

CONVENZIONE DAIMLER TRUCK FINANCIAL
SERVICES ITALIA

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI
E INFORTUNI DEL CONDUCENTE

PROTEZIONE VEICOLO

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

Introduzione

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare:

- **Leggi** con attenzione il **set informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nella **scheda di adesione** sono corretti.
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Ti servono informazioni?

Abbiamo realizzato il set informativo in modo chiaro e semplice, come una risposta alle tue domande.



All'interno delle **condizioni di assicurazione** che seguono trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei **box** dove sono riportate le **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un incidente o di un furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

Hai ancora qualche domanda?

Scrivi una email a GTLPartners-Danni@genertel.it

Cordiali saluti.

Genertel S.p.A.

Indice

A. Elenco delle Garanzie

B. Definizioni

Definizioni	Pag. 1 di 36
-------------------	--------------

C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni a tutte le garanzie	Pag. 4 di 36
SEZIONE 1 Pacchetti, garanzie, opzioni acquistabili	Pag.11 di 36
SEZIONE 2 Furto e Incendio Light	Pag.12 di 36
SEZIONE 3 Furto e Incendio	Pag.14 di 36
SEZIONE 4 Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici	Pag.16 di 36
SEZIONE 5 Rottura Cristalli	Pag.17 di 36
SEZIONE 6 Infortuni del conducente	Pag.18 di 36
SEZIONE 7 Tutela Legale	Pag.21 di 36
SEZIONE 8 Protezione Imprevisti	Pag.25 di 36
SEZIONE 9 Danni al veicolo	Pag.25 di 36
SEZIONE 10 Bonus riacquisto	Pag.27 di 36
SEZIONE 11 Procedura per l'indennizzo dei danni	Pag.28 di 36

Allegato "scoperti e minimi"

Pag.33 di 36

SEZIONE A1 Somme assicurate, scoperti e minimi relativi ai pacchetti	Pag.33 di 36
SEZIONE A2 Garanzie opzionali acquistabili con tutti i pacchetti	Pag.34 di 36
SEZIONE A3 Garanzie e opzioni acquistabili solo con il pacchetto Premium	Pag.35 di 36

A. Elenco delle Garanzie

PACCHETTO BASE LIGHT

Il Pacchetto Base Light prevede un periodo iniziale di 12 mesi durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado.

Il Pacchetto Base Light include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE
NEL PACCHETTO BASE LIGHT

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA
O MASSIMALE

PER TUTTI
I DETTAGLI

FURTO E INCENDIO LIGHT. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale in caso di incendio totale o in caso di furto totale. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

In caso di danno da incendio, per i soli truck che non trasportano merci A.D.R., Genertel non prevede scoperti o minimi.

In tutti gli altri casi, è previsto uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se entro due mesi riacquisti un altro truck o autobus del gruppo Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Sezione 2

PACCHETTO BASE

Il Pacchetto Base prevede un periodo iniziale di 12 mesi durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado.

Il Pacchetto Base include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE
NEL PACCHETTO BASE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA
O MASSIMALE

PER TUTTI
I DETTAGLI

FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

In caso di danno da incendio, per i soli truck che non trasportano merci A.D.R., Genertel non prevede scoperti o minimi.

In tutti gli altri casi, è previsto uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro truck o autobus del Gruppo Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Sezione 3

PACCHETTO PREMIUM

Il Pacchetto Premium prevede un periodo iniziale di 12 mesi durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado.

Il Pacchetto Premium include le garanzie elencate sotto. La garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici opera solo per i truck e non per gli autobus.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO PREMIUM	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	In caso di danno da incendio, per i soli truck che non trasportano merci A.D.R., Genertel non prevede scoperti o minimi. In tutti gli altri casi, è previsto uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro truck o autobus del Gruppo Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'adrente non può detrarla.	Sezione 3
ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura di una portiera da parte di un vandalo). La garanzia opera solo per i truck e non per gli autobus.	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro truck del Gruppo Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'adrente non può detrarla.	Sezione 4
ROTTURA CRISTALLI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Il massimale di base è pari a 1.000 euro. Acquistando l'opzione "Upgrade massimale cristalli" puoi portarlo a 2.000 euro per i truck e 3.000 euro per gli autobus. Il massimale è sempre intero per evento e per annualità assicurativa.	Sezione 5

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il legittimo conducente del veicolo assicurato se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.	In caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 5% e solo per la parte che va oltre tale soglia.	I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui puoi scegliere con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.	Sezione 6
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale è pari a 16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo.	Sezione 7
PROTEZIONE IMPREVISTI. Ti protegge da tante piccole seccature: rimborsa le spese se perdi le chiavi o devi rifare la serratura a causa di un tentato furto, rimborsa le spese di pernottamento in caso di incendio o furto del veicolo, rimborsa i danni alla tappezzeria a seguito del trasporto di vittime di incidenti stradali.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	I massimali sono: 250 euro per evento per i danni alla tappezzeria; 500 euro per evento per la perdita chiavi; 120 euro per evento per le spese di pernottamento.	Sezione 8

GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
DANNI AL VEICOLO. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. Puoi scegliere tra diverse opzioni: MiniKasko (copre il danno totale o parziale solo a seguito di collisione, con il limite del massimale indicato nella Scheda di Adesione). Kasko Collisione (copre il danno totale o parziale solo a seguito di collisione) Kasko (copre il danno totale o parziale a seguito di: collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada). Puoi acquistare le opzioni Kasko Collisione e Kasko solo se assicuri un truck e non se assicuri un autobus.	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro truck o autobus del Gruppo Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.	La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente può dettarla. Solo se hai acquistato l'opzione MiniKasko, il massimale è pari a 2.000 euro o 10.000 euro per i truck, 10.000 euro per gli autobus.	Sezione 9
BONUS RIACQUISTO. Ti offre un indennizzo forfettario per acquistare un nuovo truck o autobus del Gruppo Daimler Truck in caso di furto totale o danno totale al veicolo assicurato.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	L'indennizzo forfettario è pari a 2.000 euro o 4.000 euro, in base all'opzione che hai scelto e che trovi indicata nella Scheda di Adesione.	Sezione 10

B. Definizioni

➤ **A.D.R.**

A.D.R. è l'acronimo di *Accord Dangereuses Route* (*Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route*), ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Quando si parla di merci A.D.R. si intendono le merci che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose (alla data di edizione di queste Condizioni di Assicurazione la classificazione è la seguente: Classe 1 Materiali e sostanze esplosive - Classe 2 Gas - Classe 3 Liquidi infiammabili - Classe 4.1 Materie solide infiammabili - Classe 4.2 Sostanze soggette ad auto combustione - Classe 4.3 Sostanze che, a contatto con l'acqua, sprigionano gas infiammabili - Classe 5.1 Materie comburenti - Classe 5.2 Perossidi organici - Classe 6.1 Sostanze tossiche - Classe 6.2 Prodotti infettivi - Classe 7 Materiali radioattivi - Classe 8 Materiali corrosivi - Classe 9 Materiali con pericolosità varia e pericolosi per l'ambiente).

➤ **Accessori**

Gli accessori sono installazioni o apparecchiature stabilmente fissate sul veicolo che hanno una funzione di complemento rispetto al veicolo stesso. Possono essere:

- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del veicolo.

➤ **Aderente**

La persona fisica o giuridica che ha aderito alla polizza collettiva, a cui la contraente Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. ha concesso il veicolo assicurato con un finanziamento o in leasing. L'aderente è anche:

- il proprietario del veicolo assicurato, nei casi di finanziamento;
- il locatario del veicolo assicurato, nei casi di leasing.

➤ **Aggravamento del rischio**

Si parla di aggravamento del rischio quando le caratteristiche iniziali del rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del premio o recedere dal contratto.

➤ **Allagamento**

Si parla di allagamento quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

➤ **Alluvione**

Si parla di alluvione quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

➤ **Annualità assicurativa**

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata dell'assicurazione; il conteggio parte dal giorno di decorrenza del contratto; l'ultima annualità può durare meno di 12 mesi se la durata dell'assicurazione non è divisibile per 12.

Esempio con durata dell'assicurazione: 54 mesi		
Annualità assicurativa	Corrispondenza con i mesi di polizza	Durata del periodo assicurativo
1° periodo	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° periodo	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° periodo	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° periodo	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° periodo	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

➤ **Antifurto satellitare**

Dispositivo che in caso di furto invia automaticamente a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo.

➤ **Apparecchi multimediali non di serie**

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono stabilmente fissati;
- non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo.

➤ **Aree aeroportuali**

Le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

➤ **Assicurato**

Per le garanzie **Furto e incendio Light**, **Furto e Incendio**, **Atti Vandalici**, **Eventi Sociopolitici e Atmosferici**, **Rottura Cristalli e Danni al veicolo**, gli assicurati sono:

- il locatario, ossia l'aderente, e il proprietario del veicolo assicurato, ossia Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A., per i contratti di leasing;
- il proprietario del veicolo assicurato, ossia l'aderente, per i contratti di finanziamento.

Per tutte le altre garanzie, l'assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

➤ **Atto di vandalismo**

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo.

➤ **Autobus**

Veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente.

➤ **Codice delle Assicurazioni Private**

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

B. Definizioni

➤ Codice della Strada

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

➤ CONSAP

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.

➤ Contraente

Il soggetto che stipula la polizza collettiva, cioè Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A.

➤ Contratto di riferimento

Il contratto di leasing o di finanziamento stipulato tra Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. e l'aderente.

➤ Daimler Truck Financial

Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A., finanziaria del Gruppo Daimler Truck in Italia.

➤ Danno parziale

Per valutare se un danno è parziale, Genertel:

- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso riportate nella tabella sottostante;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è inferiore all'80% del valore assicurato con l'applicazione del degrado d'uso, il danno è parziale.

Tabella di degrado							
Annualità assicurativa	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°
Percentuale di degrado applicata al valore assicurato	0%	25%	35%	45%	50%	55%	65%

➤ Danno Totale

Per valutare se un danno è totale, Genertel:

- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso riportate nella tabella sottostante;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso, il danno è totale.

Tabella di degrado							
Annualità assicurativa	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°
Percentuale di degrado applicata al valore assicurato	0%	25%	35%	45%	50%	55%	65%

➤ Degrado

La riduzione del valore del veicolo o dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato.

➤ EUROTAX

La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.

➤ Franchigia

La parte del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro, espressa in cifra fissa. Se la franchigia è presente, si trova indicata nel Set Informativo.

➤ Furto

Si parla di furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).

➤ Genertel

Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

➤ Incendio

La combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.

➤ Incidente

Il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.

➤ Indennizzo

La somma che Genertel deve all'assicurato quando avviene un sinistro coperto secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione.

➤ Infortunio

Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

➤ Ingessatura

Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate, o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, che il paziente non può rimuovere autonomamente ed è prescritto da personale medico.

➤ Invalidità permanente

La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.

➤ Istituto di cura

Gli istituti di cura sono gli ospedali pubblici, le cliniche o le case di cura (convenzionate o private). Si possono trovare in Italia o all'estero. Devono essere regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero, ed eventualmente all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

➤ IVASS

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.

➤ Km zero

Veicoli con passaggio di proprietà avvenuto entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione.

➤ Legittimo conducente

L'aderente della polizza e le persone che lui autorizza alla guida del veicolo.

- **Massimale**
Vedi Somma assicurata.
- **PEC**
PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Perdita totale**
Il veicolo è considerato totalmente perso se:
 - viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi dalla data della denuncia;
 - il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso (per l'applicazione del degrado d'uso, vedi anche la definizione di danno totale).
- **Polizza**
Il documento che prova l'assicurazione.
- **Premio**
La somma che il contraente deve a Genertel a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. L'aderente lo restituisce a Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. mensilmente, attraverso le modalità concordate nel contratto di leasing o finanziamento.
- **Proprietario**
L'intestatario al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- **QUATTORRUOTE**
La rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.
- **Questionario di Coerenza**
Il Questionario di Coerenza è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale aderente, che viene acquisito in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.
- **Relitto**
Ciò che resta del veicolo dopo un sinistro totale coperto dall'assicurazione.
- **Residui del sinistro**
Le tracce o i residui del bene assicurato che ha subito un sinistro (ad esempio il veicolo danneggiato dopo essere uscito di strada).
- **Rete Ufficiale Daimler Truck**
Ogni punto vendita di veicoli industriali o autobus a marchio Mercedes-Benz, Fuso o Setra, le sue officine o carrozzerie autorizzate e le altre Società che appartengono al medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate).
- **Rischio**
La probabilità che si verifichi il sinistro.
- **Risoluzione**
Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.
- **Scheda di Adesione**
Il documento firmato dall'aderente, mediante il quale lo stesso aderisce all'assicurazione. La Scheda di Adesione contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **Scoperto**
La percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro. Se lo scoperto è presente, si trova indicato nel Set Informativo; può avere un limite minimo espresso in valore assoluto (esempio: uno scoperto del 10% con il minimo di 500 euro).
- **Sinistro**
L'evento dannoso per il quale Genertel presta l'assicurazione.
- **Somma assicurata o Massimale**
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro. È sempre intesa al lordo di eventuali scoperti e minimi.
- **Spese borsuali**
Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.
- **Surroga**
L'azione dell'assicuratore che agisce nei confronti del responsabile di un sinistro o di un furto per recuperare le somme pagate al danneggiato.
- **Terremoto**
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- **Trasportati**
Le persone regolarmente trasportate sul veicolo assicurato.
- **Truck**
Veicolo industriale immatricolato come autocarro destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico superiore a 6.000 Kg, oppure Canter, ossia veicolo industriale di marca FUSO, immatricolato come autocarro destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 kg.
- **Valore a nuovo**
Il valore assicurato senza applicazione del degrado d'uso.
- **Valore assicurato**
Il valore indicato nella fattura d'acquisto e nella Scheda di Adesione, comprensivo di optional stabilmente fissati (sia per i veicoli nuovi, sia per quelli usati).
- **Valore commerciale**
È il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
 - della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus);
 - di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.
- **Veicolo (assicurato)**
Il truck o l'autobus assicurato, indicato nella Scheda di Adesione.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

» QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Modalità di adesione alla polizza collettiva e pagamento dei premi

Che cos'è il prodotto assicurativo **Protezione Veicolo**

Protezione Veicolo è un prodotto assicurativo esclusivamente dedicato a chi acquista un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck tramite un finanziamento o un leasing con Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. (da qui in avanti semplicemente Daimler Truck Financial). È una polizza collettiva **ad adesione facoltativa**, di cui Daimler Truck Financial è la contraente, che nasce per assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo assicurato, e più precisamente:

- assicurare il veicolo per i danni materiali e diretti che può subire;
- assicurare il legittimo conducente del veicolo in caso di infortunio dovuto a un incidente con colpa;
- fornire assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato.

Come aderire e pagare il premio

Daimler Truck Financial paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. Per rendere operativa la copertura assicurativa, l'aderente si impegna a restituire il premio a Daimler Truck Financial attraverso il pagamento dei canoni di leasing o delle rate di finanziamento.

Per aderire alla polizza, l'aderente deve:

- scegliere il pacchetto e le garanzie aggiuntive più adatti alle proprie esigenze;
- compilare e firmare la Scheda di Adesione alla polizza collettiva e il Questionario di Coerenza presso i concessionari autorizzati di Daimler Truck;
- restituire il premio dovuto a Daimler Truck Financial.

» QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Decorrenza e durata della garanzia

Quando comincia la copertura assicurativa

Se l'aderente firma e consegna al concessionario la Scheda di Adesione ed effettua il pagamento del premio secondo le modalità stabilite, la copertura assicurativa opera **dal giorno di stipula del contratto di riferimento** (finanziamento o leasing).

Quanto dura l'assicurazione

L'assicurazione ha una **durata pari a quella del contratto di riferimento**. Per i **truck** la copertura può avere una durata minima di 12 mesi e massima di 72 mesi. Per gli **autobus** la copertura può avere una durata minima di 12 mesi e massima di 84 mesi. Alla scadenza del contratto di riferimento l'assicurazione termina, senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Solo in caso di leasing, l'assicurazione opera per 30 giorni dopo la scadenza del contratto di riferimento.

Può accadere che il giorno di consegna del veicolo all'aderente sia successivo al giorno di stipula del contratto di finanziamento. In questo caso, Genertel proroga la scadenza dell'assicurazione per un periodo pari a quello trascorso tra il giorno di stipula del finanziamento e il giorno di consegna del veicolo all'aderente.

» DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale

Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, **l'assicurazione vale in:** Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.

La garanzia **Tutela Legale** vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia, Svizzera.

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili

Genertel si impegna ad assicurare i veicoli nuovi, usati o Km zero, che Daimler Truck Financial concede all'aderente in leasing o finanziamento.

Sono assicurabili solo i truck e gli autobus del Gruppo Daimler Truck.

Beni assicurabili solo con antifurto e limiti nel valore di acquisto

Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli convenzionati. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere il diritto all'indennizzo. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Daimler Truck.

I veicoli con valore di acquisto superiore a 300.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Quali beni non sono assicurabili

Non sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:

- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida, o a uso servizio pubblico di linea per trasporto di persone;
- truck adibiti ad uso noleggio (con o senza conducente);
- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione (alla data di scadenza della polizza).

Art. 5 - Ispezione delle cose assicurate

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza

In caso di danni che derivano dalle garanzie Furto e Incendio Light, Furto e Incendio, Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici, Rottura Cristalli e Danni al veicolo, vale quanto descritto sotto.

- Per i contratti di **leasing**, in caso di **danno totale**, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a Daimler Truck Financial, che è la beneficiaria dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'aderente, che non può impugnarle.
- Per i contratti di **finanziamento**, e per i contratti di **leasing** nel caso di **danno parziale**, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'aderente, che è il beneficiario dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per Daimler Truck Financial, che non può impugnarle. L'aderente può delegare la carrozzeria convenzionata a incassare direttamente da Genertel l'indennizzo per le riparazioni sul veicolo. Per farlo, deve firmare un'apposita dichiarazione, in cui è indicato l'importo delle riparazioni effettuate e concordate dalla carrozzeria con Genertel.

In caso di danni che derivano da garanzie diverse da quelle elencate sopra, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'assicurato.

Art. 7 - Rinuncia al diritto di surroga

Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno¹ per recuperare da lui le somme pagate al danneggiato in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

Art. 8 - Dichiarazioni dell'aderente/assicurato - Variazioni del rischio

Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni dell'aderente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'aderente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nella Scheda di Adesione.

L'aderente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare.

1 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

Se l'aderente/assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **può**:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione².

Genertel può trattenere i premi già incassati e il premio per il periodo di assicurazione in corso.

L'aderente/assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**aggravamento del rischio**). Se l'aderente/assicurato non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo³.**

L'aderente/assicurato può inoltre comunicare a Genertel se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di premio successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor premio o recedere dalla polizza⁴.

Art. 9 - Nullità della polizza

L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a seguito del sinistro;
- se porta come evidenza del sinistro o dei danni subiti documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i residui del sinistro;
- se facilita il progredire del sinistro, aggravandone le conseguenze.

Art. 10 - Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione

In quali casi la polizza si risolve prima della scadenza?

Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata solo nei seguenti casi:

- **estinzione anticipata volontaria del finanziamento/leasing**; in questo caso Genertel risolve la polizza dal giorno di chiusura del contratto di riferimento. Quando estingue il finanziamento, l'aderente può scegliere di **mantenere attiva la polizza fino alla scadenza** indicata nel modulo di adesione; l'aderente non ha questa possibilità in caso di leasing.
- **cessazione del rischio**, ossia:
 - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;
 - rottamazione, demolizione o distruzione del veicolo assicurato;
 - esportazione definitiva del veicolo assicurato;
 - cessazione della circolazione del veicolo assicurato;
 - furto totale del veicolo assicurato;
 - trasferimento dell'aderente all'estero.

Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:

- dal giorno successivo a quello in cui l'aderente ha fatto la denuncia alle autorità, in caso di furto;
- dal giorno in cui avviene il passaggio di proprietà in caso di vendita, solo per i contratti di leasing;
- dal giorno in cui riceve la documentazione che l'aderente le invia, in tutti gli altri casi.

Cosa deve fare l'aderente

In caso di estinzione anticipata volontaria, l'aderente non deve fare nulla per far risolvere la polizza: in questo caso è Daimler Truck Financial che informa Genertel della chiusura del

2 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

3 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

4 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

contratto di riferimento. Se sceglie di mantenere attiva la polizza dopo l'estinzione, l'aderente deve comunicarlo a Genertel, per il tramite di Daimler Truck Financial, quando estingue finanziamento.

Negli altri casi l'aderente, per il tramite di Daimler Truck Financial, deve informare Genertel che il rischio è cessato e inviarle la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo, l'atto di vendita ecc.).

C'è un rimborso?

Quando risolve la polizza, Genertel, per il tramite di Daimler Truck Financial, restituisce all'aderente la parte di premio pagata e non goduta al netto delle imposte che l'aderente ha versato a Daimler Truck Financial con l'estinzione del finanziamento. Se l'aderente sceglie di mantenere attiva la polizza, non riceve alcun rimborso di premio.

Se chi estingue il contratto di finanziamento/leasing è una persona diversa dall'aderente, il rimborso va a questa persona. In questo caso, prima del rimborso, l'aderente deve firmare un modulo di autorizzazione e consegnarlo a Daimler Truck Financial.

In caso di furto totale o danno totale da incendio, Genertel trattiene la parte di premio relativa alla garanzia Furto e Incendio/Furto e Incendio Light.

Art. 11 - Diritto dell'aderente al ripensamento

L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 30 giorni dal giorno dell'adesione all'assicurazione, solo se non si sono verificati sinistri. Può comunicarlo a Genertel, per il tramite di Daimler Truck Financial, inviando una email a clienti-dtfsi@daimler.com, una PEC all'indirizzo daimler-truck-fsi@legalmail.it, o una raccomandata all'indirizzo Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma. L'aderente deve dichiarare di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e riconsegnare tutti i documenti assicurativi ricevuti. Genertel, per il tramite di Daimler Truck Financial, rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto.

Art. 12 - Annullamento del contratto di finanziamento/leasing

Se, sulla base di quanto previsto dal contratto di finanziamento/leasing, Daimler Truck Financial annulla il finanziamento/leasing entro 30 giorni dal giorno di stipula del contratto stesso, Genertel provvede a:

- estinguere la posizione assicurativa;
- rimborsare all'aderente, per il tramite di Daimler Truck Financial, il premio pagato e non goduto.

L'annullamento può avvenire solo se non si sono verificati sinistri.

Art. 13 - Recesso

Recesso annuale

Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio, come indicato nel modulo di adesione. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo **dopo 5 anni** dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può **recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento**. In caso di recesso Genertel risolve l'assicurazione e rimborsa all'aderente, per il tramite di Daimler Truck Financial, il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di Daimler Truck Financial, inviando una email a clienti-dtfsi@daimler.com, una PEC all'indirizzo daimler-truck-fsi@legalmail.it, o una raccomandata all'indirizzo Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma.

Recesso per sinistro

Dopo ogni sinistro Genertel e l'aderente possono recedere dalla singola adesione colpita dal sinistro e/o da tutte le adesioni intestate allo stesso aderente. Il recesso è possibile entro 60 giorni dal giorno in cui Genertel paga o rifiuta l'indennizzo. Il recesso va comunicato all'altra parte tramite lettera raccomandata, da inviare a Daimler Truck Financial all'indirizzo Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma, o tramite PEC all'indirizzo daimler-truck-fsi@legalmail.it. Il recesso ha effetto dopo 90 giorni dal giorno della comunicazione. Genertel, per il tramite di Daimler Truck Financial, rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

Art. 14 - Sospensione e variazione del contratto di assicurazione

Non è prevista la possibilità di sospendere il contratto o spostarlo su un altro veicolo.

Art. 15 - Subentri e accoli

Nel caso di subentro o accollo del contratto di finanziamento/leasing, la polizza ad esso associata si intende trasferita a nome della persona che subentra o si accolla il finanziamento/leasing, che diventa il nuovo aderente. Il nuovo aderente deve compilare e firmare un nuovo modulo di adesione.

Art. 16 - Altre assicurazioni - Limitazione dell'indennizzo in caso di esistenza di altre assicurazioni

Cosa accade se c'è più di un'assicurazione?

L'assicurazione copre con una formula a secondo rischio: se al momento del sinistro i beni e i rischi assicurati sono coperti anche da altre assicurazioni, **Genertel copre soltanto la parte di danno che va oltre l'ammontare coperto da esse.**

Cosa deve fare l'assicurato?

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, come previsto dal Codice Civile⁵.

Art. 17 - Riparazione presso la rete ufficiale Daimler Truck

Quali sono i vantaggi per l'aderente?

Se dopo un sinistro l'aderente si reca presso la rete ufficiale Daimler Truck per far riparare il veicolo, Genertel gestisce il sinistro direttamente con la carrozzeria, senza che l'aderente debba anticipare del denaro.

Cosa deve fare l'aderente?

Se sceglie questa opzione, l'aderente deve firmare una delega di pagamento con cui autorizza Genertel a liquidare la carrozzeria e deve pagare alla carrozzeria solo lo scoperto o il minimo eventualmente previsti in contratto. Restano comunque a suo carico eventuali somme non coperte dall'assicurazione.

Art. 18 - Oneri fiscali

Tutti gli oneri fiscali sono a carico di Daimler Truck Financial.

Art. 19 - Foro competente

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del contratto è quello del luogo in cui l'assicurato ha la residenza o il domicilio.

Art. 20 - Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non è diversamente regolato dal Set Informativo, valgono le norme di legge italiane.

» COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 21 - Modalità di reclamo

A Genertel

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;
- Via **email** all'indirizzo reclami@genertel.it.

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

⁵ Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" - Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**. Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: ivass@pec.ivass.it.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Art. 22 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).

L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'aderente non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, l'aderente può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Art. 23 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

Art. 24 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del regolamento ue n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali

La informiamo che i Suoi dati personali ⁽¹⁾, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; ⁽²⁾
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); ⁽²⁾
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati ⁽²⁾
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative ⁽²⁾
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere, mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimen-

to dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE ⁽³⁾.

Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa ⁽⁴⁾, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa

privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.

NOTE:

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAIP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 › PACCHETTI, GARANZIE, OPZIONI ACQUISTABILI

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 - Pacchetti, garanzie, opzioni acquistabili

Il prodotto Genertel *Protezione Veicolo* è dedicato ai truck e agli autobus del Gruppo Daimler Truck ed è composto da tre pacchetti che l'aderente può acquistare e arricchire con garanzie e opzioni a sua scelta. Per tutti i pacchetti, Genertel prevede un **periodo iniziale di 12 mesi** durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del **valore a nuovo**, cioè senza applicare il degrado.

1. PACCHETTO BASE LIGHT.

Il Pacchetto *Base Light* comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio Light** (accessori inclusi) per i soli danni totali.

2. PACCHETTO BASE.

Il Pacchetto *Base* comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio** (accessori inclusi) per danni totali e parziali.

3. PACCHETTO PREMIUM.

Il Pacchetto *Premium* comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio** (accessori inclusi) per danni totali e parziali.
- **Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici** (la garanzia opera solo per i truck e non per gli autobus).

- **Rottura Cristalli.** Per questa garanzia l'aderente può alzare il massimale acquistando l'opzione **Upgrade massimale cristalli**.

4. GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

Il prodotto prevede tre garanzie opzionali che l'aderente può scegliere di acquistare in abbinamento con tutti i pacchetti:

- **Infortuni del conducente.** Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.
- **Tutela legale.**
- **Protezione imprevisti.**

5. GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

Il prodotto prevede anche due garanzie opzionali che l'aderente può scegliere di acquistare solo in abbinamento con il Pacchetto Premium:

- **Danni al veicolo,** secondo una delle seguenti soluzioni, alternative tra loro:
 - **MiniKasko.** Per questa soluzione, l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi se assicura un truck; ha un'unica opzione se assicura un autobus.
 - **Kasko Collisione.**
 - **Kasko.**
 Le opzioni Kasko Collisione e Kasko sono acquistabili solo per i truck e non per gli autobus.
- **Bonus riacquisto.** Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.

SEZIONE 2 > FURTO E INCENDIO LIGHT

La garanzia è sempre inclusa e operante con il **Pacchetto Base Light**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i soli **danni totali diretti e materiali** al veicolo assicurato causati da:

- a) **furto;**
- b) **incendio con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza inoltre:

- c) **le spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro per evento**, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
 - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
 - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
- d) **la perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato per sostituire quello assicurato.

Art. 2.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) **i danni da furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;**

- b) i danni da furto, se al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
- il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
 - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 2.5 - Scoperto e minimo

In caso di danno da incendio, per i soli truck che non trasportano merci A.D.R., non sono previsti scoperti o minimi.

In tutti gli altri casi, è previsto uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente riacquista un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI FURTO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di furto:

Somma assicurata: 100.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 100.000 euro

Scoperto: 10% (euro 100.000*10%= 10.000 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 90.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 10.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI FURTO TOTALE?

Fai immediatamente denuncia alle autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo daimlertruck@genertel.it insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

Recati presso il tuo concessionario Daimler Truck

- Se entro due mesi ricomprì in leasing o con finanziamento un truck o un autobus Daimler Truck, nuovo o km zero, in sostituzione di quello che ti hanno rubato, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto previsti dalla garanzia Furto Light.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".



COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO TOTALE?

Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo daimlertruck@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

Recati presso il tuo concessionario Daimler Truck

- Se entro due mesi ricomprì in leasing o con finanziamento un truck o un autobus Daimler Truck, nuovo o km zero, in sostituzione di quello che ha subito il danno, Genertel azzerà l'eventuale scoperto o minimo previsto dalla garanzia Incendio Light.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".

Art. 2.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, **deve sempre:**

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato. L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.

Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:

- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.
- non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 3 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Base** o il **Pacchetto Premium**

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni totali e parziali diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato**, compresi eventuali accessori stabilmente fissati, se si verifica uno dei seguenti eventi:

- a) **furto o tentato furto** del veicolo o di sue parti, compreso il danneggiamento causato al veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno;
- b) **incendio del veicolo stesso con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo. Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se questi sono stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata. In questi casi l'assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto. Genertel indennizza inoltre:
- c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro per evento**, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
 - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
 - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
- d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato per sostituire quello assicurato.

Art. 3.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 3.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni da furto, anche se solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- c) i danni da furto, totale o parziale, se al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
 - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;

- le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 3.5 - Scoperto e minimo

In caso di danno da incendio, per i soli truck che non trasportano merci A.D.R., non sono previsti scoperti o minimi.

In tutti gli altri casi, è previsto uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Daimler Truck, Genertel azzerà lo scoperto e riduce il minimo. In caso di perdita totale, se l'aderente riacquista un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI FURTO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento **parziale** del veicolo assicurato a seguito di furto

Somma assicurata: 100.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 10.000 euro

Scoperto: 15% (euro 10.000*15%= 1.500 euro) con un minimo di 1.500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 8.500 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.500 euro (perché lo scoperto del 15% del danno è uguale al minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNO DA FURTO?

Fai immediatamente denuncia alle autorità

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo daimlertruck@genertel.it insieme alla denuncia fatta all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

Recati presso la rete ufficiale Daimler Truck

- In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel riduce il minimo e azzerà lo scoperto a tuo carico.
- In caso di furto totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck nuovo o km zero, in sostituzione di quello che ti hanno rubato, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto previsti dalla garanzia Furto.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e minimi".



COSA FACCIO IN CASO DI DANNO DA INCENDIO?

Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo daimlertruck@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

Recati presso la rete ufficiale Daimler Truck

- In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza alcun anticipo di denaro. Inoltre così Genertel riduce il minimo e azzerà lo scoperto eventualmente previsti a tuo carico.
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck nuovo o km zero, Genertel azzerà il minimo e lo scoperto eventualmente previsti dalla garanzia Incendio.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".

Art. 3.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, **deve sempre:**

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato. L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.

Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:

- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.
- non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 4 > ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è inclusa e opera **solo se il veicolo assicurato è un truck** e solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Premium**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- a) tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
- b) uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.

Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se un terzo lo commette con dolo.

Art. 4.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni che non sono causati in modo immediato dagli eventi assicurati (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione);
- b) i danni al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 4.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Daimler

Truck, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un truck del Gruppo Daimler Truck entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI DANNO AL VEICOLO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di un evento atmosferico:

Somma assicurata: 100.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 100.000 euro

Scoperto: 10% (euro 100.000*10%= 2.000 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 90.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 10.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo daimlertruck@genertel.it. In caso di atto vandalico invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

Recati presso la rete ufficiale Daimler Truck

- La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel non applicherà lo scoperto e diminuirà il minimo a tuo carico.
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un truck del Gruppo Daimler Truck, nuovo o km zero, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".

SEZIONE 5 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Premium**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione non intenzionale di un terzo. Sono escluse rigature, screpolature o simili. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

Art. 5.2 - Massimale

Il massimale è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Il massimale di base è pari a **1.000 euro**. L'aderente può richiedere di elevarlo con i limiti previsti nell'allegato "Scoperti e minimi".

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;

- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

» CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.4 - Esclusioni

Genetel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi coperti dalle garanzie descritte alla sezione 4 – Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- b) terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- c) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- d) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Art. 5.5 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo daimlertruck@genetel.it. Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

Recati presso la rete ufficiale Daimler Truck

La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro.

SEZIONE 6 » INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**.

» CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genetel indennizza, nei limiti previsti in contratto, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un incidente stradale con colpa mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento.

Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genetel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

Art. 6.2 - Massimali

I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui l'aderente può scegliere, con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Art. 6.3 - Rimborso spese di cura

Genetel indennizza, fino all'importo indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", le spese di cura sostenute per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in istituti di cura;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

Art. 6.4 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione

Genetel indennizza le spese di viaggio (andata e ritorno) che il legittimo conducente sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un istituto di cura di alta specializzazione,

fino al limite indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Il centro ospedaliero o l'istituto di cura devono trovarsi a più di 50 km dalla residenza del legittimo conducente. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.

Se i giorni che passano tra il giorno della partenza e il giorno indicato nella documentazione medica sono più di tre, Genertel non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'assicurato si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genertel gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino al limite indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Per calcolare la distanza, Genertel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

Art. 6.5 - Diaria per ricovero

Se l'infortunio del conducente richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera indicata nell'allegato "Scoperti e Minimi" per ciascun giorno di ricovero, fino a un massimo di 30 giorni. Genertel non conteggia il giorno di dimissione ed esclude i ricoveri *diurni (day hospital)*.

Art. 6.6 - Diaria da ingessatura

Se l'infortunio del conducente richiede l'ingessatura, Genertel paga l'indennità giornaliera indicata nell'allegato "Scoperti e Minimi" fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'assicurato deve inviare tale certificazione a Genertel.

Se l'infortunio determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da ingessatura a partire dal giorno in cui l'assicurato viene dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

Art. 6.7 - Invalidità permanente

Se l'infortunio del conducente ha come conseguenza un'invalidità permanente, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul massimale indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", in proporzione al grado di invalidità accertato. Genertel non prevede alcun indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 5%. Se l'invalidità permanente supera il 5%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno nel quale avviene l'infortunio.



COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Massimale per invalidità permanente: 50.000 euro

Invalidità permanente accertata: 15%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 5%

Invalidità permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (15%-5%)

Indennizzo per invalidità permanente: 5.000 euro (euro 50.000 x 10%)

Art. 6.8 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso del conducente, Genertel paga agli eredi il massimale indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Il decesso deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio. I massimali per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, Genertel riduce il massimale di quanto eventualmente già riconosciuto per l'invalidità permanente.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e di tutta la **documentazione medica**.



Art. 6.9 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali patologie preesistenti possono influire sull'indennizzo?

Generitel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento del sinistro l'assicurato non è fisicamente integro e sano, Generitel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Generitel paga l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

Art. 6.10 - Calcolo della percentuale di invalidità

Come viene calcolata la percentuale di invalidità?

Generitel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"⁶, tenendo validi i principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Generitel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Generitel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Generitel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'assicurato è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL" per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.11 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.12 - Esclusioni

Generitel non indennizza i danni da infortunio:

- a) che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada⁷;
- b) causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
- c) che avvengono quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada⁸;
- e) che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.



COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo daimlertruck@generitel.it, insieme alla copia del certificato medico.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

6 Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

7 Art. 122, "Esercitazioni di guida"

8 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

SEZIONE 7 > TUTELA LEGALE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel fornisce all'assicurato:

- a) **l'assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del veicolo assicurato avviene un incidente stradale che provoca all'assicurato un danno materiale e/o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
 - la condotta di un terzo;
 - un'azione compiuta da un terzo;
 - le condizioni della strada.
- b) **l'assistenza giudiziale** se l'assicurato è indagato e/o imputato **in un procedimento penale** per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo assicurato.

In entrambi i casi la garanzia opera per incidenti che avvengono durante il periodo di validità del contratto.

Art. 7.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

Art. 7.3 - Contenuto dell'assicurazione

Genertel, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso:

1. svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, Genertel:

2. anticipa all'assicurato **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
 - al soccorso del mezzo danneggiato;
 - al ripristino del mezzo danneggiato;
 - al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun sinistro e l'assicurato deve restituirlo a Genertel se ottiene la liquidazione totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

3. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'incidente accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (Consap) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
4. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, provvede al recupero dei verbali redatti dalle autorità;
5. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del massimale previsto, le eventuali spese documentate:
 - a) per l'intervento del legale;
 - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
 - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
 - d) pagate a favore della controparte.

Genertel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie.

Art. 7.4 - Gestione del sinistro

Le garanzie operano solo per i sinistri per cui gli incarichi a legali e/o periti sono già stati autorizzati da Genertel per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo rivolto a chiudere la controversia deve essere **prima concordato con Genertel, in caso contrario l'assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica.**

Se non è possibile definire la trattativa in via bonaria, Genertel propone all'assicurato di affidare la pratica a un legale nei seguenti casi:

- quando le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;

- quando è necessaria la difesa penale.

L'assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da Genertel o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.

L'assicurato deve comunicare per iscritto a Genertel se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da Genertel, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'assicurato deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. Genertel si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza (massimale unico anche in caso di intervento di più legali). Genertel richiede però l'invio della parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto.

Il legale che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da Genertel. Se Genertel non ha dato il proprio benestare non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari.

Il legale incaricato deve aggiornare periodicamente Genertel sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile. Genertel non è responsabile dell'operato di legali e periti.

Art. 7.5 - Anticipi sulle spese civili e penali

Genertel non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa**, entro il massimale di polizza e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le spese borsuali relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie precedentemente autorizzate da Genertel, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

Art. 7.6.1 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale

Se l'assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza **Genertel non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale**, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, il legale incaricato o l'assicurato devono restituire le somme che Genertel ha anticipato a titolo di spese borsuali e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, per l'assicurato è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (**casi di insolvenza delle spese**), **Genertel rimborsa onorari e spese del legale sulla base della sentenza del giudice o**, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, Genertel, se preventivamente informata, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

Esito sfavorevole della fase stragiudiziale

Se Genertel non concede il benestare alla fase giudiziale e la fase stragiudiziale ha un esito sfavorevole, **gli onorari e le spese del legale** incaricato restano a carico di Genertel, che li **calcola sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, con il **limite massimo di 1.000 euro**. Nessun rimborso delle spese legali è invece dovuto se alla fase stragiudiziale segue quella giudiziale.

Esito sfavorevole della fase giudiziale

Se la fase giudiziale ha esito negativo, le **spese legali** e quelle per le perizie che devono essere **pagate alla controparte** vengono **liquidate in base alla sentenza**. Quelle da rimborsare al **legale incaricato** vengono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese vengono pagate entro il massimale di polizza. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata all'assicurato e presentata a Genertel.

Procedimento di mediazione

Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, Genertel non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Resta valido che, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari.

Art. 7.6.2 - Procedimento penale e liquidazione delle spese

Il difensore deve aggiornare periodicamente Genertel su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio dell'assicurato.

Alla fine del procedimento penale il difensore deve inviare a Genertel una copia della sentenza o del decreto del giudice. Genertel provvede a liquidare gli onorari del penalista dopo aver visto la nota spese intestata all'assicurato redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il massimale di polizza. Tale massimale comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

Il penalista può affidarsi ai professionisti fiduciari di Genertel per consulenze e/o perizie. Gli onorari dei consulenti vengono in ogni caso detratti dal massimale previsto dalla polizza.



PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia Tutela Legale, ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato e vuoi ricevere il giusto risarcimento dal responsabile:
 - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
 - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

Quali danni potresti subire da terzi? Ecco alcuni esempi:

- il tuo veicolo è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un incidente **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada** e ti fa sbandare, danneggiando il tuo veicolo;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, se il responsabile non si fa carico del danno o la sua compagnia assicurativa (diversa da Genertel) ti offre un risarcimento insufficiente, può aiutarti la tutela legale!

Le spese legali e peritali restano a carico di Genertel alle condizioni previste e fino al massimale indicato, **senza anticipi da parte tua!**

> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.7 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.8 - Esclusioni

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- b) in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di costituzione di parte civile;
- e) per il dissequestro del veicolo assicurato;
- f) in caso di difetti di fabbricazione del veicolo;
- g) per i sinistri che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada⁹;
- h) per i sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada¹⁰;
- i) quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie Danni al veicolo, Infortuni del Conducente);
- j) quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto¹¹;
- k) se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- l) per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m) in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

Art. 7.9 - Arbitrato

Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro?

Se l'assicurato non concorda con Genertel sulla gestione del sinistro, può chiedere che venga avviata una procedura arbitrale per valutare se il parere espresso da Genertel è corretto. Le spese di arbitrato sono a carico della parte perdente. In ogni caso, se l'assicurato vuole avviare una controversia contro terzi e la sua azione ha esito favorevole in tutto o in parte, ha diritto al rimborso delle spese legali che restano a suo carico, entro il massimale previsto dal contratto, **calcolate sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, anche se Genertel all'inizio ha espresso un parere non favorevole.

Art. 7.10 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia immediatamente la denuncia via email all'indirizzo assistenzalegale@genertel.it insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Scarica il modulo di richiesta dal sito www.genertel.it.

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 11.

⁹ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

¹⁰ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

¹¹ Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

SEZIONE 8 > PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 8.1 - Danni alla tappezzeria

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di vittime di incidenti stradali (il trasporto e il danno devono risultare da una dichiarazione dell'istituto di cura o delle Forze dell'Ordine).

Art. 8.2 - Perdita chiavi

Genertel rimborsa fino a **500 euro per evento** le spese documentate sostenute in conseguenza di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni automatici di apertura delle portiere del veicolo. Entro lo stesso limite sono inoltre indennizzabili le spese di sostituzione della serratura o del congegno con altro equivalente e le eventuali spese di sbloccaggio del sistema di apertura delle portiere.

Art. 8.3 - Rimborso spese di pernottamento

In caso di incendio totale o furto totale del veicolo, se il legittimo conducente è costretto a sostare fuori casa per almeno una notte, Genertel rimborsa le spese documentate sostenute per il pernottamento. Le spese devono essere sostenute entro le 24 ore successive al verificarsi dell'evento. La garanzia opera anche in caso di furto parziale o incendio parziale, quando a seguito del sinistro il veicolo non è più in grado di spostarsi autonomamente. Genertel rimborsa le spese fino a un massimo di **120 euro per evento**. Questa garanzia opera solo se l'incendio o il furto sono indennizzabili ai sensi delle garanzie Furto e Incendio o Furto e Incendio Light.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali denunce alle autorità.



> CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 8.5 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o delle persone di cui deve rispondere.



COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo daimlertruck@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

SEZIONE 9 > DANNI AL VEICOLO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium**.

> CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** subiti dal veicolo assicurato se si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Gli accessori stabilmente fissati sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Le opzioni che l'aderente può acquistare sono:

a) **MiniKasko**

Genertel indennizza, con un limite pari al massimale indicato nella Scheda di Adesione, i **danni** che il veicolo subisce a seguito di una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato.

b) **Kasko Collisione**

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni** che il veicolo subisce a seguito di una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato.

c) **Kasko**

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni** che il veicolo subisce a seguito di:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

L'aderente può acquistare una sola tra le opzioni elencate nei punti sopra. L'opzione che sceglie è riportata nella Scheda di Adesione. Con la scelta di un'opzione l'aderente esclude automaticamente tutte le altre.

Qualunque sia l'opzione scelta dall'aderente, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno¹² per recuperare da lui le somme pagate al danneggiato in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

Art. 9.2 - Somma assicurata e massimale

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

Solo se l'aderente sceglie l'opzione MiniKasko, la garanzia prevede un massimale specifico, che si trova indicato nella Scheda di Adesione. Sono previste due soluzioni possibili **per i truck**, rispettivamente con massimali di **2.000 euro** o di **5.000 euro**, e una sola soluzione con massimale di **10.000 euro per gli autobus**.

> **CHE COSA NON È ASSICURATO?**

Art. 9.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente del veicolo.

> **CI SONO LIMITI DI COPERTURA?**

Art. 9.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
 - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
 - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada¹³;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada¹⁴;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Art. 9.5 - Scoperto e minimo

¹² Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

¹³ Art. 122, "Esercitazioni di guida"

¹⁴ Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Daimler Truck, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI DANNO AL VEICOLO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento **parziale** del veicolo assicurato a seguito di collisione (Kasko collisione):

Somma assicurata: 100.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 11.000 euro

Scoperto: 15% (euro $11.000 \times 15\% = 1.650$ euro) con un minimo di 1.500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.350 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.650 euro (perché lo scoperto del 15% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo daimlertruck@genertel.it.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 11.

Recati presso la rete ufficiale Daimler Truck

- In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel non applicherà lo scoperto e diminuirà il minimo a tuo carico.
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck, nuovo o km zero, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e minimi".

SEZIONE 10 › BONUS RIACQUISTO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 10.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel paga un indennizzo forfettario se, a seguito di un sinistro, l'aderente sottoscrive una nuova proposta di acquisto tramite il finanziamento/leasing erogato da Daimler Truck Financial.

Il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un truck o un autobus del Gruppo Daimler Truck, nuovo o a Km zero.

In quali casi è previsto il bonus riacquisto?

Genertel prevede il bonus riacquisto solo se si verificano tutte le condizioni sotto elencate:

- l'aderente sottoscrive la nuova proposta di acquisto **entro due mesi dal giorno del sinistro**;
- con il sinistro il veicolo assicurato ha subito un **furto totale** o un **danno totale**, cioè di importo uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso;
- il sinistro è indennizzabile ai sensi di una delle seguenti garanzie:
 - Furto e Incendio Light o Furto e Incendio;
 - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici (solo se il veicolo assicurato è un truck);
 - una delle opzioni previste nella sezione 9 – Danni al veicolo, se acquistata e presente nella Scheda di Adesione.

Art. 10.2 - Massimale

L'indennizzo forfettario è pari a **2.000 euro** o **4.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

SEZIONE 11 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIE FURTO E INCENDIO LIGHT - FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - DANNI AL VEICOLO

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 11.1.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile¹⁵. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile¹⁶, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve anche:

- **In caso di furto o atto vandalico**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- **In caso di eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di perdita totale per furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
 - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
 - il libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo;
 - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
 - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
 - la procura notarile a vendere il veicolo;
 - un documento che attesta il regime fiscale dell'aderente;
 - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge¹⁷, prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via email all'indirizzo daimlertruck@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 11.1.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Ge-

¹⁵ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

¹⁶ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

¹⁷ Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro, e non ha diritto a indennità per questo (come ad esempio il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

In caso di furto parziale Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

Art. 11.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Cos'è un danno parziale?

Un danno è considerato 'parziale' quando il costo per riparare il veicolo è inferiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

Come si calcola l'ammontare del danno se il danno è parziale?

Se il danno al veicolo è parziale, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il veicolo com'era prima del sinistro, al netto di una percentuale che corrisponde al degrado d'uso dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del **degrado** per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il degrado non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno del veicolo, applicato al telaio per formare l'abitacolo; da questa definizione restano però esclusi, e quindi sono soggetti a degrado, qualora previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori ed anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota. La percentuale di degrado d'uso cresce con gli anni di durata dell'assicurazione, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo" corrisponde al periodo in cui il degrado non si applica.

Tabella di degrado	Annualità assicurativa						
Valore a nuovo	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°
12 mesi	0	25%	35%	45%	50%	55%	65%

Per calcolare il valore degli **pneumatici**, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del sinistro.

L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale che il veicolo ha prima del sinistro e quello che ha dopo il sinistro, e non può andare oltre la somma assicurata /massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile¹⁸.

Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Se l'importo dell'IVA è compreso nel valore assicurato, **Genertel riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.**

Genertel richiede all'assicurato il documento fiscale come prova.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il veicolo si **deprezza per qualunque causa.**

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

¹⁸ Art. 1907 "Assicurazione parziale"



COME SI CALCOLA L'AMMONTARE IN CASO DI DANNO PARZIALE?

Esempio di calcolo dell'ammontare del danno in caso di danno parziale

Danni alla carrozzeria: 1.000 euro

Danni al motore: 2.000 euro

Annualità assicurativa: 3° (degrado 35%)

Danno indennizzabile alla carrozzeria: 1.000 euro

Danno indennizzabile al motore: 1.300 euro (2.000-35% degrado)

Totale danno indennizzabile prima di applicare scoperti e minimi: 2.300 euro

PERDITA TOTALE

Cos'è una perdita totale?

Una perdita è considerata 'totale' quando il veicolo viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi, o quando il **costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**.

Come si calcola l'ammontare del danno se la perdita è totale?

In caso di **perdita totale**, Genertel calcola l'ammontare del danno sulla base del valore assicurato, a cui toglie una percentuale che corrisponde al degrado d'uso del veicolo. La percentuale di degrado d'uso cresce con gli anni di durata dell'assicurazione, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo" corrisponde al periodo in cui il degrado non si applica.

Tabella di degrado	Annualità assicurativa						
Valore a nuovo	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°
12 mesi	0	25%	35%	45%	50%	55%	65%

Genertel indennizza l'assicurato al netto del valore del relitto che il perito indica nella perizia. L'indennizzo non può mai superare il limite della somma assicurata/massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile¹⁹.

Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Se l'importo dell'IVA è compreso nel valore assicurato, **Genertel riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente**.

In caso di furto totale, Genertel calcola l'IVA su quanto il locatario ha effettivamente pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno del furto totale (anticipo e canoni di leasing pagati). Genertel riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

Genertel richiede all'assicurato il documento fiscale come prova.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di non poter usare il veicolo o dal fatto che il veicolo si deprezza per qualunque causa.

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

Art. 11.1.4 - Cause di esclusione dell'indennizzo

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della con-

¹⁹ Art. 1907 "Assicurazione parziale"

segna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni, il diritto all'indennizzo può essere perso.

Se nella Scheda di Adesione l'aderente dichiara che il veicolo non è adibito al trasporto di merci A.D.R., ma al momento del sinistro Genertel scopre che il veicolo trasporta questo genere di merci, il diritto all'indennizzo può essere perso o ridotto.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 11.2 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia dell'infortunio a Genertel, con una dettagliata descrizione dei fatti accompagnata dal certificato medico. Deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'infortunio o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice Civile²⁰. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile²¹, se non rispetta le condizioni indicate sopra. L'assicurato o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa in originale che attestano l'effettivo pagamento.

Genertel rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o istituto di cura di alta specializzazione solo se l'assicurato presenta:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggior ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via email all'indirizzo daimlertruck@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'assicurato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIA TUTELA LEGALE

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 11.3 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire una denuncia scritta a Genertel e **trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica**. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia **entro dodici mesi** dalla scadenza dell'annualità assicurativa in cui è avvenuto l'incidente.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via email all'indirizzo assistentzalegale@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Scarica il modulo di richiesta sul sito www.genertel.it.

²⁰ Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

²¹ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

GARANZIA PROTEZIONE IMPREVISTI

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 11.4 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile²². L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile²³, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali denunce alle autorità.



DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via email all'indirizzo daimlertruck@genertel.it,
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

GARANZIA BONUS RIACQUISTO

» COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 11.5 - Modalità per la denuncia del sinistro

Per ottenere il Bonus riacquisto dopo un danno totale al veicolo, l'aderente deve recarsi presso il concessionario Daimler Truck e sottoscrivere il modulo di acquisto di un nuovo truck o autobus del Gruppo Daimler Truck. L'acquisto del nuovo veicolo deve essere conseguente al danno totale del veicolo assicurato.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 11.6 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

²² Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

²³ Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

ALLEGATO “SCOPERTI E MINIMI”

Sommario

SEZIONE A1	SOMME ASSICURATE, SCOPERTI E MINIMI RELATIVI AI PACCHETTI	Pag. 33 di 36
	• Somme assicurate e massimali	Pag. 33 di 36
	• Scoperti e minimi	Pag. 33 di 36
SEZIONE A2	GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI	Pag. 34 di 36
	• Infortuni del conducente	Pag. 34 di 36
	• Tutela legale	Pag. 35 di 36
	• Protezione imprevisti	Pag. 35 di 36
SEZIONE A3	GARANZIE E OPZIONI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM	Pag. 35 di 36
	• Danni al veicolo	Pag. 35 di 36
	• Bonus riacquisto	Pag. 36 di 36
	• Upgrade massimale cristalli	Pag. 36 di 36

SEZIONE A1 - SOMME ASSICURATE, SCOPERTI E MINIMI RELATIVI AI PACCHETTI

Pacchetto Base Light - Pacchetto Base - Pacchetto Premium

SOMME ASSICURATE E MASSIMALI

La somma assicurata per le garanzie **Furto e Incendio Light – Furto e Incendio - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici** è pari al **valore riportato nella Scheda di Adesione**. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Il massimale incluso di default nella garanzia **Rottura Cristalli** è pari a **1.000 euro**. Il massimale è sempre inteso **per evento e per annualità assicurativa**. La garanzia non prevede scoperti o minimi.

SCOPERTI E MINIMI

Le garanzie **Furto e Incendio Light – Furto e incendio - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici** prevedono gli scoperti e minimi indicati nelle tabelle che seguono.

Se dopo un danno totale l'aderente riacquista un altro veicolo, in leasing o con finanziamento, Genertel può diminuire o azzerare gli scoperti e i minimi. L'aderente deve sottoscrivere la proposta di riacquisto entro due mesi dal giorno del sinistro. Il nuovo veicolo deve essere un truck o un autobus, nuovo o a Km zero, del Gruppo Daimler Truck (per la garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici può essere solo un truck).

PACCHETTO BASE LIGHT / PACCHETTO BASE / PACCHETTO PREMIUM TRUCK					
Garanzie Furto e Incendio Light - Furto e Incendio - VA (Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici)					
Tipo trasporto	Danno	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
NO TRASPORTO A.D.R.	Totale	Incendio Light e Incendio	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
		Furto Light, Furto e VA	Con riacquisto	0%	0 euro
	Parziale	Incendio	Senza riacquisto	10%	500 euro
			Riparazione fuori e in rete	0%	0 euro
		Furto e VA	Riparazione in rete	0%	500 euro
TRASPORTO A.D.R.	Totale	Furto Light, Furto, Incendio Light, Incendio e VA	Riparazione fuori rete	15%	1.500 euro
			Con riacquisto	0%	0 euro
	Parziale	Furto, Incendio, VA	Senza riacquisto	10%	500 euro
			Riparazione in rete	0%	500 euro
			Riparazione fuori rete	15%	1.500 euro

PACCHETTO BASE LIGHT / PACCHETTO BASE / PACCHETTO PREMIUM AUTOBUS				
Garanzie Furto e Incendio Light - Furto e Incendio				
Danno	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale	Furto Light, Furto, Incendio Light, Incendio	Con riacquisto	0%	0 euro
		Senza riacquisto	10%	500 euro
Parziale	Furto, Incendio	Riparazione in rete	0%	500 euro
		Riparazione fuori rete	15%	1.500 euro

SEZIONE A2 - GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON TUTTI I PACCHETTI

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Per la garanzia Infortuni del conducente, l'aderente può scegliere tra le opzioni descritte nella tabella sottostante.

	Opzione 1	Opzione 2
Massimale morte	50.000 euro	100.000 euro
Massimale invalidità permanente	50.000 euro	100.000 euro
Franchigia	5 %	5 %
Spese mediche	5.000 euro	10.000 euro
Diaria da ricovero e da ingessatura	50 euro	100 euro
Spese di viaggio	500 euro	500 euro

TUTELA LEGALE

La Tutela Legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia Protezione Imprevisti prevede i seguenti massimali, senza scoperti o minimi:

- **250 euro per sinistro** per i danni alla tappezzeria;
- **500 euro per sinistro** per la perdita chiavi;
- **120 euro per sinistro** per le spese di pernottamento.

SEZIONE A3 - GARANZIE E OPZIONI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

DANNI AL VEICOLO

Genertel applica i minimi e gli scoperti indicati nelle tabelle sottostanti:

DANNI AL VEICOLO TRUCK			
Minikasko (*), Kasko Collisione (**), Kasko (**)			
Danno	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale	Con riacquisto	0%	0 euro
	Senza riacquisto	10%	500 euro
Parziale	Riparazione in rete	0%	500 euro
	Riparazione fuori rete	15%	1.500 euro
(*) Il massimale della garanzia Minikasko per i truck è di 2.000 euro o 5.000 euro, in base all'opzione acquistata dall'ad- rente e indicata nella Scheda di Adesione.			
(**) La somma assicurata per le garanzie Kasko Collisione e Kasko è il valore assicurato.			

DANNI AL VEICOLO AUTOBUS			
Minikasko (*)			
Danno	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale	Con riacquisto	0%	0 euro
	Senza riacquisto	10%	500 euro
Parziale	Riparazione in rete	0%	500 euro
	Riparazione fuori rete	15%	1.500 euro
(*) Il massimale della garanzia Minikasko per gli autobus è di 10.000 euro.			

BONUS RIACQUISTO

L'aderente può scegliere tra due diversi massimali, come specificato nella tabella sottostante. Genertel non prevede scoperti e/o minimi per questa garanzia.

	Opzione A	Opzione B
Massimale	2.000 euro	4.000 euro

UPGRADE MASSIMALE CRISTALLI

L'opzione Upgrade Massimale Cristalli aumenta il massimale previsto di default nella garanzia Rottura Cristalli. Se l'aderente acquista questa opzione, il massimale della garanzia Rottura Cristalli diventa:

- **2.000 euro** se il veicolo assicurato è un truck;
- **3.000 euro** se il veicolo assicurato è un autobus.

Il massimale è sempre inteso per evento e per annualità assicurativa. Non sono previsti scoperti o minimi.

Note

Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.



ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 9-12 telefono **+39.041.59.39.691**
email **GTLPartners-Danni@genertel.it**
posta **Genertel - SAP Danni,**
via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto (TV)

Per informazioni relative alla **POSIZIONE ASSICURATIVA**:
link <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do>



ASSISTENZA SINISTRI

Per denunciare o richiedere informazioni relative a un **SINISTRO**
Denuncia scritta a **Genertel S.p.A.**

lun/gio 9-19 posta **Genertel Sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**
ven 9-13 email **daimlertruck@genertel.it**
telefono **800.555.444**



ASSISTENZA LEGALE (SE PREVISTA)

email **assistenzalegale@genertel.it**
posta **Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**



RECLAMI

Per effettuare un RECLAMO, rivolgersi per iscritto a
Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality
posta **Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**
email **reclami@genertel.it**

e/o

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**