Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Genertel S.p.A. Prodotto: feel Star smart - ed. 07/2023

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

feel Star smart è una polizza collettiva stipulata da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. per conto dei propri clienti, che assicura il rischio di danni all'autovettura smart concessa in leasing o finanziamento all'aderente. La polizza offre tutela legale se si verifica un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato e prevede un'auto di cortesia in specifici casi.
La polizza assicura inoltre gli infortuni subiti dal conducente e quelli subiti dagli animali domestici trasportati sul veicolo in caso di sinistro con colpa. La polizza, infine, tiene indenne l'aderente e i suoi familiari per danni a terzi causati dalla circolazione su mezzi azionati da un motore elettrico (esempio: bici elettriche, hoverboard, monopattini elettrici...).
L'aderente può acquistare la polizza facoltativamente quando sottoscrive il contratto di leasing o finanziamento.

Che cosa è assicurato?

RTI (*Return to invoice*: "Rientro in fattura")

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto feel Star RTI.

- ✔ Genertel tiene indenne l'assicurato dalle perdite pecuniarie che gli derivano da una perdita totale del veicolo. La garanzia opera quando il veicolo subisce un danno totale a seguito di: furto, incendio (per qualunque causa), eventi atmosferici, collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.
- ✔ Se non ci sono altre polizze, la garanzia RTI indennizza la differenza tra:
  - il valore di fattura indicato nell'adesione;
  - il valore del veicolo al momento del sinistro (calcolato sottraendo alla somma assicurata le percentuali di svalutazione stabilite in polizza).
- ✔ Se l'evento che causa il danno è coperto anche da polizze stipulate presso altre compagnie, la garanzia RTI indennizza la differenza tra:
  - il valore di fattura indicato nell'adesione;
  - l'indennizzo complessivamente ricevuto dalle altre compagnie;

  con il limite della percentuale di svalutazione contrattualizzata in polizza.
- ✔ Se l'evento che causa il danno è coperto anche da una garanzia acquistata con il prodotto feel Star, la garanzia RTI colma l'eventuale differenza tra:
  - il valore di fattura indicato nell'adesione;
  - l'importo indennizzato da Genertel con la garanzia interessata dal sinistro.

FURTO E INCENDIO LIGHT

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Base Light.

Genertel indennizza i danni totali diretti e materiali al veicolo causati da:
- ✔ furto.
- ✔ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza inoltre:
- ✔ le spese di custodia o di parcheggio che l'assicurato sostiene se il veicolo viene ritrovato dopo un furto o, se viene sequestrato dalle autorità dopo un incendio, fino a **500 euro**;
- ✔ la perdita del bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente assicura un altro veicolo con Genertel;
- ✔ i danni diretti e materiali a terzi da incendio e scoppio del veicolo (Ricorso Terzi) quando questo non si trova in circolazione.

FURTO E INCENDIO

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

Genertel indennizza i danni totali e parziali diretti e materiali al veicolo causati da:
- ✔ furto e tentato furto.
- ✔ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata.

Genertel indennizza inoltre:
- ✔ le spese di custodia o di parcheggio che l'assicurato sostiene se il veicolo viene ritrovato dopo un furto o, se viene sequestrato dalle autorità dopo un incendio, fino a **500 euro**;
- ✔ la perdita del bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente assicura un altro veicolo con Genertel;
- ✔ i danni diretti e materiali a terzi da incendio e scoppio del veicolo (**Ricorso Terzi**) quando questo non si trova in circolazione.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a causa di:
- ✔ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
- ✔ uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Genertel indennizza i danni subiti da:
- ✔ parabrezza;
- ✔ lunotto posteriore;
- ✔ vetri laterali;
- ✔ tetto panoramico.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo assicurato a seguito di incidente stradale con colpa. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla contro-

Che cosa non è assicurato?

RTI (*Return to invoice*: "Rientro in fattura")

La garanzia non opera in caso di dolo:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

In caso di furto e incendio, è esclusa anche la colpa grave dei soggetti sopra elencati.

FURTO E INCENDIO LIGHT

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

FURTO E INCENDIO

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia non opera in caso di dolo:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

ROTTURA CRISTALLI

La garanzia non opera in caso di dolo:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia non opera in caso di dolo:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ del legittimo conducente del veicolo.

4 ZAMPE A BORDO

La garanzia non opera in caso di dolo:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ dei suoi familiari conviventi;
- ✘ del legittimo conducente.

TUTELA LEGALE

- ✘ La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

PROTEZIONE IMPREVISTI

- ✘ La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o delle persone di cui deve rispondere.

RC RUOTE ELETTRICHE

- ✘ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.
- ✘ Genertel non considera terzi:
  - l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
  - i seguenti parenti e affini dell'aderente, anche se non appartengono al suo stato di famiglia: coniuge, genitori, suoceri, figli;
  - persone che sono in rapporto di dipendenza con l'aderente.

AUTO DI CORTESIA

La prestazione non prevede specifici eventi non assicurati.

AUTO DI CORTESIA PREMIUM

La prestazione non prevede specifici eventi non assicurati.

DANNI AL VEICOLO

La garanzia non opera in caso di dolo:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ del legittimo conducente del veicolo.

BONUS RIACQUISTO

La garanzia non prevede specifici eventi non assicurati.

PNEUMATICI

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:
- ✘ dell'aderente;
- ✘ delle persone che convivono con lui;
- ✘ dei suoi dipendenti;
- ✘ dei trasportati;
- ✘ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

Genertel S.p.A. – Sede legale Direzione Generale via Machiavelli, 4 – 34132 Trieste (Ts) – Capitale sociale € 145.141.520,00 i.v. – Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione n. 1.00012 – Codice fiscale e Registro Imprese della Venezia Giulia 00320160237 – partita iva 01333550323 – Società unipersonale appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 026, e soggetta alla direzione ed al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. – genertel@pec.genertel.it – www.genertel.it

parte, Genertel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:
✔ Rimborso spese di cura.
✔ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
✔ Diaria per ricovero.
✔ Diaria da ingessatura.
✔ Invalidità permanente.
✔ Decesso.

4 ZAMPE A BORDO
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se è una persona fisica, in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

Genertel assicura i cani e i gatti di proprietà dell'aderente e/o dei suoi familiari conviventi durante il trasporto all'interno del veicolo assicurato. La garanzia opera solo se l'incidente avviene con colpa del legittimo conducente, il trasporto avviene a norma di legge e con tutte le cautele necessarie a evitare danni all'animale, che deve essere registrato presso l'anagrafe canina o felina. Il trasporto dell'animale non deve essere legato all'attività lavorativa dell'assicurato. Genertel indennizza, con il limite di **2.000 euro**:
✔ Rimborso spese di cura;
✔ Decesso dell'animale.

TUTELA LEGALE
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

Genertel fornisce all'assicurato lo studio accurato della pratica, e inoltre:
✔ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo;
✔ l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo.

PROTEZIONE IMPREVISTI
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

La garanzia Protezione Imprevisti prevede i seguenti rimborsi:
✔ danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro;
✔ perdita chiavi fino a 250 euro;
✔ ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato fino a 500 euro;
✔ spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale fino a 250 euro;
✔ 25 euro per le spese di rifacimento patente (solo per persone fisiche);
✔ corso di aggiornamento per recupero punti patente fino a 500 euro (solo per persone fisiche);
✔ nuovo esame di idoneità per rifacimento patente in caso di perdita totale del punteggio fino a 1.000 euro (solo per persone fisiche).

RC RUOTE ELETTRICHE
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se è una persona fisica, in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

✔ Genertel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico (e-bike, monopattini elettrici, hoverboard...). Per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro. Sono coperti anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'assicurato deve rispondere se non hanno più di 14 anni.

AUTO DI CORTESIA
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Premium Full o Premium Top.

✔ In caso di furto totale, indennizzabile ai sensi di polizza, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz tramite gli smart center o i concessionari Mercedes-Benz. L'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal giorno del furto. L'auto resta a disposizione fino alla consegna dell'auto nuova o fino al ritrovamento dell'auto rubata, comunque non oltre 90 giorni.

AUTO DI CORTESIA PREMIUM
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

✔ In caso di furto o danno al veicolo, indennizzabili ai sensi di polizza, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca smart o Mercedes-Benz tramite gli smart center o i concessionari Mercedes-Benz.
- In caso di perdita totale l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo smart o Mercedes-Benz entro due mesi dal giorno del sinistro. L'auto resta a disposizione fino alla consegna dell'auto nuova o fino al ritrovamento dell'auto rubata, comunque non oltre 90 giorni.
- In caso di danno parziale, l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se porta il veicolo a riparare presso la rete ufficiale Mercedes-Benz e l'auto resta immobilizzata per una riparazione che richiede almeno 8 ore di manodopera. L'auto resta a disposizione fino all'avvenuta riparazione per un massimo di 7 giorni.

DANNI AL VEICOLO
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

✔ Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato se si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Gli accessori stabilmente fissati sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

L'aderente può acquistare una sola tra le opzioni elencate:
a) MiniKasko. Indennizza il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato, fino a 3.000 euro.
b) Kasko Collisione. Indennizza il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato.
c) Kasko. Indennizza il danno da:
   ✔ collisione con altro veicolo a motore identificato;

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI
La garanzia non opera in caso di dolo:
✘ dell'aderente;
✘ del legittimo conducente del veicolo.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI
La garanzia non opera in caso di dolo:
✘ dell'aderente;
✘ del legittimo conducente del veicolo.

Ci sono limiti di copertura?

PER TUTTE LE GARANZIE
L'assicurazione copre con una formula a secondo rischio: se al momento del sinistro i beni e i rischi assicurati sono coperti anche da altre assicurazioni, Genertel copre soltanto la parte di danno che va oltre l'ammontare coperto da esse.

RTI (*Return to invoice*: "Rientro in fattura")
Genertel non prevede alcun indennizzo se il danno totale avviene:
! a seguito di furto, se al momento del sinistro:
  - il veicolo non è chiuso;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo;
! in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti;
! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione, per i danni che derivano da collisione, urto contro oggetti, uscita di strada o ribaltamento.

FURTO E INCENDIO LIGHT
Genertel non indennizza:
! i danni da furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
! i danni da furto se:
  - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
! i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
! i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

FURTO E INCENDIO
Genertel non indennizza:
! i danni da furto, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
! i danni da furto, totale o parziale, se:
  - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
! i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
! i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI
Genertel non indennizza i danni:
! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
! che avvengono in conseguenza di eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti, slavine, valanghe;
! che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

ROTTURA CRISTALLI
Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:
! eventi coperti dalla garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
! eventi naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe;
! atti vandalici ed eventi sociopolitici, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE
Genertel non indennizza i danni da infortunio che avvengono:
! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

4 ZAMPE A BORDO
Genertel non indennizza i danni che avvengono:
! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

TUTELA LEGALE
L'assistenza legale non opera:
! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
! in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
! in caso di costituzione di parte civile;
! se il conducente non è abilitato alla guida;
! se il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
! quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
! se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
! per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

✔ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
✔ urto di oggetti contro il veicolo;
✔ uscita di strada o ribaltamento.

BONUS RIACQUISTO
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

✔ Genertel paga un indennizzo forfettario se, a seguito di un sinistro indennizzabile, entro due mesi l'aderente sottoscrive una nuova proposta di acquisto tramite il finanziamento/leasing erogato da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.

PNEUMATICI
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

La garanzia opera per i danni agli pneumatici dovuti a:
✔ scoppio ("gomma a terra");
✔ contatto con il marciapiede, o con qualunque altro oggetto.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i costi che l'assicurato sostiene per acquistare degli pneumatici nuovi in sostituzione di quelli danneggiati.

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

Genertel garantisce:
✔ La riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di una collisione con un veicolo a motore identificato non assicurato.
✔ L'indennizzo, fino al limite di **5.000 euro**, delle spese mediche sostenute a seguito dell'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente per lo stesso evento.

La garanzia opera solo per sinistri che coinvolgono due veicoli, se il veicolo della controparte è identificato e immatricolato in Italia e se il conducente del veicolo assicurato non ha alcuna responsabilità nel sinistro.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI
La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium Full o il Pacchetto Premium Top.

✔ Genertel garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce dopo un urto o una collisione con animali selvatici, con il limite del massimale. Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, sempre con il limite del massimale. La garanzia opera solo se il fatto avviene in Italia, su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili.

PROTEZIONE IMPREVISTI
La garanzia non prevede limiti di copertura specifici.

RC RUOTE ELETTRICHE
Genertel non indennizza i danni:
! che si verificano durante le attività professionali;
! che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche o sportive retribuite.

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

AUTO DI CORTESIA
La prestazione non prevede limiti di copertura specifici.

AUTO DI CORTESIA PREMIUM
La prestazione non prevede limiti di copertura specifici.

DANNI AL VEICOLO
Genertel non indennizza i danni che avvengono:
! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
! in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

BONUS RIACQUISTO
La garanzia non prevede limiti di copertura specifici.

PNEUMATICI
Genertel non indennizza:
! i costi per rimuovere, riparare o montare lo pneumatico;
! i danni che derivano da un montaggio inadeguato, o da un uso inappropriato o scorretto;
! i danni che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
! i danni dovuti a vizi occulti o difetti di fabbrica;
! i danni che l'assicurato non è in grado di dimostrare;
! i danni agli pneumatici già usurati.

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI
Genertel non indennizza i danni che avvengono:
! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
! in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI
Genertel non indennizza i danni che avvengono:
! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

Dove vale la copertura?

✔ Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.
✔ Le garanzie Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione animali selvatici, Auto di cortesia e Auto di cortesia premium valgono solo in Italia.
✔ La garanzia Tutela Legale vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia, Svizzera.

Che obblighi ho?

- L'aderente deve dare informazioni esatte, complete ed esaustive per permettere a Genertel di valutare correttamente il rischio da assicurare, e deve informare subito Genertel per iscritto di qualunque modifica nei dati comunicati al momento dell'adesione. Ogni cambiamento, infatti, potrebbe comportare un aggravamento del rischio. Se le dichiarazioni rese al momento dell'adesione sono inesatte o reticenti, o se Genertel non è a conoscenza dell'aggravamento del rischio, o non lo accetta, l'assicurato rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e si può arrivare anche alla cessazione dell'assicurazione.
- Al momento del sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio. Solo se acquista la garanzia RTI, l'assicurato deve dichiarare già al momento dell'adesione l'eventuale presenza di una polizza incendio e furto che prevede un indennizzo a valore a nuovo.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.
- Gli obblighi dell'aderente/assicurato sono rappresentati con carattere evidenziato nelle Condizioni di Assicurazione.

Quando e come devo pagare?

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. paga il premio a Genertel in un'unica soluzione per tutta la durata dell'assicurazione. Per rendere efficace l'assicurazione, l'aderente restituisce il premio a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. mensilmente, attraverso le modalità concordate nel contratto di leasing o finanziamento.
Per aderire all'assicurazione, l'aderente deve quindi:
- scegliere il pacchetto e le garanzie aggiuntive più adatti alle proprie esigenze;
- compilare e firmare il Questionario di Coerenza e la Scheda di Adesione alla polizza collettiva presso gli smart center o i concessionari autorizzati di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.;
- restituire il premio dovuto a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'aderente firma e consegna allo smart center o al concessionario la Scheda di Adesione ed effettua il pagamento del premio secondo le modalità stabilite, l'assicurazione opera dal giorno di stipula del contratto di riferimento (finanziamento o leasing) o, se posteriore, dal giorno di consegna del veicolo all'aderente. L'assicurazione ha una durata pari a quella del contratto di finanziamento. Solo in caso di leasing, l'assicurazione opera per trenta giorni dopo la scadenza del contratto di leasing. Se il giorno di consegna del veicolo all'aderente è successivo al giorno di stipula del contratto di finanziamento, Genertel proroga la scadenza dell'assicurazione per un periodo pari a quello compreso tra il giorno di stipula del finanziamento e il giorno di consegna del veicolo all'aderente. La polizza può avere una durata variabile tra 12 e 72 mesi. Se è presente anche il pacchetto feel Star RTI, la durata massima è di 60 mesi.

Come posso disdire la polizza?

L'assicurazione termina alla fine del contratto di leasing o finanziamento, senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto. Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento. L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., inviando una mail a assistenzaclienti@mercedes-benz.com, una PEC all'indirizzo mbfsi@legalmail.it, o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma.