



Nota Informativa Genertel Viaggi
- Ed. 11/2010 -
(ai sensi della normativa vigente)

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Genertel S.p.A. (in breve Genertel), ha sede legale in Italia, in V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste. È iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al numero 1.00050 ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto min.ind.comm.art.1/9/75 (g.u. 18/11/75 n.304). Genertel è una compagnia controllata da Assicurazioni Generali S.p.A. per il 100% del capitale sociale.

• **STRUTTURA LIQUIDATIVA**

La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile per posta, via fax allo 041-33.62.100 oppure via e-mail a sinistri@genertel.it

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

• **DESCRIZIONE DEL CONTENUTO**

Il contratto ha come oggetto il rimborso di spese mediche derivanti da ricovero, avvenuto durante il viaggio e resosi necessario in conseguenza di infortunio o malattia improvvisa. In abbinamento o in alternativa, il contratto protegge l'Assicurato dai danni involontariamente cagionati a terzi durante lo svolgimento del viaggio.

• **MODALITÀ DI ADESIONE**

Per aderire al presente contratto è necessario pagare il premio previsto e inviare gli eventuali documenti richiesti a Genertel - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste.

I pagamenti vanno effettuati via **banca o posta**, sui conti correnti di volta in volta comunicati dalla Società, indicando nella causale del versamento il cognome e nome del Contraente, il numero di settimane del viaggio, il giorno di partenza e quello di ritorno, la destinazione (in particolare se la destinazione - finale o intermedia - è il Nord America). In alternativa il pagamento può essere effettuato tramite **carta di credito**, comunicandone gli estremi alla Società. La ricevuta del versamento o l'estratto conto costituiscono quietanza di pagamento.

• **MODALITÀ DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE**

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo o e-mail e di poter modificare la sua scelta successivamente. Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il reinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Genertel richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto. Il Contraente potrà restituirla via e-mail (dopo averla scannerizzata) all'indirizzo copiacontratto@genertel.it o per posta a *Genertel - Copia Contratto - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste*.

• **PERIODO DI COPERTURA**

Le garanzie sono operanti per la durata del viaggio: dalle ore 24 della maggiore tra la data di decorrenza del contratto e la data di adesione allo stesso e le ore 24 della data di scadenza, senza alcuna tacita proroga.

• **DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE E VERIFICHE DELLE INFORMAZIONI E DELLE GARANZIE**

Il contratto è stipulato in base alle dichiarazioni del Contraente; quest'ultimo si impegna a verificare i dati e le informazioni riportate sul contratto, inclusa la presenza delle garanzie richieste e la correttezza dei massimali/somme assicurate, delle franchigie e degli scoperti. Qualora il Contraente, entro 14 giorni dal giorno di decorrenza, non richieda per iscritto una rettifica o non si avvalga del diritto al ripensamento (previsto dall'art 2 delle Norme Comuni), la Nota Informativa si riterrà acquisita e il contratto perfezionato.

• **LEGISLAZIONE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E LINGUA APPLICATA**

Benché esista la facoltà di assoggettare un contratto a legislazione diversa, la Società è disposta a stipulare il contratto esclusivamente applicando la Legge italiana. Il foro competente è quello del luogo di residenza del Contraente. Per tutte le informazioni relative al contratto verrà utilizzata esclusivamente la lingua italiana.

• **DIRITTO DI RECESSO**

A condizione che la durata del contratto sia non inferiore a un mese, il Contraente che intende esercitare il diritto di recesso ne può anticipare tempestivamente la comunicazione alla Società via mail o al numero 800-20.20.20, ma deve comunque provvedere a inviare lettera raccomandata a/r a Genertel S.p.A. V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste entro 14 giorni dalla data di sua ricezione dei documenti assicurativi, dichiarando di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e facendosi carico di eventuali richieste di terzi. I documenti assicurativi ricevuti, qualora non siano già stati allegati alla comunicazione di esercizio di recesso, devono essere sempre restituiti con lettera raccomandata a/r a Genertel S.p.A. V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste entro i 15 giorni successivi alla data di comunicazione del recesso. La Società provvederà a rimborsare al Contraente il premio non usufruito al netto delle imposte. Ai fini dell'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopraindicati, faranno fede le date dei timbri postali.

• **MODALITÀ DI RECLAMO**

Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto alla Società (Genertel - Servizio Quality, all'indirizzo quality@genertel.it oppure al fax 199-11.77.99 oppure V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste). Qualora l'Esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, V. del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. Per le controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

• **COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO**

Il sinistro va denunciato prontamente alla Società, inviando una denuncia firmata con una dettagliata descrizione dei fatti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, tutte le notizie e i documenti pertinenti.

• **TERMINI DI PRESCRIZIONE**

Ai sensi dell'art.2952 c.c., i diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (o dal giorno in cui il terzo ha chiesto il risarcimento nel caso di responsabilità civile).

• **PRIVACY - INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D. LSG. 196/2003**

Genertel tratterà i dati personali con le modalità e procedure, effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici, strettamente necessarie per fornire i servizi assicurativi richiesti, nonché le comunicazioni e le informazioni a quest'ultimi connesse. Inoltre, solo con il consenso dell'Interessato, tali dati saranno trattati per finalità di promozione commerciale e di ricerche di mercato, volte a migliorare i servizi offerti o a far conoscere nuovi servizi e prodotti della Società o del Gruppo Generali. Senza i dati personali, indicati come obbligatori, la Società non potrà fornire i servizi richiesti.

I dati possono essere conosciuti dai collaboratori di Genertel in qualità di Responsabili o di Incaricati dei trattamenti suddetti; per taluni servizi vengono utilizzate società del gruppo e altre società di fiducia che svolgono per conto di Genertel compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa in qualità di Responsabili o di Titolari autonomi di trattamenti⁽¹⁾. I dati non sono soggetti a diffusione. I dati personali inseriti per il calcolo del preventivo saranno conservati per dodici mesi dalla data di decorrenza e potranno essere verificati e modificati in ogni momento accedendo al preventivo.

Ai sensi dell'art. 7 d. lgs. 196/2003, l'Interessato ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati presso la Società e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento.

Titolare del trattamento è Genertel che si avvale di Responsabili, tra i quali il Servizio Quality, responsabile designato al riscontro all'Interessato in caso questi eserciti i diritti di cui all'art. 7. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati, può essere richiesta al seguente indirizzo: Servizio Quality, Genertel S.p.A., Via Machiavelli 4, 34132 Trieste (fax: 199-11.77.99; e-mail: privacy@genertel.it). Il sito www.genertel.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy della Società, tra cui l'elenco aggiornato dei Responsabili.

(1) Si tratta, in particolare, di soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa": banche, SIM e altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi; società del gruppo e altre società di servizi, tra cui società che svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio; il tutto all'interno dell'Unione Europea e all'estero. I dati possono essere comunicati a società del Gruppo per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, nonché ad organismi associativi (ANIA) e consortili (v. CID) propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è strumentale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti degli assicurati; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali.

Le Condizioni di Assicurazione Viaggi, Nota Informativa e loro successivi aggiornamenti sono sempre consultabili sul Sito www.genertel.it.

Il sito www.genertel.it è certificato Global Trust. Tutti i dati inviati tramite queste pagine sono trasmessi su protocollo https con crittografia SSL che garantisce la cifratura dei dati trasmessi e ricevuti.