii) all'*Aderente* negli altri casi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Dopo l'adesione, le garanzie hanno effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui l'*Aderente* stipula il contratto di leasing/finanziamento del *Veicolo*, o finanziamento della *Polizza*. Se l'*Aderente* ritira il *Veicolo* in un momento successivo, o se non c'è un contratto di leasing/finanziamento, le garanzie hanno effetto dal momento della consegna del *Veicolo* all'*Aderente*. La durata delle garanzie va da 12 a 96 mesi e non può superare quella dell'eventuale contratto di leasing o finanziamento, tranne quando l'*Aderente* sceglie di mantenere attiva la *Polizza* dopo l'estinzione del finanziamento. Le garanzie "Collisione" e "Kasko", se presenti, possono durare meno rispetto alle altre, al massimo 61 mesi. La durata delle garanzie è indicata nel *Modulo di Adesione*. L'assicurazione non può essere sospesa.



Come posso disdire la Polizza?

Disdetta: alla scadenza, le garanzie terminano senza bisogno di disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Ripensamento: il ripensamento è possibile, solo in assenza di *Sinistri*, entro 60 giorni dal giorno di adesione.

Recesso: se la *Polizza* dura 24 mesi o più, *Genertel* applica uno sconto sul *Premio*, a fronte del quale l'*Aderente* è vincolato fino alla scadenza indicata nel *Modulo di Adesione*. Se la *Polizza* dura più di 5 anni, l'*Aderente* può recedere a ogni scadenza annuale solo dopo 5 anni dalla *Decorrenza*, con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento.

Risoluzione: *Genertel* prevede la *Risoluzione* anticipata della *Polizza* nei seguenti casi.

- Estinzione anticipata del finanziamento, se l'*Aderente* non chiede di mantenere attive le garanzie fino alla scadenza già prevista in origine.
- Estinzione del leasing o subentro.
- Cessazione del *Rischio* (trasferimento all'estero, cessazione della circolazione, appropriazione indebita, *Furto* totale o *Danno Totale* al *Veicolo*, vendita, consegna in conto vendita, riscatto, demolizione, distruzione, rottamazione, esportazione definitiva all'estero).

Come fare la richiesta: l'*Aderente* deve inviare la richiesta, con la relativa documentazione in allegato, in uno dei seguenti modi:

- lettera raccomandata a: *CA Auto Bank*, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino;
- PEC a: customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.