genertel

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI
E INFORTUNI DEL CONDUCENTE

CONVENZIONE CA AUTO BANK

MOTORBIKE PROTECTION BY GENERTEL

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI

GENERALI

Ultimo aggiornamento
07/2023

Benvenuto!

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

Ecco tre cose importanti che devi fare prima di aderire alla polizza:

- **Leggi** con attenzione il **set informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nel **modulo di adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

Ti servono informazioni?

Abbiamo realizzato il set informativo in modo chiaro e semplice, come una risposta alle tue domande.

All'interno delle **condizioni di assicurazione** che seguono trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei **box** dove sono riportate le **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

Hai ancora qualche domanda?

Scrivi una mail a infocaautobank@doublesinsurance.com.

Cordiali saluti. **Genertel S.p.A.**

Indice

A. Elenco delle Garanzie

B. Definizioni

Definizioni ..... Pag. **1** di **30**

C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni a tutte le garanzie ..... Pag. **4** di **30**

SEZIONE 1 Pacchetti e garanzie acquistabili ..... Pag.**10** di **30**

SEZIONE 2 Furto e Incendio ..... Pag.**11** di **30**

SEZIONE 3 Protezione imprevisti ..... Pag.**13** di **30**

SEZIONE 4 Tutela legale ..... Pag.**14** di **30**

SEZIONE 5 Infortuni del conducente ..... Pag.**18** di **30**

SEZIONE 6 Minikasko abbigliamento ..... Pag.**20** di **30**

SEZIONE 7 Tutela danni da veicoli non assicurati ..... Pag.**21** di **30**

SEZIONE 8 Collisione animali selvatici ..... Pag.**23** di **30**

SEZIONE 9 Procedura per l'indennizzo dei danni ..... Pag.**25** di **30**

Allegato 1 - Zone territoriali ..... Pag.**30** di **30**

A. Elenco delle Garanzie

PACCHETTO BASE

GARANZIE SEMPRE COMPRESE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti mette al riparo dai danni subiti dal tuo veicolo in caso di incendio e sei tutelato in caso di furto, anche tentato o parziale, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno **scoperto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**. Scoperti e minimi sono differenziati per zone territoriali. Genertel riduce lo scoperto e il minimo: • in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario; • in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.	Sezione 2
PROTEZIONE IMPREVISTI. Ti protegge da tante piccole seccature: rimborsa le spese di immatricolazione in caso di furto o distruzione del veicolo, ti indennizza per la perdita delle chiavi, o se il tuo box auto si danneggia per l'incendio del veicolo assicurato ecc.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	I massimali di rimborso sono: • **75 euro** per sostituire il bauletto a seguito di collisione; • **250 euro** per sostituire le borse laterali a seguito di collisione; • **250 euro** per la perdita delle chiavi; • **500 euro** per il ripristino del box; • **250 euro** per le spese di reimmatricolazione; • **25 euro forfettari** per il rifacimento della patente.	Sezione 3
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale è pari a **15.000** euro per sinistro e per anno assicurativo.	Sezione 4

PACCHETTO TOP

GARANZIE SEMPRE COMPRESE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
FURTO E INCENDIO. Ti mette al riparo dai danni subiti dal tuo veicolo in caso di incendio e sei tutelato in caso di furto, anche tentato o parziale, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).	La garanzia prevede uno **scoperto** che resta a tuo carico, con un importo **minimo**. Scoperti e minimi sono differenziati per zone territoriali. Genertel riduce lo scoperto e il minimo: • in caso di danno totale, se entro due mesi riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario; • in caso di danno parziale, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata.	La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.	Sezione 2

GARANZIE SEMPRE COMPRESE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
PROTEZIONE IMPREVISTI. Ti protegge da tante piccole seccature: rimborsa le spese di immatricolazione in caso di furto o distruzione del veicolo, ti indennizza per la perdita delle chiavi, o se il tuo box auto si danneggia per l'incendio del veicolo assicurato ecc.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	I massimali di rimborso sono: • **75 euro** per sostituire il bauletto a seguito di collisione; • **250 euro** per sostituire le borse laterali a seguito di collisione; • **250 euro** per la perdita delle chiavi; • **500 euro** per il ripristino del box; • **250 euro** per le spese di reimmatricolazione; • **25 euro forfettari** per il rifacimento della patente.	Sezione 3
TUTELA LEGALE. Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale è pari a **15.000** euro per sinistro e per anno assicurativo.	Sezione 4
INFORTUNI DEL CONDUCENTE. Protegge il legittimo conducente del veicolo assicurato se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.	In caso di invalidità permanente, l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 3% e solo per la parte che supera tale soglia.	Le somme assicurate per ciascun sinistro sono pari a: • **5.000 euro** per le spese di cura; • **500 euro** di rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione; • **50 euro** di diaria per massimo **30 giorni** in caso di ingessatura o ricovero; • **50.000 euro** in caso di invalidità permanente; • **50.000 euro** in caso di decesso. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.	Sezione 5
MINIKASKO ABBIGLIAMENTO. Ti protegge dai danni causati al tuo abbigliamento e al casco in caso di collisione contro un veicolo a motore identificato.	Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.	Il massimale è pari a **750 euro** per sinistro.	Sezione 6
TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI. Ti protegge se il tuo veicolo subisce un danno per un incidente causato da un veicolo a motore identificato e non assicurato. La garanzia copre anche le spese mediche sostenute a seguito dell'infortunio del conducente.	La garanzia prevede uno **scoperto del 10%** che resta a tuo carico, con un importo **minimo di 250 euro**. Genertel azzera lo scoperto e il minimo: • in caso di riparazione, se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata; • in caso di riparazione antieconomica, se entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro veicolo presso lo stesso concessionario.	La somma assicurata per i danni al veicolo è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro** per sinistro.	Sezione 7
COLLISIONE ANIMALI SELVATICI. Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione con un animale selvatico.	La garanzia prevede uno **scoperto del 10%** che resta a tuo carico, con un importo minimo di **150 euro**. Se per la riparazione ti rechi nella rete convenzionata, Genertel azzera lo scoperto e il minimo.	Il massimale è pari a **2.000 euro** per sinistro.	Sezione 8

B. Definizioni

Accessori
Gli accessori sono installazioni o apparecchiature stabilmente fissate sul veicolo che hanno una funzione di complemento rispetto al veicolo stesso. Possono essere:
- *di serie*, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo;
- *optional*, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del veicolo.

Aderente
La persona fisica o giuridica che ha aderito alla polizza collettiva. L'aderente è anche il proprietario del veicolo assicurato.

Aggravamento del rischio
Si parla di aggravamento del rischio quando le caratteristiche iniziali del rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del premio o recedere dal contratto.

Allagamento
Si parla di allagamento quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

Alluvione
Si parla di alluvione quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:
- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

Animali selvatici
Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi ecc.), esclusi cani e gatti randagi.

Annualità assicurativa
Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata della polizza; il conteggio parte dal giorno di decorrenza; l'ultima annualità può durare meno di 12 mesi se la durata della polizza non è divisibile per 12.

Esempio con durata della polizza: 54 mesi		
Annualità assicurativa	**Corrispondenza con i mesi di polizza**	**Durata dell'annualità assicurativa**
1ª annualità	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2ª annualità	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3ª annualità	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4ª annualità	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5ª annualità	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

Antifurto satellitare
Dispositivo che in caso di furto invia automaticamente a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo.

Apparecchi multimediali non di serie
Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:
- sono stabilmente fissati;
- non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo.

Aree aeroportuali
Le aree di rullaggio e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

Assicurato
Per le garanzie Furto e incendio, Tutela danni da veicoli non assicurati (per la parte relativa ai danni al veicolo), Collisione animali selvatici, l'assicurato è il proprietario del veicolo assicurato, ossia l'aderente. Per tutte le altre garanzie, l'assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Atto di vandalismo
Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo.

Bauletto posteriore, Bauletto laterale, Borsa laterale
Il contenitore applicato alla parte laterale o posteriore del telaio del veicolo, adatto al trasporto di oggetti personali, attrezzi o altro. Può essere realizzato in materiale rigido o morbido (borsa laterale), è stabilmente fissato al veicolo ma con la possibilità di essere staccato e riattaccato alla struttura che lo sostiene.

CA Auto Bank
CA Auto Bank S.p.A., con sede legale in Corso Orbassano n. 367, 10137 Torino.

Codice della Strada
Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

Codice delle Assicurazioni Private
Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni e integrazioni.

CONSAP
Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, www.consap.it.

Contraente
Il soggetto che stipula la polizza collettiva per conto degli aderenti, cioè CA Auto Bank S.p.A.

Danno parziale
Per valutare se un danno è parziale, Genertel:
- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso previste in polizza;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è inferiore all'80% del valore assicurato con l'applicazione del degrado d'uso, il danno è parziale.

- **Danno Totale**
  Per valutare se un danno è totale, Genertel:
  - stima l'importo del danno;
  - applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso previste in polizza;
  - mette in rapporto i due valori.

  Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con l'applicazione del degrado d'uso, il danno è totale.
- **Degrado**
  La riduzione del valore del veicolo o dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato.
- **DUERUOTE**
  La rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.
- **EUROTAX**
  La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.
- **Franchigia**
  La somma eventualmente stabilita in polizza che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro.
- **Furto**
  Si parla di furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).
- **Genertel**
  Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.
- **Incendio**
  La combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.
- **Incidente**
  Il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.
- **Indennizzo**
  La somma che Genertel deve all'assicurato quando avviene un sinistro coperto dalla polizza.
- **Infortunio**
  Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.
- **Ingessatura**
  Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, prescritto da personale medico e che non può essere rimosso autonomamente.
- **Intermediario**
  Professionista che svolge a titolo oneroso l'attività di distribuzione assicurativa, ovverosia, con riferimento ai contratti assicurativi, fornisce consulenza, ne promuove la conclusione, li colloca o collabora, in caso di sinistri, alla loro gestione ed esecuzione.
- **Invalidità permanente**
  La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.
- **Istituto di cura**
  Gli ospedali pubblici, le cliniche o le case di cura (convenzionate o private) che si possono trovare in Italia o all'estero. Devono essere regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero, ed eventualmente all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.
- **IVASS**
  Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.
- **Km zero**
  Veicolo già immatricolato e intestato al concessionario con massimo 200 Km di percorrenza.
- **Legittimo conducente**
  L'aderente della polizza e le persone che lui autorizza alla guida del veicolo.
- **Massimale**
  Vedi Somma assicurata.
- **Modulo Blu**
  Modulo di Constatazione Amichevole Incidente (Modello CAI), è un modulo da compilare in caso di incidente da Responsabilità Civile Auto. Nel modulo vanno indicati i dati dei veicoli e delle persone coinvolte nel sinistro, con le relative dinamiche.
- **Modulo di adesione**
  Il documento, firmato dall'aderente, mediante il quale lo stesso aderisce alla polizza. Il modulo di adesione contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.
- **Motocicli**
  I veicoli a due ruote muniti di un motore con cilindrata superiore a 125 cc.
- **PEC**
  PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio e della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.
- **Perdita totale**
  Il veicolo è considerato totalmente perso se:
  - viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi dalla data della denuncia;
  - il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso (per l'applicazione del degrado d'uso, vedi anche la definizione di danno totale).

- **Polizza**
  Il contratto di assicurazione.
- **Premio**
  La somma che il contraente deve a Genertel per la singola adesione a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Tale somma è indicata nel modulo di adesione firmato dall'aderente. CA Auto Bank paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. L'aderente lo restituisce a CA Auto Bank attraverso le rate di finanziamento del veicolo.
- **Proprietario**
  L'intestatario al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
- **Questionario di Coerenza**
  Il Questionario di Coerenza è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale aderente, che CA Auto Bank acquisisce in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.
- **Relitto**
  Ciò che resta del veicolo dopo un sinistro totale coperto dalla polizza.
- **Residui del sinistro**
  Le tracce o i residui del bene che ha subito un sinistro.
- **Rete convenzionata con CA Auto Bank**
  Rete convenzionata con CA Auto Bank, compresi i Centri autorizzati per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service).
- **Riparazione antieconomica**
  La riparazione il cui costo stimato è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.
- **Risarcimento diretto**
  La procedura, prevista dall'Art. 149 del Codice delle Assicurazioni Private per le assicurazioni del ramo R.C.A., con la quale la richiesta di risarcimento viene rivolta alla propria compagnia e non alla compagnia del responsabile del sinistro. La procedura è attivabile quando l'incidente ha visto coinvolti solo due veicoli entrati in collisione tra loro, entrambi identificati, assicurati ed immatricolati in Italia, Città del Vaticano e San Marino.
- **Rischio**
  La probabilità che si verifichi il sinistro.
- **Risoluzione**
  Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.
- **Scoperto**
  La percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro. Se lo scoperto è presente, si trova indicato nel Set Informativo; può avere un limite minimo espresso in euro (esempio: uno scoperto del 10% con il minimo di 250 euro).
- **Sinistro**
  L'evento dannoso per il quale Genertel presta l'assicurazione.
- **Somma assicurata o Massimale**
  La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro. È sempre intesa al lordo di eventuali scoperti e minimi.
- **Spese borsuali**
  Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.
- **Terremoto**
  Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- **Trasportati**
  Le persone regolarmente trasportate sul veicolo assicurato.
- **Valore a nuovo**
  Il valore assicurato senza applicazione del degrado d'uso.
- **Valore assicurato**
  Il valore indicato nella fattura d'acquisto e nel modulo di adesione, comprensivo di optional stabilmente fissati (sia per i veicoli nuovi, sia per quelli usati).
- **Valore commerciale**
  È il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
  - della rivista DUERUOTE (editoriale Domus);
  - di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su DUERUOTE .

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

› QUANDO E COME DEVO PAGARE?

Art. 1 - Modalità di adesione alla polizza collettiva e pagamento dei premi

A chi si rivolge il prodotto assicurativo *Motorbike Protection by Genertel*
Il prodotto assicurativo *Motorbike Protection by Genertel* è rivolto a chi acquista un motociclo di cilindrata superiore a 125 cc con un finanziamento erogato da CA Auto Bank, presso un concessionario convenzionato con CA Auto Bank stessa in Italia.

Che cos'è il prodotto assicurativo *Motorbike Protection by Genertel*
Motorbike Protection by Genertel è una polizza collettiva **ad adesione facoltativa**, di cui CA Auto Bank è la contraente, che nasce per assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo assicurato, e più precisamente:
- assicurare il veicolo per i danni diretti e materiali che può subire;
- assicurare il legittimo conducente del veicolo in caso di infortunio dovuto a un incidente stradale;
- fornire assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato.

Come aderire e pagare il premio
Per aderire alla polizza collettiva, l'aderente deve compilare e firmare il Questionario di Coerenza e il modulo di adesione alla polizza collettiva presso il concessionario.
CA Auto Bank, contraente della polizza collettiva, paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. L'aderente deve **restituire il premio a CA Auto Bank** attraverso le **rate del finanziamento del veicolo**.

› QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

Art. 2 - Decorrenza e durata delle garanzie

Se l'aderente ha firmato e consegnato al concessionario il modulo di adesione, la polizza ha effetto **dalle ore 24.00 del giorno in cui l'aderente stipula il contratto di finanziamento del veicolo**. Se l'aderente ritira il veicolo in un momento successivo, la polizza ha effetto dal **momento della consegna del veicolo all'aderente**.
La durata della polizza è indicata nel modulo di adesione. La polizza può avere una durata variabile, da un minimo di 12 a un massimo di 96 mesi. La durata della polizza **non può superare quella del contratto di finanziamento del veicolo**, a meno che l'aderente non scelga di mantenere attiva la polizza in caso di estinzione del finanziamento, come previsto nel successivo art. 10. Alla sua naturale scadenza la polizza termina senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

› DOVE VALE LA COPERTURA?

Art. 3 - Estensione territoriale
Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, l'assicurazione vale in:
- Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro);
- Andorra;
- Bosnia ed Erzegovina;
- Città del Vaticano;
- Islanda;
- Liechtenstein;
- Montenegro;
- Norvegia;
- Principato di Monaco;
- Repubblica di San Marino;
- Regno Unito;
- Serbia;
- Svizzera.

Le garanzie Tutela danni da veicoli non assicurati e Collisione animali selvatici valgono solo in Italia.

› CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO?

Art. 4 - Beni assicurabili

Quali beni sono assicurabili
Genertel assicura i veicoli **nuovi, usati o km zero** che l'aderente acquista con un contratto di finanziamento CA Auto Bank.
Sono assicurabili solo i motocicli con cilindrata superiore a 125cc che sono:
- immatricolati in Italia;
- a uso privato.

I veicoli con valore di acquisto superiore a 35.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Quali beni non sono assicurabili
Non sono assicurabili i veicoli:
- con più di 10 anni dalla data di prima immatricolazione;
- con targa estera;
- senza targa e/o con targa prova;
- adibiti a uso scuola guida o noleggio.

Art. 5 - Ispezione delle cose assicurate

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza

In caso di danni coperti dalle garanzie **Furto e incendio, Tutela danni da veicoli non assicurati e Collisione animali selvatici,** Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'aderente, che è anche il beneficiario dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per CA Auto Bank, che non può impugnarle. L'aderente può delegare la carrozzeria convenzionata a incassare direttamente da Genertel l'indennizzo per le riparazioni sul veicolo. In tal caso, deve firmare una dichiarazione in cui è indicato l'importo delle riparazioni effettuate e concordate dalla carrozzeria con Genertel, e inviare a Genertel una copia della fattura.
In caso di danni coperti da garanzie diverse da quelle elencate sopra, Genertel verifica i danni, comunica l'esito delle sue valutazioni all'assicurato e gli paga l'indennizzo.

Art. 7 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Cosa deve fare l'aderente
L'aderente deve dare informazioni esatte, complete ed esaustive per permettere a Genertel di valutare correttamente il rischio da assicurare.

Quali conseguenze possono esserci?
Se le dichiarazioni rese al momento dell'adesione sono inesatte o reticenti, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione, come previsto dal Codice Civile[1].

Art. 8 - Aggravamento del rischio

Cosa deve fare l'aderente
L'aderente deve informare subito Genertel per iscritto di qualunque modifica nei dati comunicati al momento dell'adesione. Ogni cambiamento, infatti, potrebbe comportare un aggravamento del rischio, cioè un aumento della probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio.

Quali conseguenze possono esserci?
Se Genertel non sa dell'aggravamento del rischio, o se non lo accetta, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione, come previsto dal Codice Civile[2].

---

1 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave" e 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"
2 Art. 1898 "Aggravamento del rischio"

Art. 9 - Nullità della polizza
L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo nei seguenti casi:
- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a seguito del sinistro;
- se porta come evidenza del sinistro o dei danni subiti documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i residui del sinistro;
- se facilita il progredire del sinistro, aggravandone le conseguenze.

Art. 10 - Estinzione anticipata del contratto di finanziamento e cessazione del rischio

In quali casi la polizza si risolve prima della scadenza?
Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata solo nei seguenti casi:
- **estinzione anticipata volontaria** del contratto di finanziamento del veicolo; in questo caso Genertel risolve la polizza dalle **ore 24 del giorno** in cui l'aderente **estingue il finanziamento**. L'aderente può scegliere in alternativa di **mantenere la polizza attiva** fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione.
- **cessazione del rischio**, ossia:
  - trasferimento della residenza dell'aderente all'estero;
  - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;
  - demolizione, distruzione o rottamazione del veicolo assicurato;
  - esportazione definitiva del veicolo assicurato;
  - cessazione della circolazione del veicolo assicurato;
  - furto totale o danno totale (coperto dall'assicurazione) al veicolo assicurato.

Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:
- dalle **ore 24 del giorno in cui l'aderente fa la denuncia alle autorità** in caso di **furto**;
- dalle **ore 24 del giorno in cui riceve dall'aderente la documentazione relativa all'evento** (vendita, danno totale ecc.), in tutti gli altri casi.

C'è un rimborso?
Con il conteggio di estinzione del finanziamento, l'aderente restituisce a CA Auto Bank la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo. Quando Genertel risolve la polizza rimborsa quindi all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il **premio pagato e non goduto al netto delle imposte**.
Genertel **calcola il rimborso a partire dal mese successivo** rispetto al giorno della risoluzione. Questo avviene sia a seguito di cessazione del rischio, sia a seguito di estinzione anticipata volontaria del contratto di finanziamento.
Tuttavia, se la polizza si risolve a seguito di un **furto totale** o di un **danno totale** (coperto dalla polizza) al veicolo assicurato, e solo in quel caso, Genertel **calcola il rimborso a partire dall'annualità assicurativa successiva** rispetto al giorno dell'evento.
Se l'aderente sceglie di mantenere attiva la polizza, non riceve alcun rimborso di premio.

Art. 11 - Diritto dell'aderente al ripensamento
L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento **entro 60 giorni** dal giorno in cui aderisce all'assicurazione, solo se non ci sono stati sinistri. In caso di ripensamento Genertel risolve l'assicurazione e rimborsa all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il **premio pagato al netto delle imposte**.
L'aderente deve comunicare il ripensamento a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.

Art. 12 - Recesso
Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio, come indicato nel modulo di adesione. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato

fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo **dopo 5 anni** dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può **recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento**. In caso di recesso Genertel risolve l'assicurazione e rimborsa all'aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.
L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di CA Auto Bank, inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a CA Auto Bank, Customer Care Insurance - Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino, o una PEC all'indirizzo customer.care.insurance@pec.ca-autobank.com.

Art. 13 - Sospensione e trasferimento della polizza
Non è prevista la possibilità di sospendere la polizza o trasferirla su un altro veicolo.

Art. 14 - Altre assicurazioni
Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, come previsto dal Codice Civile[3].

Art. 15 - Oneri fiscali
Tutti gli oneri fiscali sono a carico di CA Auto Bank.

Art. 16 - Foro competente
Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del contratto è quello del luogo in cui l'assicurato ha la residenza, il domicilio o la sede legale.

Art. 17 - Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non è diversamente regolato dal set informativo, valgono le norme di legge italiane.

› COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Art. 18 - Modalità di reclamo

A Genertel
Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:
- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami;
- Via **email** all'indirizzo quality@genertel.it;

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.
Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.
I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

All'IVASS
In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: ivass@pec.ivass.it.
Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".
I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:
a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

3 Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

Art. 19 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie
In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'aderente non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.
Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, l'aderente può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Art. 20 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali
Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Genertel a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

Art. 21 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016

Utilizzo dei dati a fini contrattuali
La informiamo che i Suoi dati personali [(1)], da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:
(i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; [(2)]
(ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); [(2)]
(iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; [(2)]
(iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; [(2)]
(v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere; mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento come sopra illustrate sub (i), (ii), (iii) e (v), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.
Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una cor-

retta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

Diritti dell'interessato
Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: privacy@genertel.it oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "RPD.it@generali.com" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchesa 14 31021".

Tempi di conservazione dei dati
I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

Comunicazione dei Dati
I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento o, comunque, operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE [(3)].

Trasferimento dei dati all'estero
I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa [(4)], alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa
Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia www.genertel.it.
Il sito **www.genertel.it** riporta ulteriori notizie in merito alle politiche Privacy della Compagnia, tra cui la policy sull'utilizzo dei cookie di profilazione, impiegati per migliorare l'esperienza di navigazione sul sito e sull'app e per promuovere prodotti e servizi. Accettando la cookie policy presente nel banner, Lei autorizza Genertel all'uso dei cookie e al loro trasferimento ai nostri partner di tracking on line, che per la Compagnia eseguono i seguenti trattamenti:

- tracciano le visite al sito e all'app dalle differenti fonti per controllarne il corretto funzionamento (per es. dove si interrompe il processo di preventivazione) e per finalità statisti-

che (le pagine più viste, i device più utilizzati, ecc), per servizi pubblicitari e di profilazione;
- supportano l'attività di accertamento della responsabilità in caso di eventuali illeciti, in particolare di natura informatica, ai danni del sito, dell'app o dei clienti della Compagnia;
- personalizzano i contenuti del sito web e dell'app in funzione della provenienza dell'utente e del suo comportamento.

NOTE:
1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia – UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
4. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratari, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevidenza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

SEZIONE 1 › PACCHETTI E GARANZIE ACQUISTABILI

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 1.1 Pacchetti e garanzie acquistabili
Il prodotto *Motorbike Protection by Genertel* comprende due pacchetti tra cui l'aderente può scegliere.

PACCHETTO BASE.
Il **Pacchetto Base** comprende sempre le seguenti garanzie:

- Furto e Incendio;
- Protezione imprevisti;
- Tutela Legale.

Questo pacchetto prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo per i danni al veicolo con la formula del **valore a nuovo**, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a ***6 mesi***.

PACCHETTO TOP.
Il **Pacchetto Top** comprende sempre le seguenti garanzie:
- Furto e Incendio;
- Protezione imprevisti;
- Tutela Legale;
- Infortuni del conducente;
- Minikasko abbigliamento;
- Tutela danni da veicoli non assicurati;

- Collisione animali selvatici.

Questo pacchetto prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo per i danni al veicolo con la formula del **valore a nuovo**, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a **12 mesi**.

SEZIONE 2 › FURTO E INCENDIO

La garanzia è sempre inclusa e operante.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato**, compresi gli accessori stabilmente fissati, se si verifica uno dei seguenti eventi:

a) **furto** o **tentato furto** del veicolo o di sue parti, compreso il danneggiamento causato al veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno;
b) **incendio** del veicolo con sviluppo di fiamma, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza inoltre:

c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro** per evento, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
   - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
   - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato con un finanziamento presso lo stesso concessionario per sostituire quello precedentemente assicurato.

Art. 2.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 2.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di **dolo** o **colpa grave:**

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 2.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

a) i danni da **furto**, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di **vandalismo**;
b) i danni da **furto**, totale o parziale, se al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
   - il **veicolo non è bloccato**, e questo fatto agevola il furto;
   - le **chiavi** di accensione o i congegni automatici di apertura del veicolo o del bauletto si trovano sul veicolo, e questo fatto agevola il furto;
c) i danni che avvengono in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
d) i danni che avvengono in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare** o **radioattività**.

Art. 2.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nella tabella sottostante. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile previsto.

Genertel **riduce lo scoperto e il minimo**:

- In caso di **danno totale**, se l'aderente **riacquista con un finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro;
- In caso di **danno parziale**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata** con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Scoperti e minimi sono differenziati per zone territoriali. Tutti i dettagli sulle zone territoriali si trovano nell'Allegato 1, in fondo alle Condizioni di Assicurazione.

Zone Territoriali	Opzione A Riacquisto presso lo stesso concessionario o riparazione in rete	Opzione B Senza riacquisto presso lo stesso concessionario / con riparazione fuori rete
Zona Territoriale 1	Scoperto **15%** Minimo **1.000 euro**	Scoperto **20%** Minimo **2.000 euro**
Zona Territoriale 2	Scoperto **10%** Minimo **250 euro**	Scoperto **15%** Minimo **500 euro**
Zona Territoriale 3	Scoperto **5%** Minimo **250 euro**	Scoperto **10%** Minimo **500 euro**
Zona Territoriale 4	Scoperto **0%** Minimo **250 euro**	Scoperto **5%** Minimo **500 euro**

COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento parziale del veicolo assicurato
Somma assicurata: 20.000 euro
Danno a seguito di sinistro: 1.000 euro
Scoperto: 10% (euro 1.000*10%= 100 euro) con un minimo di 250 euro
Parte di danno a carico di Genertel: 750 euro
Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

COSA FACCIO IN CASO DI FURTO?

Fai immediatamente la denuncia alle autorità
- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com,** insieme alla denuncia fatta all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura
- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura, Genertel riduce il minimo e lo scoperto a tuo carico.

Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri con un finanziamento **presso lo stesso concessionario** un nuovo veicolo, Genertel riduce il minimo e lo scoperto a tuo carico.

COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO?

Segnala l'incendio
- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

Danno parziale? Recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura
- Se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura, Genertel riduce il minimo e lo scoperto a tuo carico.

Danno totale? Torna dal concessionario presso cui hai acquistato il veicolo
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri con un finanziamento **presso lo stesso concessionario** un nuovo veicolo, Genertel riduce il minimo e lo scoperto a tuo carico.

Art. 2.6 - Ritrovamento del veicolo o di sue parti
Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:
- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.

L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.
Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:
- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.
- non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

SEZIONE 3 › PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia è sempre inclusa e operante.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 3.1 - Rimborso spese sostituzione bauletto o borse laterali a seguito di collisione
In caso di **collisione con colpa, anche parziale, con un altro veicolo a motore identificato**, Genertel rimborsa le spese documentate sostenute dall'assicurato per **sostituire**, se rimasti danneggiati:
- il bauletto posteriore, fino a **75 euro per evento**;
- le **borse laterali o bauletti laterali** eventualmente posti sul veicolo assicurato, fino a **250 euro per evento**.

Art. 3.2 - Perdita chiavi
Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute in conseguenza di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni automatici di apertura del veicolo e del bauletto presente sul mezzo. Entro lo stesso limite sono inoltre risarcibili le spese di sostituzione della serratura o del congegno con altro equivalente e le eventuali spese di sbloccaggio del sistema di apertura.

Art. 3.3 - Ripristino box
Genertel rimborsa fino a **500 euro per evento** le spese documentate sostenute per ripristinare il garage di proprietà danneggiato da incendio del veicolo assicurato.

Art. 3.4 - Rimborso spese di reimmatricolazione
In caso di perdita totale del veicolo assicurato per uno dei seguenti motivi:
- incendio;
- furto;
- incidente stradale;

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute dall'assicurato per **immatricolare un altro veicolo dello stesso tipo**, acquistato con un finanziamento presso lo stesso concessionario in sostituzione di quello assicurato.

Art. 3.5 - Rimborso spese rifacimento patente a seguito di smarrimento, distruzione o furto
La garanzia opera solo se l'aderente è una persona fisica. Genertel rimborsa forfettariamente, in seguito a presentazione della relativa denuncia alle autorità, l'importo di **25 euro** a copertura delle **spese di duplicazione** sostenute dall'assicurato in seguito a **smarrimento, distruzione o furto della sua patente di guida.**

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità.
Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali **denunce alle autorità**.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 3.6 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'aderente o delle persone di cui deve rispondere.

COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno
- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com.**

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

SEZIONE 4 › TUTELA LEGALE

La garanzia è sempre inclusa e operante.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel fornisce all'assicurato:

a) **l'assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del veicolo assicurato avviene un incidente stradale che provoca all'assicurato un danno materiale e/o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
   - la condotta di un terzo;
   - un'azione compiuta da un terzo;
   - le condizioni della strada.

b) **l'assistenza giudiziale** se l'assicurato è indagato e/o imputato **in un procedimento penale** per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo assicurato.

In entrambi i casi la garanzia opera per incidenti che avvengono durante il periodo di validità del contratto.

Art. 4.2 - Massimale
L'assistenza legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **15.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

Art. 4.3 - Contenuto dell'assicurazione
Genertel, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso:

1. svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.

Se questa fase di studio ha esito positivo, Genertel:

2. anticipa all'assicurato **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
   - al soccorso del mezzo danneggiato;
   - al ripristino del mezzo danneggiato;
   - al danno fisico subíto.

Questo anticipo è unico per ciascun sinistro e l'assicurato deve restituirlo a Genertel se ottiene il risarcimento totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

3. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'incidente accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (Consap) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
4. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, provvede al recupero dei verbali redatti dalle autorità;
5. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del massimale previsto, le eventuali spese documentate:
   a) per l'intervento del legale;
   b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
   c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
   d) pagate a favore della controparte.

Genertel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie.

Art. 4.4 - Gestione del sinistro
Le garanzie operano solo per i sinistri per cui gli incarichi a legali e/o periti sono già stati autorizzati da Genertel per ogni stato della controversia e grado di giudizio.
Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo rivolto a chiudere la controversia deve essere prima concordato con Genertel, **in caso contrario l'assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica**.
Se non è possibile definire la trattativa in via bonaria, **Genertel propone all'assicurato di affidare la pratica a un legale** nei seguenti casi:
- quando le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

L'assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da Genertel o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.
L'assicurato deve comunicare per iscritto a Genertel se:
- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da Genertel, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'assicurato deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. Genertel si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.
Le spese legali sono a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza (massimale unico anche in caso di intervento di più legali). Genertel richiede però l'invio della parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto.
Il legale che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da Genertel. Se Genertel non ha dato il proprio benestare non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari.
Il legale incaricato deve aggiornare periodicamente Genertel sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile.
Genertel non è responsabile dell'operato di legali e periti.

Art. 4.5 - Anticipi sulle spese civili e penali
Genertel non paga alcun acconto per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa**, entro il massimale di polizza e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:
- le spese borsuali relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie precedentemente autorizzate da Genertel, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

Art. 4.6.1 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale
Se l'assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza **Genertel non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale**, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, il legale incaricato o l'assicurato devono restituire le somme che Genertel ha anticipato a titolo di spese borsuali e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.
Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, per l'assicurato è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (**casi di insolvenza delle spese**), **Genertel rimborsa onorari e spese del legale sulla base della sentenza del giudice o**, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione**. Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, Genertel, se preventivamente informata, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

Esito sfavorevole della fase stragiudiziale
Se Genertel non concede il benestare alla fase giudiziale e la fase stragiudiziale ha un esito sfavorevole, **gli onorari e le spese del legale** incaricato restano a carico di Genertel, che **li calcola sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, con il **limite massimo di 1.000 euro**. Nessun rimborso delle spese legali è invece dovuto se alla fase stragiudiziale segue quella giudiziale.

Esito sfavorevole della fase giudiziale
Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali** e quelle per le perizie che devono essere **pagate alla controparte** vengono **liquidate in base alla sentenza**. Quelle da rimborsare **al legale incaricato** vengono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese vengono pagate entro il massimale di polizza. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata e presentata a Genertel.

Procedimento di mediazione
Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, Genertel non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.
Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Resta valido che, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari.

Art. 4.6.2 - Procedimento penale e liquidazione delle spese
Il difensore deve aggiornare periodicamente Genertel su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio dell'assicurato.
Alla fine del procedimento penale il difensore deve inviare a Genertel una copia della sentenza o del decreto del giudice. Genertel provvede a liquidare gli onorari del penalista dopo aver visto la nota spese intestata all'assicurato redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il massimale di polizza. Tale massimale comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.
Il penalista può affidarsi ai professionisti fiduciari di Genertel per consulenze e/o perizie. Gli onorari dei consulenti vengono in ogni caso detratti dal massimale previsto dalla polizza.

PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia Tutela Legale, ferme le esclusioni previste:
- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato e vuoi **ricevere il giusto risarcimento** dal responsabile:
  - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
  - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

Quali **danni** potresti subire **da terzi?** Ecco alcuni **esempi**:
- il tuo veicolo è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un incidente **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada** e ti fa sbandare, danneggiando il tuo veicolo;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, se il responsabile non si fa carico del danno o la sua compagnia assicurativa (diversa da Genertel) ti offre un risarcimento insufficiente, può aiutarti la tutela legale.
Le spese legali e peritali restano a carico di Genertel alle condizioni previste e fino al massimale indicato, **senza anticipi da parte tua.**

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 4.7 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da **dolo** dell'assicurato o dalla sua partecipazione a **tumulti popolari, atti di vandalismo o risse**.

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 4.8 - Esclusioni
L'assistenza legale non opera:

a) se la controparte promuove un'**azione civile** nei confronti dell'assicurato;
b) in caso di **controversie tra più soggetti** assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al terzo grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
c) in caso di controversie relative a **sanzioni amministrative** per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
d) in caso di **costituzione di parte civile**;
e) per il **dissequestro** del veicolo assicurato;
f) in caso di **difetti di fabbricazione** del veicolo;
g) per i sinistri che avvengono quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
   - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.
h) per i sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada[4];
i) quando **Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente** (come accade ad esempio se viene attivata la garanzia Infortuni del Conducente);
j) quando l'incidente è disciplinato dalla **procedura di risarcimento diretto**[5];
k) se la controversia nasce per ottenere un **indennizzo minore o uguale a 300 euro**;
l) per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
m) in caso di **controversie legate a rapporti contrattuali** (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

Art. 4.9 - Arbitrato

Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro?
Se l'assicurato non concorda con Genertel sulla gestione del sinistro, può chiedere che venga avviata una procedura arbitrale per valutare se il parere espresso da Genertel è corretto. Le spese di arbitrato sono a carico della parte perdente. In ogni caso, se l'assicurato vuole avviare una controversia contro terzi e la sua azione ha esito favorevole in tutto o in parte, ha diritto al rimborso delle spese legali che restano a suo carico, entro il massimale previsto dal contratto, **calcolate sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, anche se Genertel all'inizio ha espresso un parere non favorevole.

Art. 4.10 - Scoperto e minimo
La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.

COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia immediatamente la denuncia via email all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com,** insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.
Scarica il modulo di richiesta dal sito **www.genertel.it**.
Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 9.

4 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"
5 Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

SEZIONE 5 › INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il **Pacchetto Top**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un **incidente stradale con colpa** mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento.
Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

Art. 5.2 - Massimali
La garanzia prevede i seguenti massimali:
- Rimborso spese di cura: fino a **5.000 euro**;
- Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione: fino a **500 euro**;
- Diaria da ricovero: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni**;
- Diaria per ingessatura: **50 euro** al giorno, per **massimo 30 giorni** (se l'assicurato attiva anche la diaria da ricovero, i 30 giorni sono un limite complessivo e le due diarie non sono cumulabili);
- Invalidità permanente: fino a **50.000 euro**;
- Decesso: **50.000 euro**.

I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Art. 5.3 - Rimborso spese di cura
Genertel indennizza, fino al massimale stabilito, le spese di cura sostenute per:
- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in istituti di cura;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

Art. 5.4 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione
Genertel indennizza , fino al massimale stabilito, le spese di viaggio (andata e ritorno) che il legittimo conducente sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un istituto di cura di alta specializzazione. Il centro ospedaliero o l'istituto di cura devono trovarsi a più di 50 km dalla residenza del legittimo conducente. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.
Se i giorni che passano tra il giorno della partenza e il giorno di esecuzione delle prestazioni indicato nella documentazione medica sono più di tre, Genertel non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'assicurato si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genertel gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino alla concorrenza del massimale stabilito. Per calcolare la distanza, Genertel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

Art. 5.5 - Diaria per ricovero
Se l'infortunio del conducente richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera stabilita per ciascun giorno di ricovero fino a un **massimo di 30 giorni**. Il giorno di dimissione non viene conteggiato e sono esclusi i ricoveri diurni (*day hospital*).

Art. 5.6 - Diaria da ingessatura
Se l'infortunio del conducente richiede l'ingessatura, Genertel paga l'indennità giornaliera stabilita fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico

applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'assicurato deve inviare tale certificazione a Genertel.
Se l'infortunio determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da ingessatura a partire dal giorno in cui l'assicurato viene dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

Art. 5.7 - Invalidità permanente
Se l'infortunio del conducente ha come conseguenza un'invalidità permanente, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul massimale, in proporzione al grado di invalidità accertato. **Genertel non prevede alcun indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 3%**. Se l'invalidità permanente supera il 3%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. **L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio**.

COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente
Somma assicurata per invalidità permanente: 50.000 euro
Invalidità permanente accertata: 13%
Percentuale di invalidità non indennizzabile: 3%
Invalidità permanente al netto della franchigia assoluta: 10% (13%-3%)
Indennizzo per invalidità permanente: 5.000 euro (euro 50.000 x 10%)

Art. 5.8 - Decesso
Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso del conducente, Genertel paga agli eredi il massimale previsto. **Il decesso deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio**. I massimali per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, **Genertel riduce il massimale di quanto eventualmente già riconosciuto per l'invalidità permanente**.

Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica.
Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e di tutta la **documentazione medica**.

Art. 5.9 - Criteri di indennizzabilità

Eventuali patologie preesistenti possono influire sull'indennizzo?
Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento del sinistro l'assicurato non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel paga l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

Art. 5.10 - Calcolo della percentuale di invalidità

Come viene calcolata la percentuale di invalidità?
Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"[6], tenendo validi i principi elencati sotto.

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le

6 Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.

- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'assicurato è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL" per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 5.11 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'aderente o del legittimo conducente.

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 5.12 - Esclusioni
Genertel non indennizza i danni da infortunio che avvengono:

a) quando il conducente **non ha la patente di guida** prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
   - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.

b) quando il veicolo assicurato partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada[7];
d) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
e) in conseguenza di **guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione**;
f) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare** o **radioattività**.

COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via **email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**, insieme alla **copia del certificato medico**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

SEZIONE 6 › MINIKASKO ABBIGLIAMENTO

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il **Pacchetto Top**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel indennizza i **danni diretti e materiali** causati **all'abbigliamento e al casco** del conducente del veicolo assicurato, a seguito di una collisione con un altro veicolo a motore identificato. Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del conducente.

Art. 6.2 - Massimale
Il massimale è pari a **750 euro per sinistro**.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 6.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera per i sinistri determinati da **dolo** dell'aderente o del legittimo conducente.

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 6.4 - Esclusioni
Sono esclusi i danni:

a) che avvengono quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostra di averla rinnovata;

7 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti

- in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.

b) che avvengono quando il veicolo **partecipa a gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
c) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada[8];
d) che avvengono quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
e) che avvengono in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**.

Art. 6.5 - Scoperto e franchigia
La garanzia non prevede scoperti o franchigie.

COSA FACCIO IN CASO DI DANNI ALL'ABBIGLIAMENTO?

Fai immediatamente la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**;
- **conserva l'abbigliamento e il casco** danneggiati per far valutare il danno.

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 9.

SEZIONE 7 › TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il **Pacchetto Top**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, garantisce:
- **il costo della riparazione dei danni diretti e materiali** subiti dal veicolo assicurato;
- **l'indennizzo delle spese mediche** sostenute dopo l'eventuale infortunio subíto dal legittimo conducente.

Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati, e l'aderente deve quindi presentare la fattura della riparazione; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'articolo 9.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite della somma assicurata.
La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.
La garanzia opera se:
- il legittimo conducente del veicolo assicurato non ha alcuna responsabilità nella causa del sinistro e ne fornisce prova con la presentazione del verbale o del rapporto delle autorità di pubblica sicurezza e del "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu) se compilato e firmato da entrambe le parti;
- il sinistro avviene **in Italia**;
- il sinistro non avviene in aree aeroportuali;
- il veicolo del responsabile è identificato e immatricolato in Italia;
- il sinistro coinvolge esclusivamente 2 veicoli;
- il diritto al risarcimento verso i terzi e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada non è prescritto quando l'indennizzo è liquidato.

Art. 7.2 - Somma assicurata e massimale
La somma assicurata per i danni al veicolo è pari al valore riportato nel Modulo di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto.
Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro**.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 7.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'aderente o del legittimo conducente.

8 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 7.4 - Esclusioni
Genertel non indennizza i danni che avvengono:

a) quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
   - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada;

b) quando il veicolo assicurato partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada[9];
d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;
e) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**;
f) in conseguenza di **atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione**;
g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di **energia nucleare o radioattività**.

Art. 7.5 - Scoperto e minimo
La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, pari al **10% del danno**. Questo importo non può essere comunque inferiore al **minimo** non indennizzabile, che è pari a **250 euro.**
Genertel **azzera lo scoperto e il minimo:**

- in caso di **riparazione**, se l'aderente sceglie di **far riparare il veicolo presso la rete convenzionata** con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura;
- in caso di **riparazione antieconomica**, se l'aderente **riacquista con un finanziamento un nuovo veicolo presso lo stesso concessionario entro due mesi** dal sinistro. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

Tipo di Danno	Condizioni	Scoperto	Minimo
Totale o parziale	Riparazione in rete o, se riparazione antieconomica, con riacquisto presso lo stesso concessionario	0%	0 euro
	Riparazione fuori rete o, se riparazione antieconomica, senza riacquisto presso lo stesso concessionario	10%	250 euro

COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danno da collisione contro un veicolo non assicurato
Somma assicurata: 20.000 euro
Danni a seguito del sinistro: 2.000 euro
Scoperto 10% (euro 2.000*10%= 200 euro) con un minimo di 250 euro

In caso di riparazione presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il Circuito Carrozzeria SiCura
Parte di danno a carico di Genertel: 2.000 euro
Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché Genertel azzera lo scoperto e il minimo).

In caso di riparazione antieconomica o di riparazione fuori dalla rete convenzionata con CA Auto Bank o fuori dal Circuito Carrozzeria SiCura
Parte di danno a carico di Genertel: 1.750 euro
Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

9 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

› C'È QUALCHE DOVERE A MIO CARICO?

Art. 7.6 - Obblighi a carico dell'assicurato
L'assicurato cede a Genertel i propri diritti nei confronti dei civilmente responsabili[10] e in particolare nei confronti del Fondo Garanzia Vittime della Strada.
L'assicurato ha questo obbligo limitatamente:
- ai danni che sono oggetto di questa garanzia;
- all'entità dell'indennizzo che ha ricevuto.

L'assicurato mantiene invece la facoltà di agire verso i responsabili e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada:
- per quanto non è coperto da questa garanzia;
- per l'eventuale eccedenza rispetto all'indennizzo ricevuto.

L'assicurato deve interrompere i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada fino a che Genertel non paga l'indennizzo. Se non lo fa, rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.

COSA FACCIO IN CASO DI INCIDENTE CON VEICOLO NON ASSICURATO?

Chiama le autorità
- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

Compila inoltre il Modulo Blu e fallo firmare alla controparte.

Fai immediatamente la denuncia
- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com;**
- **in caso di infortunio** conserva tutta la **documentazione medica** e le **ricevute delle spese** sostenute.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 9.

Ricevuto il **via libera alla riparazione** da parte di Genertel, **recati presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura**
- se fai riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura, Genertel azzera il minimo e lo scoperto a tuo carico.

SEZIONE 8 › COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia è inclusa e operante se l'aderente acquista il **Pacchetto Top**.

› CHE COSA È ASSICURATO?

8.1 - Oggetto dell'assicurazione
Genertel **garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce dopo un urto o una collisione con animali selvatici (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi ecc.), con il limite del massimale. **Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati, e l'aderente deve quindi presentare la fattura della riparazione**; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'articolo 9.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite del massimale. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.
La garanzia opera solo se il fatto avviene **in Italia**, su una strada asfaltata aperta al pubblico. **In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili**.
Genertel indennizza il danno solo se l'assicurato presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza (Polizia Stradale o equivalente) intervenute sul luogo del sinistro. **Tali documenti devono certificare inequivocabilmente che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia.**

Art. 8.2 - Massimale
Il massimale è pari a **2.000 euro per evento**.

› CHE COSA NON È ASSICURATO?

Art. 8.3 - Eventi non assicurati
La garanzia non opera in caso di **dolo** dell'aderente o del legittimo conducente.

10 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

› CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

Art. 8.4 - Esclusioni

Questa garanzia non opera se il conducente viene sanzionato[11] per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere tempestivamente gli animali danneggiati.

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

a) quando il conducente **non ha la patente** di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
   - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
   - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada.

b) quando il veicolo partecipa a **gare o competizioni sportive**, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;

c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di **alcool**, sostanze **stupefacenti** o **psicofarmaci**, come stabilito dal Codice della Strada[12];

d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla **revisione**;

e) in conseguenza di **terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti**.

Art. 8.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno **scoperto**, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, pari al **10% del danno**. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile, che è pari a **150 euro**.

Genertel **azzera lo scoperto e il minimo** se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il circuito Carrozzeria SiCura.

Tipo di Danno	Condizioni	Scoperto	Minimo
Totale o parziale	Riparazione in rete	0%	0 euro
	Riparazione fuori rete o riparazione antieconomica	10%	150 euro

COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di collisione con animali selvatici
Somma assicurata 2.000 euro
Danni a seguito del sinistro 1.000 euro
Scoperto 10% (euro 1.000*10%= 100 euro) con un minimo di 150 euro.

In caso di riparazione presso la rete convenzionata con CA Auto Bank o presso il Circuito Carrozzeria SiCura
Parte di danno a carico di Genertel: 1.000 euro
Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché Genertel azzera lo scoperto e il minimo).

In caso di riparazione antieconomica o di riparazione fuori dalla rete convenzionata con CA Auto Bank o fuori dal Circuito Carrozzeria SiCura
Parte di danno a carico di Genertel: 850 euro
Parte di danno a carico dell'assicurato: 150 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

11 Art. 189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada
12 Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

COSA FACCIO IN CASO DI COLLISIONE CON UN ANIMALE SELVATICO?

Chiama le autorità

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

Fai immediatamente denuncia

- invia entro **3 giorni** denuncia dell'evento corredato dal verbale **via email** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**. Per tutti i dettagli consulta la sezione 9.

SEZIONE 9 › PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

GARANZIE FURTO E INCENDIO - TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI – COLLISIONE ANIMALI SELVATICI - MINIKASKO ABBIGLIAMENTO

› COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 9.1.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.
L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro tre giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile[13]. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile[14], se non rispetta le condizioni sopra indicate.
L'assicurato deve anche:

- Inviare a Genertel la **copia del contratto di finanziamento con CA Auto Bank.**
- **In caso di furto**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- **In caso di furto parziale**, inviare a Genertel:
  - la fattura relativa all'acquisto del veicolo, che deve riportare l'elenco completo degli optional installati;
  - la fattura relativa al riacquisto dei beni asportati.
- **In caso di perdita totale per furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - la carta di circolazione/documento unico di circolazione e proprietà del veicolo;
  - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
  - la procura notarile a vendere il veicolo;
  - ogni altra documentazione richiesta specificatamente da Genertel.

  Nei casi previsti dalla legge[15] , prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").
- **In caso di danni che derivano da un incidente con veicoli non assicurati**, spedire a Genertel:
  - copia dei verbali delle autorità (che possono essere inviati successivamente se non sono disponibili entro tre giorni);
  - il "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu), solo se compilato e firmato da entrambi.

---

13 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"
14 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"
15 Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

Dalla documentazione inviata deve risultare evidente la completa responsabilità dell'altro. **Se il Modulo Blu firmato da entrambi non è disponibile, il verbale delle autorità diventa condizione inderogabile per poter procedere all'indennizzo**.
In caso di **infortunio del conducente** inviare anche:
- i certificati medici;
- copia completa della cartella clinica;
- tutti i giustificativi di spesa.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

- **In caso di collisione con animali selvatici**, inviare a Genertel il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del sinistro, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale Genertel non indennizza il sinistro**.
- **In caso di indennizzo con riacquisto**, per ricevere l'importo relativo allo scoperto applicato, inviare a Genertel:
  - la fattura d'acquisto entro due mesi dalla data del furto;
  - l'ordine di acquisto entro due mesi dalla data del furto, se seguìto dalla fattura d'acquisto.

  Genertel paga l'importo relativo allo scoperto solo quando riceve la fattura di riacquisto.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via mai**l all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**. Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 9.1.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate
Cosa devo fare per riparare i danni al mio veicolo?
L'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se non rispetta le condizioni indicate sopra.
Negli stessi termini l'assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro, e non ha diritto a indennità per questo (come ad esempio il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).
L'assicurato può scegliere di far eseguire le riparazioni:
- in una delle carrozzerie convenzionate con CA Auto Bank;
- in una delle carrozzerie convenzionate Genertel che fanno parte del circuito Carrozzeria SiCura (elenco consultabile sul sito www.genertel.it/carrozzerie-convenzionate);
- in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il sinistro;

negli altri casi l'assicurato deve ottenere l'autorizzazione di Genertel.
Se la richiesta di indennizzo riguarda la garanzia **Tutela danni da veicoli non assicurati** (Sezione 7) o la garanzia la garanzia **Collisione animali selvatici** (Sezione 8), Genertel paga il sinistro solo se riceve i verbali delle autorità.
In caso di **furto parziale** Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquistato i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

Art. 9.1.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

DANNO PARZIALE

Cos'è un danno parziale?
Un danno è considerato '**parziale**' quando **il costo per riparare il veicolo è inferiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**.

Come si calcola l'ammontare del danno se il danno è parziale?
Se il **danno al veicolo è parziale**, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il veicolo com'era prima del sinistro, al netto di una percentuale che corrisponde al degrado d'uso dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del **degrado** per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il degrado non si

applica. La percentuale di degrado d'uso cresce con il passare del tempo, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo", ossia del periodo in cui il degrado non si applica, dipende dal pacchetto scelto dall'aderente e indicato nel Modulo di Adesione. Per calcolare il valore degli **pneumatici**, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del sinistro.

Tabella di degrado per tutti i veicoli	Mese assicurativo in cui avviene il sinistro								
	Fino a 6 mesi	Da 7 a 12 mesi	Da 13 a 24 mesi	Da 25 a 36 mesi	Da 37 a 48 mesi	Da 49 a 60 mesi	Da 61 a 72 mesi	Da 73 a 84 mesi	Da 85 a 96 mesi
PACCHETTO BASE	0%	15%	25%	35%	45%	55%	65%	70%	75%
PACCHETTO TOP	0%	0%	25%	35%	45%	55%	65%	70%	75%

L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale che il veicolo ha prima del sinistro e quello che ha dopo il sinistro, e non può andare oltre la somma assicurata/massimale.
Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile[16].

COME FUNZIONA L'INDENNIZZO PROPORZIONALE?

Esempio di indennizzo proporzionale
Valore assicurato: 8.000 euro
Valore del veicolo al momento del sinistro: 10.000 euro
Sinistro con danno parziale, con indennizzo teorico pari a 1.000 euro
Indennizzo effettivo: 800 euro (=1.000 euro-20%, perché il valore assicurato è del 20% più bassa rispetto al valore del veicolo).

Cos'è e come si calcola il valore commerciale?
Il valore commerciale è il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
- della rivista DUERUOTE (editoriale Domus);
- di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su DUERUOTE.

Come viene gestita l'IVA
Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:
- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Genertel richiede all'aderente la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?
Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il **veicolo si deprezza per qualunque causa**.
Genertel non indennizza le spese per **modifiche, aggiunte o migliorie** apportate al veicolo assicurato in occasione della riparazione.

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?
Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

PERDITA TOTALE

Cos'è una perdita totale?
Una perdita è considerata '**totale**' quando il veicolo viene rubato e **non viene ritrovato entro due mesi**, o quando il **costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**.

16 Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" – Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

Come si calcola l'ammontare del danno se la perdita è totale?
In caso di **perdita totale**, Genertel calcola l'ammontare del danno sulla base del valore assicurato, a cui toglie una percentuale che corrisponde al degrado d'uso del veicolo. La percentuale di degrado d'uso cresce con il passare del tempo, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo", ossia del periodo in cui il degrado non si applica, dipende dal pacchetto scelto dall'aderente e indicato nel Modulo di Adesione.

Tabella di degrado per tutti i veicoli	Mese assicurativo in cui avviene il sinistro								
	Fino a 6 mesi	Da 7 a 12 mesi	Da 13 a 24 mesi	Da 25 a 36 mesi	Da 37 a 48 mesi	Da 49 a 60 mesi	Da 61 a 72 mesi	Da 73 a 84 mesi	Da 85 a 96 mesi
PACCHETTO BASE	0%	15%	25%	35%	45%	55%	65%	70%	75%
PACCHETTO TOP	0%	0%	25%	35%	45%	55%	65%	70%	75%

Genertel rimborsa l'assicurato al netto del valore del relitto che il perito indica nella perizia. L'indennizzo non può mai superare il limite della somma assicurata/massimale.
Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile[17].

Cos'è e come si calcola il valore commerciale?
Il valore commerciale è il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
- della rivista DUERUOTE (editoriale Domus);
- di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su DUERUOTE.

Come viene gestita l'IVA
Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:
- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Genertel richiede all'assicurato la dichiarazione di detraibilità dell'IVA e riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.

Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?
Genertel non risponde dei danni che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il **veicolo si deprezza per qualunque causa**.

Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?
Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.

GARANZIA PROTEZIONE IMPREVISTI

› COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 9.2 - Modalità per la denuncia del sinistro
Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel **entro tre giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile[18]. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile[19], se non rispetta le condizioni sopra indicate.
Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali denunce alle autorità.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

17 Art. 1907 "Assicurazione parziale"
18 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"
19 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

GARANZIA TUTELA LEGALE

› COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 9.3 - Modalità per la denuncia del sinistro
Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire una denuncia scritta a Genertel e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.
L'assicurato deve inviare la denuncia **entro dodici mesi** dalla scadenza dell'annualità assicurativa in cui è avvenuto l'incidente.
Se l'assicurato intende attivare la garanzia Tutela Legale per la difesa in sede penale, deve inviare a Genertel una copia della documentazione che dimostra il procedimento penale a suo carico (ad esempio, verbale di identificazione ed elezione a domicilio, querela, atto di citazione).

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

› COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Art. 9.4 - Modalità per la denuncia del sinistro
Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia dell'infortunio a Genertel, con una dettagliata descrizione dei fatti accompagnata dal certificato medico. Deve inviare la denuncia **entro tre giorni** dall'infortunio o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice Civile[20] . L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile[21] , se non rispetta le condizioni indicate sopra.
L'assicurato o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.
L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.
Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa in originale che attestano l'effettivo pagamento. Genertel rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o istituto di cura di alta specializzazione solo se l'assicurato presenta:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.

DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia **via mail** all'indirizzo **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**.
Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

Art. 9.5 - Termini di liquidazione
Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro trenta giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

20 Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"
21 Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

ALLEGATO 1 - ZONE TERRITORIALI

Gli scoperti e i minimi della garanzia Furto e Incendio sono differenziati per zone territoriali. Per individuare la propria zona territoriale di appartenenza, l'assicurato deve scendere nella prima colonna fino a trovare la provincia indicata nel libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo, e poi spostarsi nella colonna a fianco.

Provincia	Zona territoriale
Agrigento	3
Alessandria	4
Ancona	4
Aosta	4
Arezzo	4
Ascoli-Piceno	3
Asti	3
Avellino	2
Bari	1
Barletta-Andria-Trani	1
Belluno	4
Benevento	2
Bergamo	3
Biella	4
Bologna	4
Bolzano	4
Brescia	3
Brindisi	1
Cagliari	2
Caltanissetta	3
Campobasso	4
Carbonia Iglesias	4
Caserta	1
Catania	1
Catanzaro	2
Chieti	3
Como	4
Cosenza	2
Cremona	3
Crotone	2
Cuneo	4
Enna	3
Fermo	4
Ferrara	3
Firenze	4
Foggia	1
Forlì-Cesena	4

Provincia	Zona territoriale
Frosinone	3
Genova	3
Gorizia	4
Grosseto	4
Imperia	4
Isernia	3
L'Aquila	3
La Spezia	3
Latina	2
Lecce	2
Lecco	4
Livorno	4
Lodi	3
Lucca	4
Macerata	4
Mantova	4
Massa-Carrara	4
Matera	2
Medio Campidano	4
Messina	3
Milano	2
Modena	4
Monza-Brianza	3
Napoli	1
Novara	3
Nuoro	4
Ogliastra	3
Olbia Tempio	4
Oristano	4
Padova	4
Palermo	2
Parma	4
Pavia	3
Perugia	4
Pesaro-Urbino	4
Pescara	3
Piacenza	4

Provincia	Zona territoriale
Pisa	4
Pistoia	4
Pordenone	4
Potenza	2
Prato	3
Ragusa	3
Ravenna	4
Reggio-Calabria	1
Reggio-Emilia	4
Rieti	4
Rimini	4
Roma	2
Rovigo	4
Salerno	1
Sassari	3
Savona	4
Siena	4
Siracusa	3
Sondrio	4
Sud Sardegna	4
Taranto	1
Teramo	4
Terni	4
Torino	2
Trapani	3
Trento	4
Treviso	4
Trieste	4
Udine	4
Varese	4
Venezia	4
Verbania	4
Vercelli	4
Verona	4
Vibo-Valentia	2
Vicenza	4
Viterbo	4

Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.

ASSISTENZA CLIENTI
lun/ven 9-13 e 14-18
telefono **011.189.53.727**
email **infocaautobank@doublesinsurance.com**

Per informazioni relative alla **POSIZIONE ASSICURATIVA**:
link https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do

DENUNCIA SINISTRI
email **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

INFORMAZIONI RELATIVE AL PAGAMENTO DI UN SINISTRO
lun/ven 9-13 e 14-18
telefono **011.189.53.727**
email **sinistricaautobank@doublesinsurance.com**

RECLAMI
Per effettuare un RECLAMO, rivolgersi per iscritto a
Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality

Posta **Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste**
email **quality@genertel.it**

e/o

IVASS - Servizio Tutela del Consumatore
Posta Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma
PEC **ivass@pec.ivass.it**
fax **06.42133206**

Mod. CAAutoBank_Motorbike_Protection - 07/2023 - Ratomail