

CONVENZIONE ACRI SURE ITALIA S.P.A.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI

# GENERTEL PROTEZIONE MOTOR

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA  
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI  
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI  
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

# Benvenuto!

---

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

**Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla polizza:**

- **Leggi** con attenzione il **set informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **modulo di adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

**Ti servono informazioni?**

Abbiamo realizzato il set informativo in modo chiaro e semplice, come una risposta alle tue domande.



All'interno delle **condizioni di assicurazione** che seguono trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei **box** dove sono riportate le **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

**Hai ancora qualche domanda?**

Scrivi una e-mail a [assistenza.protezione@acrisureitalia.com](mailto:assistenza.protezione@acrisureitalia.com).

Cordiali saluti.

**Genertel S.p.A.**

# Indice

---

## A. Elenco delle Garanzie

## B. Definizioni

Definizioni .....	Pag. 1 di 28
-------------------	--------------

## C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni a tutte le garanzie .....	Pag. 4 di 28
<b>SEZIONE 1</b> Pacchetti e garanzie acquistabili .....	Pag.11 di 28
<b>SEZIONE 2</b> Furto e incendio .....	Pag.12 di 28
<b>SEZIONE 3</b> Eventi naturali .....	Pag.14 di 28
<b>SEZIONE 4</b> Atti vandalici ed eventi sociopolitici .....	Pag.16 di 28
<b>SEZIONE 5</b> Cristalli .....	Pag.18 di 28
<b>SEZIONE 6</b> Collisione animali selvatici .....	Pag.18 di 28
<b>SEZIONE 7</b> Collisione 5.000 .....	Pag.20 di 28
<b>SEZIONE 8</b> Kasko temporanea .....	Pag.22 di 28
<b>SEZIONE 9</b> Procedura per l'indennizzo dei danni .....	Pag.24 di 28
<b>ALLEGATO 1</b> Zone territoriali .....	Pag.28 di 28

---

# A. Elenco delle Garanzie

## PACCHETTO BASE

GARANZIE  
SEMPRE COMPRESSE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA  
O MASSIMALE

PER TUTTI  
I DETTAGLI

**FURTO E INCENDIO.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentativo, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel riduce scoperti e minimi:

- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;
- in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione.

Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'adrente non può detrarla.

Sezione 2

## PACCHETTO COMPLETO

GARANZIE  
SEMPRE COMPRESSE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA  
O MASSIMALE

PER TUTTI  
I DETTAGLI

**FURTO E INCENDIO.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentativo, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel riduce scoperti e minimi:

- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;
- in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione.

Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'adrente non può detrarla.

Sezione 2

**EVENTI NATURALI.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali, come ad esempio grandine, terremoto, alluvione.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel riduce scoperti e minimi:

- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;
- in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.

Per i danni da grandine, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo se porti il veicolo presso la rete autorizzata e il danno viene riparato interamente con tecnica a freddo ("levabollì").

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione.

Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'adrente non può detrarla.

Sezione 3

**ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura della portiera da parte di un vandalo).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro.

Genertel riduce scoperti e minimi:

- in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;
- in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione.

Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'adrente non può detrarla.

Sezione 4

**CRISTALLI.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

La garanzia prevede una franchigia pari a 100 euro se la riparazione o la sostituzione del cristallo avvengono fuori dalla rete carglass®. In rete non sono previsti scoperti o minimi.

Il massimale è pari a 1.000 euro, inteso per evento e per annualità assicurativa.

Sezione 5

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>COLLISIONE ANIMALI SELVATICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione con un animale selvatico.</p>	<p>La garanzia non prevede scoperti, ma prevede un importo minimo, espresso in euro, che resta a tuo carico. Genertel riduce il minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	<p>Il massimale è pari a 2.000 euro per sinistro. Il massimale per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di 250 euro per sinistro.</p>	<p>Sezione 6</p>
PACCHETTO COLLISIONE			
GARANZIE SEMPRE COMPRESSE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	<p>La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può dettarla.</p>	<p>Sezione 2</p>
<p><b>EVENTI NATURALI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali, come ad esempio grandine, terremoto, alluvione.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul> <p>Per i danni da grandine, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo se porti il veicolo presso la rete autorizzata e il danno viene riparato interamente con tecnica a freddo ("levabolli").</p>	<p>La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può dettarla.</p>	<p>Sezione 3</p>
<p><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura della portiera da parte di un vandalo).</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	<p>La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può dettarla.</p>	<p>Sezione 4</p>
<p><b>CRISTALLI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.</p>	<p>La garanzia prevede una franchigia pari a 100 euro se la riparazione o la sostituzione del cristallo avvengono fuori dalla rete carglass®. In rete non sono previsti scoperti o minimi.</p>	<p>Il massimale è pari a 1.000 euro, inteso per evento e per annualità assicurativa.</p>	<p>Sezione 5</p>

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>COLLISIONE ANIMALI SELVATICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione con un animale selvatico.	La garanzia non prevede scoperti, ma prevede un importo minimo, espresso in euro, che resta a tuo carico. Genertel riduce il minimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	Il massimale è pari a 2.000 euro per sinistro. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di 250 euro per sinistro.	Sezione 6
<b>COLLISIONE 5.000.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione contro un veicolo a motore identificato.	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	Il massimale è pari a 5.000 euro per sinistro.	Sezione 7
PACCHETTO KASKO TEMPORANEA (acquistabile solo per veicoli nuovi o km zero)			
GARANZIE SEMPRE COMPRESSE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 2
<b>EVENTI NATURALI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali, come ad esempio grandine, terremoto, alluvione.	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul> Per i danni da grandine, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo se porti il veicolo presso la rete autorizzata e il danno viene riparato interamente con tecnica a freddo ("levaboli").	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 3
<b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura della portiera da parte di un vandalo).	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 4

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>CRISTALLI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.	La garanzia prevede una franchigia pari a 100 euro se la riparazione o la sostituzione del cristallo avvengono fuori dalla rete carglass®. In rete non sono previsti scoperti o minimi.	Il massimale è pari a 1.000 euro, inteso per evento e per annualità assicurativa.	Sezione 5
<b>COLLISIONE ANIMALI SELVATICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione con un animale selvatico.	La garanzia non prevede scoperti, ma prevede un importo minimo, espresso in euro, che resta a tuo carico. Genertel riduce il minimo: <ul style="list-style-type: none"> <li>● in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>● in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	Il massimale è pari a 2.000 euro per sinistro. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di 250 euro per sinistro.	Sezione 6
<b>KASKO TEMPORANEA.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. La durata della copertura è di 6 mesi a partire dal giorno di decorrenza della polizza.	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>● in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 8

#### PACCHETTO COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA (acquistabile solo per veicoli nuovi o KM zero)

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentativo, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>● in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 2
<b>EVENTI NATURALI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali, come ad esempio grandine, terremoto, alluvione.	La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi: <ul style="list-style-type: none"> <li>● in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>● in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul> Per i danni da grandine, Genertel azzerava lo scoperto e il minimo se porti il veicolo presso la rete autorizzata e il danno viene riparato interamente con tecnica a freddo ("levabolli").	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.	Sezione 3

GARANZIE SEMPRE COMPRESSE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura della portiera da parte di un vandalo).</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	<p>La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può dettarla.</p>	Sezione 4
<p><b>CRISTALLI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.</p>	<p>La garanzia prevede una franchigia pari a 100 euro se la riparazione o la sostituzione del cristallo avvengono fuori dalla rete carglass®. In rete non sono previsti scoperti o minimi.</p>	<p>Il massimale è pari a 1.000 euro, inteso per evento e per annualità assicurativa.</p>	Sezione 5
<p><b>COLLISIONE ANIMALI SELVATICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione con un animale selvatico.</p>	<p>La garanzia non prevede scoperti, ma prevede un importo minimo, espresso in euro, che resta a tuo carico. Genertel riduce il minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	<p>Il massimale è pari a 2.000 euro per sinistro. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di 250 euro per sinistro.</p>	Sezione 6
<p><b>COLLISIONE 5.000.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione contro un veicolo a motore identificato.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	<p>Il massimale è pari a 5.000 euro per sinistro.</p>	Sezione 7
<p><b>KASKO TEMPORANEA.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato (a secondo rischio rispetto alla garanzia collisione 5.000), urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. La durata della copertura è di 6 mesi a partire dal giorno di decorrenza della polizza.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo espresso in euro. Genertel riduce scoperti e minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete autorizzata;</li> <li>• in caso di danno totale, se riacquisti o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario.</li> </ul>	<p>La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può dettarla.</p>	Sezione 8



## B. Definizioni

### > Acrisure Italia

Il broker Acrisure Italia S.p.A., con sede legale in via Giuseppe Mazzini, 3 – 07100 Sassari. È l'intermediario a cui Genertel affida la distribuzione del prodotto assicurativo.

### > A.D.R.

A.D.R. è l'acronimo di *Accord Dangereuses Route* (*Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route*), ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Quando si parla di merci A.D.R. si intendono le merci che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose.

### > Accessori

Gli accessori sono installazioni o apparecchiature stabilmente fissate sul veicolo che hanno una funzione di complemento rispetto al veicolo stesso. Possono essere:

- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del veicolo.

### > Aderente

Il soggetto che ha aderito alla polizza collettiva. L'aderente è anche:

- il proprietario del veicolo assicurato, nei casi di acquisto del veicolo;
- il locatario del veicolo assicurato, nei casi di leasing.

### > Aggravamento del rischio

Si parla di aggravamento del rischio quando le caratteristiche iniziali del rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del premio o recedere dal contratto.

### > Allagamento

Si parla di allagamento quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

### > Alluvione

Si parla di alluvione quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

### > Animali selvatici

Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.), esclusi cani e gatti randagi.

### > Annualità assicurativa

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della polizza; il conteggio parte dal giorno di decorrenza; l'ultima annualità può durare meno di 12 mesi se la durata della polizza non è divisibile per 12.

#### Esempio con durata della polizza: 54 mesi

Annualità assicurativa	Corrispondenza con i mesi di polizza	Durata dell'annualità assicurativa
1a annualità	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2a annualità	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3a annualità	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4a annualità	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5a annualità	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

### > Antifurto satellitare

Dispositivo che in caso di furto invia automaticamente a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo.

### > Apparecchi multimediali non di serie

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono stabilmente fissati;
- non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo.

### > Aree aeroportuali

Le aree di rullaggio e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

### > Assicurato

Gli assicurati sono:

- il locatario e il proprietario del veicolo assicurato, per i contratti di leasing;
- il proprietario del veicolo assicurato, ossia l'aderente, in tutti gli altri casi.

### > Atto di vandalismo

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo.

### > Autocarro

Veicolo destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg.

### > Autovettura

Veicolo destinato al trasporto di persone con al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

### > Codice della Strada

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni e integrazioni.

### > Codice delle Assicurazioni Private

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

### > Concessionario

Azienda che riceve, da uno o più marchi automobilistici, una concessione per acquistare e rivendere veicoli nuovi e usati. Nei suoi locali può svolgere anche attività e servizi complementari, come lavori di officina, vendita di pezzi di ricambio o di assicurazioni.

### > CONSAP

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, [www.consap.it](http://www.consap.it).

- **Contraente**  
Il concessionario indicato nel modulo di Adesione, che stipula la polizza collettiva con Genertel, per il tramite di Acrisure Italia, per conto dei soggetti aderenti.
- **Degrado**  
La riduzione del valore del veicolo o dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato.
- **Franchigia**  
La somma eventualmente stabilita in polizza che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro.
- **Furto**  
Si parla di furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).
- **Genertel**  
Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.
- **Incendio**  
La combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- **Incidente**  
Il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- **Indennizzo**  
La somma che Genertel deve all'assicurato quando avviene un sinistro coperto dalla polizza.
- **Indennizzo in forma specifica**  
Si parla di indennizzo in forma specifica quando l'indennizzo avviene attraverso la riparazione diretta del veicolo presso i centri indicati da Genertel.
- **Intermediario**  
Professionista che svolge a pagamento l'attività di distribuzione assicurativa; con riferimento ai contratti assicurativi, fornisce consulenza, ne promuove la conclusione, li colloca o collabora, in caso di sinistri, alla loro gestione ed esecuzione. È il collegamento tra la compagnia assicurativa e il cliente.
- **IVASS**  
Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- **Km zero**  
Veicolo già immatricolato e intestato al concessionario con massimo 200 Km di percorrenza.
- **Legittimo conducente**  
L'aderente della polizza e le persone che lui autorizza alla guida del veicolo.
- **Massimale**  
Vedi Somma assicurata.
- **Modulo di adesione**  
Il documento, firmato dall'aderente, mediante il quale lo stesso aderisce alla polizza. Il modulo di adesione contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **PEC**  
PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Perdita totale**  
Il veicolo è considerato totalmente perso se viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi, oppure se è tanto danneggiato da avere un valore residuo inferiore al 20% del valore commerciale prima del sinistro.
- **Polizza**  
Il contratto di assicurazione.
- **Premio**  
La somma che il contraente deve a Genertel per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Tale somma è indicata nel modulo di adesione firmato dall'aderente. Il contraente, per il tramite del broker Acrisure Italia, paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. L'aderente lo restituisce al contraente secondo le modalità con lui concordate al momento dell'acquisto.
- **Proprietario**  
L'intestatario al P.R.A. del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- **QUATTORRUOTE**  
La rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.
- **Questionario di Coerenza**  
Il Questionario di Coerenza è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale aderente, che Acrisure Italia acquisisce in fase precontrattuale, tramite il contraente, per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze dell'aderente.
- **Relitto**  
Ciò che resta del veicolo dopo un sinistro totale coperto dalla polizza.
- **Residui del sinistro**  
Le tracce o i residui del bene che ha subito un sinistro (ad esempio il veicolo danneggiato dopo essere uscito di strada).
- **Rete convenzionata**  
Rete convenzionata con Acrisure Italia, compresi il concessionario indicato nel Modulo di Adesione e i Centri autorizzati per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service), e Circuito Carrozzeria SiCura (l'elenco delle carrozzerie appartenenti al Circuito Carrozzeria SiCura è consultabile sul sito [www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate](http://www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate)).
- **Rischio**  
La probabilità che si verifichi il sinistro.
- **Risoluzione**  
Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.

- 
- > **Scoperto**  
La percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro. Se lo scoperto è presente, si trova indicato nel Set Informativo; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno scoperto del 10% con il minimo di 250 euro).
  - > **Sinistro**  
L'evento dannoso per il quale Genertel presta l'assicurazione.
  - > **Somma assicurata o Massimale**  
La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro. È sempre intesa al lordo di eventuali scoperti e minimi.
  - > **Tecnica a freddo**  
Riparazione di un veicolo con l'uso di strumentazione professionale (ad esempio ventose e leve) che consente di risollevarle le ammaccature sulla carrozzeria lasciando la vernice intatta. È detta anche tecnica "levaboll".
  - > **Terremoto**  
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
  - > **Trasportati**  
Le persone regolarmente trasportate sul veicolo assicurato.
  - > **Valore a nuovo**  
Il valore assicurato senza applicazione del degrado d'uso.
  - > **Valore assicurato**  
Il valore indicato nella fattura d'acquisto e nel modulo di adesione, comprensivo di optional stabilmente fissati (sia per i veicoli nuovi, sia per quelli usati).
  - > **Valore commerciale**  
È il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di QUATTORRUOTE.
  - > **Veicolo (assicurato)**  
L'autovettura o l'autocarro assicurato, indicato nel modulo di adesione.

## NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

### > QUANDO E COME DEVO PAGARE?

#### Art. 1 - Modalità di adesione alla polizza collettiva e pagamento dei premi

##### Cos'è il prodotto assicurativo Genertel Protezione Motor

Il prodotto assicurativo *Genertel Protezione Motor* è una **polizza collettiva ad adesione facoltativa**, rivolta a chi acquista o prende in leasing un'autovettura o un autocarro presso un concessionario convenzionato con il broker Acrisure Italia. Il concessionario è anche il contraente della polizza. L'aderente è il soggetto che acquista o prende in leasing il veicolo. La polizza nasce per assicurare il veicolo per i danni diretti e materiali che può subire durante la circolazione in aree pubbliche o private diverse dalle aree aeroportuali.

##### Come aderire e pagare il premio

Per aderire alla polizza collettiva, l'aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il Modulo di Adesione alla polizza collettiva secondo le modalità messe a disposizione dal concessionario convenzionato con Acrisure Italia.

Il concessionario, in qualità di contraente della polizza collettiva, paga a Genertel, per il tramite del broker Acrisure Italia, il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. Il premio è pagato in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. L'aderente deve **restituire il premio** al concessionario in un'unica soluzione, secondo la modalità tra le seguenti che il concessionario stesso gli mette a disposizione al momento dell'adesione:

- **bonifico bancario;**
- **pagamento elettronico;**
- **assegno circolare o bancario;**
- **contanti** (nei limiti previsti dalla legge).

### > QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

#### Art. 2 - Decorrenza e durata delle garanzie

Se l'aderente ha firmato e consegnato al concessionario il questionario di coerenza e il modulo di adesione, la polizza ha effetto **dalle ore 24.00 del giorno di decorrenza indicato nel modulo di adesione stesso**. Se l'aderente ritira il veicolo in un momento successivo, la polizza ha effetto **dal momento della consegna del veicolo all'aderente**.

La durata della polizza, che può variare da un **minimo di 12 a un massimo di 60 mesi**, è indicata nel Modulo di Adesione. Solo la garanzia **Kasko temporanea**, se presente, ha una **durata pari a 6 mesi**.

Alla sua naturale scadenza la polizza termina senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

### > DOVE VALE LA COPERTURA?

#### Art. 3 - Estensione territoriale

Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, l'assicurazione vale in:

- Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro);
- Andorra;
- Bosnia ed Erzegovina;
- Città del Vaticano;
- Islanda;
- Liechtenstein;
- Montenegro;
- Norvegia;
- Principato di Monaco;
- Repubblica di San Marino;
- Gran Bretagna e Irlanda del Nord;
- Serbia;
- Svizzera.

La garanzia **Collisione animali selvatici** vale **solo in Italia**.

### > CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

#### Art. 4 - Beni assicurabili

**Quali beni sono assicurabili**  
Genertel assicura:

- le autovetture a uso privato;
- gli autocarri a uso privato, o uso conto proprio, o uso conto terzi;

che l'aderente acquista o prende in leasing presso i concessionari convenzionati con Acquire Italia. Tali veicoli possono essere **nuovi, usati o km zero**. Sono assicurabili solo i veicoli che sono immatricolati in Italia.

#### **Limiti nel valore d'acquisto e obblighi dell'aderente per i beni assicurabili solo con antifurto satellitare**

Genertel assicura alcuni veicoli solo se installano un antifurto satellitare tra quelli in convenzione. Hanno questo vincolo:

- i veicoli con un valore di acquisto superiore a **50.000 euro**;
- i veicoli che circolano nelle province della **Puglia**, della **Campania**, della **Calabria** e nella provincia di **Catania**, indipendentemente dal loro valore di acquisto. A tal fine, fa fede la provincia indicata sul Certificato Unico di Circolazione e di Proprietà del Veicolo come provincia di residenza del proprietario/usufruttuario.

In questo caso, l'aderente ha i seguenti obblighi:

- deve **mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare per tutta la durata della polizza**;
- in caso di sinistro, **deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo**;
- a seguito di furto con ritrovamento **deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve poter dimostrare di averlo fatto in caso di successivi sinistri**.

Se l'aderente non rispetta queste condizioni, in caso di furto totale Genertel applica uno **scoperto e un minimo più alti**.

I veicoli con valore di acquisto superiore a **190.000 euro** possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

#### **Quali beni non sono assicurabili**

Non sono assicurabili i veicoli:

- di marca Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Bugatti, Cadillac, Jaguar, Land Rover, Ferrari, Lamborghini, Lotus, Maserati, McLaren, Mercedes, Porsche, Rolls Royce, Volkswagen;
- nuovi e/o km zero marca Kia, Hyundai, Tesla;
- con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione (calcolati alla scadenza della polizza);
- con targa estera;
- senza targa e/o con targa prova;
- adibiti a uso taxi, scuola guida, noleggio (con o senza conducente), trasporto passeggeri (pullman, autobus, minibus, ecc.), trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.).

#### **Art. 5 - Ispezione delle cose assicurate**

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

#### **Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza**

In caso di sinistro, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'aderente, che è anche il beneficiario dell'indennizzo. L'aderente può delegare la carrozzeria convenzionata a incassare direttamente da Genertel l'indennizzo per le riparazioni sul veicolo. In tal caso, deve firmare una dichiarazione in cui è indicato l'importo delle riparazioni effettuate e concordate dalla carrozzeria con Genertel e, se richiesto, inviare a Genertel una copia della fattura.

Se il veicolo è in **leasing**, il beneficiario dell'indennizzo è l'Ente vincolatario (vedi più avanti, all'art. 21 - Clausola di vincolo).

#### **Art. 7 - Dichiarazioni dell'aderente/assicurato - Variazioni del rischio**

Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni dell'aderente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'aderente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nel Modulo di Adesione.

**L'aderente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare.**

Se l'aderente/assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **può:**

- perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione<sup>1</sup>.

**Genertel può trattenere i premi già incassati e il premio per il periodo di assicurazione in corso.**

L'aderente/assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**aggravamento del rischio**). Se l'aderente/assicurato non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo**<sup>2</sup>.

L'aderente/assicurato può inoltre comunicare a Genertel se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di premio successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor premio o recedere dalla polizza<sup>3</sup>.

#### **Art. 8 - Perdita del diritto all'indennizzo**

L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a seguito del sinistro;
- se porta come evidenza del sinistro o dei danni subiti documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i residui del sinistro;
- se facilita il progredire del sinistro, aggravandone le conseguenze.

#### **Art. 9 - Estinzione anticipata del contratto di leasing e cessazione del rischio**

**In quali casi la polizza si risolve prima della scadenza?**

Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata nei seguenti casi:

- **estinzione anticipata volontaria** del contratto di leasing del veicolo; in questo caso, Genertel chiude la polizza **dalle 24 del giorno indicato nella lettera di svincolo indirizzata dall'Ente vincolatario a Genertel.**
- **cessazione del rischio**, ossia:
  - trasferimento della residenza dell'aderente all'estero;
  - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;
  - demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato;
  - esportazione definitiva del veicolo assicurato;
  - cessazione della circolazione del veicolo assicurato;
  - furto totale o danno totale (coperto dall'assicurazione) al veicolo assicurato.

Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:

- dalle **ore 24 del giorno in cui l'aderente fa la denuncia alle autorità** in caso di furto;
- dalle **ore 24 del giorno in cui riceve dall'aderente la documentazione relativa all'evento** (vendita, danno totale ecc.), in tutti gli altri casi.

**Cosa deve fare l'aderente?**

L'aderente, per il tramite di Acrisure Italia, **deve informare il contraente e Genertel che il leasing è stato estinto o che il rischio è cessato, e inviare a Genertel la documentazione che prova l'evento** (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo, l'atto di vendita ecc.) in uno dei seguenti modi:

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

2 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

3 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

- inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Acrisure Italia S.p.A. - Rif. "Protezione Motor Genertel", Via Mazzini 3 - 07100 Sassari;
- inviando una PEC all'indirizzo [acrisurespa@pec.acrisureitalia.com](mailto:acrisurespa@pec.acrisureitalia.com).

Se è presente un vincolo, anche quando il rischio cessa, l'aderente deve far avere a Genertel, per il tramite del broker Acrisure Italia, la **lettera di svincolo con cui l'Ente vincolatario autorizza Genertel a risolvere la polizza.**

#### **C'è un rimborso?**

Quando Genertel risolve la polizza, **rimborso il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.** Il rimborso avviene **per il tramite di Acrisure Italia**, che prima di procedere si confronta con il contraente. Se l'aderente ha restituito il premio, il rimborso va a lui.

Genertel **calcola il rimborso a partire dal mese successivo** rispetto al giorno della risoluzione. Tuttavia, se la polizza si risolve a seguito di un **furto totale** o di un **danno totale** (coperto dalla polizza) al veicolo assicurato, e solo in quel caso, Genertel **calcola il rimborso a partire dall'annualità assicurativa successiva** rispetto al giorno dell'evento. Il premio della garanzia Kasko temporanea si intende interamente goduto trascorsi 6 mesi dalla decorrenza della polizza. Questo significa che dopo 6 mesi la quota di premio relativa a tale garanzia non viene rimborsata.

#### **Art. 10 - Diritto dell'aderente al ripensamento**

Il diritto al ripensamento non è previsto.

#### **Art. 11 - Recesso**

**Il diritto di recesso non è previsto** perché, se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio, come indicato nel modulo di adesione. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione stesso.

#### **Art. 12 - Sospensione e trasferimento della polizza**

Non è prevista la possibilità di sospendere la polizza o trasferirla su un altro veicolo.

#### **Art. 13 - Altre assicurazioni**

In caso di sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, e deve comunicare il sinistro a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dal Codice civile<sup>4</sup>. Se non lo fa, può perdere il diritto all'indennizzo.

#### **Art. 14 - Legge applicabile e oneri fiscali**

Al contratto si applica la legge italiana. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti dalla legge sono a carico del contraente. Il contratto è soggetto a imposta sulle assicurazioni ai sensi della Legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche ed integrazioni.

#### **Art. 15 - Foro competente**

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del contratto è quello del luogo in cui l'assicurato ha la residenza, il domicilio o la sede legale.

#### **Art. 16 - Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è diversamente regolato dal set informativo, valgono le norme di legge italiane.

---

## **> COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

#### **Art. 17 - Modalità di reclamo**

##### **A Genertel**

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione Reclami;
- Via **email** all'indirizzo [reclami@genertel.it](mailto:reclami@genertel.it).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Tutela Rischi – Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

---

<sup>4</sup> Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

#### All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

#### Art. 18 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, **in alternativa all'Arbitro Assicurativo** ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), è **obbligatorio avvalersi della Mediazione** per le controversie sui contratti di assicurazione. La richiesta va inviata tramite lettera raccomandata alla sede legale di Genertel o via PEC a [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it). Si può scegliere un Organismo di Mediazione dall'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n. 98).

Inoltre, è possibile attivare:

- Negoziazione assistita: la richiesta va inviata a Genertel tramite il proprio avvocato.
- Procedura FIN-NET per le controversie con un'impresa che ha sede in altro Stato membro dell'Unione Europea. È la procedura creata in Europa e dedicata alla risoluzione delle liti transfrontaliere. Per attivarla è possibile rivolgersi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_it](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it)), oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente e ne dà notizia al reclamante.

#### Art. 19 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare un sinistro o fornire una prestazione o riconoscere un beneficio espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni che derivano da risoluzioni delle Nazioni Unite, da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. Se nelle Condizioni di assicurazione è presente una norma contrattuale difforme, questa disposizione prevale su ogni altra.

#### Art. 20 - Clausola di vincolo

Le clausole che seguono operano solo se nel Modulo di Adesione sono riportati l'indicazione dell'Ente Vincolatario e la data di scadenza del vincolo.

Questo contratto è vincolato a favore dell'Ente Vincolatario riportato nel Modulo di Adesione. Genertel pertanto si impegna, fino alla data di scadenza del vincolo indicata nel Modulo di Adesione stesso, a:

- a) riconoscere questo vincolo come l'unico ad essa dichiarato e da essa conosciuto al momento dell'apposizione del vincolo stesso;
- b) conservarlo inalterato e riportarlo nei nuovi contratti che sostituissero il presente;
- c) comunicare ogni sinistro all'Ente vincolatario, entro 15 giorni dalla ricezione della denuncia;
- d) pagare l'indennizzo direttamente all'Ente vincolatario, nella sua qualità di proprietario del veicolo, salvo diversa disposizione dell'Ente stesso e comunque fino all'ammontare del suo credito residuo alla data del pagamento; l'Ente vincolatario rilascia la relativa



- quietanza liberatoria, al cui rilascio è fin d'ora autorizzato dall'aderente e dal contraente; limitatamente ai danni parziali, l'indennizzo può essere pagato all'aderente con il consenso scritto dell'Ente vincolatario;
- e) non consentire alcuna riduzione delle garanzie prestate senza il consenso scritto dell'Ente vincolatario e a notificare ad esso qualunque circostanza che menomasse o potesse menomare la validità del contratto;
  - f) comunicare all'Ente vincolatario, con lettera raccomandata o PEC, qualsiasi ritardo nel pagamento del premio di assicurazione.

**Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

**Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i Suoi dati personali <sup>(1)</sup>, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza;<sup>(2)</sup>
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio);<sup>(2)</sup>
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati;<sup>(2)</sup>
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative;<sup>(2)</sup>
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione.

La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere. Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

**Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD),

contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

#### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE <sup>(3)</sup>.

#### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa <sup>(4)</sup>, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.generatel.it](http://www.generatel.it).

#### **NOTE:**

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine,

IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.

4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevenienza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

## SEZIONE 1 > PACCHETTI E GARANZIE ACQUISTABILI

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 1.1 - Pacchetti e garanzie acquistabili

Il prodotto *Genertel Protezione Motor* comprende cinque pacchetti, tra cui l'aderente può scegliere.

#### PACCHETTO BASE.

Il **Pacchetto Base** comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio.

#### PACCHETTO COMPLETO.

Il **Pacchetto Completo** comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Eventi naturali;
- Atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- Cristalli;
- Collisione animali selvatici.

#### PACCHETTO COLLISIONE.

Il **Pacchetto Collisione** comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Eventi naturali;
- Atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- Cristalli;
- Collisione animali selvatici;
- Collisione 5.000.

#### PACCHETTO KASKO TEMPORANEA.

Il **Pacchetto Kasko Temporanea**, acquistabile solo per veicoli nuovi o km zero, comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Eventi naturali;
- Atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- Cristalli;
- Collisione animali selvatici;
- Kasko temporanea.

#### PACCHETTO COLLISIONE E KASKO TEMPORANEA.

Il **Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea**, acquistabile solo per veicoli nuovi o km zero, comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Eventi naturali;
- Atti vandalici ed eventi sociopolitici;
- Cristalli;
- Collisione animali selvatici;
- Collisione 5.000;
- Kasko temporanea.

## SEZIONE 2 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre inclusa e operante.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i **danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato**, compresi gli accessori stabilmente fissati, se si verifica uno dei seguenti eventi:

- a) **furto o tentato furto** del veicolo o di sue parti, compreso il danneggiamento causato al veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno;
- b) **incendio** del veicolo con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se questi sono stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata. In questi casi l'assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano, presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto.

Genertel indennizza inoltre:

- c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro** per evento, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
  - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
  - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
- d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, **se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo**, in sostituzione di quello rubato.

#### Art. 2.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 2.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo o colpa grave**:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 2.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni da **furto**, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di **vandalismo**;
- b) i danni da **furto**, totale o parziale, se il furto è agevolato da una delle seguenti condizioni:
  - mancata chiusura del veicolo;
  - presenza sul veicolo delle chiavi di accensione o dei congegni automatici di apertura del veicolo stesso;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

#### Art. 2.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella seguente. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;

- In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete convenzionata.

Zona territoriale	Riparazione fuori rete / mancato riacquisto presso lo stesso concessionario		Riparazione in rete / riacquisto presso lo stesso concessionario	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
Zona 1	15%	500 euro	0%	250 euro
Zona 2	15%	500 euro	0%	250 euro
Zona 3	15%	1.000 euro	0%	250 euro
Zona 4	15%	1.000 euro	0%	250 euro
Zona 5	25%	2.000 euro	10%	1.000 euro
Zona 6	25%	2.000 euro	10%	1.000 euro

#### Presenza di antifurto: penalità se l'aderente non rispetta gli obblighi previsti

Se il veicolo rientra tra le tipologie assicurabili solo previa installazione di un antifurto satellitare citate all'Art. 4 - "Beni Assicurabili" delle "Norme comuni a tutte le garanzie", l'aderente ha i seguenti obblighi:

- deve mantenere attivo l'abbonamento al servizio satellitare per tutta la durata della polizza;
- in caso di sinistro, deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo;
- a seguito di furto con ritrovamento deve far verificare e, se necessario, far ripristinare la funzionalità dell'antifurto, e deve poter dimostrare di averlo fatto in caso di successivi sinistri.

Se non rispetta tali obblighi, in caso di furto totale Genertel applica uno scoperto più alto rispetto a quello indicato in tabella, pari al 50%, con un minimo pari a 3.000 euro. Tale scoperto è ridotto al 35% se l'aderente riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario, fermo il minimo di 3.000 euro.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento parziale del veicolo assicurato per incendio o furto**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 4.000 euro

Scoperto: 15% (euro 4.000\*15%= 600 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 3.400 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 600 euro (perché lo scoperto del 15% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

**Fai immediatamente la denuncia alle autorità**

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

**Avvia la procedura per l'indennizzo del danno**

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [sinistri.protezione@acrisureitalia.com](mailto:sinistri.protezione@acrisureitalia.com), insieme alla denuncia fatta all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

**Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata**

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

**Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo**

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.



## COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

### Segnala l'incendio

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

### Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo **sinistri.protezione@acrisureitalia.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

### Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

### Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri o prendi in leasing un altro veicolo **presso lo stesso concessionario**, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

### Art. 2.6 - Ritrovamento del veicolo o di sue parti

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, **deve sempre:**

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.

Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:

- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso **deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.**
- non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso **deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni.** In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

## SEZIONE 3 > EVENTI NATURALI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel garantisce, nei limiti previsti in polizza, il **costo della riparazione dei danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a causa di **uragani, trombe d'aria, grandine, frane, smottamenti del terreno, alluvioni, terremoti.**

Questa garanzia è prestata esclusivamente alla condizione che i danni siano riparati; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'articolo 9.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite della somma assicurata. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al suo valore commerciale al momento del sinistro.

L'assicurato può far riparare il veicolo presso la rete convenzionata. In questo caso Genertel indennizza il danno nella modalità "indennizzo in forma specifica". In caso di riparazione fuori dalla rete convenzionata, Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta la fattura della riparazione.

#### Art. 3.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 3.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 3.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i **danni che non sono causati in modo immediato** dagli eventi assicurati (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione, o l'urto di oggetti trascinati dal vento);
- b) i danni al motore che derivano dall'**aspirazione di acqua**;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di **eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti**;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di **atti vandalici o sociopolitici, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque infortunio, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

### Art. 3.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto.

Per gli eventi naturali diversi dalla grandine, Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata**.

In caso di **danni da grandine**, Genertel **azzerà lo scoperto e il minimo** se l'aderente porta il veicolo **presso la rete convenzionata** e il danno viene riparato interamente **con tecnica a freddo** ("levaboli").

EVENTI NATURALI (tranne grandine)	Riparazione fuori rete / mancato riacquisto presso lo stesso concessionario		Riparazione in rete / riacquisto presso lo stesso concessionario	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
Zona 1	15%	500 euro	10%	250 euro
Zona 2	15%	500 euro	10%	250 euro
Zona 3	15%	1.000 euro	10%	350 euro
Zona 4	15%	1.000 euro	10%	350 euro
Zona 5	25%	2.000 euro	10%	350 euro
Zona 6	25%	2.000 euro	10%	350 euro

GRANDINE	Riparazione fuori rete (o in rete senza tecnica a freddo)		Riparazione in rete con tecnica a freddo (levaboli)	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
Zona 1	10%	250 euro	0%	0 euro
Zona 2	10%	250 euro	0%	0 euro
Zona 3	10%	350 euro	0%	0 euro
Zona 4	10%	350 euro	0%	0 euro
Zona 5	10%	350 euro	0%	0 euro
Zona 6	10%	350 euro	0%	0 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato per eventi naturali**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro 20.000\*10%= 2.000 euro) con un minimo di 350 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA EVENTI NATURALI?

**Fai immediatamente la denuncia**

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [sinistri.protezione@acrisureitalia.com](mailto:sinistri.protezione@acrisureitalia.com).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

**Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata**

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.
- Se si tratta di un danno da grandine la rete convenzionata ripara il tuo veicolo interamente con tecnica a freddo, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo a tuo carico.

**Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo**

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

## SEZIONE 4 > ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a causa di **tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo**.

Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se un terzo lo commette con dolo.

#### Art. 4.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 4.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 4.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i **danni che non sono causati in modo immediato** dagli eventi assicurati
- b) i **danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, slavine, valanghe, allagamenti;**



- c) i danni che avvengono in conseguenza di atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- d) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

#### Art. 4.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi dal sinistro**;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata**.

Zona territoriale	Riparazione fuori rete / mancato riacquisto presso lo stesso concessionario		Riparazione in rete / riacquisto presso lo stesso concessionario	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
Zona 1	15%	500 euro	10%	250 euro
Zona 2	15%	500 euro	10%	250 euro
Zona 3	15%	1.000 euro	10%	350 euro
Zona 4	15%	1.000 euro	10%	350 euro
Zona 5	25%	2.000 euro	10%	500 euro
Zona 6	25%	2.000 euro	10%	500 euro



### COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato per atti vandalici o sociopolitici**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro 20.000\*10%= 2.000 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



### COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI O EVENTI SOCIOPOLITICI?

**Fai immediatamente la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistri.protezione@acrisureitalia.com**. In caso di atto vandalico invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

**Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata**

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

**Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo**

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri o prendi in leasing un altro veicolo **presso lo stesso concessionario**, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

## SEZIONE 5 > CRISTALLI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a seguito di **rottura dei cristalli**. La causa della rottura deve essere un **fatto accidentale** o l'**azione involontaria di un terzo**. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

#### Art. 5.2 - Massimale

Il massimale è pari a **1.000 euro per sinistro e per annualità assicurativa**.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 5.4 - Esclusioni

Sono escluse rigature, screpolature o simili.

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi coperti dalle garanzie **Eventi Naturali, Atti vandalici ed eventi sociopolitici**, descritte nelle sezioni 3 e 4;
- b) **eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe**;
- c) atti di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
- d) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

#### Art. 5.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede una **franchigia di 100 euro**. Se la riparazione o sostituzione del cristallo avviene presso un **centro carglass®**, Genertel **non applica la franchigia**.



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

In caso di danno ai cristalli porta il tuo veicolo presso un centro carglass®

- **nessuna denuncia!** Il centro carglass® provvederà a riparare il danno interfacciandosi direttamente con Genertel, liberandoti così da qualsiasi adempimento burocratico. In più, se la riparazione o sostituzione avviene presso un centro carglass®, Genertel non applica la franchigia. Puoi trovare il centro carglass® più vicino a te sul sito internet [www.carglass.it](http://www.carglass.it).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

## SEZIONE 6 > COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il Pacchetto Completo, il Pacchetto Collisione, il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel **garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a seguito di **un urto o una collisione con animali selvatici** (ad esempio daini,

cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.), con il limite del massimale. **Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati**; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'art.9.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite del massimale. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

La garanzia opera solo se il fatto avviene **in Italia**, su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili.

Genertel indennizza il danno solo se l'assicurato presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza (Polizia Stradale o equivalente) intervenute sul luogo del sinistro. **Tali documenti devono certificare inequivocabilmente che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia.**

Genertel rimborsa inoltre le spese che l'assicurato sostiene per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di animali vittime di incidenti stradali. Le spese devono essere documentate. **L'assicurato deve presentare una dichiarazione della clinica veterinaria o delle Forze dell'Ordine che attesta il trasporto e il danno.**

#### **Art. 6.2 – Somma assicurata**

Il massimale è pari a **2.000 euro per sinistro.**

Il massimale per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è pari a **250 euro per sinistro.**

### **> CHE COSA NON È ASSICURATO?**

#### **Art. 6.3 - Eventi non assicurati**

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

### **> CI SONO LIMITI DI COPERTURA?**

#### **Art. 6.4 - Esclusioni**

Questa garanzia non opera se il conducente viene sanzionato<sup>5</sup> per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere tempestivamente gli animali danneggiati.

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>6</sup>;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol** o dopo aver assunto **sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal Codice della Strada<sup>7</sup>;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le **norme relative alla revisione**;
- e) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**.

#### **Art. 6.5- Scoperto e minimo**

La garanzia non prevede alcuno **scoperto**, ossia non prevede alcuna percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, ma prevede un **minimo** non indennizzabile pari a **250 euro**. Genertel **riduce il minimo** e lo porta a **100 euro**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata**.

<sup>5</sup> Art. 189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada

<sup>6</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>7</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"

Zona territoriale	Riparazione fuori rete / mancato riacquisto presso lo stesso concessionario		Riparazione in rete / riacquisto presso lo stesso concessionario	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
Zona 1	0%	250 euro	0%	100 euro
Zona 2	0%	250 euro	0%	100 euro
Zona 3	0%	250 euro	0%	100 euro
Zona 4	0%	250 euro	0%	100 euro
Zona 5	0%	250 euro	0%	100 euro
Zona 6	0%	250 euro	0%	100 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

### Esempio di scoperto e minimo in caso di collisione con animali selvatici

Massimale: 2.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 1.000 euro

Scoperto: 0% con un minimo di 250 euro fuori rete e 100 euro in rete

### In caso di riparazione fuori dalla rete convenzionata

Parte di danno a carico di Genertel: 750 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (pari al minimo non indennizzabile fuori rete).

### In caso di riparazione presso la rete convenzionata

Parte di danno a carico di Genertel: 900 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 100 euro (pari al minimo non indennizzabile in rete).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

### Chiama le autorità

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

### Fai immediatamente la denuncia

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento, corredata dal verbale, via email all'indirizzo [sinistri.protezione@acrisureitalia.com](mailto:sinistri.protezione@acrisureitalia.com), e attendi l'ok alla riparazione da parte di Genertel.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 9.

### Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce il minimo a tuo carico.

### Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricomprì o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario, Genertel riduce il minimo a tuo carico.

## SEZIONE 7 > COLLISIONE 5.000

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il Pacchetto Collisione o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i danni diretti e materiali che il veicolo subisce a seguito di **collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato. Gli accessori stabilmente fissati sono compresi.

Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Ai sensi del Codice Civile, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del

danno<sup>8</sup> per recuperare da lui le somme pagate al danneggiato in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

#### Art. 7.2 - Somma assicurata

Il massimale è pari a 5.000 euro per sinistro.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 7.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 7.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>9</sup>;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcol** o dopo aver assunto **sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal Codice della Strada<sup>10</sup>;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le **norme relative alla revisione**;
- e) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
- f) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

#### Art. 7.5- Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista un altro veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente **sceglie di far riparare il veicolo presso la rete convenzionata**.

Zona territoriale	Riparazione fuori rete / mancato riacquisto presso lo stesso concessionario		Riparazione in rete / riacquisto presso lo stesso concessionario	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
Zona 1	15%	750 euro	10%	500 euro
Zona 2	15%	750 euro	10%	500 euro
Zona 3	15%	1.000 euro	10%	600 euro
Zona 4	15%	1.000 euro	10%	600 euro
Zona 5	25%	2.000 euro	15%	1.000 euro
Zona 6	25%	2.000 euro	15%	1.000 euro

8 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

9 Art. 122, "Esercitazioni di guida"

10 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcol" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento parziale del veicolo a seguito di collisione**

Massimale: 5.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 6.000 euro

Scoperto in rete: 10% (euro  $5.000 \cdot 10\% = 500$  euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 4.500 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 500 euro (perché in questo caso scoperto e minimo coincidono).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

**Fai immediatamente la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [sinistri.protezione@acrisureitalia.com](mailto:sinistri.protezione@acrisureitalia.com).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 9.

**Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata**

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

**Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo**

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri o prendi in leasing un altro veicolo **presso lo stesso concessionario**, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

## SEZIONE 8 > KASKO TEMPORANEA

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il Pacchetto Kasko Temporanea o il Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in polizza, i **danni diretti e materiali** che il veicolo subisce a seguito di:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato (se acquistato il "Pacchetto Collisione e Kasko Temporanea", questa voce opera a secondo rischio rispetto alla garanzia "Collisione 5.000");
- **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi** (in caso di urto contro animali selvatici, a seconda dell'entità e della dinamica del sinistro, questa voce opera in alternativa rispetto alla garanzia "Collisione animali selvatici");
- **urto di oggetti** contro il veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Gli accessori stabilmente fissati sono compresi.

Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Ai sensi del Codice Civile, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>11</sup> per recuperare da lui le somme pagate in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui, dei suoi dipendenti e del legittimo conducente.

La garanzia ha una **durata temporanea, pari a 6 mesi** a partire dal giorno di decorrenza della polizza.

#### Art. 8.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 8.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo**:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;

<sup>11</sup> Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 8.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>12</sup>;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool** o dopo aver assunto **sostanze stupefacenti o psicotrope**, come stabilito dal Codice della Strada<sup>13</sup>;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le **norme relative alla revisione**;
- e) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
- f) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
- g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

### Art. 8.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista o prende in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata**.

Zona territoriale	Riparazione fuori rete / mancato riacquisto presso lo stesso concessionario		Riparazione in rete / riacquisto presso lo stesso concessionario	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
Zona 1	15%	1.000 euro	10%	750 euro
Zona 2	15%	1.000 euro	10%	750 euro
Zona 3	15%	1.000 euro	10%	750 euro
Zona 4	15%	1.000 euro	10%	750 euro
Zona 5	15%	1.500 euro	10%	1.000 euro
Zona 6	15%	1.500 euro	10%	1.000 euro



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

**Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento parziale del veicolo a seguito di uscita di strada**

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 9.000 euro

Scoperto: 15% (euro 9.000\*15%= 1.350 euro) con un minimo di 1.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 7.650 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.350 euro (perché lo scoperto del 15% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).

<sup>12</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>13</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida dopo l'assunzione di sostanze stupefacenti"



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

### Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [sinistri.protezione@acrisureitalia.com](mailto:sinistri.protezione@acrisureitalia.com).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 9.

### Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata

- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

### Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo

- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri o prendi in leasing un altro veicolo presso lo stesso concessionario, Genertel riduce lo scoperto e il minimo a tuo carico.

## SEZIONE 9 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

### GARANZIE FURTO E INCENDIO - EVENTI NATURALI - ATTI VANDALICI ED EVENTI SOCIOPOLITICI - CRISTALLI - COLLISIONE ANIMALI SELVATICI - COLLISIONE 5.000 - KASKO TEMPORANEA

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 9.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.

L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel entro tre giorni da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>14</sup>. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>15</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve anche:

- Inviare a Genertel l'eventuale **copia del contratto di finanziamento/leasing del veicolo**;
- **In caso di furto o atto vandalico**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- **In caso di eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di furto parziale**, inviare a Genertel:
  - la fattura relativa all'acquisto del veicolo, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
  - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- **In caso di perdita totale per furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il documento unico di circolazione e proprietà del veicolo;
  - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
  - l'originale della procura notarile a vendere il veicolo;
  - ogni altra documentazione richiesta specificatamente da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge<sup>16</sup>, prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

<sup>14</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>15</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>16</sup> Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale



- In caso di **collisione con animali selvatici**, inviare a Genertel il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del sinistro, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale Genertel non può liquidare il sinistro.**
- In caso di **indennizzo con riacquisto**, per ricevere l'importo relativo allo scoperto/minimo applicato, inviare a Genertel:
  - la fattura d'acquisto entro due mesi dalla data del furto;
  - l'ordine di acquisto entro due mesi dalla data del furto, se seguito dalla fattura d'acquisto.

**Genertel paga l'importo relativo allo scoperto/minimo solo quando riceve la fattura di riacquisto.**



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via email** all'indirizzo **sinistri.protezione@acrisureitalia.com**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### Art. 9.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

#### Cosa devo fare per riparare i danni al mio veicolo?

L'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro, e non ha diritto a indennità per questo (come, ad esempio, il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

L'assicurato può scegliere di far eseguire le riparazioni:

- in una delle carrozzerie convenzionate con Acrisure Italia;
- in una delle carrozzerie convenzionate Genertel che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura (elenco consultabile su [www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate](http://www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate));
- nei centri di riparazione specializzata carglass® in caso di rottura dei cristalli;
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il sinistro;

negli altri casi l'assicurato deve ottenere l'autorizzazione di Genertel.

Se la richiesta di indennizzo riguarda la garanzia **Collisione animali selvatici** (sezione 6) l'indennizzo avviene solo se Genertel riceve i verbali delle autorità.

In caso di **furto parziale** Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

### Art. 9.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

#### DANNO PARZIALE

#### Come si calcola l'ammontare del danno?

Se il danno al veicolo è parziale, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il veicolo com'era prima del sinistro, al netto di una percentuale che corrisponde al degrado d'uso dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del degrado per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il degrado non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno del veicolo, applicato al telaio per formare l'abitacolo; da questo restano però esclusi e quindi sono soggetti a degrado, qualora previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori ed anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota. La percentuale di degrado d'uso cresce con il passare del tempo, secondo lo schema riportato nella tabella seguente.

Età del veicolo	Percentuale di degrado d'uso
Fino a 3 anni	0%
Oltre 3 anni	20%
Oltre 4 anni	30%
Oltre 5 anni	40%
Oltre 6 anni	50%

L'età del veicolo è calcolata dalla data di prima immatricolazione indicata sul libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo. Per calcolare il valore degli pneumatici, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del sinistro.

L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale che il veicolo ha prima del sinistro e quello che ha dopo il sinistro, e non può andare oltre la somma assicurata /massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile<sup>17</sup>.

#### Esempio di indennizzo proporzionale

Valore assicurato: 8.000 euro

Valore del veicolo al momento del sinistro: 10.000 euro

Sinistro con danno parziale, con indennizzo teorico pari a 1.000 euro

Indennizzo effettivo: 800 euro (=1.000 euro-20%, perché la somma assicurata è del 20% più bassa rispetto al valore del veicolo).



#### Cos'è e come si calcola il valore commerciale?

Il valore commerciale è il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di QUATTORRUOTE.

#### Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Genertel richiede all'assicurato la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.

#### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il **veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al veicolo assicurato in occasione della riparazione.

#### Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.



## COME SI CALCOLA L'AMMONTARE IN CASO DI DANNO PARZIALE?

#### Esempio di calcolo dell'ammontare del danno in caso di danno parziale

Danni alla carrozzeria: 1.000 euro

Danni al motore: 2.000 euro

Età del mezzo: 4 anni e 6 mesi (degrado 30%)

Danno liquidabile alla carrozzeria: 1.000 euro

Danno liquidabile al motore: 1.400 euro (2.000-30% degrado)

Totale danno liquidabile prima dell'applicazione dello scoperto 2.400 euro

17 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

## PERDITA TOTALE

### Come si calcola l'ammontare del danno se la perdita è totale?

Genertel considera il veicolo totalmente perso se **viene rubato e non viene ritrovato** entro due mesi, oppure se è tanto danneggiato da avere un **valore residuo inferiore al 20% del suo valore commerciale al momento del sinistro**.

In caso di **perdita totale**, l'ammontare del danno è uguale al **valore commerciale del veicolo al momento del sinistro**. Genertel garantisce il **valore a nuovo** solo per un periodo di tempo limitato, ossia:

- se la perdita totale avviene a seguito di **furto o incendio**, per i primi **dodici mesi dal giorno di decorrenza della polizza**;
- se la perdita totale avviene a seguito di altri eventi coperti dalla polizza, Genertel garantisce il **valore a nuovo** per i primi **sei mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo**.

Nel periodo in cui è garantito il valore a nuovo, l'ammontare del danno è pari al **valore assicurato, fermi franchigie e scoperti**; questo valore non può però essere superiore al valore commerciale al momento dell'acquisto.

Genertel rimborsa l'assicurato al netto del valore del relitto che il perito indica nella perizia. L'indennizzo non può mai superare il limite della somma assicurata/massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile<sup>18</sup>.

### Cos'è e come si calcola il valore commerciale?

Il valore commerciale è il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni di QUATTORUOTE.

### Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'assicurato non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Genertel richiede all'aderente la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.

Se il veicolo è stato concesso all'aderente in leasing, Genertel calcola l'IVA su quanto il locatario ha effettivamente pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno della perdita totale (anticipo e canoni di leasing pagati). Genertel riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

Genertel **non risponde dei danni** che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il **veicolo si deprezza per qualunque causa**.

### Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

## TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

### Art. 9.4 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro trenta giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

<sup>18</sup> Art. 1907 "Assicurazione parziale"

## ALLEGATO 1 > ZONE TERRITORIALI

Gli scoperti e i minimi sono differenziati per zone territoriali. Per individuare la propria zona territoriale di appartenenza, l'assicurato deve scendere nella prima colonna fino a trovare la provincia indicata nel Documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo, e poi spostarsi nella colonna a fianco.

Provincia	Zona territoriale
Agrigento	3
Alessandria	2
Ancona	1
Aosta	2
Arezzo	2
Ascoli-Piceno	1
Asti	2
Avellino	6
Bari	6
Barletta-Andria-Trani	6
Belluno	1
Benevento	6
Bergamo	2
Biella	2
Bologna	2
Bolzano	1
Brescia	2
Brindisi	6
Cagliari	2
Caltanissetta	3
Campobasso	3
Caserta	6
Catania	4
Catanzaro	4
Chieti	3
Como	2
Cosenza	3
Cremona	2
Crotone	4
Cuneo	2
Enna	3
Fermo	1
Ferrara	1
Firenze	2
Foggia	6
Forlì-Cesena	1
Frosinone	2

Provincia	Zona territoriale
Genova	2
Gorizia	1
Grosseto	1
Imperia	2
Isernia	3
L'Aquila	2
La Spezia	2
Latina	2
Lecce	6
Lecco	2
Livorno	2
Lodi	2
Lucca	1
Macerata	2
Mantova	2
Massa-Carrara	1
Matera	3
Medio Campidano	2
Messina	3
Milano	4
Modena	2
Monza-Brianza	3
Napoli	6
Nord Est Sardegna	2
Novara	2
Nuoro	2
Ogliastra	2
Oristano	2
Padova	1
Palermo	4
Parma	1
Pavia	2
Perugia	2
Pesaro-Urbino	2
Pescara	3
Piacenza	1
Pisa	1

Provincia	Zona territoriale
Pistoia	1
Pordenone	1
Potenza	3
Prato	2
Ragusa	4
Ravenna	1
Reggio di Calabria	6
Reggio nell'Emilia	2
Rieti	4
Rimini	1
Roma	4
Rovigo	1
Salerno	5
Sassari	2
Savona	2
Siena	1
Siracusa	3
Sondrio	1
Sud Sardegna	2
Sulcis Iglesiente	2
Taranto	6
Teramo	2
Terni	2
Torino	4
Trapani	2
Trento	1
Treviso	1
Trieste	1
Udine	1
Varese	2
Venezia	1
Verbania	2
Vercelli	2
Verona	1
Vibo Valentia	4
Vicenza	1
Viterbo	2



Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.



#### ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 9-13 e 14-18  
telefono +39.079.412.01.65  
email [assistenza.protezione@acrisureitalia.com](mailto:assistenza.protezione@acrisureitalia.com)

Per informazioni relative alla **POSIZIONE ASSICURATIVA**:  
link <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do>



#### DENUNCIA SINISTRI

email [sinistri.protezione@acrisureitalia.com](mailto:sinistri.protezione@acrisureitalia.com)



#### INFORMAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI UN SINISTRO

lun/ven 9-13 e 14-18  
telefono +39.079.412.01.65  
email [sinistri.protezione@acrisureitalia.com](mailto:sinistri.protezione@acrisureitalia.com)



#### RECLAMI

Per effettuare un RECLAMO rivolgersi per iscritto a:

**Genertel S.p.A. - Tutela Rischi - Unità Quality**  
posta **Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**  
email [reclami@genertel.it](mailto:reclami@genertel.it)

e/o

**IVASS - Servizio Tutela del Consumatore**  
posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA**  
PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
fax **06.42133206**