

22/06/2010

**COMUNICATO  
STAMPA**

## **Genertel su iPhone Tutto a portata di un click**

- **arriva la prima App per i servizi assicurativi mobili**
- **denuncia di sinistro in real time con foto documentazione**
- **geolocalizzazione e scelta della carrozzeria convenzionata più vicina**

Genertel, la Compagnia diretta 100% Gruppo Generali, lancia per prima in Italia il servizio assicurativo mobile attraverso la propria "App" per iPhone. Denuncia di incidente, prova fotografica del danno, geolocalizzazione e scelta della carrozzeria convenzionata più vicina - queste le parole chiave dell'App iGenertel.

La nuova tecnologia, con cui la compagnia diretta si conferma apripista nel suo settore, semplifica sensibilmente la fase di denuncia e risarcimento in caso di incidente: i clienti Genertel muniti di iPhone accederanno infatti, semplicemente cliccando sull'icona dell'App a loro dedicata, a un sistema per la compilazione e l'invio diretto della documentazione e delle immagini relative al danno subito o causato.

La geolocalizzazione consente invece di selezionare, con un solo click, la carrozzeria convenzionata più vicina per ricevere soccorso stradale, traino e riparazione del veicolo.

Un'iniziativa, quella lanciata da Genertel, che trova riscontro nei dati relativi al trend di diffusione di accessi al sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) da dispositivo mobile nel periodo gennaio - maggio 2010 (cresciuti del 100%), di cui il 70% da possessori di iPhone.

"I clienti di Genertel sono tecnologicamente evoluti ed esigenti", dichiara Davide Passero, Amministratore Delegato di Genertel, "per questo la Compagnia continua ad investire in nuove tecnologie e strumenti e servizi innovativi, pensati per rendere il mondo delle assicurazioni più facile ed accessibile. Ciò grazie al know how sviluppato assieme a Generali Business Solution, centro di tecnologie informatiche del Gruppo Generali.

Già nel 2007 abbiamo lanciato la denuncia di sinistro on-line sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it) e, ad oggi, i clienti che si affidano alla rete per denunciare un sinistro superano il 50%. Nel 2009 è nata l'assistenza sinistri All Inclusive, il servizio di ultima generazione che consente di ottenere il risarcimento in modo semplice e veloce".

### **CONTATTI:**

[www.genertel.it](http://www.genertel.it)

Ufficio stampa Genertel  
Close to Media  
T. +39.02.70006237

Per festeggiare l'evento, Genertel regalerà 30 nuovi iPhone4 ad altrettanti fortunati clienti, estratti fra coloro che avranno una polizza in vigore al 30 settembre 2010.

Tutti i dettagli ed i link utili sono disponibili sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

L'applicazione è totalmente gratuita, disponibile nell'App Store a partire dal 22 giugno.

Ufficio stampa Gruppo Generali  
T. +39.02.48248762/033

### ***Informazioni su Genertel***

Genertel è la compagnia di assicurazione diretta del Gruppo Generali. Con 752 mila contratti e una quota pari ad un quarto del mercato italiano dell'assicurazione diretta, GENERTEL è la prima compagnia in Italia nell'assicurazione on line. Grazie allo spirito di innovazione che l'ha sempre contraddistinta è stata nel 1996 la prima società a proporre le polizze anche su internet. Oggi, attraverso il suo "Servizio Assistenza Clienti", gestisce giornalmente oltre 20mila contatti con la Clientela: oltre ai prodotti per l'assicurazione dell'auto e della moto, GENERTEL propone anche una gamma di prodotti modulari e completi per tutte le esigenze assicurative legate all'abitazione e alla vita familiare e ai viaggi.

Dal 2009 con Genertellife ha introdotto nel mercato italiano anche le polizze vita e previdenza on line.