

Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT), tutela legale e Infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Prodotto: Motorbike Protection by Genertel

Data di aggiornamento: 14/01/2026

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Genertel S.p.A. è una società appartenente al Gruppo Generali, con sede legale in Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA; recapito telefonico: +39.041.59.39.691; Sito Internet: www.genertel.it; indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it; indirizzo PEC: genertel@pec.genertel.it; ed è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione. Patrimonio netto al 31/12/2024: 483.878.612 euro, di cui risultato economico del periodo: -5.593.988 euro. I dati sono riferiti all'ultimo bilancio approvato. Indice di solvibilità (solvency ratio): 174% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri di base e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità richiesti dalla normativa vigente). La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Le garanzie operano, se riportate nel **Modulo di Adesione** e se è stato corrisposto il relativo **Premio**, nei limiti indicati nella sezione "Ci sono limiti di copertura?" e in ogni caso nel limite dei **Massimali** e delle **Somme Assicurate** indicati in **Polizza**.

Furto e Incendio: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la **Somma Assicurata** è il valore riportato nel **Modulo di Adesione** alla voce "Prezzo di acquisto". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto.

Protezione Imprevisti: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Tutela legale: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'assistenza legale è a carico di **Genertel** sempre e solo nei limiti del **Massimale**, che è di **15.000 euro per Sinistro e per Anno Assicurativo**; questo **Massimale** è da intendersi unico quando la garanzia è attivata sia per la difesa penale dell'**Assicurato**, sia per il recupero del danno in sede civile.

Infortuni del conducente: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede i seguenti **Massimali**:

- Rimborso spese di cura: **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per **Ingessatura**: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni** (se l'**Assicurato** attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- **Invalidità Permanente**: **50.000 euro**;
- **Morte**: **50.000 euro**.

I **Massimali** per **Invalidità Permanente** e morte non possono sommarsi.

Minikasko abbigliamento: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il **Massimale** è di **750 euro**.

Tutela danni da veicoli non assicurati: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, **Somma Assicurata** è il valore riportato nel **Modulo di Adesione** alla voce "Prezzo di acquisto". Questo valore deve essere uguale all'importo indicato nella fattura d'acquisto.

Il **Massimale** per il rimborso delle spese mediche è di **5.000 euro**.

Collisione Animali Selvatici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, il **Massimale** è di **2.000 euro**.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Furto e Incendio: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede i seguenti **Scoperti e Minimi**:

Zona Territoriale 1: **Scoperto 20%** - **Minimo 2.000 euro**

Zona Territoriale 2: **Scoperto 15%** - **Minimo 500 euro**

Zona Territoriale 3: **Scoperto 10%** - **Minimo 500 euro**

Zona Territoriale 4: **Scoperto 5%** - **Minimo 500 euro**

Genertel riduce gli Scoperti e i Minimi sopra indicati:

- In caso di **Perdita Totale**, se l'**Aderente riacquista** con finanziamento un veicolo presso lo stesso **Concessionario entro due mesi** dal Sinistro;
- In caso di **Danno Parziale**, se l'**Aderente** sceglie di far riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**.

Gli **Scoperti e Minimi** ridotti sono:

Zona Territoriale 1: **Scoperto 15%** - **Minimo 1.000 euro**

Zona Territoriale 2: **Scoperto 10%** - **Minimo 250 euro**

Zona Territoriale 3: **Scoperto 5%** - **Minimo 250 euro**

Zona Territoriale 4: **Scoperto 0%** - **Minimo 250 euro**

Protezione Imprevisti - Tutela legale - Minikasko abbigliamento: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Infortuni del conducente: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, in caso di **Invalidità Permanente** l'**Assicurato** riceve l'**Indennizzo** solo se l'**Invalidità Permanente** supera il **3%** e solo per la parte che supera tale soglia.

Tutela danni da veicoli non assicurati: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia prevede uno **Scoperto** pari al **10% del danno**, con un **Minimo** di **250 euro**.

Genertel azerra lo Scoperto e il Minimo:

- In caso di **riparazione**, se l'**Aderente** sceglie di far riparare il **Veicolo** presso la **Rete Convenzionata**;
- In caso di **Riparazione Antieconomica**, se l'**Aderente** riacquista con finanziamento un veicolo presso lo stesso **Concessionario entro due mesi** dal Sinistro.

Prodotto



Ci sono limiti di copertura?

Collisione Animali Selvatici: a integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, la garanzia non opera se il conducente è sanzionato per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere gli animali danneggiati. La garanzia prevede uno **Scoperto** pari al 10% del danno, con un **Minimo** di 150 euro. Genertel azzera lo Scoperto e il Minimo se l'Aderente sceglie di far riparare il Veicolo presso la Rete Convenzionata.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo "Motorbike Protection by Genertel" è una polizza collettiva ad adesione facoltativa. È rivolto a persone fisiche o giuridiche:

- che acquistano con un finanziamento erogato da CA Auto Bank, presso la rete di Concessionari convenzionata con CA Auto Bank in Italia, un **Motoveicolo**:
 - di cilindrata superiore a 125 cc
 - nuovo, Km Zero o usato (massimo 10 anni dalla prima immatricolazione)
 - immatricolato in Italia (no targa estera, no senza targa o con targa prova)
 - a uso privato (no scuola guida, no noleggio)
- e che desiderano:
 - assicurare tale Veicolo per i danni diretti e materiali che può subire (protezione dei beni);
 - assicurare il **Legittimo Conducente** in caso di **Infortunio** dovuto a un **Incidente** stradale (cura della persona);
 - ricevere assistenza legale per tutelare gli interessi dell'Assicurato nell'ambito di un **Sinistro** stradale che coinvolge il **Veicolo** (protezione del patrimonio).

I veicoli con valore di acquisto superiore a 50.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel autorizza CA Auto Bank in modo esplicito.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'Aderente pari in media al 45,00% del Premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|---------------------------|---|
| All'impresa assicuratrice | Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none">• Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;• Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;• Via e-mail all'indirizzo reclami@genertel.it. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. |
| All'IVASS | In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per i consumatori - Reclami". |

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

| | |
|---|--|
| Arbitro Assicurativo | È obbligatorio ricorrere all'Arbitro Assicurativo previsto dalla legge come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria, in alternativa alla Mediazione. Il ricorso va presentato tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. |
| Mediazione | È obbligatorio ricorrere alla Mediazione prevista dalla legge come condizione di procedibilità per le controversie sui contratti di assicurazione. L'istanza deve essere inoltrata all'indirizzo PEC genertel@pec.genertel.it o presso la Sede Legale di Genertel. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). |
| Negoziazione assistita | È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Genertel. |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | È inoltre possibile attivare: <ul style="list-style-type: none">• arbitrato: in caso di conflitto di interessi o di disaccordo sulla gestione delle prestazioni per la Sezione Tutela legale, le parti demandano la questione a un arbitro. L'istanza di attivazione deve essere inoltrata all'indirizzo PEC servizio.clienti@pec.das.it o tramite Raccomandata a D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona;• procedura FIN-NET per la risoluzione delle liti transfrontaliere: è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare la rete FIN-NET rivolgendosi al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile sul sito della Commissione europea: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it). |

REGIME FISCALE

| | |
|--|--|
| Trattamento fiscale applicabile al contratto | L'imposta sulle assicurazioni dovuta sul Premio imponibile è: 2,5% per Infortuni del conducente; 12,50% per Tutela legale; 13,50% (di cui 1% addizionale antiracket-antiusura) per le altre garanzie. |
|--|--|

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO CON LE SEGUENTI FUNZIONALITÀ: VERIFICARE LE POLIZZE ATTIVE E LE GARANZIE ACQUISTATE; CONSULTARE E AGGIORNARE I DATI PERSONALI; RICHIEDERE L'APERTURA DI UN SINISTRO; CONSULTARE E SCARICARE IL SET INFORMATIVO. IL SERVIZIO È GRATUITO.