

Assicurazione Multirischi Abitazione

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: Assicurazione Casa

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Sito Internet: www.genertel.it
- Indirizzo di posta elettronica: GTLPartners-Danni@genertel.it
- PEC: genertel@pec.genertel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2022: 1.608 milioni di euro, di cui 685 milioni di euro relativi al Capitale Sociale e 1.236 milioni di euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 189% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (2.318 milioni di euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (1.224 milioni di euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 476 milioni di euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio al 31/12/22 di Società Cattolica di Assicurazione S.p.A., ora (dal 1/7/2023) Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2023 saranno disponibili sul sito all'indirizzo <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

Genertel assicura fabbricati destinati all'uso abitativo e che si trovano in Italia. L'assicurazione opera se il fabbricato ha le seguenti caratteristiche:

- non è in costruzione e/o in fase di ampliamento;
 - è in buone condizioni di statica, manutenzione e conservazione;
 - ha le strutture portanti verticali in materiale incombustibile, mentre l'armatura del tetto, i solai, le coibentazioni, le soffittature e i rivestimenti possono essere combustibili;
 - ha le pareti esterne e il tetto in materiale incombustibile, in cui è ammessa la presenza di materiali combustibili fino a 1/5 delle relative superfici.
- L'intero fabbricato di cui la porzione assicurata fa eventualmente parte deve essere adibito per almeno 2/3 della superficie complessiva dei piani ad abitazioni, uffici e studi professionali.

RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente; se sono proprietari del fabbricato assicurato.

RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente.

RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente.

RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia del contraente; se sono proprietari del cane indicato in contratto.

INCENDIO E GRAVI EVENTI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le opere di fondazione o interrate, fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento in un condominio), la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse del proprietario del fabbricato.

DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurate le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
- le opere di fondazione o interrate, fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
- le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

Se è assicurata una porzione di fabbricato (ad esempio un appartamento in un condominio), la garanzia è prestata anche per la quota di competenza delle parti comuni.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse del proprietario del fabbricato.

CONTENUTO E ARREDI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:

- dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- delle pertinenze del fabbricato assicurato (ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati:

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o soci a responsabilità illimitata.

FURTO E RAPINA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni:

Per la componente Furto e Rapina all'interno del fabbricato sono assicurati il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:

- dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- delle pertinenze del fabbricato assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse dei seguenti soggetti, se proprietari dei beni assicurati:

- il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- il proprietario del fabbricato assicurato;
- i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
- se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
- se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.

Per la componente Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto o rapina sono assicurati:

- il mobilio, l'arredamento e tutto ciò che serve per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, se contenuti all'interno:
 - dei locali del fabbricato assicurato destinati esclusivamente a uso abitativo e di eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
 - delle pertinenze del fabbricato assicurato (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti.
- le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:
 - i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
 - le pertinenze (come ad esempio centrali termiche, cantine, box, soffitte, piscine a uso privato, recinzioni e simili), anche se staccate, che hanno caratteristiche costruttive non inferiori a quelle del fabbricato principale e sono realizzate nel fabbricato stesso o negli spazi a esso adiacenti;
 - fissi e infissi, tappezzerie, tinteggiature, rivestimenti, parquet, moquette e simili;
 - le installazioni e gli impianti (elettrici, idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento dell'aria, di allarme, ascensori, montacarichi, ecc.) al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

L'assicurazione è stipulata dal contraente nell'interesse:

- del proprietario del fabbricato assicurato;
- dei seguenti soggetti, se proprietari del contenuto assicurato:
 - il contraente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
 - il proprietario del fabbricato assicurato;
 - i legittimi residenti nel fabbricato assicurato;
 - se il contraente è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata e le persone presenti nei loro stati di famiglia;
 - se il proprietario del fabbricato è una persona giuridica, anche: i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata.

Per la componente Rapina e scippo all'esterno del fabbricato, sono assicurati i beni che servono per uso domestico e personale, compresa l'attrezzatura per l'attività del tempo libero, di proprietà del contraente e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse proprio e delle persone che fanno parte del suo stato di famiglia.

ASSISTENZA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, sono assicurati:

- il contraente;
- le persone presenti sul suo stato di famiglia.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni operano per le parti del fabbricato con le seguenti caratteristiche:

- i locali destinati esclusivamente a uso abitativo, inclusi eventuali locali comunicanti utilizzati come studio professionale;
- fissi e infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dei locali del fabbricato;
- le installazioni e gli impianti al servizio del fabbricato, e tutto ciò che è considerato immobile per natura o destinazione.

L'assicurazione è stipulata dal contraente in nome proprio e nell'interesse del proprietario e di chi vive legittimamente nell'abitazione.



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non assicura le seguenti razze canine: American amstaff, American bulldog, American Staffordshire terrier, Boerboel, Bull terrier, Cane corso, Cane da pastore del Caucaso, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia Centrale, Cane da pastore di Ciarplanina, Cane della Serra da Estrela, Dogo argentino, Dogo canario, Dogue de Bordeaux, Fila brasileiro, Mastino napoletano, Perro da presa canario, Perro da presa mallorquin, Pitbull, Pitbull mastiff, Pitbull terrier, Rafeiro do Alentejo, Rottweiler, Tibetan mastiff, Tornjak, Tosa inu.

INCENDIO E GRAVI EVENTI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

Per la garanzia Urto di veicoli stradali, non sono coperti i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:

1. del contraente;
2. del proprietario del fabbricato;
3. del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di famiglia;
4. delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra;
5. quando il contraente/proprietario del fabbricato è una persona giuridica:
 - a. del legale rappresentante;
 - b. del socio a responsabilità illimitata;
 - c. dell'amministratore;
 - d. delle persone che si trovano con loro nei rapporti di cui al punto 3.

DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico;
- quanto definito come contenuto.

CONTENUTO E ARREDI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non copre:

- i veicoli a motore;
- le imbarcazioni.

Per la garanzia Urto di veicoli stradali, non sono coperti i danni causati da veicoli di proprietà o in uso:

1. del contraente;
2. del proprietario del fabbricato;
3. del coniuge, dei genitori, dei suoceri, dei figli dei soggetti elencati sopra, e di ogni altra persona che fa parte del loro stato di famiglia;
4. delle persone che sono in rapporto di dipendenza con i soggetti elencati sopra;
5. quando il contraente/proprietario del fabbricato è una persona giuridica:
 - a. del legale rappresentante;
 - b. del socio a responsabilità illimitata;
 - c. dell'amministratore;
 - d. delle persone che si trovano con loro nei rapporti di cui al punto 3.

FURTO E RAPINA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni:

Per la componente Furto e Rapina all'interno del fabbricato, la garanzia non copre:

- i veicoli a motore;
- le imbarcazioni.

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
- le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
- i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.

Per la componente Danni subiti dal fabbricato o al contenuto in occasione di furto o rapina, la garanzia non copre:

- i veicoli a motore;
- le imbarcazioni;
- le parti comuni se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (come ad esempio un appartamento posto all'interno di un condominio);
- l'area su cui è costruito il fabbricato;
- parchi, giardini, alberi, cespugli, coltivazioni floreali e agricole in genere;
- statue e affreschi che hanno valore artistico.

Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone che occupano a qualsiasi titolo i locali che contengono i beni assicurati o i locali che comunicano con questi;
- le persone incaricate della sorveglianza dei beni o dei locali che li contengono;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere;
- i legali rappresentanti, gli amministratori o i soci a responsabilità illimitata se l'assicurato è una persona giuridica.

Per la componente Rapina e scippo all'esterno del fabbricato, Genertel non assicura i danni causati o agevolati da dolo o colpa grave dei seguenti soggetti:

- l'assicurato e le persone che convivono con lui;
- le persone di cui l'assicurato deve rispondere.

ASSISTENZA LEGALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, le prestazioni non sono erogate per i sinistri che avvengono:

- nelle pertinenze;
- nelle parti comuni, se il fabbricato assicurato è parte di un edificio più grande (ad esempio un appartamento posto in un condominio).



Ci sono limiti di copertura?

RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA PROPRIETÀ

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro. Non sono previsti scoperti.

RESPONSABILITÀ CIVILE CONDUZIONE E FAMIGLIA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro. Non sono previsti scoperti.

RESPONSABILITÀ CIVILE RUOTE ELETTRICHE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro. Non sono previsti scoperti.

RESPONSABILITÀ CIVILE CANE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro. Non sono previsti scoperti.

INCENDIO E GRAVI EVENTI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro. Non sono previsti scoperti.

DANNI DA ROTTURA IMPIANTI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 150 euro per sinistro. Non sono previsti scoperti.

CONTENUTO E ARREDI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro. Non sono previsti scoperti.

FURTO E RAPINA

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia di 100 euro per sinistro. Per le componenti Furto e Rapina all'interno del fabbricato e Danni subiti dal fabbricato o dal contenuto in occasione di furto, se il fabbricato non è la dimora abituale dell'assicurato, l'indennizzo viene effettuato con uno scoperto del 30%. Se sono presenti sia lo scoperto, sia la franchigia, si applica lo scoperto con il minimo della franchigia.

ASSISTENZA LEGALE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

In caso di sinistro il contraente/assicurato deve darne comunicazione a Genertel **entro 3 giorni** dalla data in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro può avvenire:

- via email a sinistriyolo@genertel.it;
- via fax al numero **041.33.62.100**;
- via posta all'indirizzo **Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

	<p>La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.33.88.11 del Servizio Assistenza Sinistri di Genertel, operativa dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 18.00 e il venerdì dalle 9:00 alle 14:00.</p> <p>In caso di sinistro per cui l'assicurato chiede l'attivazione dell'assistenza all'abitazione, il diritto alla prestazione decade se l'assicurato non contatta Europ Assistance al momento del sinistro o nel momento in cui è in grado di richiedere la prestazione. Europ Assistance è raggiungibile al telefono dall'Italia al numero verde 800.71.39.59 o, anche dall'estero, al numero +39.02.58.24.59.19, e via fax al numero: +39.02.58.47.72.01.</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni relative all'Assistenza all'abitazione sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese: per le prestazioni relative alla garanzia Assistenza all'abitazione, Genertel affida la gestione dei sinistri di assistenza a: EUROPAASSISTANCE - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI).</p> <p>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto: i diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo richiede il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
Dichiarazioni inesatte e reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	<p>Genertel rimborsa al contraente la parte di premio non usufruito al netto delle imposte nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ripensamento dopo la stipulazione da parte del contraente; - risoluzione anticipata della polizza, prevista solo per cambio casa o acquisto cane, se il contraente chiede di sostituire la polizza in essere con una polizza nuova per coprire il nuovo rischio durante l'annualità assicurativa.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di richiedere la sospensione della polizza.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Il contraente può esercitare il diritto al ripensamento entro 14 giorni dalla data di stipula della polizza nei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tramite le apposite funzionalità della piattaforma digitale su cui ha acquistato la polizza; • inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata a Genertel S.p.A., Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste (TS); • inviando una PEC all'indirizzo genertel@pec.genertel.it. <p>Il contraente deve impegnarsi a distruggere tutti i documenti assicurativi ricevuti. Per l'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopra indicati, se il contraente lo comunica via posta o PEC, valgono le date dei timbri postali o di invio della PEC.</p>
Risoluzione	Il contratto non può essere modificato nel corso dell'annualità assicurativa. Tuttavia, solo se il contraente cambia casa o acquista un cane, può chiedere di risolvere e sostituire il contratto in essere con una nuova polizza a copertura del nuovo rischio. Per farlo, deve comunicare la variazione del rischio a Genertel utilizzando la specifica funzionalità della piattaforma digitale su cui ha acquistato la polizza. A seguito della richiesta Genertel emette un nuovo contratto.



A chi è rivolto questo prodotto?

Assicurazione Casa è un prodotto assicurativo dedicato a:

- proprietari di un fabbricato in cui vivono, oppure
- proprietari di un fabbricato che danno in locazione a un inquilino, oppure
- inquilini che vivono in un fabbricato preso in locazione

che vogliono proteggere i rischi collegati a tale fabbricato e alle attività domestiche e del tempo libero (protezione del patrimonio e dei beni).



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: sono previsti costi di intermediazione a carico del contraente pari in media al 20,00% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality; - Tramite il sito internet di Genertel www.genertel.it, nella sezione Reclami; - Via email all'indirizzo quality@genertel.it; <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Mediazione	In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'assicurato deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n 98).
Negoziazione assistita	L'assicurato può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di controversia che riguarda la garanzia Assistenza Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.