

Assicurazione per la copertura dei rischi in viaggio

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Protezione Viaggio Premium

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: ClientiGruppoCarira@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione

Patrimonio netto della Società al 31/12/2022: 1.608 milioni di euro, di cui 685 milioni di euro relativi al Capitale Sociale e 1.236 milioni di euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 189% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (2.318 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (1.224 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 476 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio al 31/12/22 di Società Cattolica di Assicurazione S.p.A., ora (dal 1/7/2023) Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2023 saranno disponibili sul sito all'indirizzo <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA

I massimali sono distinti in base alla destinazione del viaggio:

- **10.000 euro** per i viaggi in Europa;
- **50.000 euro** per i viaggi in Stati Uniti d'America e Canada;
- **25.000 euro** per i viaggi nel resto del mondo.

DIARIA DA RICOVERO

L'indennità giornaliera è pari a:

- **50 euro** per Italia ed Europa;
- **100 euro** per Stati Uniti d'America e Canada e resto del mondo.

RESPONSABILITÀ CIVILE

La garanzia viene prestata fino a concorrenza del massimale di **250.000 euro**.

PACCHETTO VOLO

RITARDO BAGAGLIO

L'indennizzo forfettario è pari a **100 euro**.

RITARDO VOLO

La garanzia viene prestata fino a un massimale di **100 euro**.

CANCELLAZIONE VOLO

L'indennizzo forfettario è pari a **100 euro**.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni, l'assicurazione non vale per persone di età maggiore o uguale ai 65 anni. Per le persone che compiono 65 anni nel corso del contratto la garanzia mantiene la sua validità fino alla scadenza della polizza.



Ci sono limiti di copertura?

ASSISTENZA TELEFONICA (CONSULTO MEDICO H24)

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti.

INTERPRETE A DISPOSIZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti.

RIMBORSO SPESE DI RICOVERO DA INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
 - scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o terrorismo;
 - fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti.
- È prevista una franchigia di **150 euro**. Non sono previsti scoperti.

DIARIA DA RICOVERO

A integrazione di quanto indicato nel DIP Danni sono esclusi i danni che derivano da:

- inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, movimenti tellurici;
- scioperi, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse, movimenti o tumulti popolari, saccheggi, atti di vandalismo o terrorismo;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti.

RESPONSABILITÀ CIVILE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

È prevista una franchigia di **150 euro**. Non sono previsti scoperti.

PACCHETTO VOLO

RITARDO BAGAGLIO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RITARDO VOLO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

CANCELLAZIONE VOLO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

In caso di sinistro il contraente o l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro **3 giorni** dalla data in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro può avvenire:

- via email a sinistri.banche@genertel.it;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'Assistenza telefonica e l'Interprete a disposizione, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance a momento del sinistro o nel momento in cui è in grado di richiedere la prestazione.

Assistenza diretta/in convenzione:

Le prestazioni relative all'Assistenza telefonica e all'Interprete a disposizione sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.

Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:

Per l'Assistenza telefonica e l'Interprete a disposizione, Genertel ha affidato la gestione dei sinistri a: EUROPASSISTANCE - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde **800.71.39.59** o, anche dall'estero, al numero **+39.02.58.24.59.19**.

Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:

I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dalla data del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.

Dichiarazioni inesatte e reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Obblighi dell'impresa

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso

Non è previsto il rimborso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Sospensione

Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti del Gruppo Bancario La Cassa di Ravenna (persone fisiche residenti in Italia) che vogliono assicurarsi per i rischi di responsabilità civile, infortuni e malattia e desiderano avere assistenza in caso di necessità durante un viaggio per un periodo massimo di 30 giorni.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico del contraente pari al 25,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo quality@genertel.it; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia assicurativa è necessario ricorrere alla mediazione obbligatoria, perché prevista come condizione di procedibilità dalla legge. Prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è necessario pertanto rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	È possibile attivare in via preliminare la negoziazione assistita facoltativa tramite richiesta del proprio legale a Genertel.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.