

Segui le istruzioni per
inserire correttamente
il tuo numero di
telefono che
utilizzeremo per il
codice OTP



genertel

Indice

Vecchia area riservata

Se hai un contratto con numero di polizza con una lettera e cifre (es. A12345/0123)

1

Nuova area riservata

Se hai un contratto con numero di polizza composto da sole cifre (es. 12345678)

4

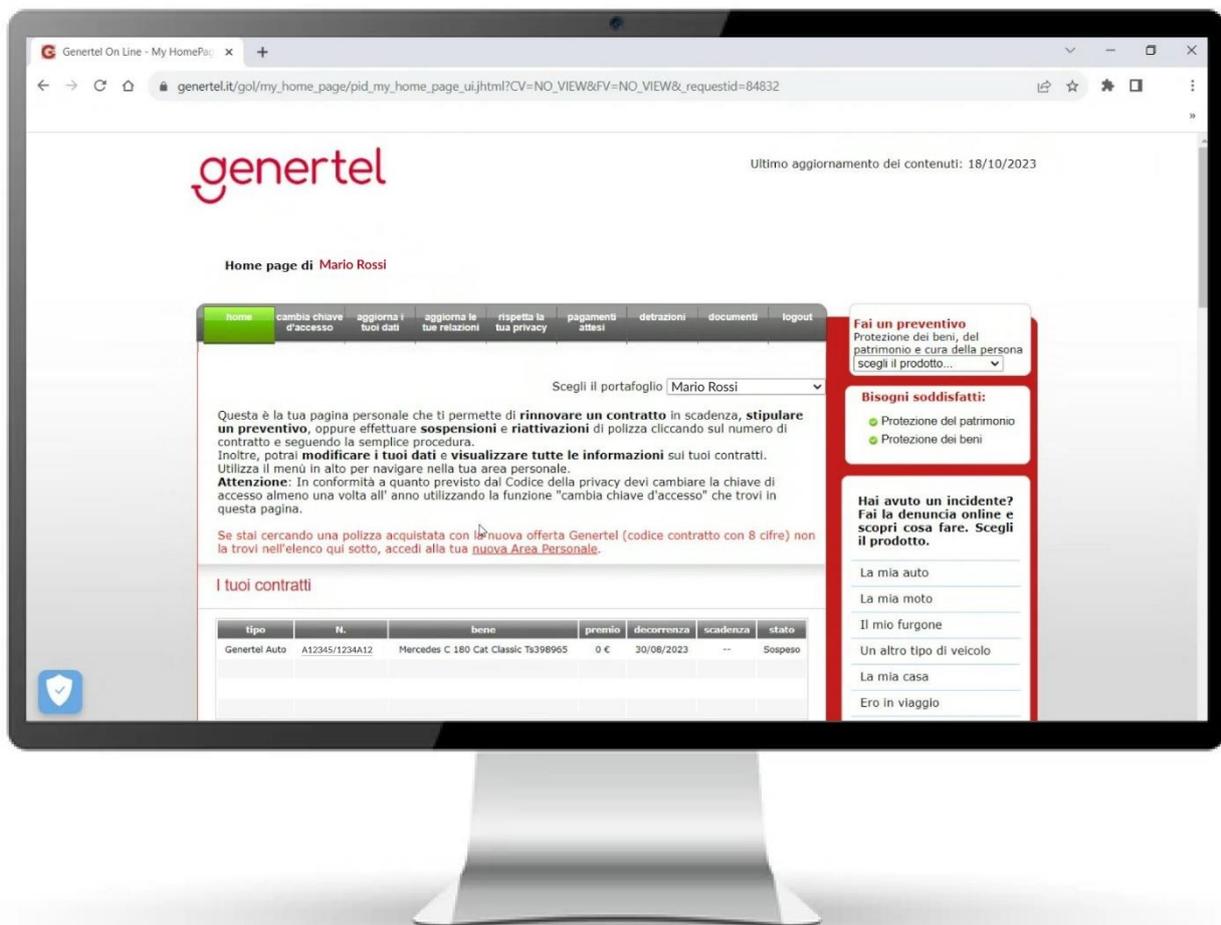
Vecchia area riservata

Se hai un contratto con numero di polizza con una lettera e cifre (es. A12345/0123)

genertel

1.

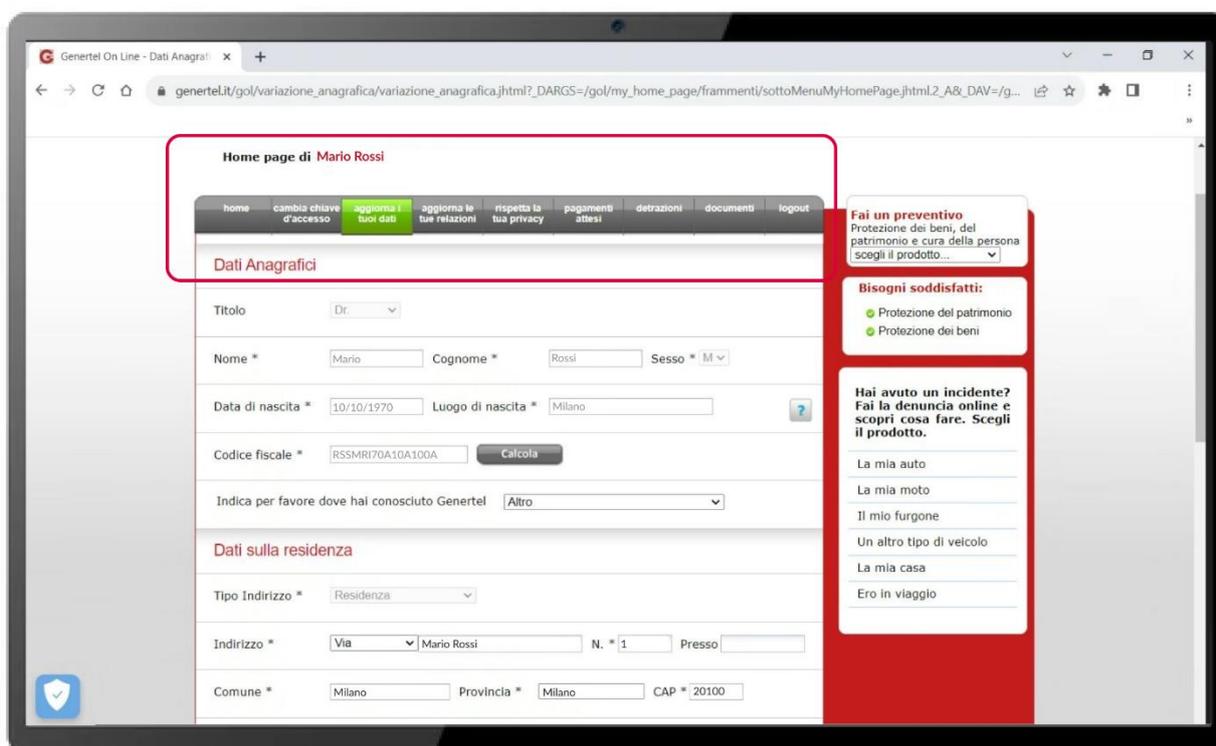
La modifica del numero di cellulare può essere fatta esclusivamente sul sito, preferibilmente desktop, e non da app Genertel. Accedi quindi all'area riservata sul sito www.genertel.it



genertel

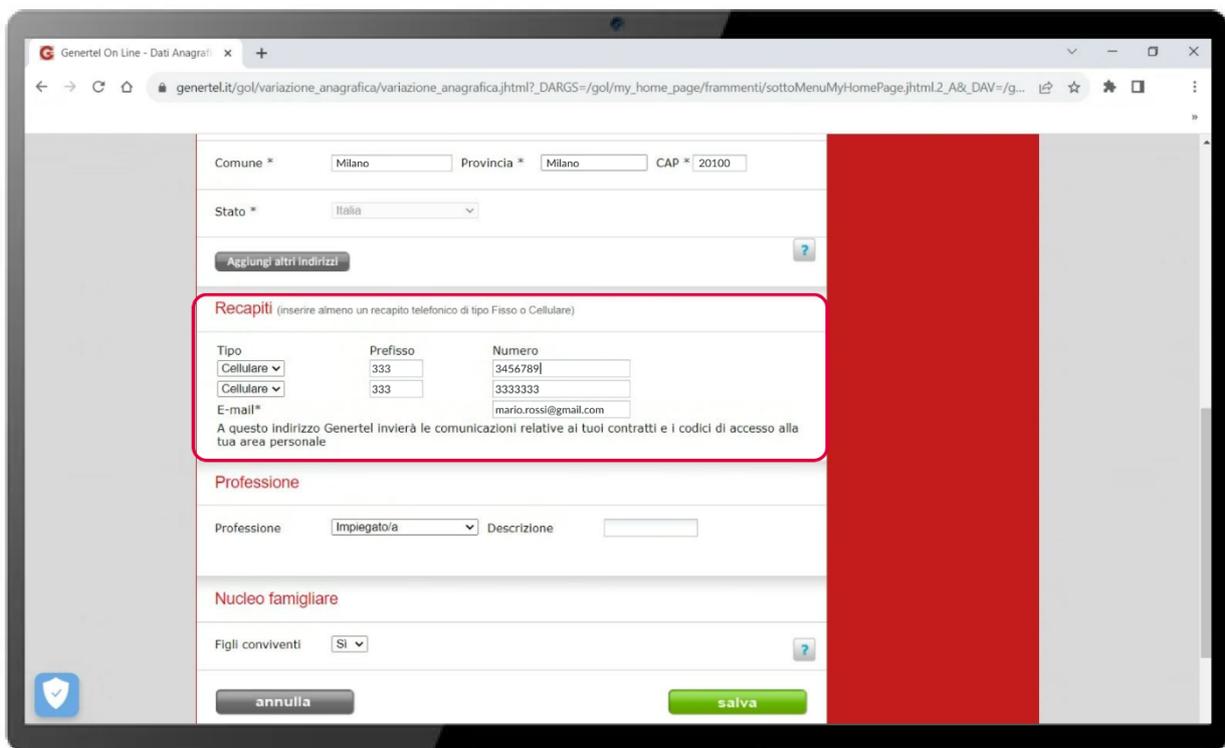
2.

Nel menu in alto clicca su “Aggiorna i tuoi dati” per accedere alla sezione relativa ai dati anagrafici



3.

Scrolla la pagina verso il basso fino alla sezione “Recapiti”, inserisci il numero di cellulare che vuoi utilizzare anche per la ricezione del codice OTP, cancella gli altri e clicca su “SALVA”



The screenshot shows a web browser window displaying the Genertel online form. The browser address bar shows the URL: `genertel.it/gol/variazione_anagrafica/variazione_anagrafica.jhtml?_DARGS=/gol/my_home_page/frammenti/sottoMenuMyHomePage.jhtml_2_A&_DAV=/g...`. The form contains several sections:

- Comune ***: Milano
- Provincia ***: Milano
- CAP ***: 20100
- Stato ***: Italia
- Aggiungi altri indirizzi**: Button with a help icon.
- Recapiti** (highlighted with a red box):
 - Instruction: (inserire almeno un recapito telefonico di tipo Fisso o Cellulare)
 - Tipo**: Cellulare (selected)
 - Prefisso**: 333
 - Numero**: 3456789
 - E-mail***: mario.rossi@gmail.com
 - Text: A questo indirizzo Genertel invierà le comunicazioni relative ai tuoi contratti e i codici di accesso alla tua area personale
- Professione**:
 - Professione**: Impiegato/a
 - Descrizione**: (empty field)
- Nucleo familiare**:
 - Figli conviventi**: Si

At the bottom of the form, there are two buttons: **annulla** (grey) and **salva** (green).

genertel

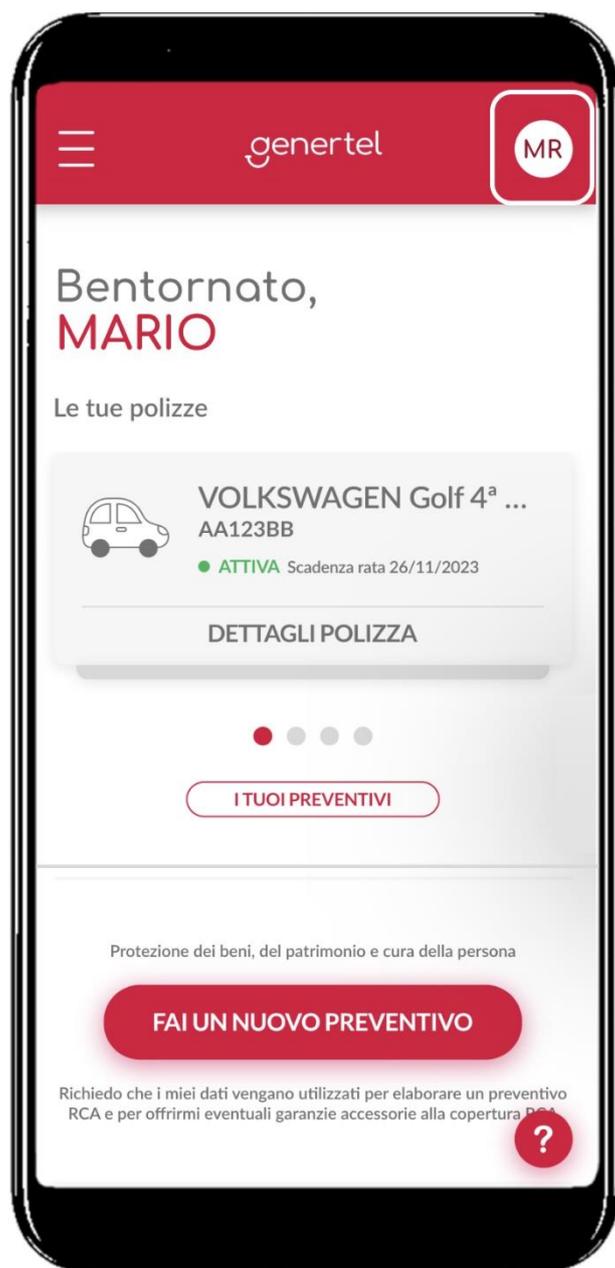
Nuova area riservata

Se hai un contratto con numero di polizza composto da sole cifre (es. 12345678)

genertel

1.

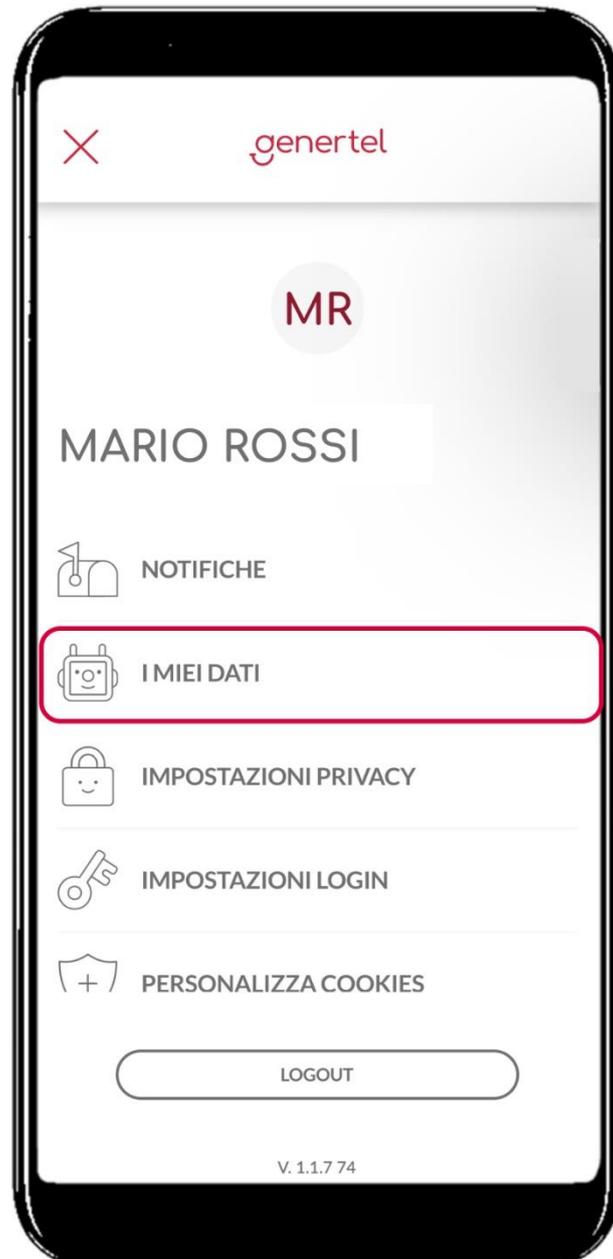
Accedi all'area riservata sul sito www.genertel.it, o sull'app **Genertel+**, e clicca in alto a destra sull'icona con le tue iniziali



genertel

2.

Una volta aperto il menu seleziona la voce “I miei dati”, dove troverai i tuoi dati personali e i dati aggiuntivi



3.

Modifica il tuo numero di cellulare nella sezione “Dati aggiuntivi” cliccando sulla matita rossa in corrispondenza della voce “Cellulare”



4.

Dopo aver digitato il numero di cellulare corretto clicca sul bottone “SALVA MODIFICHE”



genertel