



**Genertel toglie ogni assillo ai suoi clienti:
in caso di incidente c'è 'Assistenza Sinistri All inclusive'**

Trieste, 19 gennaio 2010. Assistenza continua, facilità di accesso e rapidità di liquidazione: sono queste le peculiarità del servizio **Assistenza Sinistri All inclusive**, offerto da Genertel, la prima assicurazione online - 100% Gruppo Generali, ai suoi clienti.

L'obiettivo principale dell'Assistenza Sinistri All inclusive è di cancellare definitivamente le preoccupazioni dei clienti legate alla denuncia e ai tempi di gestione della pratica in caso d'incidente stradale. Il pacchetto comprende, infatti, una serie di **servizi innovativi e facili da utilizzare**:

- ✓ **Assistenza live** al numero verde dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20: consulenti dedicati e specializzati sono sempre a disposizione per fornire supporto in tutte le fasi della pratica, dalla denuncia alla liquidazione
- ✓ **Soccorso stradale** con carro attrezzi 24 ore su 24 e auto sostitutiva
- ✓ **Denuncia online** del sinistro collegandosi al sito www.genertel.it anche con assistenza in chat
- ✓ Oltre **800 carrozzerie convenzionate** del circuito Carrozzeria SiCura su tutto il territorio italiano anche con ritiro e consegna dell'autoveicolo a domicilio, pulizia esterna e garanzia di 24 mesi sulle lavorazioni effettuate
- ✓ **Assistenza legale** a disposizione per tutelare i propri interessi in caso di sinistro

“Il cliente sperimenta veramente la qualità dei servizi di assistenza della propria Compagnia nel momento in cui ha un incidente e necessita di supporto rapido e qualificato”, afferma Davide Passero – amministratore delegato di Genertel, “E’ per questo che abbiamo voluto migliorare ulteriormente il nostro livello di servizio lanciando l’Assistenza Sinistri All Inclusive che, tramite servizi di ultima generazione, consente di ottenere in modo semplice e veloce la riparazione del proprio veicolo.”

I nuovi servizi consentono, infatti, di ottenere **tempi di gestione del sinistro inferiori a quindici giorni** in caso di modulo blu firmato da entrambi i conducenti, denuncia online e riparazione del veicolo in una carrozzeria convenzionata. La riparazione del veicolo presso una delle carrozzerie del circuito Carrozzeria SiCura permette inoltre al cliente di **non anticipare denaro** per la riparazione del danno: la carrozzeria viene pagata direttamente da Genertel.

**Informazioni su Genertel**

Genertel è la compagnia di assicurazione diretta del Gruppo Generali. Con 733 mila contratti e una quota pari ad un quarto del mercato italiano dell'assicurazione diretta, GENERTEL è la prima compagnia in Italia nell'assicurazione on line. Grazie allo spirito di innovazione che l'ha sempre contraddistinta è stata nel 1996 la prima società a proporre le polizze anche su internet. Oggi, attraverso il suo "Servizio Assistenza Clienti", gestisce giornalmente oltre 20mila contatti con la Clientela: oltre ai prodotti per l'assicurazione dell'auto e della moto, GENERTEL propone anche una gamma di prodotti modulari e completi per tutte le esigenze assicurative legate all'abitazione e alla vita familiare e ai viaggi.

Per ulteriori informazioni:

Close to Media (ufficio stampa Genertel)
02 70006237
Francesca Valagussa
francesca.valagussa@closetomedia.it