

Assicurazione per la circolazione degli Autocarri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Genertel Furgoni & Van

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato: 05/2025

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: +39.040.20.20.20
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.
NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su www.genertel.it.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

La garanzia è prestata fino alla concorrenza dei massimali indicati in contratto.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Il massimale minimo di legge ammonta a 1.300.000 euro per i danni a cose e 6.450.000 euro per i danni a persone. La polizza può essere stipulata per massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un premio più alto.
Garanzie estese	La garanzia Responsabilità Civile è estesa gratuitamente anche per i danni causati involontariamente a terzi che derivano: - dal gancio di traino del veicolo assicurato; - da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità Civile dei terzi trasportati"); - dalle operazioni di carico e scarico eseguite anche con mezzi o dispositivi meccanici.
Tipo di guida	La polizza può essere personalizzata in base alle caratteristiche dei conducenti del veicolo. I tipi di guida possibili sono: - guida esperta (solo conducenti di età maggiore o uguale ai 25 anni); - guida inesperta (conducente principale di età inferiore ai 25); - non solo esperti. La garanzia opera chiunque sia il conducente al momento del sinistro, ma se il contraente ha dichiarato che il veicolo non viene mai guidato da un conducente di età inferiore ai 25 anni, per i sinistri con colpa causati da un guidatore sotto i 25 anni, il contraente rimborsa una franchigia di 350 euro che si somma all'eventuale franchigia che il contraente ha scelto di inserire in polizza, a fronte di una riduzione del premio.
OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Franchigia	È possibile scegliere di inserire in contratto una franchigia, ovvero la somma contrattualmente pattuita che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro R.C.A. con colpa, anche parziale. A fronte dell'inserimento di una franchigia in contratto è prevista la riduzione del premio.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.A. obbligatoria è possibile, **ma non obbligatorio**, acquistare ulteriori garanzie.

FURTO E INCENDIO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di: - Furto o tentato furto del veicolo, di sue parti o di oggetti in esso contenuti. Sono compresi gli apparecchi multimediali non di serie. - Incendio con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo. Vengono inoltre indennizzate: - Le spese di custodia o di parcheggio rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle autorità per incendio. - La perdita dell'imposta di proprietà non utilizzata in caso di furto.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni: - da furto o tentato furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo; - determinati da furto agevolato dalla mancata chiusura o dalla presenza nel veicolo delle chiavi o di congegni automatici di accensione; - determinati da dolo o colpa grave; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti. In contratto sono previsti scoperti e minimi .
MINIKASKO E KASKO <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel indennizza i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori stabilmente fissati, se durante la circolazione del veicolo in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Il contraente può scegliere tra due opzioni di garanzia: a) Minikasko, in caso di collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato b) Kasko, se si verifica uno dei seguenti eventi: - collisione con veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato; - urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi; - urto di oggetti contro il veicolo; - uscita di strada o ribaltamento.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi .

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato: - il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato; - l'indennizzo delle spese mediche sostenute dopo l'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi . Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato dopo un urto o una collisione con animali selvatici, avvenuti in Italia, su una strada asfaltata aperta al pubblico, con il limite della somma assicurata. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili. La garanzia non può essere abbinata alla garanzia Kasko perché già compresa.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o avvenuti: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. In contratto sono previsti scoperti e minimi . Nel caso di antieconomicità della riparazione, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'e-vento con il limite della somma assicurata.

ATTI VANDALICI, EVENTI ATMOSFERICI E CRISTALLI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di: - Tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo: il danno deve essere riconducibile a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione; - Uragani, trombe d'aria, grandine, frane, smottamenti; - Rottura del parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali e tetto panoramico dovuta a causa accidentale. La garanzia può essere acquistata solo se abbinata alla garanzia Furto e Incendio, Kasko o Minikasko.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni: - determinati da dolo dell'assicurato, del contraente, delle persone conviventi con loro, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo; - che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. In contratto sono previsti scoperti e minimi .

ASSISTENZA LEGALE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel fornisce all'assicurato: - Lo studio accurato della pratica; - L'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo; - L'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale che avviene durante la circolazio-ne del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia Assistenza Legale non opera: - per i sinistri che avvengono con il conducente privo della patente di guida; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato; - quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto; - per i sinistri che avvengono durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - per controversie tra il conducente e i trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati; - in caso di difetti di fabbricazione del veicolo. Nel contratto sono previste ulteriori limitazioni ed esclusioni che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Il massimale di polizza si intende unico anche nei casi in cui la garanzia viene attivata sia in sede civile sia in sede penale.

ASSISTENZA STRADALE ESTESA <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a un massimo di 200 euro; - Depannage; - Autocarro in sostituzione per un massimo di 3 giorni; - Taxi per il rientro o proseguimento del viaggio fino a un massimo di 150 euro; - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro; - SOS Incidente: consulenza e supporto burocratico 24 ore su 24 in caso di incidente.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. Sono esclusi per l'autocarro in sostituzione: - le operazioni di ordinaria manutenzione; - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio. Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.
--------------------------------------	---

ASSISTENZA STRADALE TOP <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel eroga le prestazioni sotto indicate, tramite Europ Assistance Italia S.p.A.: - Soccorso stradale a seguito di guasto, incidente, incendio, furto parziale o ritrovamento dopo furto, fino a 500 euro; - Depannage; - Autocarro in sostituzione, per un massimo di 10 giorni consecutivi in caso di guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto e per un massimo di 30 giorni consecutivi in caso di furto totale; - Rientro o proseguimento del viaggio; - Taxi per il ritiro del veicolo assicurato presso l'officina che ha effettuato la riparazione, con un massimo di 150 euro; - Autista a disposizione a seguito di infortunio fino a un massimo di 200 euro; - Spese d'albergo fino a un massimo di 300 euro; - SOS Incidente: consulenza e supporto burocratico 24 ore su 24 in caso di incidente.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Le prestazioni non operano per i sinistri determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci. Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione. Sono inoltre esclusi per il Soccorso stradale e il Depannage: - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali; - interventi al di fuori della rete stradale pubblica. Sono esclusi per l'autocarro in sostituzione: - le operazioni di ordinaria manutenzione; - le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio. Le prestazioni vengono erogate al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto viene prestata assistenza all'assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo assicurato a seguito di incidente con colpa. - Rimborso spese di cura; - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; - Diaria per ricovero; - Diaria per convalescenza post ricovero; - Diaria da ingessatura; - Invalidità permanente; - Decesso.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non opera in caso di infortuni che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente è alla guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - quando il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal codice della strada (ad esempio casco o cinture di sicurezza). La garanzia è prestata entro i massimali indicati in polizza. Per l'Invalidità permanente non è previsto alcun indennizzo in caso di invalidità permanente inferiore o uguale al 5%.

DIARIA PER INFORTUNIO DEL CONDUCENTE <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	Genertel liquida una diaria giornaliera per gli infortuni subiti dal legittimo conducente a seguito di un incidente stradale con colpa, se l'infortunio comporta una delle seguenti conseguenze: - ricovero ospedaliero; - ingessatura; - un periodo di convalescenza domiciliare. La diaria giornaliera è dovuta per un massimo di 30 giorni.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	Sono esclusi i danni determinati da dolo del legittimo conducente, del proprietario o del contraente, o che avvengono: - con il conducente privo della patente di guida; - durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive; - quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci; - quando il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal codice della strada (ad esempio casco o cinture di sicurezza). La garanzia opera per un solo evento per anno assicurativo.

RINUNCIA ALLA RIVALSA E ALTRI IMPREVISTI <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	La garanzia Protezione Imprevisti prevede: - Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool; - Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi; - Rinuncia alla rivalsa per danni subiti da terzi trasportati; - Danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro; - Perdita chiavi fino a 250 euro; - Ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato, fino a 500 euro; - Rimborso fino a 250 euro delle spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale, se viene immatricolato un veicolo nuovo che viene assicurato con Genertel; - Rimborso forfettario di 25 euro per le spese rifacimento patente.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non prevede esclusioni specifiche. Le garanzie sono prestate entro i massimali indicati in contratto.

RINUNCIA ALLA RIVALSA E ALTRI IMPREVISTI TOP <i>Sottoscrizione opzionale</i>	
Garanzie di base	La garanzia Protezione Imprevisti Top prevede: - Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool; - Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione da più di due mesi; - Rinuncia alla rivalsa per danni subiti da terzi trasportati; - Danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro; - Perdita chiavi fino a 250 euro; - Ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato, fino a 500 euro; - Rimborso fino a 250 euro delle spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale, se viene immatricolato un veicolo nuovo che viene assicurato con Genertel; - Rimborso forfettario di 25 euro per le spese rifacimento patente; - Diaria di 100 euro per danni da interruzione dell'attività lavorativa; - Rimborso di 30 euro per le spese di riparazione degli pneumatici in caso di foratura per un massimo di due eventi per anno.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo
Limitazioni, Esclusioni e Rivalse	La garanzia non prevede esclusioni specifiche. Le garanzie sono prestate entro i massimali indicati in contratto.

 Che cosa non è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro In caso di incidente l'assicurato, indipendentemente dalla propria responsabilità, deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuta conoscenza. La comunicazione di denuncia del sinistro può essere inviata dall'assicurato con l'app Genertel+ disponibile gratis per smartphone Android e iPhone. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero +39.040.20.20.40 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 19:00 e il sabato dalle 8:30 alle 13:00. In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale (Estesa, Top o Auto Elettriche) oppure dell'Assistenza in Mobilità il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance quando avviene il sinistro.
	Risarcimento Diretto La procedura di indennizzo diretto è attivabile nel caso di incidenti: - che coinvolgono due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto (CARD) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole; - in cui si verifica effettivamente un contatto tra i veicoli coinvolti; - da cui non conseguono lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti sono presenti, oltre ai conducenti, altre persone che subiscono lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CARD" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso. Richieste di risarcimento da indirizzare alla Controparte La procedura ordinaria di risarcimento si applica quando non trova applicazione la procedura di "risarcimento diretto". Richieste di risarcimento da indirizzare a Consap Il Fondo per le Vittime della Strada risarcisce in caso d'incidenti provocati da: - veicoli o imbarcazioni non identificati, per i soli danni alla persona (è previsto il risarcimento anche per i danni alle cose, con una franchigia di 500 euro, in caso di danni gravi alla persona); - veicoli o imbarcazioni non assicurati per i danni alla persona e alle cose.
	Assistenza diretta/in convenzione: Le prestazioni relative alla garanzia Assistenza Estesa e Top sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.
	Rimborso del sinistro per evitare il malus: L'assicurato evita l'evoluzione in malus se rimborsa gli importi liquidati a titolo definitivo per i sinistri che l'hanno causata. È possibile rimborsare anche solo alcuni dei sinistri liquidati; in questo caso l'evoluzione in malus si applica solo per i sinistri che non sono stati rimborsati. Per i sinistri liquidati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. - Stanza di compensazione - Via Yser, 14 - 00198 ROMA, tel. 06.85.796.530, fax 06.85.796.546/547, email rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a protezione.bonus@genertel.it: in questo modo Genertel provvede ad inoltrare la richiesta a Consap per conto dell'assicurato.
	Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: Per la garanzia Assistenza Stradale Estesa e Top Genertel affida la gestione dei sinistri di Assistenza a: EUROPASSISTANCE - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde 800.99.77.98 o, dall'estero, uno fra i seguenti numeri +39.02.58.28.67.89 o +39.02.58.24.55.00
	Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa	Per la garanzia Responsabilità Civile, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate: 1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento; 2. nel caso di danni materiali e con il Modulo Blu (Modulo di constatazione amichevole d'incidente) firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta; 3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti. In caso di accettazione della somma offerta, Genertel versa al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo. Per le garanzie diverse dalla Responsabilità Civile, Genertel si impegna a liquidare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per liquidare il sinistro.
------------------------------	--

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Genertel prevede un rimborso di premio nei seguenti casi: In caso di cessazione del rischio per vendita, consegna in conto vendita, demolizione, cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo assicurato, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N. In caso di furto totale del veicolo assicurato, se il contraente non vuole sospendere il contratto o trasferirlo su un altro veicolo, Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N. In caso di sempensione per cessazione del rischio, se il contratto non viene riattivato entro 12 mesi, viene considerato risolto e Genertel rimborsa l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia R.C.A., al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al S.S.N.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Sospensione volontaria per mancato utilizzo del veicolo. È possibile chiedere di sospendere il contratto se il veicolo non viene utilizzato. La richiesta formale va fatta a Genertel con dichiarazione sostitutiva di atto notorio e deve indicare il periodo di sospensione richiesto, con le seguenti modalità: (i) tramite il sito www.genertel.it o l'app Genertel+; (ii) tramite PEC all'indirizzo sospensione-riattivazione@genertel.it; (iii) tramite email, all'indirizzo sospensione-riattivazione@genertel.it; in questo caso, la richiesta è valida solo se il soggetto legittimato alla sospensione del contratto sottoscrive la dichiarazione mediante FEQ (Firma Elettronica Qualificata). Può chiedere la sospensione volontaria il proprietario o l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria. Se il Contraente non è uno di questi soggetti deve consegnare la richiesta formale di sospensione resa dal soggetto legittimato. Il termine di sospensione può essere prorogato più volte. La proroga va chiesta a Genertel con richiesta formale almeno dieci giorni (cinque, per i veicoli d'epoca e di interesse storico e collezionistico) prima della scadenza del periodo di sospensione in corso. La sospensione non può avere una durata superiore, rispetto all'annualità assicurativa di dieci mesi (undici mesi, per i veicoli d'epoca e di interesse storico e collezionistico). La riattivazione della polizza può essere richiesta in qualsiasi momento anche prima della scadenza del termine inizialmente comunicato (o successivamente prorogato). Sospensione per cessazione del rischio. Il contraente può chiedere di sospendere gli effetti del contratto anche in caso di cessazione del rischio (prevista per vendita, furto totale, demolizione cessazione della circolazione esportazione definitiva del veicolo assicurato), tramite il sito www.genertel.it, l'app Genertel+ oppure tramite email, inviando i documenti che provano la cessazione del rischio. La sospensione non è ammessa: (i) il giorno della scadenza contrattuale; (ii) se il contratto ha durata inferiore all'anno; (iii) per i contratti ceduti. Il contraente può riattivare l'efficacia del contratto per altro veicolo, o per lo stesso, se possibile. Se il contraente non riattiva il contratto entro 12 mesi, questo viene considerato risolto; negli altri casi il contratto viene riattivato dalle ore 24 della data di riattivazione indicata dal contraente. La riattivazione può avvenire online sul sito www.genertel.it, tramite l'app Genertel+ oppure al telefono. La garanzia è valida dalla data del rilascio del nuovo certificato di assicurazione, fermo l'eventuale conguaglio del premio. Se il contratto viene sospeso nei 30 giorni precedenti la scadenza della rata, il pagamento della stessa viene richiesto al momento della riattivazione. Se il periodo di sospensione è superiore a 30 giorni, la data di scadenza del contratto e le date in cui sono dovute le eventuali rate residue vengono prorogate di un periodo pari a quello della sospensione. In tutti i casi di sospensione il contraente non deve utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde), e li deve distruggere se li ha ricevuti in formato cartaceo.

 Come posso disdire la polizza?	
Clausola di tacito rinnovo	Non è previsto il tacito rinnovo né per la garanzia R.C.A. né per i rischi accessori.
Ripensamento dopo la stipulazione	Se il contratto non è vincolato a favore di terzi, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, con richiesta scritta da inviare tramite lettera raccomandata a Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste, o tramite PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it , o tramite Area Riservata impegnandosi a non utilizzare i documenti assicurativi ricevuti (certificato di assicurazione e certificato internazionale di assicurazione - ex Carta Verde) e a distruggerli se li ha ricevuti in formato cartaceo. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.
Risoluzione	A integrazione di quanto indicato nel DIP base, in caso di furto è prevista la cessazione del contratto se l'assicurato non sceglie di sospendere o trasferirlo su un altro veicolo.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto si rivolge a persone fisiche, imprese e altri enti che: - devono adempiere all'obbligo di copertura assicurativa R.C.A. per i danni causati a terzi che derivano dalla circolazione del proprio veicolo; - vogliono assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo stesso; - vogliono ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo; - vogliono ricevere assistenza in caso di necessità, o assicurare perdite pecuniarie, in relazione alla proprietà o utilizzo del veicolo; - vogliono assicurare il conducente del veicolo in caso di infortunio, anche mortale, derivante dall'utilizzo del veicolo. I veicoli assicurabili sono solo gli autocarri. Il prodotto si rivolge ai soggetti che esprimono i seguenti bisogni: protezione dei beni, protezione del patrimonio, cura della persona.	

 Quali costi devo sostenere?	
Non sono previsti costi di intermediazione.	

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet della Compagnia www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo reclami@genertel.it; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla compagnia o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, è necessario rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli o natanti, è necessario attivare la negoziazione assistita con il supporto di un legale, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	- Nei casi particolari di contenzioso R.C.A., previsti dall'Accordo ANIA del 2001 con le Associazioni dei Consumatori, è possibile attivare preliminarmente la procedura della conciliazione paritetica. - In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO