

guida casa genertel

prevenzione e protezione a 360°



 **genertel.it**
la prima assicurazione online

guida casa genertel

prevenzione e protezione a 360°

Questa semplice guida è stata pensata per esserti d'aiuto e per fornirti **utili informazioni e suggerimenti** qualora ti dovessi trovare in una **situazione di pericolo** dovuta ad un **incendio**, un'**alluvione** o un **terremoto**, all'interno o all'esterno della tua casa, il tutto per salvaguardare il più possibile l'incolumità fisica tua e della tua famiglia, il tuo patrimonio ed in particolare la tua abitazione.

Genertel ti fornisce alcune informazioni e consigli per imparare a **conoscere** questi eventi, per cercare di **prevenirli qualora possibile** e per **sapere come comportarsi** durante e dopo che si sono manifestati.

Sommario

cosa fare se scoppia un incendio 2



Cos'è un incendio?

Possiamo prevenirlo?

Cosa è necessario fare e sapere se ti trovi coinvolto in un incendio

Come comportarti una volta che l'incendio si è spento

cosa fare in presenza di un terremoto 5



Cos'è un terremoto?

Possiamo sapere se la zona dove abitiamo è a rischio sismico?

Possiamo prevenire un terremoto e le sue conseguenze?

Cosa è necessario fare e sapere durante un terremoto

Come comportarti una volta che il terremoto si è concluso

cosa fare in presenza di un alluvione 9



Cos'è un alluvione?

Possiamo sapere se la zona dove abitiamo è a rischio alluvione?

Possiamo prevenire le conseguenze di un'alluvione?

Cosa è necessario fare e sapere durante un'alluvione

Come comportarti una volta che l'alluvione è passata





cosa fare se scoppia un incendio



cos'è un incendio?

L'**incendio** è un evento dannoso e distruttivo che può essere provocato da cause naturali (autocombustione, fulmini) o accidentali (negligenza o disattenzione, imprevisto), che tende a propagarsi senza limitazioni di spazio e di tempo e che difficilmente può essere controllato.

L'incendio rappresenta il pericolo più comune a cui sei esposto: le **cause naturali** che possono causare un incendio non sono prevedibili quindi puoi solo essere preparato a gestirne le conseguenze mentre le **cause accidentali** possono essere ridotte al minimo se presti la massima attenzione nelle attività di tutti i giorni.



possiamo prevenire un incendio?

La maggior parte degli incendi per cause accidentali si sviluppa per la scarsa attenzione alle principali **norme di sicurezza** relative ai comportamenti e agli strumenti che vengono usati nelle situazioni quotidiane di vita domestica.

Di seguito ti riportiamo alcuni suggerimenti e consigli per tutelare te, la tua famiglia e il tuo patrimonio:

- è importante che l'**impianto elettrico** della tua casa sia stato progettato e realizzato da un tecnico specializzato secondo le **norme di conformità** previste, che provvedi regolarmente alla sua **manutenzione** e che lo utilizzi nel modo corretto evitando sovraccarichi di tensione (ad esempio non lasciare in "stand-by" televisori o computer quando non li utilizzi);
- non lasciare mai elettrodomestici, stufe elettriche o simili apparecchiature accese quando non puoi controllarne il corretto funzionamento;
- non lasciare mai pentole, caffettiere, o simili **su una fiamma** troppo viva perché potrebbe provocare un surriscaldamento con conseguente propagazione alla persona e all'ambiente circostante (ad esempio l'olio surriscaldato);
- **non lasciare candele** accese quando non sei in casa e fai attenzione a non posizzarle vicine a tende o altri materiali che possono prendere fuoco anche se sei in casa;
- non addormentarti con la **sigaretta** accesa perché la cenere potrebbe dare fuoco al divano o al letto e l'incendio poi si potrebbe propagare al resto della casa;
- non usare impropriamente una **bomboletta spray** (deodorante, lacca per capelli, insetticida..) **vicino a fiamme libere**, perché potrebbe prendere fuoco la sostanza spruzzata;
- non utilizzare **alcool** per ravvivare i fuochi e colloca delle idonee **protezioni** intorno alle fiamme vive (para-scintille o para-fuoco per camini e candele);
- non indossare **indumenti sintetici quando lavori vicino a fornelli** o altre apparecchiature a fiamma libera;
- **presta attenzione ai tuoi bambini** perché non devono avvicinarsi ai fuochi e alle fonti di calore pericolose.





cosa è necessario fare e sapere se ti trovi coinvolto in un incendio

Un incendio è un evento che non siamo abituati a conoscere e a gestire in autonomia e sicurezza. Genertel ti consiglia di mantenere, in ogni situazione, la **calma** e di seguire alcune semplici ma fondamentali **regole di comportamento** per salvaguardare l'**incolumità fisica** tua e della tua famiglia.

Durante un **incendio**:

- **allontanati** il più presto possibile dalla zona interessata senza usare gli ascensori;
- **dirigiti** se possibile **verso i piani inferiori** perché il calore e il fumo si propagano verso l'alto;
- in caso di fumo **cammina carponi**, vicino al pavimento, e **proteggi le vie respiratorie** con un panno bagnato sulla bocca e sul naso;
- contatta subito i **Vigili del Fuoco** al numero d'emergenza **115** per richiedere il loro intervento.

Esistono alcune **situazioni**, molto comuni nella **vita domestica**, in cui l'incendio non si è ancora sviluppato ed è molto limitato e facilmente domabile usando alcuni accorgimenti per ristabilire le condizioni di sicurezza.

Anche in questi casi, in cui l'**incendio è di limitate dimensioni**, ricorda di **intervenire solo se possibile e se sei sicuro di esserne in grado**, senza correre alcun rischio e assicurandoti di avere sempre a disposizione una sicura via di fuga.

Di seguito ti riportiamo alcuni consigli utili:

- se, mentre stai cucinando, **prende fuoco l'olio in una padella**, mantieni la calma, **copri** con un coperchio l'intera padella e **chiudi il gas** che alimenta la fiamma;
- **mai utilizzare l'acqua** per spegnere incendi dovuti a combustione di **liquidi infiammabili** perché questi galleggiano sull'acqua e tu potresti ustionarti e propagare ulteriormente l'incendio all'ambiente circostante;
- se **prendono fuoco i tuoi indumenti**, non correre perché alimenteresti ulteriormente il fuoco ma cerca di spegnere le fiamme con acqua oppure di soffocarle con coperte di lana o altri indumenti non sintetici rotolandoti sul pavimento;
- se **prendono fuoco i tuoi capelli**, cerca di soffocare le fiamme con gli indumenti indossati, rovesciandoli sul capo.

Puoi anche utilizzare, se lo possiedi, un **estintore** (se presente in casa e ne conosci l'uso) oppure delle coperte di lana acriliche che non bruciano o **acqua (dopo aver staccato l'impianto elettrico** per evitare forti scosse).

IMPORTANTE: se ritieni di **non essere in grado di gestire l'incendio**, qualunque sia la sua portata, **non insistere**, stacca l'impianto elettrico e chiudi il rubinetto dell'impianto del gas, solo se nel farlo non corri alcun pericolo, **esci dalla tua abitazione** recandoti all'esterno in un posto sicuro e contatta i **Vigili del Fuoco** al numero d'emergenza **115** per richiedere il loro intervento.





come comportarti una volta che l'incendio si è spento

Se l'**incendio è stato di piccole dimensioni**, sei riuscito a domarlo con tranquillità ed ha coinvolto solo piccoli elettrodomestici o beni della tua abitazione, Genertel ti consiglia di provvedere alla loro sostituzione per essere certo di avere nuovi strumenti funzionanti e sicuri.

Se l'**incendio** ha avuto origine da un **malfunzionamento del tuo impianto elettrico**, diventa necessario che un tecnico specializzato provveda a cambiare la parti difettose o, se necessario, che lo sostituisca totalmente.

Quando l'**incendio** invece ha avuto una **grande intensità** ed ha coinvolto anche alcune parti strutturali della tua abitazione Genertel ti consiglia di procedere a rimuovere le parti rovinare degli arredi, elettrodomestici, apparecchiature elettroniche e a risanare i danni che possono aver coinvolto gli impianti della casa, i pavimenti, le mura o il soffitto.

Gli **interventi più semplici** come sbiancare un muro annerito o cambiare un pensile bruciato possono anche essere realizzati in autonomia mentre gli **interventi di ripristino** alla struttura della casa devono sempre essere affidati ad un'impresa specializzata del settore.





cosa fare in presenza di un terremoto



cos'è un terremoto?

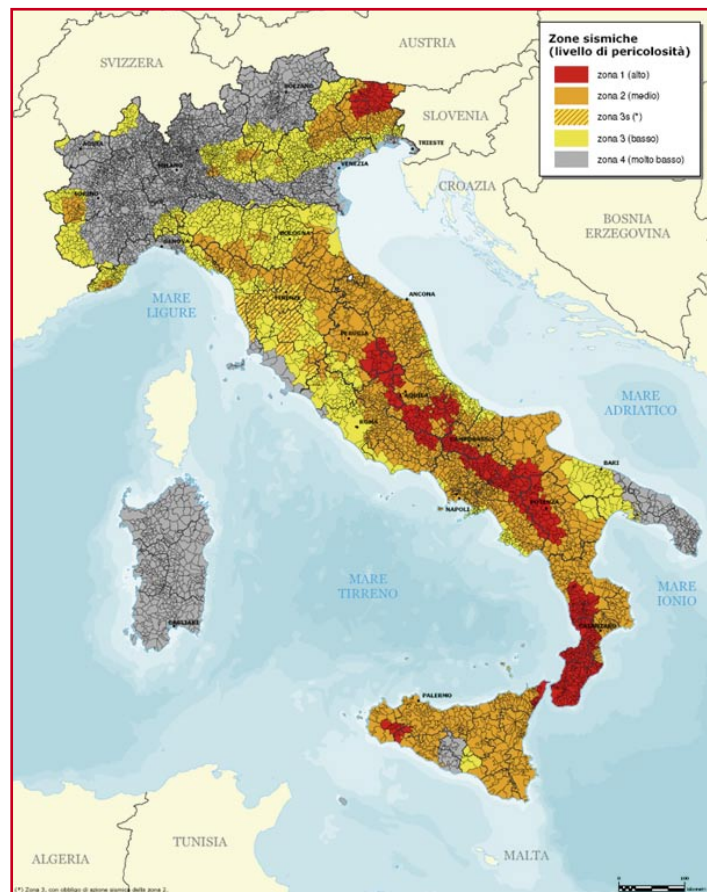
Il terremoto è un evento **catastrofale naturale** e, al giorno d'oggi, **non prevedibile**, caratterizzato da **scosse telluriche improvvise**, brusche e di maggior o minor intensità che possono mettere a serio rischio l'**incolumità fisica** tua e della tua famiglia nonché la stabilità della tua abitazione.



possiamo sapere se la zona dove abitiamo è a rischio sismico?

L'Italia è uno dei Paesi a **maggiore rischio** sismico del **Mediterraneo**, per la frequenza dei terremoti che si sono verificati nel passato e per l'intensità che alcuni di essi hanno raggiunto.

Tutto il territorio italiano è potenzialmente **esposto al rischio di un terremoto**, con zone del paese a maggior rischio ed altre a minore, come puoi vedere nella cartina sottostante dove viene riportata la **mappa della pericolosità sismica del territorio nazionale**.



Mappa di pericolosità sismica del territorio nazionale italiano (fonte Protezione Civile)



Lo **Stato italiano**, a partire dall'anno **2003**, ha intrapreso un'azione dettagliata di classificazione della rischiosità dell'intero territorio, individuando **4 zone di rischio** dove la zona 1 rappresenta la più pericolosa in particolare perchè in passato, a causa di forti terremoti, si sono avuti danni gravissimi.



Se vuoi sapere **in quale zona di rischio rientra il tuo comune** consulta il sito della **Protezione Civile** utilizzando il seguente link:

<http://www.protezionecivile.gov.it/jcms/it/classificazione.wp>

Allo stesso tempo, per cercare di ridurre gli effetti di un terremoto, lo Stato, nel corso degli anni, ha provveduto a stabilire una **normativa antisismica per la costruzione degli edifici** sempre più dettagliata e specifica per area territoriale.

Questa normativa riguarda i criteri per costruire una struttura in modo da ridurre la sua tendenza a subire un danno in seguito ad un evento sismico.

La legge n°64 del **1974** predispone i primi provvedimenti per le costruzioni, con particolari prescrizioni per le zone sismiche, mentre con il Decreto Ministeriale del **1986** vengono introdotte le norme tecniche relative alle costruzioni antisismiche.

In seguito si sono susseguite diverse integrazioni e disposizioni fino ad arrivare al Decreto Ministeriale dell'anno **2008** con cui lo Stato ha predisposto l'introduzione e l'applicazione di **particolari norme per la costruzione degli edifici**, con maggior dettaglio per le zone a più alto rischio, dove è obbligatoria la progettazione e costruzione antisismica.



Se vuoi conoscere le **nuove norme tecniche per le costruzioni** consulta il sito del **Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici** utilizzando il seguente link:

http://www.cslp.it/cslp/index.php?option=com_content&task=view&id=66&Itemid=1



possiamo prevenire un terremoto e le sue conseguenze?

Un **terremoto** è un **evento eccezionale** per il quale, ad oggi, non sono disponibili modelli o metodi scientifici attendibili che riescano a **prevederne l'arrivo**, la portata e le conseguenze, quindi nessun concreto piano di prevenzione può essere attuato per limitarlo o contrastarlo.

In ogni caso, per una tua maggiore sicurezza e conoscenza, ti riportiamo alcuni consigli utili per essere maggiormente informato su questo evento:

- informati sulla **classificazione sismica del tuo comune** per conoscere la sua rischiosità
- informati se la tua casa è stata progettata in **modalità antisismica** o quali **norme** devi **rispettare** se invece la devi ancora costruire;
- se vivi in un condominio rivolgiti al tuo **amministratore di stabile** o informati presso l'**Ufficio Tecnico** del tuo Comune o alla tua Regione;
- informati su quanto è stabilito dai **piani di protezione civile** nazionali, regionali, provinciali e locali (se presenti) per sapere quali iniziative sono previste in caso si verifichi un terremoto;



- informati sui **punti più sicuri della tua abitazione** (muri portanti o travi in cemento armato) da usare come riparo durante un terremoto;
- evita di tenere **oggetti pesanti** su mensole e scaffali particolarmente alti perché potrebbero caderti addosso durante un terremoto e fissa al muro gli arredi più ingombranti;
- informati se ci sono **uscite di emergenza** e quali sono gli spazi aperti più sicuri vicino alla tua casa;
- assicurati che tutte le **persone del tuo nucleo familiare** sappiano cosa fare e dove dirigersi in presenza di un terremoto.

Puoi consultare, in maniera gratuita, il **vademecum “Protezione Civile in Famiglia”**, preparato dalla Protezione Civile, il quale descrive con semplici concetti e numerose illustrazioni i rischi presenti sul territorio italiano, suggerendoti i comportamenti da adottare di fronte alle piccole o grandi emergenze. L’opuscolo può essere scaricato dal link:



http://www.protezionecivile.gov.it/resources/cms/documents/vademecum_ita.pdf



cosa è necessario fare e sapere durante un terremoto

Dato che non è possibile prevedere quando e dove possa accadere un terremoto è importante conoscere alcune semplici regole di comportamento che potrebbero aiutarti nel caso tu restassi coinvolto in questo pericoloso evento.

Se ti trovi coinvolto in un terremoto ricordati di **mantenere sempre la calma** e cerca di seguire le seguenti **norme di comportamento**:

■ **se sei in casa:**

- **prova ad uscire** se ti trovi molto vicino ad una porta di uscita che immette in un luogo ampio e aperto;
- se non puoi uscire **riparati sotto muri maestri, architravi, angoli della casa, vani delle porte o tavoli** molto resistenti in modo da proteggerti da eventuali crolli o qualsiasi tipo di oggetto che potrebbe colpirti o caderti addosso;
- non sostare su balconi o terrazze e **non usare l’ascensore** e presta attenzione se usi **le scale** perché queste potrebbero essere le parti strutturali della casa più deboli.

■ **se sei all’aperto:**

- **trova uno spazio aperto e sicuro**, lontano da edifici, costruzioni, alberi e linee elettriche;
- non ripararti sotto **cornicioni, grondaie, balconi e terrazze**;
- se non puoi allontanarti **cerca riparo sotto l’architrave di un portone**.

■ **se sei in macchina:**

- mai sostare sotto o sopra **ponti o cavalcavia**;
- mai sostare o passare nelle vicinanze di **linee elettriche**.





come comportarti una volta che il terremoto si è concluso

Una volta concluso il terremoto devi prestare comunque la **massima attenzione** perché generalmente, dopo la scossa principale, potrebbero essercene altre a breve distanza di tempo, le cosiddette “**scosse di assestamento**”, che possono essere ugualmente pericolose per l'incolumità tua e della tua famiglia.

Se ti trovi all'interno di un edificio, prima di uscire, cerca di spegnere i fuochi eventualmente accesi, chiudi gli interruttori centrali del gas, della luce e dell'acqua e, se senti perdite di gas, apri porte e finestre e segnala il guasto all'autorità competente.

Se ti trovi all'esterno, mantieni la calma, e se sei incolume mettiti a disposizione per essere il più possibile di aiuto alla tua comunità.

alcuni consigli utili:

- *muoviti sempre con prudenza, **indossa sempre un paio di scarpe** per proteggerti dai vetri rotti e dai calcinacci;*
- ***assicurati dello stato di salute delle persone in difficoltà** senza cercare di spostare persone ferite gravemente perché potresti aggravare le loro condizioni;*
- ***non usare il telefono e l'automobile**, se non strettamente necessario, per lasciare le linee telefoniche e le strade libere ai mezzi di soccorso;*
- *raggiungi le **aree di attesa** previste dal piano di emergenza comunale;*
- *rispetta sempre le disposizioni degli enti locali e di protezione civile preposti alla gestione dell'emergenza.*





cosa fare in presenza di un'alluvione



cos'è un'alluvione?

L'**alluvione** è una catastrofe naturale che può insorgere e propagarsi in seguito a:

- **grandi piene** fluviali dove il livello delle acque sale gradualmente durante le ore o i giorni; ciò permette un'informazione anticipata e tempestiva dell'imminente emergenza da parte degli organi preposti con conseguente attività di messa in sicurezza dei cittadini e di massima salvaguardia possibile di case, ponti e strade.
- **piene-lampo** (flash-floods), generalmente conseguenti ad un eccesso di precipitazioni atmosferiche concentrate in un breve arco di tempo; sono fenomeni rapidissimi che non permettono di attivare uno stato di allerta preventivo, se non legato alla segnalazione di elevata probabilità di precipitazioni abbondanti, e possono risultare estremamente pericolose per l'incolumità dei cittadini, la protezione dei loro beni e la stabilità delle varie strutture pubbliche e private.



possiamo sapere se la zona dove abitiamo è a rischio alluvione?

Una recente indagine di Legambiente e Protezione Civile ha affermato che circa il **70% dei comuni italiani** è a **serio rischio idrogeologico**.

Informati presso il tuo comune sulle caratteristiche idrogeologiche della zona in cui abiti; tieni in considerazione la presenza di fiumi o di bacini idrici; valuta se la tua abitazione è stata costruita nelle vicinanze di corsi d'acqua e quali sono state le procedure seguite per realizzarla.



possiamo prevenire le conseguenze di un'alluvione?

Un **alluvione** è un evento eccezionale che **non sempre può essere previsto**, può essere **repentino** e sorgere a causa di un eccesso di precipitazioni atmosferiche concentrate in un arco di tempo molto breve e quindi **non sono possibili azioni preventive**.

Quando invece, come durante le grandi piene fluviali, il **livello delle acque dei fiumi o di un bacino idrico sale gradualmente** durante le ore o i giorni, è probabile attendersi che le zone circostanti vengono alluvionate e quindi è possibile attuare delle **azioni di prevenzione** per l'incolumità fisica e la salvaguardia dei beni.



In questi casi, per ridurre al minimo il rischio personale e le possibili perdite materiali, **segui questi consigli:**

- presta **attenzione alle indicazioni fornite dalle autorità** e segui tutte le **procedure per l'emergenza** che ti verranno comunicate;
- **chiudi gli interruttori** generali della luce, del gas e dell'acqua perché potrebbero rimanere danneggiati durante l'alluvione;
- sposta i beni che si trovano in locali che si possono allagare ma solo se nel farlo non corri alcun pericolo;
- poni delle **paratie o barriere** a protezione dei locali situati al piano strada e **chiudi o blocca le porte di cantine o seminterrati**;
- assicurati che tutti gli abitanti dello stabile siano al corrente dell'emergenza;
- poni al sicuro la tua autovettura in zone che non si possono allagare ma solo se nel farlo non ti esponi ad alcun pericolo.



cosa è necessario fare e sapere durante un'alluvione

Se ti trovi coinvolto in un'alluvione ricordati di mantenere sempre la **calma** e cerca di seguire le seguenti **norme di comportamento:**

■ **se puoi allontanarti da casa:**

- **chiudi il gas, l'impianto di riscaldamento e quello elettrico** e presta attenzione a non venire a contatto con la **corrente elettrica** se hai mani e piedi bagnati;
- prendi e porta con te i **documenti e i medicinali** che usi abitualmente, potrebbero risultare indispensabili se la tua casa risultasse inagibile per parecchio tempo e, se possibile, procurati una **torcia e una radio a batterie** per ascoltare eventuali segnalazioni utili;

■ **se non puoi allontanarti da casa:**

- se abiti ai piani bassi **sali ai piani superiori senza usare l'ascensore** e non scendere assolutamente nelle cantine e nei garage per salvare oggetti o scorte, non cercare di mettere in salvo la tua auto o i mezzi agricoli;
- se abiti ad un piano alto, **offri ospitalità** ai nuclei familiari che abitano ai piani sottostanti;
- **aiuta i disabili e gli anziani** del tuo edificio a mettersi al sicuro;
- **non bere acqua** dal rubinetto di casa perché potrebbe essere inquinata;

■ **se sei all'aperto:**

- **dirigiti verso luoghi più elevati**, evita di attraversare ponti e sottopassi o di passare sotto le scarpate, usa l'auto solo se possibile e se strettamente necessario;
- **evita le acque correnti in movimento** che possono trasportare pericolosi detriti galleggianti e non ripararti sotto alberi isolati.

Inoltre, usa il **telefono** solo per casi di effettiva necessità per evitare sovraccarichi delle linee e rispetta sempre le **disposizioni** degli enti locali e di protezione civile preposti alla gestione dell'emergenza.





come comportarti una volta che l'alluvione è passata

Presta la **massima attenzione** perché, anche se è passata l'emergenza principale, rimangono **diverse situazioni di pericolo** legate ai detriti trasportati, alla fragilità delle strutture pubbliche come ponti o strade e ai danni che possono aver subito gli edifici o gli impianti.

Se ti trovi all'interno di un edificio esci solo se il livello delle acque si è abbassato e se le autorità di pronto intervento hanno stabilito che la tua abitazione è in stato di sicurezza, chiudi gli interruttori centrali del gas e della luce se l'azione non ti espone ad alcun rischio e, se senti perdite di gas, apri porte e finestre e segnala il guasto alle autorità competenti.

Se ti trovi all'esterno mantieni la calma, muoviti solo se sono state ristabilite le normali condizioni di sicurezza, presta i primi soccorsi agli eventuali feriti e mettiti a disposizione per essere il più possibile di aiuto alla tua comunità.

alcuni consigli utili:

- *rimani nella tua zona sicura e presta la massima attenzione alle indicazioni fornite attraverso radio e TV dalle autorità di soccorso;*
- *evita il contatto con le acque perché queste sono spesso inquinate da petrolio, nafta o da acque di scarico e possono essere cariche elettricamente per la presenza di linee elettriche interrato;*
- *evita le zone dove vi sono ancora correnti in movimento;*
- *presta attenzione alle zone dove l'acqua si è ritirata poiché il fondo delle strade si può essere indebolito e potrebbe collassare sotto il peso di un'automobile;*
- *getta i cibi che sono stati in contatto con le acque dell'alluvione;*
- *non bere acqua dal rubinetto di casa perché potrebbe essere inquinata.*



Genertel inventa Quality Home la polizza online su misura per la protezione della tua casa



**l'unica polizza casa online completa che ti protegge
anche da alluvioni, inondazioni o terremoti**



scopri i vantaggi di assicurare la tua abitazione con Genertel Quality Home

Le **garanzie** innovative di **Genertel Quality Home** ti offrono una **maggiore protezione** per la tua abitazione, il tuo patrimonio e la tua vita familiare tutelandoti dai rischi che possono derivare da eventi quali: **incendio, alluvione, inondazione, terremoto**.

Ecco le garanzie del prodotto Genertel Quality Home:

Danni al fabbricato

La garanzia Danni al fabbricato ti assicura per i danni che potrebbe subire la tua casa a seguito di eventi quali incendio, fulmini, vento o grandine che possono arrecare gravi danni alla tua abitazione, rotture d'impianti o tubature che causando una perdita d'acqua ti rovinano il parquet. Inoltre sono sempre compresi i costi di ricerca del guasto che ha causato la rottura di tubi e la perdita d'acqua, i costi di sgombero di materiali o di soggiorno in albergo nel caso in cui fossi costretto a pernottare fuori casa a seguito di un danno alla tua abitazione.

Danni al fabbricato da alluvioni, inondazioni o terremoto

La garanzia Danni al fabbricato da alluvioni, inondazioni o terremoto ti assicura per i danni che potrebbe subire la tua casa a seguito di eventi molto gravi quali alluvioni, inondazioni o terremoto.

Danni al contenuto

La garanzia Danni al Contenuto ti assicura per i danni che potrebbe subire il tuo mobilio, i tuoi elettrodomestici, i tuoi effetti personali per gli stessi eventi elencati nella garanzia danni al fabbricato (incendi, fulmini, vento o grandine, rottura di tubi, etc). Ad esempio durante un temporale si fulmina il televisore o il tuo computer non si accende più per un cortocircuito oppure se la fuoriuscita d'acqua da un tubo rotto ti rovina i tappeti o se la tua cucina viene danneggiata a seguito di un incendio.

Responsabilità civile proprietà: ti tutela dai danni che la tua casa può provocare alle abitazioni vicine o a cose e persone (ad es. una tegola o un infisso che cadendo dalla tua proprietà rovinano i beni del tuo vicino o causano danni ad altre persone, un incendio sviluppatosi nel tuo appartamento che danneggia le abitazioni circostanti).

Responsabilità civile conduzione e famiglia: ti tutela dai danni che tu e la tua famiglia potreste causare accidentalmente ad altre persone ed ai loro beni nel normale svolgimento della vita quotidiana (in casa o fuori casa). Gli inconvenienti domestici come un vaso di fiori che cadendo dal tuo balcone danneggia i beni del tuo vicino o il rubinetto lasciato aperto che rovina gli appartamenti circostanti, i guai causati dal tuo cane e le attività svolte durante il tempo libero come sciare o andare in bicicletta, non saranno più motivo di preoccupazione. Ed inoltre sei tutelato anche nell'abitazione che prendi in affitto quando vai in vacanza per un periodo di due mesi.



Furto e rapina

La garanzia furto e rapina indennizza il furto dei beni contenuti nella tua casa (apparecchiature elettroniche, mobili, oggetti d'arredamento e gioielli), i danneggiamenti alla tua abitazione e lo scippo degli effetti personali a seguito di rapina o scippo.

Sono inoltre sempre comprese nella polizza:

Assistenza all'abitazione

La garanzia Assistenza all'abitazione mette a tua disposizione idraulico, fabbro ed elettricista 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, in caso di guasti all'impianto elettrico, perdita delle chiavi, rottura delle tubature dell'acqua. Inoltre paga le spese di albergo se la tua casa è inagibile o le spese di rientro anticipato alla tua casa se il sinistro dovesse accadere mentre sei in vacanza.

Con la Centrale Europ Assistance ti basta una telefonata al numero verde 800 99 77 98 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24.

Assistenza legale

La garanzia Assistenza legale ti garantisce l'assistenza di un avvocato per tutelare i tuoi interessi in relazione ai danni che puoi subire nella vita privata e nell'attività extraprofessionale, dipendenti da responsabilità extracontrattuale di terzi (ad esempio se sul tuo soffitto comparisse una macchia a causa di uno spandimento proveniente dall'appartamento del tuo vicino).

In più per te, ecco alcuni degli altri vantaggi che la polizza Genertel Quality Home ti offre:

Formula **Bonus Protezione Rinnovo**: la franchigia decresce anno dopo anno fino ad azzerarsi in assenza di sinistri.

Formula **"Soddisfatto o Rimborsato"**: entro 30 giorni dal ricevimento del contratto puoi ripensarci e – se non hai avuto sinistri nel periodo – ricevere il rimborso del premio pagato al netto delle imposte e dei giorni di copertura usufruiti.

Risarcimento: viene calcolato a **primo rischio assoluto** senza l'applicazione della regola proporzionale come di solito avviene.

Nessun tacito rinnovo: le assicurazioni Genertel per la tua abitazione non prevedono il tacito rinnovo, per cui non devi ricordarti di dare disdetta. Prima della scadenza riceverai comunque un avviso che ti consentirà di prorogare il contratto della tua assicurazione per un'altra annualità

