



Risarcimento Diretto: Genertel prima compagnia a promuovere il servizio di assistenza sinistri online

Trieste, 1° febbraio 2007 – In concomitanza con l'introduzione della nuova procedura di Risarcimento Diretto RC Auto, **Genertel**, l'assicurazione online del Gruppo Generali, è la prima compagnia a comunicare il servizio di assistenza sinistri online, nell'ambito della campagna pubblicitaria on air su radio e stampa.

Sul portale della compagnia www.genertel.it, i Clienti Genertel da oggi possono usufruire di un servizio di assistenza sinistri completo. Oltre a tutte le informazioni sulla nuova procedura di Risarcimento Diretto è disponibile la guida online alla denuncia del sinistro e alla compilazione del "Modulo Blu", il form di richiesta di risarcimento online e il servizio di ricerca delle carrozzerie convenzionate presso cui ottenere la riparazione del danno.

"Abbiamo voluto rispondere a questa importante novità nel mondo dell'assicurazione auto offrendo ai nostri Clienti, anche su Internet, un servizio di assistenza alla gestione del sinistro semplice e veloce, per tutelare al meglio i loro interessi. Questo strumento testimonia concretamente l'attenzione alla relazione con il Cliente che da sempre costituisce il tratto distintivo della nostra compagnia." afferma Davide Passero, Amministratore Delegato di Genertel.

Informazioni su Genertel

Con oltre mezzo milione di clienti e una quota pari ad un quarto del mercato italiano dell'assicurazione diretta, **GENERTEL** è la prima compagnia in Italia nell'assicurazione on line. Grazie allo spirito di innovazione che l'ha sempre contraddistinta è stata nel 1996 la prima società a proporre le polizze anche su internet. Oggi, attraverso il suo "Servizio Assistenza Clienti" gestisce giornalmente oltre 20mila contatti con la Clientela: oltre ai prodotti per l'assicurazione dell'auto e della moto, **GENERTEL** propone anche una gamma di prodotti modulari e completi per tutte le esigenze assicurative legate all'abitazione e alla vita familiare, alla salute e ai viaggi.

Per ulteriori informazioni:

IMAGE BUILDING
Tel: 02 89011300
Mara Baldessari - m.baldessari@imagebuilding.it
Elisa Lavagna - e.lavagna@imagebuilding.it