

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi di responsabilità civile, infortuni, malattia e assistenza in viaggio.



Che cosa è assicurato?

RIMBORSO SPESE MEDICHE DI RICOVERO A SEGUITO DI INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA

Garanzia valida solo se acquistata

In caso di infortunio o malattia improvvisa Genertel assicura, fino a concorrenza del massimale indicato in polizza, il rimborso delle spese sostenute durante il ricovero avvenuto sul posto nel corso del viaggio per:

- ✓ assistenza medica e cure;
- ✓ medicinali;
- ✓ trattamenti fisioterapici e rieducativi;
- ✓ esami e accertamenti diagnostici;
- ✓ onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- ✓ diritti di sala operatoria, materiale di intervento, apparecchi terapeutici ed endoprotesi applicate durante l'intervento;
- ✓ rette di degenza.

In caso di infortunio, sono incluse le spese sostenute al rientro alla residenza nei 10 giorni successivi all'infortunio.

La garanzia opera anche quando l'assicurato:

- ✓ è alla guida di autoveicoli, motoveicoli e natanti;
- ✓ è trasportato come passeggero sui viaggi aerei di linea;
- ✓ ha meno di 20 anni e partecipa a manifestazioni sportive non retribuite.

La garanzia non prevede specifiche clausole di rivalsa.

ASSISTENZA IN VIAGGIO ALLA PERSONA

Genertel, attraverso la Centrale Europ Assistance, presta assistenza all'assicurato quando si trova in difficoltà a seguito di un sinistro, offrendo le prestazioni di seguito indicate:

- ✓ **Rientro sanitario a seguito di infortunio o malattia improvvisa;**
- ✓ **Spese per il viaggio di un familiare che debba raggiungere l'Assicurato ricoverato;**
- ✓ **Spese per il rientro anticipato a causa dell'avvenuto decesso di un familiare in Italia;**
- ✓ **Interprete a disposizione all'estero** in caso di ricovero in ospedale a seguito di infortunio o malattia improvvisa per un massimo di 8 ore lavorative.

Il contratto non prevede specifiche clausole di rivalsa.

RESPONSABILITÀ CIVILE

Garanzia valida solo se acquistata

Genertel assicura i rischi della responsabilità civile dell'assicurato durante il viaggio, impegnandosi a liquidare le somme che l'assicurato deve risarcire (capitale, interessi e spese) se è civilmente responsabile ai sensi di legge di danni a terzi:

- ✓ conseguenti a un fatto accidentale;
- ✓ causati involontariamente;
- e se tali danni comportano:
- ✓ morte o lesioni a persone o animali;
- ✓ distruzione o deterioramento di cose.

ASSISTENZA LEGALE

Genertel fornisce all'assicurato:

- ✓ **lo studio accurato della pratica**

In caso di esito positivo della fase di studio, Genertel fornisce all'assicurato:

- ✓ **l'assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela in sede civile in relazione al risarcimento dei danni da lui subiti durante il viaggio a seguito di responsabilità extracontrattuale di terzi;
- ✓ **l'assistenza giudiziale in caso di costituzione di parte civile in processi procedibili d'ufficio;**
- ✓ **l'assistenza giudiziale se è indagato e/o imputato in un procedimento penale, per reati colposi, a seguito di un sinistro avvenuto durante il viaggio.**



Che cosa non è assicurato?

RIMBORSO SPESE MEDICHE DI RICOVERO A SEGUITO DI INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA

- ✗ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

ASSISTENZA IN VIAGGIO ALLA PERSONA

- ✗ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

RESPONSABILITÀ CIVILE

- ✗ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.

ASSISTENZA LEGALE

- ✗ Sono esclusi i sinistri causati con dolo dell'assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

RIMBORSO SPESE MEDICHE DI RICOVERO A SEGUITO DI INFORTUNIO O MALATTIA IMPROVVISA

Sono esclusi i sinistri che derivano da:

- ! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- ! guida di qualsiasi veicolo a motore o natante se l'Assicurato non è abilitato alla guida;
- ! atti di autolesionismo;
- ! attività professionali;
- ! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
- ! malattie croniche o preesistenti;
- ! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
- ! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
- ! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
- ! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche;
- ! fatti avvenuti in paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

ASSISTENZA IN VIAGGIO ALLA PERSONA

Sono esclusi i sinistri che derivano da:

- ! ubriachezza, uso di psicofarmaci, stupefacenti e allucinogeni;
- ! guida di qualsiasi veicolo a motore o natante se l'Assicurato non è abilitato alla guida;
- ! atti di autolesionismo;
- ! attività professionali;
- ! malattie del sistema nervoso, malattie o disturbi mentali e psichici;
- ! malattie croniche o preesistenti;
- ! sport di combattimento, acrobatici, estremi, pericolosi;
- ! sport esercitati professionalmente o a livello agonistico;
- ! uso di aeromobili, pratica di sport aerei in genere, uso di mezzi subacquei;
- ! partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche;
- ! fatti avvenuti in paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

RESPONSABILITÀ CIVILE

La garanzia non opera per i danni che derivano da:

- ! inquinamento di acqua, aria o suolo;
- ! detenzione o impiego di sostanze tossiche e radioattive;
- ! esercizio della caccia;
- ! impiego di veicoli e rimorchi per cui è obbligatoria l'assicurazione, di natanti e di tutti i velivoli con o senza pilota;
- ! da pratica di sport automobilistici, motociclistici e aerei in genere;
- ! detenzione e uso di esplosivi, armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;
- ! svolgimento di attività professionali.

La garanzia non comprende la responsabilità per danni a cose che l'assicurato ha in consegna a custodia, o detiene per qualunque motivo.

ASSISTENZA LEGALE

La garanzia non opera per:

- ! querela nei confronti della controparte e costituzione di parte civile in processi procedibili a querela di parte;
- ! fatti che avvengono durante la partecipazione a eventi sportivi organizzati, gare o tornei, anche amatoriali, o durante l'attività sportiva esercitata a livello agonistico;
- ! fatti che derivano dalla circolazione di veicoli, velivoli o natanti per cui è prevista l'assicurazione obbligatoria;
- ! fatti che derivano dall'attività professionale dell'assicurato;
- ! fatti che derivano dalla pratica di paracadutismo, parapendio, sport automobilistici e motociclistici, sport aerei in genere;
- ! controversie relative a danni attribuibili a forza maggiore, caso fortuito, causa non identificabile o per cui non vi è attribuzione di colpa, fra cui quelli provocati da:
- ! terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, cedimenti del terreno, smottamenti, frane, valanghe, slavine e spostamenti d'aria da questi provocati;
- ! recupero crediti;
- ! ricorsi contro la Pubblica Amministrazione;
- ! atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione;
- ! trasmutazioni del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- ! controversie relative a diritto di autore o di esclusiva, concorrenza sleale, violazione di norme di diritto tributario o fiscale;
- ! per controversie su rapporti patrimoniali e personali tra coniugi e inadempimenti di diritti di famiglia e successione;
- ! danni di immagine o lesioni all'onore;
- ! controversie nate per ottenere un indennizzo minore o uguale a **300 euro**;
- ! fatti avvenuti in paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.



Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione vale in tutto il mondo salvo diversa indicazione in contratto.



Che obblighi ho?

- Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del contraente, che si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati sul contratto. Eventuali rettifiche devono essere comunicate subito a Genertel. Se il contraente alla stipula del contratto fornisce dichiarazioni inesatte e reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, o non comunica ogni variazione delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta.
- L'eventuale presenza di altre polizze a copertura degli stessi rischi deve essere dichiarata al momento della denuncia di un sinistro.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, il diritto al risarcimento può essere perso o ridotto, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, deve essere pagato in un'unica soluzione con bonifico o carta di credito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se tutta la documentazione richiesta è stata inviata correttamente e il pagamento del premio è stato effettuato, le coperture assicurative operano dalle ore 24 del giorno indicato in contratto come data di decorrenza.
Le coperture sono valide fino alle ore 24 della scadenza indicata in contratto.



Come posso disdire la polizza?

Se il contratto non ha durata inferiore al mese, il contraente può recedere entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi.