Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: feel Star

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste – ITALIA
- Recapito telefonico: 041.59.39.691
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Indirizzo postale: Genertel c/o Genertellife - SAP Danni, via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto (TV)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2022: 1.608 milioni di euro, di cui 685 milioni di euro relativi al Capitale Sociale e 1.236 milioni di euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 189% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (2.318 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (1.224 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 476 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: https://www.genertel.it/chi-siamo.
NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio al 31/12/22 di Società Cattolica di Assicurazione S.p.A., ora (dal 1/7/2023) Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2023 saranno disponibili sul sito all'indirizzo https://www.genertel.it/chi-siamo.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.
Genertel assicura i veicoli nuovi, usati o Km zero, che Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. concede all'aderente in leasing o finanziamento.
Sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:
- Autovetture Mercedes ad uso privato;
- Van del marchio Mercedes-Benz.

Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli convenzionati. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari Mercedes-Benz.
I veicoli con valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

FURTO E INCENDIO LIGHT
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.
Il massimale per il Ricorso Terzi è pari a **150.000 euro per sinistro**.

FURTO E INCENDIO
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.
Il massimale per il Ricorso Terzi è pari a **150.000 euro per sinistro**.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

ROTTURA CRISTALLI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Il massimale di base è pari a:
- **600 euro** per le autovetture;
- **1.000 euro** per i van.

L'aderente può richiedere di elevare il massimale acquistando l'opzione Upgrade massimale cristalli.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede due opzioni tra cui l'aderente può scegliere, con massimali diversi. Le opzioni e i relativi massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

4 ZAMPE A BORDO
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **2.000 euro**. Tale massimale si intende unico anche nel caso di trasporto di più animali.

TUTELA LEGALE
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la tutela legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

PROTEZIONE IMPREVISTI
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RC RUOTE ELETTRICHE
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **50.000 euro o 100.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Se l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro. La garanzia copre al massimo un sinistro per anno assicurativo.

AUTO DI CORTESIA
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

AUTO DI CORTESIA PREMIUM
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

DANNI AL VEICOLO
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.
Solo se l'aderente sceglie l'opzione MiniKasko, il massimale è di **2.000 euro**.

BONUS RIACQUISTO
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'indennizzo forfettario è pari a **500 euro** o **1.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

PNEUMATICI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, con questa garanzia Genertel assicura gli pneumatici **nuovi e omologati per la circolazione**:
- che il veicolo monta quando l'aderente lo ritira dal concessionario per la prima volta;
- che l'aderente acquista e monta sul veicolo durante il periodo di finanziamento/leasing, per sostituire i precedenti.

Il massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse è pari a **300 euro** o **600 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.
Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro**.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **2.000 euro** o **5.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per sinistro**.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Antifurto satellitare	Questa opzione è prevista solo per le autovetture ed è acquistabile con tutti i pacchetti. Se sul veicolo è installato un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel, l'aderente può ottenere uno sconto sul premio delle garanzie furto e RTI. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Upgrade valore a nuovo	Questa opzione è prevista solo per le autovetture e solo per il Pacchetto Premium. Il periodo di default entro cui Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado, è di 12 o 24 mesi a seconda della provincia di appartenenza. L'aderente può scegliere di portare questo periodo a 24 o 36 mesi, per tutte le province. In alcune province, per poter acquistare questa opzione, l'aderente deve far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Non sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:
- di tipo Canter;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- immatricolati a uso taxi;
- immatricolati come autocaravan;
- adibiti a uso scuola guida, noleggio (con o senza conducente), trasporto passeggeri (pullman, autobus, minibus ecc.), trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.);
- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione (calcolati alla data di scadenza della polizza).

RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

FURTO E INCENDIO LIGHT
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

FURTO E INCENDIO
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ROTTURA CRISTALLI
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

4 ZAMPE A BORDO
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PROTEZIONE IMPREVISTI
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RC RUOTE ELETTRICHE
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

AUTO DI CORTESIA
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

AUTO DI CORTESIA PREMIUM
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

DANNI AL VEICOLO
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

BONUS RIACQUISTO
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

	PNEUMATICI Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. **TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. **COLLISIONE ANIMALI SELVATICI** Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.
La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi. Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio e furto stipulata presso un altro assicuratore ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste, è scaduta o non ha le caratteristiche dichiarate (ad esempio, relativamente alla durata del valore a nuovo), Genertel applica uno **scoperto del 30%** in caso di danno derivante da incendio o furto.

FURTO E INCENDIO LIGHT
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia Furto Light prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal furto, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.
In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.
La garanzia Ricorso Terzi non prevede franchigie o scoperti.

FURTO E INCENDIO
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia Furto prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di furto totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal furto, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti.
In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.
La garanzia Ricorso Terzi non prevede franchigie o scoperti.

ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzera lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.

ROTTURA CRISTALLI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, in caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 5% e solo per la parte che va oltre tale soglia.

4 ZAMPE A BORDO
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la tutela legale non opera:
- in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- per il dissequestro del veicolo assicurato;
- in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.

PROTEZIONE IMPREVISTI
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RC RUOTE ELETTRICHE
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia, ossia una somma che resta a carico dell'assicurato, pari a 150 euro per sinistro.

AUTO DI CORTESIA
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

AUTO DI CORTESIA PREMIUM
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

DANNI AL VEICOLO
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzera lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.

BONUS RIACQUISTO
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

PNEUMATICI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, se si danneggiano entrambi gli pneumatici nello stesso asse, o se l'aderente fa riparare il veicolo al di fuori della rete Mercedes-Benz, la garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato.

TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzera lo scoperto e il minimo previsti. Se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzera lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.

COLLISIONE ANIMALI SELVATICI
A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non opera se il conducente viene sanzionato per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere tempestivamente gli animali danneggiati. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzera lo scoperto e il minimo previsti.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro** In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel **entro 3 giorni** dal giorno in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro va inviata via mail all'indirizzo **mercedes@genertel.it**, o via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.555.444 del Servizio Assistenza Sinistri, che opera dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00. L'assicurato deve inviare a Genertel tutta la documentazione richiesta. Dopo un sinistro l'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro. In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto, l'assicurato ha l'obbligo di informare subito Genertel. In caso di richiesta di attivazione della garanzia RTI, per poter ricevere l'indennizzo l'assicurato deve presentare un documento come prova della distruzione totale del veicolo. In caso di sinistro che riguarda la garanzia Pneumatici, per poter ricevere l'indennizzo, dopo il sinistro l'assicurato deve comprare degli pneumatici nuovi e farli montare in sostituzione di quelli danneggiati. Anche se si rompe uno pneumatico solo, l'assicurato deve sempre cambiare anche l'altro pneumatico montato sullo stesso asse, montandone uno nuovo. Genertel rimborsa solo l'acquisto dello pneumatico che sostituisce quello danneggiato. Per poter beneficiare dell'auto sostitutiva prevista in caso di furto o danno totale dalle garanzie Auto di Cortesia e Auto di Cortesia Premium, o del Bonus Riacquisto, l'aderente deve sottoscrivere la proposta d'acquisto di un nuovo veicolo entro due mesi dal giorno del sinistro. Per la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati, l'assicurato ha l'obbligo di cedere a Genertel i propri diritti nei confronti dei civilmente responsabili, e in particolare nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada. L'assicurato deve interrompere i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada fino a che Genertel non paga l'indennizzo. Se non lo fa, rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.
	Assistenza diretta/in convenzione: Le prestazioni relative alle garanzie Auto di Cortesia e Auto di Cortesia Premium sono erogate direttamente dal concessionario Mercedes-Benz.
	Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.
	Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto nei seguenti casi: - ripensamento da parte dell'aderente; - annullamento del contratto da parte di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte nei seguenti casi: - recesso annuale da parte dell'aderente, esercitabile dopo il quinto anno di assicurazione; - recesso per sinistro da parte di Genertel o dell'aderente; - risoluzione anticipata del contratto di assicurazione a seguito di estinzione del finanziamento/leasing per furto totale o danno totale al veicolo. In questo caso, infatti, all'atto dell'estinzione del finanziamento/leasing, l'aderente versa a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. in un'unica soluzione la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo. Se l'aderente ha ricevuto un indennizzo da Genertel a fronte di un evento coperto dalla garanzia Furto e Incendio/Furto e Incendio Light, Genertel trattiene la parte di premio relativa a tale garanzia. In caso di perdita totale per cui l'assicurato riceve un indennizzo RTI, Genertel trattiene la parte di premio relativa alla garanzia RTI. Se la risoluzione anticipata avviene per cause diverse da quelle sopra descritte, l'aderente non paga più le rate di premio mensili successive all'estinzione, non versa dunque a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo e non riceve quindi alcun rimborso.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, a fronte della riduzione di premio che riceve, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza.
Sospensione	L'assicurazione non può essere sospesa.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 30 giorni dal giorno dell'adesione all'assicurazione, se non si sono verificati sinistri. Può comunicarlo a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., inviando una mail a assistenzaclienti@mercedes-benz.com, una PEC all'indirizzo mbfsi@legalmail.it, o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma. L'aderente deve dichiarare di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e riconsegnare tutti i documenti assicurativi ricevuti.

Risoluzione	Genertel prevede la risoluzione del contratto di assicurazione prima della scadenza concordata nei seguenti casi:
	- estinzione anticipata volontaria del finanziamento/leasing. In questo caso Genertel risolve la polizza dal giorno in cui l'aderente paga a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. l'importo del conteggio di estinzione del contratto di leasing/finanziamento. La data valuta presa come riferimento per la chiusura della polizza è quella relativa al beneficiario del pagamento, ossia Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.
	- cessazione del rischio, ossia:
	  - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;
	  - demolizione o distruzione del veicolo assicurato;
	  - esportazione definitiva del veicolo assicurato;
	  - cessazione della circolazione del veicolo assicurato;
	  - furto totale del veicolo assicurato.
	Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:
	- dal giorno successivo a quello in cui l'aderente ha fatto la denuncia alle autorità, in caso di furto;
	- dal giorno in cui avviene il passaggio di proprietà in caso di vendita, solo per i contratti di leasing;
	- dal giorno in cui riceve la documentazione che l'aderente le invia, in tutti gli altri casi.
	In caso di estinzione anticipata, l'aderente non deve fare nulla per far risolvere la polizza: in questo caso è Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. che informa Genertel della chiusura del contratto di riferimento. Negli altri casi l'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., deve informare Genertel che il rischio è cessato e inviarle la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo).
	Inoltre, dopo ogni sinistro, Genertel e l'aderente possono recedere dalla singola adesione colpita dal sinistro e/o da tutte le adesioni intestate allo stesso aderente. Il recesso è possibile entro sessanta giorni dal giorno in cui Genertel paga o rifiuta l'indennizzo. Il recesso va comunicato all'altra parte tramite lettera raccomandata, da inviare a Mercedes-Benz Financial, o tramite PEC a mbfsi@legalmail.it. Il recesso ha effetto dopo novanta giorni dal giorno della comunicazione.
	In questi casi il rimborso del premio pagato e non goduto è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo *feel Star*, che è una polizza collettiva **ad adesione facoltativa**, è rivolto a privati e imprese che:
- acquistano un'autovettura Mercedes ad uso privato o un van del marchio Mercedes-Benz tramite un finanziamento o leasing con Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.;
- hanno bisogno di assicurare il rischio di danni che tale veicolo può subire, usufruire di un'auto di cortesia alle condizioni previste, ricevere assistenza legale, assicurarsi per la circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico (es. e-bike, monopattini elettrici...), tutelare il legittimo conducente in caso di infortunio con colpa e assicurare gli animali domestici trasportati a bordo del veicolo stesso (protezione dei beni, del patrimonio e della persona).

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari in media al 38,81% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità: - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via mail all'indirizzo quality@genertel.it; La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality. Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori. I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami". I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	
Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.